



São Simão



## CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO Nº 08/2024 - AE

*CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO QUE CELEBRAM A AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO DAS BACIAS DOS RIOS PIRACICABA, CAPIVARI E JUNDIAÍ – ARES-PCJ E O MUNICÍPIO DE SÃO SIMÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, COM A ANUÊNCIA-INTERVENIÊNCIA DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E ORÇAMENTO, PARA DELEGAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS MUNICIPAIS DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.*

A **AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO DAS BACIAS DOS RIOS PIRACICABA, CAPIVARI E JUNDIAÍ**, associação pública na forma de consórcio público de direito público, criada nos termos da Lei federal nº 11.107/2005 e instalada em 06 de maio de 2011, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.750.681/0001-57, com sede na cidade de Americana, Estado de São Paulo, na Av. Paulista, nº 633, Jardim Santana, CEP. 13.478-580, neste ato representado por sua Presidente e Prefeita do Município de Valinhos, **LUCIMARA ROSSI DE GODOY**, brasileira, divorciada, policial militar, portadora do RG nº 26.245.600-X (SSP-SP), inscrita no CPF/MF sob o nº 292.817.058-85, residente e domiciliada na cidade de Valinhos, Estado de São Paulo, doravante designada **ARES-PCJ**, e o **MUNICÍPIO DE SÃO SIMÃO**, pessoa jurídica de direito público interno, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 45.369.220/0001-25, com sede na cidade de São Simão, Estado de São Paulo, na Rua Rodolfo Miranda, nº 167, Centro, CEP. 14.200-000, representado por seu Prefeito, **MARCOS BONAGAMBA**, brasileiro, casado, empresário, portador do RG nº 20.402.756-1 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº 083.993.648-60, residente e domiciliado na cidade de São Simão, Estado de São Paulo, que passa a ser denominado **MUNICÍPIO**, com a anuência-interveniência da **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E ORÇAMENTO**, com sede na cidade de São Simão, Estado de São Paulo, na Rua Rodolfo Miranda, nº 167, Centro, CEP. 14.200-000, representada por seu Secretário **LUCAS PACHECO**, brasileiro, casado, técnico em contabilidade, portador do RG nº 18.574.499 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº .124.918.818-02, residente e domiciliado na cidade de São Simão, Estado de São Paulo, doravante denominado **ANUENTE-INTERVENIENTE**, observadas as disposições do art. 241 da Constituição Federal de 1988, da Lei federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005, e da Lei federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, notadamente em seu §4º, art. 5º, alterada pela Lei federal nº 14.026, de 15 de julho de 2020, manifestaram interesse mútuo em celebrar o presente **CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO**, mediante as cláusulas e condições seguintes:



São Simão



## CLÁUSULA PRIMEIRA

### Do Objeto

1.1. Constitui objeto do presente Convênio de Cooperação a delegação das competências municipais de regulação e fiscalização da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário do Município de São Simão, Estado de São Paulo – serviços prestados através **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E ORÇAMENTO**, para a Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (ARES-PCJ), na forma da Lei federal nº 11.445/2007 e suas alterações.

1.2. A delegação das competências municipais de regulação e fiscalização da prestação dos demais serviços públicos de saneamento básico de titularidade do **MUNICÍPIO** (limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos; e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas), dependerá de formalização de Convênio de Cooperação específico.

## CLÁUSULA SEGUNDA

### Das Obrigações dos Convenientes

#### 2.1. São obrigações do **MUNICÍPIO**:

- a) celebrar, informar ao Legislativo Municipal e dar publicidade do presente Convênio de Cooperação, com vistas à efetividade da delegação das competências de regulação e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, no âmbito municipal, para a ARES-PCJ;
- b) fornecer à ARES-PCJ todas as informações referentes aos serviços públicos municipais de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário;
- c) colaborar com a ARES-PCJ no acompanhamento e avaliação do cumprimento das metas do Plano Municipal de Saneamento Básico, no que concerne aos serviços de água e esgoto;
- d) colaborar com a ARES-PCJ no estabelecimento e revisão de normas regulamentares e metas previstas visando à eficiência na regulação, fiscalização e prestação dos serviços;
- e) encaminhar solicitação de reajuste e revisão das taxas, tarifas e outras formas de contraprestação dos serviços públicos de saneamento básico do MUNICÍPIO à ARES-PCJ; e





São Simão



f) criar, nomear os membros e participar ativamente do Conselho Municipal de Regulação e Controle Social, de caráter consultivo, com vistas à participação social nas discussões de fiscalização e regulação da prestação dos serviços públicos de saneamento básico do MUNICÍPIO, em conformidade com a Resolução ARES-PCJ nº 01/2011 e suas alterações.

## 2.2. São obrigações da ARES-PCJ:

a) realizar a gestão associada de serviços públicos através da delegação das competências municipais de regulação e fiscalização da prestação dos serviços públicos de saneamento básico do MUNICÍPIO, com o devido acompanhamento da ANUENTE-INTERVENIENTE;

b) verificar e acompanhar, por parte da ANUENTE-INTERVENIENTE, o regular e devido cumprimento do Plano de Saneamento Básico do MUNICÍPIO;

c) fixar, reajustar e revisar valores das tarifas e outras formas de contraprestação dos serviços públicos de saneamento básico do MUNICÍPIO, com a finalidade de assegurar tanto o equilíbrio econômico-financeiro da prestação desses serviços, bem como a modicidade das tarifas, mediante mecanismos que induzam a eficiência dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade;

d) homologar, regular e fiscalizar, inclusive as questões tarifárias vinculadas à prestação de serviços públicos de saneamento básico do MUNICÍPIO;

e) editar regulamentos, abrangendo as normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, a que se refere o art. 23 da Lei federal nº 11.445/2007;

f) exercer a fiscalização e o poder de polícia relativo aos serviços públicos mencionados, em especial a aplicação de penalidades por descumprimento de preceitos administrativos, conforme condições previstas na legislação pátria;

g) proceder análise, fixação, revisão e reajuste dos valores de tarifas e outros preços públicos, bem como a elaboração de estudos e planilhas referentes aos custos dos serviços e sua recuperação;

h) decidir sobre a fixação e reajuste de tarifas relativas aos demais serviços públicos de saneamento básico prestados no MUNICÍPIO;

i) receber, apurar e encaminhar, através de sua Ouvidoria, as reclamações dos usuários, que serão cientificados das providências tomadas;

j) criar e operar sistema de informações sobre os serviços públicos de saneamento básico na área da gestão associada, em articulação com o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) e Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA);

k) comunicar aos órgãos competentes os fatos que possam configurar infração à ordem econômica, ao meio ambiente ou aos direitos do consumidor;

l) dirimir, no âmbito administrativo, as divergências entre os agentes setoriais, bem como entre estes e os usuários, com o apoio, quando for o caso, de peritos especificamente designados e contratados pela ARES-PCJ;

m) deliberar quanto à interpretação das leis, normas e contratos, bem como sobre os casos omissos;

n) definir a pauta das revisões tarifárias, assim como os procedimentos e prazos de revisões e reajustes, ouvidos o titular, os usuários e o prestador dos serviços;

o) divulgar anualmente relatório detalhado das atividades realizadas, indicando os objetivos e resultados alcançados; e

p) prestar serviços de interesse da gestão dos serviços públicos de saneamento básico do MUNICÍPIO, conforme Plano de Trabalho deste Convênio de Cooperação, através de:

I) assistência ou assessoria técnica, administrativa, contábil e jurídica em temas regulatórios;

II) apoio na implantação de procedimentos contábeis, administrativos e outras práticas operacionais em temas regulatórios;

III) apoio no desenvolvimento de planos, programas e projetos conjuntos que sejam destinados à mobilização social e educação e conscientização ambiental voltados às questões relativas ao saneamento básico, preservação, conservação e proteção do meio ambiente e uso racional dos recursos naturais;

IV) apoiar e promover capacitação técnica voltada aos serviços públicos de saneamento básico junto ao MUNICÍPIO e à ANUENTE-INTERVENIENTE;





**São Simão**



V) apoiar e promover campanhas educativas, publicação de materiais, estudos e artigos técnicos e informativos, impressos ou em mídias eletrônicas, inclusive para divulgação de atividades da ARES-PCJ, do MUNICÍPIO e da ANUENTE-INTERVENIENTE; e

VI) apoiar e promover a cooperação, o intercâmbio de informações e conhecimentos e a troca de experiências entre ARES-PCJ, MUNICÍPIO e ANUENTE-INTERVENIENTE, e a participação em cursos, seminários e eventos correlatos promovidos por entidades públicas, privadas, regionais, estaduais, nacionais ou internacionais.

### 2.3. São obrigações da **ANUENTE-INTERVENIENTE**:

a) fornecer à ARES-PCJ todas as informações e dados referentes aos serviços públicos municipais de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário;

b) colaborar com a ARES-PCJ no acompanhamento e avaliação do cumprimento das metas do Plano Municipal de Saneamento;

c) colaborar com a ARES-PCJ no estabelecimento e revisão de normas regulamentares e metas previstas visando à eficiência na regulação, fiscalização e prestação dos serviços;

d) manter arquivos de todas as informações e documentos relativos às redes, instalações e equipamentos utilizados na prestação dos serviços;

e) participar do Conselho Municipal de Regulação e Controle Social com vistas à implementação da participação social efetiva nas discussões de fiscalização da qualidade dos serviços e regulação econômico-tarifárias;

f) pagar a Taxa de Regulação e Fiscalização fixada no presente Convênio de Cooperação, de acordo com os valores, regras e prazos definidos em Resolução da ARES-PCJ;

g) fixar critérios, indicadores, fórmulas, padrões e parâmetros de qualidade dos serviços e de desempenho, zelando por sua observância e estimulando a constante melhoria da qualidade, produtividade e eficiência, bem como a preservação, conservação e recuperação do meio ambiente;

h) garantir à ARES-PCJ o acesso aos dados relativos à administração, à contabilidade e aos recursos técnicos, econômicos e financeiros, mantido o sigilo sobre as informações de caráter industrial e comercial, na forma da lei;

- i) receber, apurar e encaminhar soluções relativas às reclamações dos usuários, que serão cientificados das providências tomadas;
- j) proteger os interesses e direitos dos usuários, impedindo a discriminação entre eles, bem como coibir práticas abusivas que afetem os serviços regulados; e
- k) cumprir as legislações, os regulamentos e as normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços de saneamento.

**2.4. São obrigações COMUNS a todos:**

- a) zelar pela boa qualidade dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário e estimular o aumento da sua eficiência;
- b) cumprir e fazer cumprir as disposições do presente Convênio de Cooperação referente à legislação e as regulamentações específicas aplicáveis por conta do poder normativo reconhecido à ARES-PCJ;
- c) desenvolver ações que valorizem e incentivem o uso racional e a economia de água, a fim de viabilizar políticas de preservação dos recursos hídricos e do meio ambiente;
- d) manter em seus arquivos todas as informações e documentos relativos a redes, instalações e equipamentos utilizados na prestação dos serviços, bem como as alterações promovidas no planejamento municipal; e
- e) promover a articulação entre os convenientes e os órgãos reguladores de setores dotados de interface com o saneamento básico, especialmente os de recursos hídricos, proteção do meio ambiente, saúde pública e ordenamento urbano.

**CLÁUSULA TERCEIRA**  
**Da Vigência**

3.1. O presente Convênio de Cooperação tem prazo de vigência de 10 (dez) anos, a partir da assinatura deste instrumento, podendo ser prorrogado por iguais períodos, mediante Termo Aditivo.





São Simão



#### CLÁUSULA QUARTA Dos Recursos Financeiros

4.1. A Taxa de Regulação e Fiscalização apresenta como fato gerador o desempenho das atividades delegadas à **ARES-PCJ**, através da regulação econômica e fiscalização técnica da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário.

4.2. Será paga pela **ANUENTE-INTERVENIENTE** à **ARES-PCJ** a Taxa de Regulação e Fiscalização para execução das atividades descritas na Cláusula Segunda deste instrumento, o equivalente a 0,25% (vinte e cinco centésimos por cento) de suas Receitas Líquidas Correntes, deduzidas as Receitas Patrimoniais, referentes ao exercício anterior.

4.3. Preservando a isonomia entre os municípios associados à **ARES-PCJ**, quer seja na condição de consorciado ou conveniado, sempre que houver decisão da Assembleia Geral de Prefeitos da **ARES-PCJ** para alteração da alíquota da Taxa de Regulação e Fiscalização, esta se aplicará ao presente Convênio de Cooperação, ressalvando-se que o valor não será superior a 0,50% (cinquenta centésimos por cento), em conformidade com o disposto no Protocolo de Intenções da **ARES-PCJ** e suas Resoluções específicas.

#### CLÁUSULA QUINTA Da Rescisão

5.1. O presente Convênio de Cooperação poderá ser rescindido a qualquer momento, por qualquer das partes, desde que configurada infração legal ou descumprimento de qualquer das cláusulas estabelecidas neste instrumento, assegurando-se o direito de contraditório e o cumprimento das obrigações remanescentes.

#### CLÁUSULA SEXTA Do Foro

6.1. Fica eleito o foro da Comarca de São Simão, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões decorrentes deste Convênio de Cooperação que não possam ser resolvidas de comum acordo pelos partícipes.

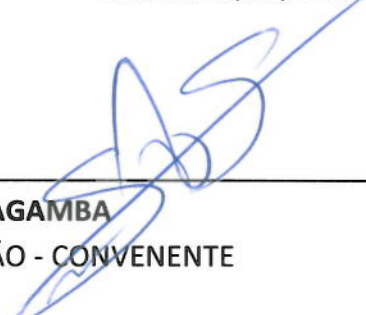


**São Simão**



E, por estarem de acordo, os partícipes assinam o presente instrumento em 3 (três) vias, de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

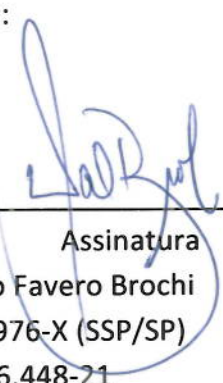
São Simão/SP, 10 de outubro de 2024.

  
\_\_\_\_\_  
**MARCOS BONAGAMBA**  
MUNICÍPIO DE SÃO SIMÃO - CONVENENTE

  
\_\_\_\_\_  
**LUCIMARA ROSSI DE GODOY**  
ARES-PCJ - CONVENENTE

  
\_\_\_\_\_  
**LUCAS PACHECO**  
ANUENTE-INTERVENIENTE

Testemunhas:

  
\_\_\_\_\_  
Assinatura  
Nome: Dalto Favero Brochi  
RG: 11.671.976-X (SSP/SP)  
CPF: 062.836.448-21

  
\_\_\_\_\_  
Assinatura  
Nome: Matheus Suenai Portugal Miyahara  
RG: 25.598.862-X (SSP-SP)  
CPF: 269.517.828-06





São Simão



## CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO Nº 08/2024 - AE

### ANEXO I – PLANO DE TRABALHO

Considerando que a Constituição Federal de 1988, em seu art. 241, através da nova redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 04 de junho de 1998, autoriza os Municípios a promoverem, através de Consórcios Públicos legalmente constituídos, a gestão associada de serviços públicos, bem como a transferência total ou parcial de tais serviços prestados à comunidade.

Considerando que a Lei federal nº 11.107, de 06 de abril de 2005 (Lei dos Consórcios Públicos), dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum entre Entes da Federação, lei que foi regulamentada pelo Decreto nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007, e que dispõe de regras para a sua execução.

Considerando que a Lei federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007 (Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico), estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e define que o saneamento básico é o conjunto de serviços, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbana, lei esta que foi regulamentada pelo Decreto nº 7.217, de 21 de junho de 2010, que dispõe de regras para a sua execução.

Considerando que, segundo a Lei nº 11.445/2007, os Municípios respondem pelo planejamento, regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, além de serem, também, responsáveis pela prestação dos serviços, seja por meio de serviços próprios, seja por meio da contratação de terceiros.

Considerando que, segundo a Lei nº 11.445/2007, as funções de planejamento, de regulação e de fiscalização dos serviços de saneamento são distintas e devem ser exercidas de forma autônoma, ou seja, por quem não acumula a função de prestador dos serviços, sendo necessária, dessa forma, a criação de órgão distinto, no âmbito da administração direta, indireta ou conveniado.

Considerando que a Lei nº 11.445/2007, através de seu art. 23, §1º, permite aos titulares dos serviços públicos de saneamento básico – esse caso, os Municípios – a delegação da regulação e fiscalização desses serviços, nos termos do art. 241 da Constituição Federal e da Lei nº 11.107/2005.



São Simão



Considerando a diretriz constitucional, e pelo resguardo ao princípio democrático, que exige que a atividade pública, no possível, seja exercida de forma local, ao alcance do cidadão, o Município de São Simão entende que a forma adequada para o desafio de regular e fiscalizar os serviços públicos de saneamento é através da integração regional que exige regulação única (art. 14, II, da Lei nº 11.445/2007), perfeitamente aplicável aos preceitos criadores da ARES-PCJ.

Considerando que o fundamento jurídico da execução mediante cooperação federativa dessas atividades é a gestão associada de serviços públicos, enunciada no art. 241 da Constituição Federal (na nova redação dada pela Emenda Constitucional nº 19), disciplinada pela Lei nº 11.107/2005 e regulamentada pelo Decreto nº 6.017/2007, legislação essa totalmente compatível com as diretrizes para o saneamento básico, previstas no art. 21, XX, da Constituição Federal e instituídas pela Lei nº 11.445/2007.

Assim, **DECIDE** o Município de São Simão, Estado de São Paulo, já qualificado no presente Convênio de Cooperação e na condição de titular dos serviços públicos de saneamento básico, delegar suas competências de regulação e fiscalização da prestação desses serviços à Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí – ARES-PCJ, através do presente instrumento cooperativo e com a observância do seguinte **PLANO DE TRABALHO**.





São Simão

## 1 – PLANO DE TRABALHO

| ATIVIDADE                                 | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | OBJETIVO                       |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>FISCALIZAÇÃO</b>                       | Compreende as atividades relacionadas ao acompanhamento da prestação dos serviços e do Plano Municipal de Saneamento Básico visando a eficiência e eficácia da prestação dos serviços                                                      | <b>MANUTENÇÃO DA QUALIDADE</b> |
| <b>REGULAÇÃO</b>                          | Compreende as atividades de regulação e de normatização da ARES-PCJ para com o prestador de serviços, e entre o prestador de serviços e os usuários                                                                                        | <b>NORMATIZAÇÃO</b>            |
| <b>OUVIDORIA</b>                          | Compreende as atividades que englobam as reclamações, sugestões e pedido de esclarecimento por parte dos usuários sobre a qualidade e eficácia da prestação dos serviços                                                                   | <b>AFERIÇÃO DA PRESTAÇÃO</b>   |
| <b>COMUNICAÇÃO</b>                        | Canal aberto entre a ARES-PCJ, as ações realizadas pelo prestador de serviços e o usuário para garantir divulgação das boas práticas de gestão                                                                                             | <b>RELACIONAMENTO</b>          |
| <b>CURSOS E TREINAMENTOS (ACADEMIA)</b>   | Treinamento específico ou em conjunto, destinado aos municípios associados, de cursos relativos à Regulação Econômica Tarifária, nas áreas de Contabilidade Regulatória, de <i>know-how</i> em sistemas e padrões de eficiência e eficácia | <b>CAPACITAÇÃO</b>             |
| <b>APOIO JURÍDICO</b>                     | Consiste em ações e procedimentos relativos a todo e qualquer apoio na área jurídica junto ao prestador de serviços que coloque em dúvida a boa qualidade da prestação dos serviços                                                        | <b>APOIO JURÍDICO</b>          |
| <b>APOIO TÉCNICO AO CONVENIADO</b>        | Ações voltadas a repassar ao prestador de serviços toda a experiência acumulada pela ARES-PCJ junto aos demais prestadores associados ou conveniados que venham assegurar a boa prestação dos serviços interna e externamente              | <b>DIFUSÃO</b>                 |
| <b>APOIO ADMINISTRATIVO AO CONVENIADO</b> | Apoio contábil e administrativo para a prestação de contas e atividades inerentes ao Convênio de Cooperação, com vistas à apresentação ao Tribunal de Contas do Estado e transparência dos atos da Administração Pública                   | <b>ORIENTAÇÃO</b>              |



São Simão

## 2 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

| FISCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                         | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                      | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - diagnóstico dos sistemas de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário                                                                                                                                  |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - elaboração de relatórios técnicos sobre os sistemas, atribuindo medidas mitigadoras de curto, médio e longo prazo                                                                                                  |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - garantir o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Municipal de Saneamento Básico                                                                                                                             |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - garantir a qualidade da água tratada e distribuída própria para o consumo humano de acordo com o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05, do Ministério da Saúde, através de controle laboratorial terceirizado |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - garantir a eficiência e eficácia da prestação dos serviços                                                                                                                                                         |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| REGULAÇÃO                                                                                                                                                                                     | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                               | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - estabelecer padrões e normas para prestação dos serviços públicos                                                                                                                           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - definir tarifas e outros preços para equilíbrio econômico do prestador de serviços                                                                                                          |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - apoio técnico e administrativo para a organização e criação de órgãos ou entidades que tenham por finalidade a prestação ou controle de serviços de saneamento básico                       |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - apoio da implantação de procedimentos contábeis, administrativos e operacionais                                                                                                             |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - fixar, reajustar e revisar os valores das taxas, tarifas e outras formas de contraprestação dos serviços públicos de saneamento básico                                                      |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - acompanhar e avaliar a fixação de critérios, indicadores, fórmulas, padrões e parâmetros de qualidade de serviços para estabelecer de taxas e tarifas praticadas pelo prestador de serviços |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - acompanhar e participar em reuniões ordinárias ou extraordinárias do Conselho de Regulação e Controle Social quando dos reajustes e revisões tarifárias                                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - dar apoio, assistência ou assessoria técnica, administrativa, contábil e jurídica                                                                                                           |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |





São Simão

| OUVIDORIA                                                                                                                                                                       | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                 | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - prestar auxílio junto ao prestador de serviços na implementação de canal de comunicação com os usuários, gratuito e de atendimento 24 horas por dia, conforme Lei 11.445/2007 |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - atuar junto aos usuários e ao prestador de serviços de saneamento básico, a fim de dirimir possíveis dúvidas e intermediar a solução de divergências                          |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - registrar reclamações e sugestões dos usuários sobre os serviços regulados pela ARES-PCJ                                                                                      |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - encaminhar as reclamações ao prestador de serviços de saneamento básico e à Diretoria Executiva da ARES-PCJ para solução de problemas e/ou aplicação das sanções cabíveis     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| COMUNICAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                            | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - desenvolvimento de planos, programas e projetos conjuntos, destinados à mobilização social e da educação e conscientização ambiental, voltados às questões relativas ao saneamento básico, preservação, conservação e proteção ambiental, além do uso racional dos recursos naturais |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - apoiar e promover campanhas educativas com a publicação de revistas, matérias, estudos e artigos técnicos e informativos sobre regulação                                                                                                                                             |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - apoiar e promover a cooperação, o intercâmbio de informações, os conhecimentos e troca de experiências, entre município e prestador de serviços                                                                                                                                      |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| CURSOS E TREINAMENTOS<br>(em temas regulatórios)                                                                                                                                                                 | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - apoiar e promover capacitação técnica voltada aos serviços públicos de saneamento básico                                                                                                                       |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - apoiar atividades científicas e tecnológicas, celebrar convênios e outros instrumentos com universidades, entidades de ensino superior ou de promoção ao desenvolvimento de pesquisa científica ou tecnológica |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



São Simão

| APOIO JURÍDICO AO CONVENIADO<br>(em temas regulatórios)                                                                          | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - apoiar e promover capacitação técnica voltada aos assuntos de natureza jurídica para os serviços públicos de saneamento básico |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - prestar assessoria jurídica através de equipe própria ou de escritório (quando couber)                                         |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| APOIO TÉCNICO AO CONVENIADO<br>(em temas regulatórios)                                                                                                                                              | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                     | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - apoiar e promover capacitação técnica voltada aos serviços públicos de saneamento básico                                                                                                          |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - prestar assessoria técnica através de divulgação de acordos e parcerias firmados pela ARES-PCJ com outras entidades de regulação nacionais e internacionais                                       |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - apoiar e promover respaldo técnico quando da terceirização de serviços, por PPP - Parceria Público-Privada administrativa, nas áreas de concessão de água e esgotamento sanitário (quando couber) |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| APOIO ADMINISTRATIVO AO CONVENIADO<br>(em temas regulatórios)                                                                                                                                                              | MÊS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                            | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - apoio contábil e administrativo para a prestação de contas e atividades inerentes ao Convênio de Cooperação, com vistas à apresentação ao Tribunal de Contas do Estado e transparência dos atos da Administração Pública |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

**Observação:** A Agência Reguladora ARES-PCJ encaminhará anualmente à Prefeitura do Município de São Simão, à Secretaria de Administração, Finanças e Orçamento e à respectiva Câmara de Vereadores relatório circunstanciado com as atividades desenvolvidas no exercício anterior.