



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 853.217.830.991.114.989

[Arespcj](#)

CC

03/07/2026 14:18

Município

[Santa Rita Do Passa Quatro](#)

· 19 3582-9026

CNPJ 45.749.819/0001-94

CC DTO DAF

Ciclo de Fiscalização*: 2

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE
SANTA RITA DO PASSA QUATRO

PRESTADOR: COMPANHIA ÁGUAS DE SANTA RITA – COMASA

Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais

Americana, junho de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Santa Rita do Passa Quatro

Prefeito: Marcelo Simão

Endereço: Rua Victor Meirelles, 89 Centro

Telefone: (19) 3582-9026

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 3.588, de 22/12/2020

1.2 PRESTADOR

Nome: Companhia Águas de Santa Rita – COMASA

Responsável legal: Carlos Roberto Ferreira

Endereço: R. José Bonifácio, 637 - Centro, Santa Rita do Passa Quatro - SP, 13670-000

Telefone: (19) 3582-3231

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Lucas Candido dos Santos – Coordenador Economico Contábil

Fabio Bonetto Rosa – Analista de Regulação e Fiscalização

2.2 PRESTADOR

Adrieli Giovana Sciuti Ruviero - Encarregado Comercial

3. FISCALIZAÇÃO

Em 18/06/2026 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial, setor comercial e contábil para verificação de Não Conformidades, conforme:

- Resolução ARES-PCJ nº 48/2014;
- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014;
- Resolução Tarifária ARES-PCJ nº 676/2025
- Resolução ARES-PCJ nº 303/2019; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

O formulário detalhado da fiscalização encontra-se no ANEXO.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014.

Subsistema	Código Não Conforme	Item Não Conforme	Prazos
ATENDIMENTO/COMERCIAL -SANTA RITA DO PASSA QUATRO	CG9.23	Não dar publicidade sobre interrupções programadas	30 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL -SANTA RITA DO PASSA QUATRO	TS11.11.2	Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em seu sítio eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.	30 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL -SANTA RITA DO PASSA QUATRO	TS11.11.3	Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.	30 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL -SANTA RITA DO PASSA QUATRO	REG12.1	Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.	30 dias

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

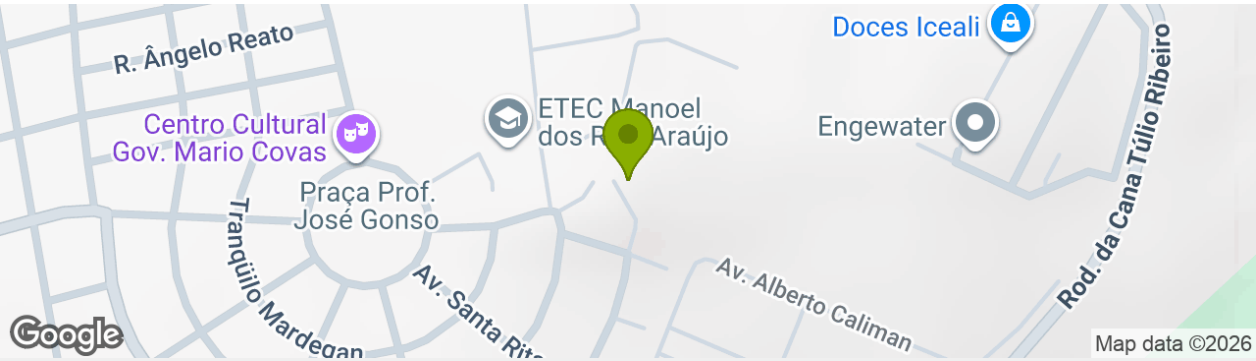
Item Fiscalizado 15.565 - Atendimento - Santa Rita do Passa Quatro

Atendimento - Santa Rita do Passa Quatro

CONDIÇÕES GERAIS- SANTA RITA DO PASSA QUATRO

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [CONDIÇÕES GERAIS- SANTA RITA DO PASSA QUATRO](#)



Endereço: R. José do Carmo Borges, 2 - Santa Rita do Passa Quatro, SP, 13670-000, Brasil. nº 2. . CEP: 13670-000 / Cidade: Santa Rita do Passa Quatro, São Paulo

Fiscalizado	Adriele #205542199
Data de início da fiscalização	18/06/2026
Data de término da fiscalização	18/06/2026
Observações Gerais	Considerando que o formulário de fiscalização apresenta problema temporário na assinalação de respostas, para que não restem dúvidas de interpretação, esclarecemos que: NÃO (vermelho) = NÃO CONFORME e SIM (verde) = CONFORME

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização

Conforme

[CG00] Observações

Fiscalização realizada na sede da COMASA e em seu posto de atendimento presencial localizado no centro de Santa Rita do Passa Quatro.

Fotos de [CG00]



Foto 1 - Fachada da sede da COMASA em Santa Rita do Passa Quatro



Foto 2 - Painel de avisos do posto de atendimento no Centro



Foto 3 - Mesa de informativos no posto de atendimento no Centro

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

Conforme

[ESTRUTURA DE ATENDIMENTO] Observações

Estrutura adequada de atendimento.



Foto 1 - Área de espera



Foto 2 - Atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

[CG9.10] Observações

Possui atendimento preferencial

Fotos de [CG9.10]



Foto 1 - Assentos preferenciais

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

[CG9.11] Observações

Disponível no site e fatura

Fotos de [CG9.11]



Foto 1 - Atendimento telefônico apresentado no Site



Foto 2 - Atendimento telefônico apresentado na fatura

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

[CG9.12] Observações

Disponibiliza manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Cartaz informando do regulamento



Foto 2 - Regulamento da concessão

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

[CG9.35] Observações

Disponibiliza a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no site e no atendimento presencial.

Fotos de [CG9.35]

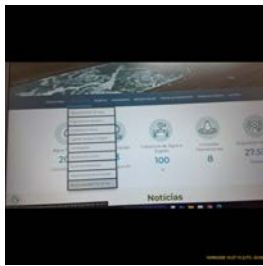


Foto 1 - Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no site

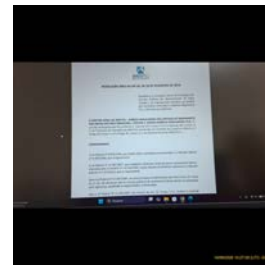


Foto 2 - Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no site



Foto 3 - Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento presencial

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

[CG9.32] Observações

Disponibiliza o CDC no site e no atendimento presencial.

Fotos de [CG9.32]

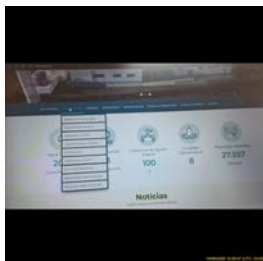


Foto 1 - Caminho para o CDC no site



Foto 2 - CDC no posto de atendimento presencial



Foto 3 - CDC no site

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

[CG9.33] Observações

Disponibiliza a Portaria GM/MS nº 888/2021 no site e no atendimento presencial.

Fotos de [CG9.33]



Foto 1 - Portaria GM/MS nº 888/2021 no atendimento presencial



Foto 2 - Portaria GM/MS nº 888/2021 no site

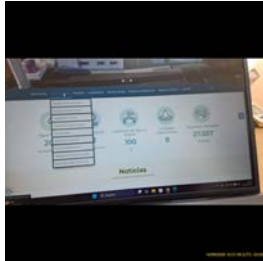


Foto 3 - Caminho de acesso à Portaria GM/MS nº 888/2021 no site

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

[CG9.13] Observações

Tabela de preços públicos disponível no site e no atendimento presencial

Fotos de [CG9.13]

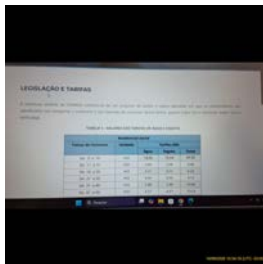


Foto 1 - Tabela de preços públicos no site



Foto 2 - Tabela de preços públicos no atendimento presencial

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

[CG9.16] Observações

Instrui por meio de folheto orientativo

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Folder de orientação para ligação (frente)



Foto 2 - Folder de orientação para ligação (verso)

[CADASTRO]

Conforme

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

[CG9.2] Observações

Realiza o cadastro mínimo das unidades usuárias

Fotos de [CG9.2]



Foto 1 - Cadastro



Foto 3 - Cadastro



Foto 2 - Histórico de consumo

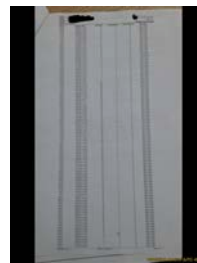


Foto 4 - Histórico de consumo

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

[CG9.17] Observações

Realiza a formalização do contrato de prestação ao usuário

Fotos de [CG9.17]

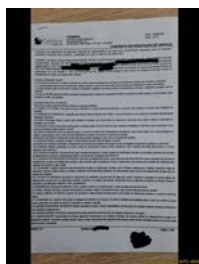


Foto 1 - Contrato de prestação - página 1

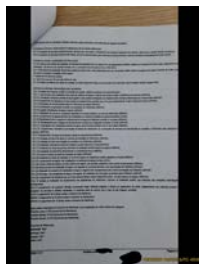


Foto 3 - Contrato de prestação - página 3



Foto 2 - Contrato de prestação - página 2

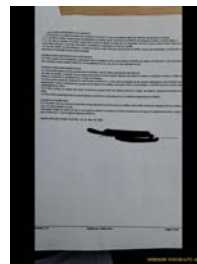


Foto 4 - Contrato de prestação - página 4

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

[CG9.4] Observações

Fornece o número de OS

Fotos de [CG9.4]



Foto 1 - Ordem de serviço

[CG9.5] Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

[CG9.5] Observações

Conforme o prestador, mantém registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário.

Fotos de [CG9.5]

Foto 1 - Controle de reclamações informados no Sistema Sonar

Foto 2 - Controle de reclamações informados no Sistema Sonar

[CG9.19] Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

[CG9.19] Observações

Realiza leitura em período regular.

Fotos de [CG9.19]

Foto 1 - Leituras em intervalo regular - 1

Foto 2 - Leituras em intervalo regular - 2

Foto 3 - Leituras em intervalo regular - 3

[CG9.20] Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

[CG9.20] Observações

Conforme prestador, não realiza cobrança.

[CG9.21] Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Conforme

[CG9.21] Observações

Oferece 6 datas de vencimento da fatura

Fotos de [CG9.21]



Foto 1 - Possibilidades de datas para vencimento das faturas

[CG9.22] Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

[CG9.22] Observações

Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Fotos de [CG9.22]



Foto 1 - Fatura após pagamentos duplicados

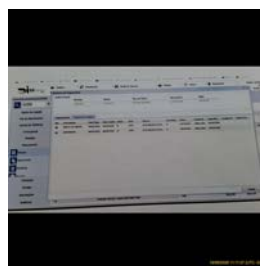


Foto 2 - Sistema para identificação de pagamentos duplicados

[CG9.3] Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

[CG9.3] Observações

Responde a reclamações em até 10 dias úteis

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

[CG9.7] Observações

Atende ao conteúdo mínimo da fatura

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Conteúdo mínimo da fatura



Foto 2 - Verso da fatura

[CG9.6] Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

[CG9.6] Observações

Fornece ao usuário a declaração anual de débitos

Fotos de [CG9.6]



Foto 1

[COMUNICAÇÃO E INADIMPLÊNCIA]

Conforme

[COMUNICAÇÃO E INADIMPLÊNCIA] Observações

Possui comunicação de inadimplência.

[CG9.26] Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

[CG9.26] Observações

Realiza a a comunicação de corte com aviso de recebimento.

Fotos de [CG9.26]



Foto 1 - Comunicação de corte na fatura.

[CG9.25] Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

[CG9.25] Observações

Comunica ao usuário os motivos do corte do fornecimento e condições para religação.

Fotos de [CG9.25]



Foto 1 - Aviso ao usuário.

[CG9.15] Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Conforme

[CG9.15] Observações

Realiza comunicação para mudança de categoria

Fotos de [CG9.15]



Foto 1 - Modelo de comunicação para mudança de categoria

[CG9.27] Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado

Conforme

[CG9.27] Observações

Cortes realizados nas datas permitidas.

Fotos de [CG9.27]

DATE	TIME	STATION	CALL SIGN	PROGRAM	PROGRAM TYPE	START DATE	END DATE	START TIME	END TIME	STATUS	REMARKS
2/14/2018	12:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:00:00	12:30:00	OK	
2/14/2018	12:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:30:00	1:00:00	OK	
2/14/2018	1:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:00:00	1:30:00	OK	
2/14/2018	1:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:30:00	2:00:00	OK	
2/14/2018	2:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:00:00	2:30:00	OK	
2/14/2018	2:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:30:00	3:00:00	OK	
2/14/2018	3:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:00:00	3:30:00	OK	
2/14/2018	3:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:30:00	4:00:00	OK	
2/14/2018	4:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:00:00	4:30:00	OK	
2/14/2018	4:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:30:00	5:00:00	OK	
2/14/2018	5:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:00:00	5:30:00	OK	
2/14/2018	5:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:30:00	6:00:00	OK	
2/14/2018	6:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:00:00	6:30:00	OK	
2/14/2018	6:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:30:00	7:00:00	OK	
2/14/2018	7:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:00:00	7:30:00	OK	
2/14/2018	7:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:30:00	8:00:00	OK	
2/14/2018	8:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:00:00	8:30:00	OK	
2/14/2018	8:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:30:00	9:00:00	OK	
2/14/2018	9:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:00:00	9:30:00	OK	
2/14/2018	9:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:30:00	10:00:00	OK	
2/14/2018	10:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:00:00	10:30:00	OK	
2/14/2018	10:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:30:00	11:00:00	OK	
2/14/2018	11:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:00:00	11:30:00	OK	
2/14/2018	11:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:30:00	12:00:00	OK	
2/14/2018	12:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:00:00	12:30:00	OK	
2/14/2018	12:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:30:00	1:00:00	OK	
2/14/2018	1:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:00:00	1:30:00	OK	
2/14/2018	1:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:30:00	2:00:00	OK	
2/14/2018	2:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:00:00	2:30:00	OK	
2/14/2018	2:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:30:00	3:00:00	OK	
2/14/2018	3:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:00:00	3:30:00	OK	
2/14/2018	3:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:30:00	4:00:00	OK	
2/14/2018	4:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:00:00	4:30:00	OK	
2/14/2018	4:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:30:00	5:00:00	OK	
2/14/2018	5:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:00:00	5:30:00	OK	
2/14/2018	5:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:30:00	6:00:00	OK	
2/14/2018	6:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:00:00	6:30:00	OK	
2/14/2018	6:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:30:00	7:00:00	OK	
2/14/2018	7:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:00:00	7:30:00	OK	
2/14/2018	7:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:30:00	8:00:00	OK	
2/14/2018	8:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:00:00	8:30:00	OK	
2/14/2018	8:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:30:00	9:00:00	OK	
2/14/2018	9:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:00:00	9:30:00	OK	
2/14/2018	9:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:30:00	10:00:00	OK	
2/14/2018	10:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:00:00	10:30:00	OK	
2/14/2018	10:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:30:00	11:00:00	OK	
2/14/2018	11:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:00:00	11:30:00	OK	
2/14/2018	11:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:30:00	12:00:00	OK	
2/14/2018	12:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:00:00	12:30:00	OK	
2/14/2018	12:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:30:00	1:00:00	OK	
2/14/2018	1:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:00:00	1:30:00	OK	
2/14/2018	1:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:30:00	2:00:00	OK	
2/14/2018	2:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:00:00	2:30:00	OK	
2/14/2018	2:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:30:00	3:00:00	OK	
2/14/2018	3:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:00:00	3:30:00	OK	
2/14/2018	3:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:30:00	4:00:00	OK	
2/14/2018	4:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:00:00	4:30:00	OK	
2/14/2018	4:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:30:00	5:00:00	OK	
2/14/2018	5:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:00:00	5:30:00	OK	
2/14/2018	5:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:30:00	6:00:00	OK	
2/14/2018	6:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:00:00	6:30:00	OK	
2/14/2018	6:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:30:00	7:00:00	OK	
2/14/2018	7:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:00:00	7:30:00	OK	
2/14/2018	7:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:30:00	8:00:00	OK	
2/14/2018	8:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:00:00	8:30:00	OK	
2/14/2018	8:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:30:00	9:00:00	OK	
2/14/2018	9:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:00:00	9:30:00	OK	
2/14/2018	9:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:30:00	10:00:00	OK	
2/14/2018	10:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:00:00	10:30:00	OK	
2/14/2018	10:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:30:00	11:00:00	OK	
2/14/2018	11:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:00:00	11:30:00	OK	
2/14/2018	11:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:30:00	12:00:00	OK	
2/14/2018	12:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:00:00	12:30:00	OK	
2/14/2018	12:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	12:30:00	1:00:00	OK	
2/14/2018	1:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:00:00	1:30:00	OK	
2/14/2018	1:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	1:30:00	2:00:00	OK	
2/14/2018	2:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:00:00	2:30:00	OK	
2/14/2018	2:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	2:30:00	3:00:00	OK	
2/14/2018	3:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:00:00	3:30:00	OK	
2/14/2018	3:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	3:30:00	4:00:00	OK	
2/14/2018	4:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:00:00	4:30:00	OK	
2/14/2018	4:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	4:30:00	5:00:00	OK	
2/14/2018	5:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:00:00	5:30:00	OK	
2/14/2018	5:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	5:30:00	6:00:00	OK	
2/14/2018	6:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:00:00	6:30:00	OK	
2/14/2018	6:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	6:30:00	7:00:00	OK	
2/14/2018	7:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:00:00	7:30:00	OK	
2/14/2018	7:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	7:30:00	8:00:00	OK	
2/14/2018	8:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:00:00	8:30:00	OK	
2/14/2018	8:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	8:30:00	9:00:00	OK	
2/14/2018	9:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:00:00	9:30:00	OK	
2/14/2018	9:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	9:30:00	10:00:00	OK	
2/14/2018	10:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:00:00	10:30:00	OK	
2/14/2018	10:30:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	10:30:00	11:00:00	OK	
2/14/2018	11:00:00	WISN12	WISN-TV	NEWS 12 AT NOON	NEWS	2/14/2018	2/14/2018	11:00:00</			

Foto 1 - Cortes de abril

[CG9.23] Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Não Conforme

[CG9.23] Observações

Não localizado no site e mídias sociais

Fotos de [CG9.23]

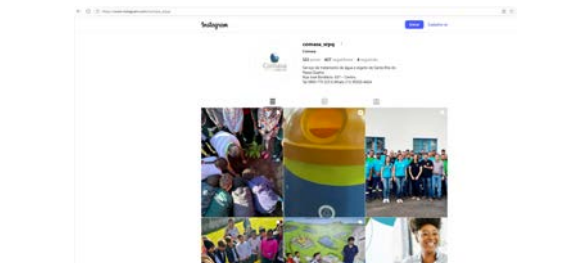


Foto 1 - Página da rede social Instagram verificada.



Foto 2 - Site verificado.



Foto 3 - Página da rede social Facebook verificada.

[CG9.28] Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Conforme

[CG9.28] Observações

Comunica à ARES
interrupções no abastecimento
de água.

Fotos de [CG9.28]



Conforme

Presta informações ao SINISA.



REPÚBLICA DO BRASIL
 Ministério da Educação
 Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais "Alexandre Gusmão" - INEP

CENTRO DE REGULAÇÃO DE CENSO

SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES EM SÍNTESE BÁSICA

ANUÁRIOS DE ASES

Boleto de Referência: 2014

Nº do boleto: 001 e 1 (cento e um) do ano de 2014

Valor: R\$ 100,00

Contas

Contas mensais de nº 01 a 12, até 01 de 2014, em 01 de 2014, 02 de 2014, 03 de 2014, 04 de 2014, 05 de 2014, 06 de 2014, 07 de 2014, 08 de 2014, 09 de 2014, 10 de 2014, 11 de 2014, 12 de 2014, 01 de 2015, 02 de 2015, 03 de 2015, 04 de 2015, 05 de 2015, 06 de 2015, 07 de 2015, 08 de 2015, 09 de 2015, 10 de 2015, 11 de 2015, 12 de 2015, 01 de 2016, 02 de 2016, 03 de 2016, 04 de 2016, 05 de 2016, 06 de 2016, 07 de 2016, 08 de 2016, 09 de 2016, 10 de 2016, 11 de 2016, 12 de 2016, 01 de 2017, 02 de 2017, 03 de 2017, 04 de 2017, 05 de 2017, 06 de 2017, 07 de 2017, 08 de 2017, 09 de 2017, 10 de 2017, 11 de 2017, 12 de 2017, 01 de 2018, 02 de 2018, 03 de 2018, 04 de 2018, 05 de 2018, 06 de 2018, 07 de 2018, 08 de 2018, 09 de 2018, 10 de 2018, 11 de 2018, 12 de 2018, 01 de 2019, 02 de 2019, 03 de 2019, 04 de 2019, 05 de 2019, 06 de 2019, 07 de 2019, 08 de 2019, 09 de 2019, 10 de 2019, 11 de 2019, 12 de 2019, 01 de 2020, 02 de 2020, 03 de 2020, 04 de 2020, 05 de 2020, 06 de 2020, 07 de 2020, 08 de 2020, 09 de 2020, 10 de 2020, 11 de 2020, 12 de 2020, 01 de 2021, 02 de 2021, 03 de 2021, 04 de 2021, 05 de 2021, 06 de 2021, 07 de 2021, 08 de 2021, 09 de 2021, 10 de 2021, 11 de 2021, 12 de 2021, 01 de 2022, 02 de 2022, 03 de 2022, 04 de 2022, 05 de 2022, 06 de 2022, 07 de 2022, 08 de 2022, 09 de 2022, 10 de 2022, 11 de 2022, 12 de 2022, 01 de 2023, 02 de 2023, 03 de 2023, 04 de 2023, 05 de 2023, 06 de 2023, 07 de 2023, 08 de 2023, 09 de 2023, 10 de 2023, 11 de 2023, 12 de 2023, 01 de 2024, 02 de 2024, 03 de 2024, 04 de 2024, 05 de 2024, 06 de 2024, 07 de 2024, 08 de 2024, 09 de 2024, 10 de 2024, 11 de 2024, 12 de 2024, 01 de 2025, 02 de 2025, 03 de 2025, 04 de 2025, 05 de 2025, 06 de 2025, 07 de 2025, 08 de 2025, 09 de 2025, 10 de 2025, 11 de 2025, 12 de 2025, 01 de 2026, 02 de 2026, 03 de 2026, 04 de 2026, 05 de 2026, 06 de 2026, 07 de 2026, 08 de 2026, 09 de 2026, 10 de 2026, 11 de 2026, 12 de 2026, 01 de 2027, 02 de 2027, 03 de 2027, 04 de 2027, 05 de 2027, 06 de 2027, 07 de 2027, 08 de 2027, 09 de 2027, 10 de 2027, 11 de 2027, 12 de 2027, 01 de 2028, 02 de 2028, 03 de 2028, 04 de 2028, 05 de 2028, 06 de 2028, 07 de 2028, 08 de 2028, 09 de 2028, 10 de 2028, 11 de 2028, 12 de 2028, 01 de 2029, 02 de 2029, 03 de 2029, 04 de 2029, 05 de 2029, 06 de 2029, 07 de 2029, 08 de 2029, 09 de 2029, 10 de 2029, 11 de 2029, 12 de 2029, 01 de 2030, 02 de 2030, 03 de 2030, 04 de 2030, 05 de 2030, 06 de 2030, 07 de 2030, 08 de 2030, 09 de 2030, 10 de 2030, 11 de 2030, 12 de 2030, 01 de 2031, 02 de 2031, 03 de 2031, 04 de 2031, 05 de 2031, 06 de 2031, 07 de 2031, 08 de 2031, 09 de 2031, 10 de 2031, 11 de 2031, 12 de 2031, 01 de 2032, 02 de 2032, 03 de 2032, 04 de 2032, 05 de 2032, 06 de 2032, 07 de 2032, 08 de 2032, 09 de 2032, 10 de 2032, 11 de 2032, 12 de 2032, 01 de 2033, 02 de 2033, 03 de 2033, 04 de 2033, 05 de 2033, 06 de 2033, 07 de 2033, 08 de 2033, 09 de 2033, 10 de 2033, 11 de 2033, 12 de 2033, 01 de 2034, 02 de 2034, 03 de 2034, 04 de 2034, 05 de 2034, 06 de 2034, 07 de 2034, 08 de 2034, 09 de 2034, 10 de 2034, 11 de 2034, 12 de 2034, 01 de 2035, 02 de 2035, 03 de 2035, 04 de 2035, 05 de 2035, 06 de 2035, 07 de 2035, 08 de 2035, 09 de 2035, 10 de 2035, 11 de 2035, 12 de 2035, 01 de 2036, 02 de 2036, 03 de 2036, 04 de 2036, 05 de 2036, 06 de 2036, 07 de 2036, 08 de 2036, 09 de 2036, 10 de 2036, 11 de 2036, 12 de 2036, 01 de 2037, 02 de 2037, 03 de 2037, 04 de 2037, 05 de 2037, 06 de 2037, 07 de 2037, 08 de 2037, 09 de 2037, 10 de 2037, 11 de 2037, 12 de 2037, 01 de 2038, 02 de 2038, 03 de 2038, 04 de 2038, 05 de 2038, 06 de 2038, 07 de 2038, 08 de 2038, 09 de 2038, 10 de 2038, 11 de 2038, 12 de 2038, 01 de 2039, 02 de 2039, 03 de 2039, 04 de 2039, 05 de 2039, 06 de 2039, 07 de 2039, 08 de 2039, 09 de 2039, 10 de 2039, 11 de 2039, 12 de 2039, 01 de 2040, 02 de 2040, 03 de 2040, 04 de 2040, 05 de 2040, 06 de 2040, 07 de 2040, 08 de 2040, 09 de 2040, 10 de 2040, 11 de 2040, 12 de 2040, 01 de 2041, 02 de 2041, 03 de 2041, 04 de 2041, 05 de 2041, 06 de 2041, 07 de 2041, 08 de 2041, 09 de 2041, 10 de 2041, 11 de 2041, 12 de 2041, 01 de 2042, 02 de 2042, 03 de 2042, 04 de 2042, 05 de 2042, 06 de 2042, 07 de 2042, 08 de 2042, 09 de 2042, 10 de 2042, 11 de 2042, 12 de 2042, 01 de 2043, 02 de 2043, 03 de 2043, 04 de 2043, 05 de 2043, 06 de 2043, 07 de 2043, 08 de 2043, 09 de 2043, 10 de 2043, 11 de 2043, 12 de 2043, 01 de 2044, 02 de 2044, 03 de 2044, 04 de 2044, 05 de 2044, 06 de 2044, 07 de 2044, 08 de 2044, 09 de 2044, 10 de 2044, 11 de 2044, 12 de 2044, 01 de 2045, 02 de 2045, 03 de 2045, 04 de 2045, 05 de 2045, 06 de 2045, 07 de 2045, 08 de 2045, 09 de 20

[illegible][illegible][illegible]

Foto 4 - Certidão de regularidade com o Sinisa - Esgoto

N/A

Conforme

Atende aos valores previstos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	JJ	JK	JL	JM	JN	JO	JP	JQ	JR	JS	JT	JU	JV	JW	JX	JY	JZ	KA	KB	KC	KD	KE	KF	KG	KH	KI	KJ	KK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LL	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--

Conforme

Atende aos valores previstos.

Fotos de [TC10.1.2]

Foto 1 - Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial.

[TC10.1.3] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

[TC10.1.3] Observações

Atende aos valores previstos.

Fotos de [TC10.1.3]

Foto 1 - Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

[TC10.1.4] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

[TC10.1.4] Observações

Atende aos valores previstos.

Fotos de [TC10.1.4]

Foto 1 - Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

[TC10.1.5] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

[TC10.1.5] Observações

Atende aos valores previstos.

Fotos de [TC10.1.5]

[TC10.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.

Conforme

[TC10.2] Observações

Atende aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.

Fotos de [TC10.2]



Foto 1 - Valores de ligação de água e esgoto aplicados.

[TARIFA SOCIAL]

N/A

[TS11.11.1] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, nas faturas de serviços.

Conforme

[TS11.11.1] Observações

Realiza de divulgação da Tarifa Residencial Social mensalmente, nas faturas de serviços.

Fotos de [TS11.11.1]



Foto 1 - Divulgação da Tarifa Residencial Social na fatura mensal.

[TS11.11.2] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em seu sítio eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.

Não Conforme

[TS11.11.2] Observações

Não possui divulgação da tarifa social em seu site. Link: "www.comasa.eco.br"

Fotos de [TS11.11.2]



Foto 1 - Página inicial do site.



Foto 2 - Página inicial do site,



Foto 3 - Página inicial do site.



Foto 4 - Página inicial do site.



Foto 5 - Página inicial do site.



Foto 6 - Página inicial do site.

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Não Conforme

[TS11.11.3] Observações

Não possui divulgação mensal da tarifa social em suas mídias sociais.

Fotos de [TS11.11.3]



Foto 1 - Mídia social: Facebook.

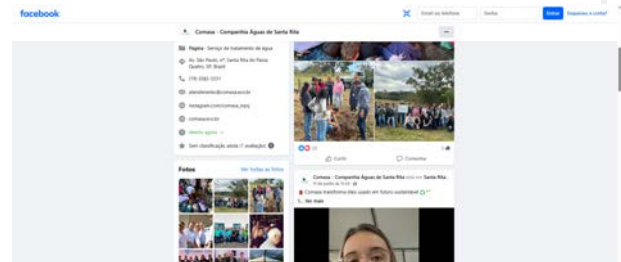


Foto 2 - Mídia social: Facebook.

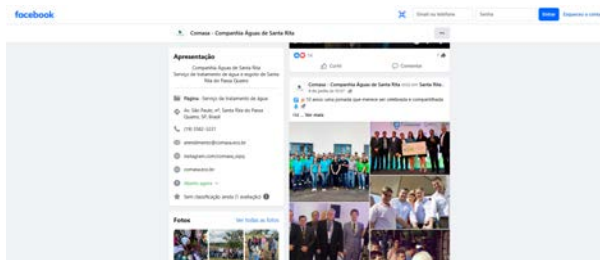


Foto 3 - Mídia social: Facebook.

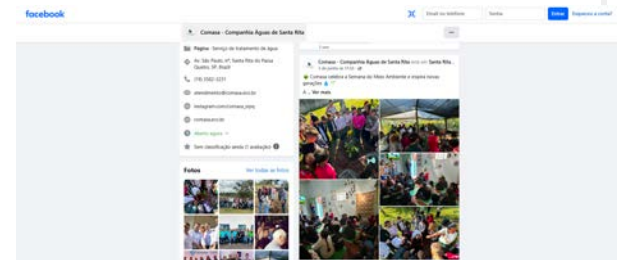


Foto 4 - Mídia social: Facebook.

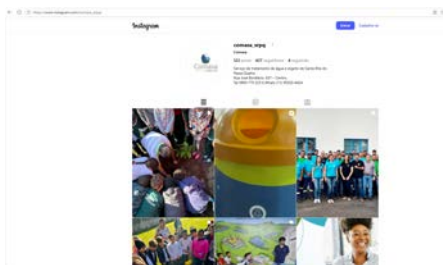


Foto 5 - Mídia social: Instagram.

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

[TS11.11.4] Observações

Realiza divulgação da Tarifa Social em seu posto de atendimento.

Fotos de [TS11.11.4]



Foto 1 - Divulgação da Tarifa Residencial Social

[TS11.1] Desconto percentual da categoria residencial social inferior ao previsto na Resolução ARES-PCJ nº 592/2024

Conforme

[TS11.1] Observações

Desconto da categoria residencial social em conformidade com a resolução ARES-PCJ Nº 676.

Fotos de [TS11.1]

ARES-PCJ
RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 676 DE 19 DE DEZEMBRO DE 2023
ANEXO I
TABELAS DE VALORES DAS TARIFFAS DE ÁGUA E ESGOTO

Categoria Residencial Social				
Faixa de Consumo	Unidade	Tariffas (R\$)		
		Água	Esgoto	Total
De 0 a 10	m³/m³	10,00	10,00	20,00
De 11 a 20	m³/m³	2,00	2,00	4,00
De 21 a 30	m³/m³	3,00	3,00	6,00
De 31 a 40	m³/m³	4,00	4,00	8,00
De 41 a 50	m³/m³	5,00	5,00	10,00
De 51 a 60	m³/m³	6,00	6,00	12,00
De 61 a 70	m³/m³	7,00	7,00	14,00
De 71 a 80	m³/m³	8,00	8,00	16,00
De 81 a 90	m³/m³	9,00	9,00	18,00
De 91 a 100	m³/m³	10,00	10,00	20,00
Acima de 100	m³/m³	11,00	11,00	22,00

Foto 1 - Valores da tarifa social na resolução ARES-PCJ Nº 676.

[TS11.2] Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Conforme

[TS11.2] Observações

Não foram verificados critérios adicionais.

Fotos de [TS11.2]



Foto 1 - Critérios divulgados no site da COMASA.

[TS11.3] Exigência de documentos que excedam o necessário para o enquadramento da unidade usuária ao benefício

Conforme

[TS11.3] Observações

Não exige documentos que excedem o necessário.

Fotos de [TS11.3]



Foto 1 - Documentação exigida apresentada no site.

[TS11.4] Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático

Conforme

[TS11.4] Observações

Elaborou Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático.

Fotos de [TS11.4]



Foto 1 - POP folha 1

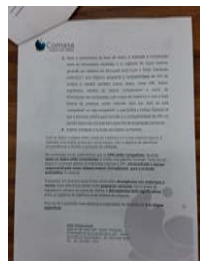


Foto 3 - POP folha 3

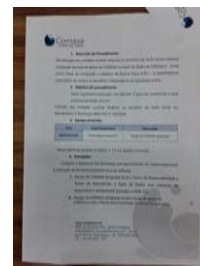


Foto 2 - POP folha 2

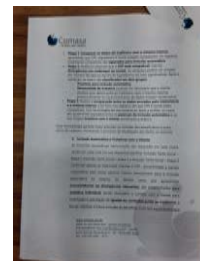


Foto 4 - POP folha 4



Foto 5 - POP folha 5



Foto 6 - POP folha 6

[TS11.5] Não realizar o procedimento de integração de base de dados e cadastramento automático, inclusive quanto à frequência

Conforme

[TS11.5] Observações

O procedimento é realizado, conforme POP apresentado.

Fotos de [TS11.5]



Foto 1 - Procedimento realizado.

[TS11.6] Não efetivação imediata da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social, após identificação por cadastro automático

Conforme

[TS11.7] Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário

Conforme

[TS11.8] Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização

N/A

[TS11.9] Exclusão do beneficiário por itens não previstos pela Resolução ARESPCJ nº 592/2024.

Conforme

[TS11.10] Ausência de instrução de processo administrativo e observância de conformidade para exclusão de beneficiário

Conforme

[SISTEMA SONAR]

N/A

[REG12.1] Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.

Não Conforme

[REG12.1] Observações

Faltam dados de energia elétrica desde setembro de 2025.

Fotos de [REG12.1]

Foto 1 - Consulta processo x regulada 2026

Foto 2 - Consulta processo x regulada 2025

[TS11.12] Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social

Conforme

[TS11.12] Observações

Fornece mensalmente à ARES-PCJ as informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social

Fotos de [TS11.12]



Item	Descrição	Consumo	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
1.141	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.142	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.143	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.144	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.145	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.146	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.147	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.148	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.149	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.150	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000

Foto 1 - Informações cadastradas no sistema.

[CG9.36] Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo

Conforme

[CG9.36] Observações

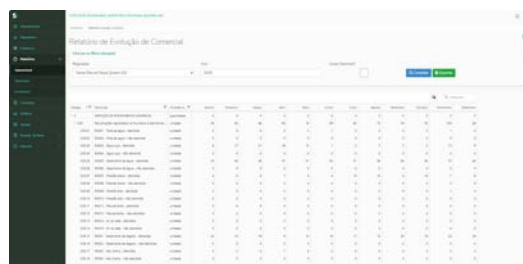
Disponibiliza à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo.

Fotos de [CG9.36]



Item	Descrição	Consumo	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
1.141	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.142	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.143	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.144	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.145	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.146	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.147	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.148	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.149	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.150	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000

Foto 1 - Relatório de reclamações 2026.



Item	Descrição	Consumo	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
1.141	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.142	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.143	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.144	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.145	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.146	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.147	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.148	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.149	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000
1.150	Água para consumo	10000	10000	10000	10000	10000	10000

Foto 2 - Relatório de reclamações 2025.

[OUTROS]

N/A

[CG9.31] Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

Conforme

[CG9.31] Observações

Não realiza cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural.

Fotos de [CG9.31]

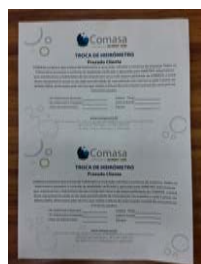


Foto 1 - Notificação de troca do hidrômetro



Foto 2 - Ordem de serviço de troca de hidrômetro.



Foto 3 - Notificação de troca do hidrômetro preenchida.

[CG9.30] Comunica ao usuário da troca do hidrômetro

Conforme

[CG9.30] Observações

Comunica ao usuário da troca do hidrômetro

Fotos de [CG9.30]

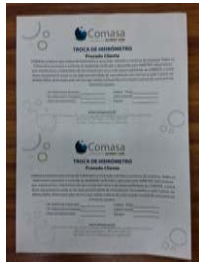


Foto 1 - Comunicado de troca de hidrômetro.



Foto 2 - Comunicado de troca de hidrômetro preenchido.

[CG9.18] Realizar aferição de hidrômetros

Conforme

Fotos de [CG9.18]



Foto 1 - Aferição de hidrômetros.

[CG9.14] Obedecer aos prazos para execução dos serviços

Conforme

[CG9.14] Observações

Obedece aos prazos para execução dos serviços.

Fotos de [CG9.14]

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	DATA SOLICITACAO	NUMERO SOLICITACAO	NOME OS	STATUS OS	TIPO DE LOGRADOURO	LOGRADOURO	BAIRRO	LIGACAO	CATEGORIA	CODIGO SERVICO SOLICITADO	SERVICO SOLICITADO	HIIDROMETRO	DATA DE EXECUCAO						
1	06/04/2026 09:17	9403374	545576	ENCERRADA	RUA	EUNICE ARRUDA	VILA POETA	13190	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362593	07/04/2026 16:16						
2	07/04/2026 17:10	9403850	545690	ENCERRADA	RUA	ANA ROSA MATOSO RAMOS	VILA POETA	13192	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362596	08/04/2026 10:33						
3	08/04/2026 09:30	9402927	545710	ENCERRADA	RUA	EUSEIO GIROTTI	JARDIM NOVA TOSCANA	13193	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362597	08/04/2026 11:43						
4	08/04/2026 12:07	9404005	545721	ENCERRADA	RUA	CREUZIL VIZ DE SOUZA	VILA POETA	13191	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362594	11/04/2026 09:35						
5	08/04/2026 16:31	9404100	545740	ENCERRADA	RUA	JOSE VENCEL	JARDIM PLANALTO	13189	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362591	09/04/2026 10:51						
6	14/04/2026 08:29	9405167	545108	ENCERRADA	AVENIDA	PADRE PIO CORSO	PARQUE SAO PAULO	13171	Pública	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362786	14/04/2026 08:29						
7	17/04/2026 08:22	9406056	546373	ENCERRADA	RUA	MARCIO BRASILEIRO NATO	JARDIM RECANTO DOS PASSAROS	13194	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362581	17/04/2026 15:00						
8	17/04/2026 14:03	9406242	546439	ENCERRADA	RUA	NATALINA AP. DONIZETTI ARANTES PERI	JARDIM RECANTO DOS PASSAROS	13195	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362590	18/04/2026 16:20						
9	20/04/2026 08:54	9406517	546611	ENCERRADA	RUA	JAIME DE FRANCESCO	JARDIM SAO LUIZ II	13198	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362029	20/04/2026 12:08						
10	22/04/2026 16:04	9407154	547008	ENCERRADA	RUA	DEDICE FRANCISCO HONORIO	JARDIM RESIDENCIAL VIGOR	13201	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362992	23/04/2026 10:55						
11	23/04/2026 10:13	9407266	547038	ENCERRADA	RUA	ANA ROSA MATOSO RAMOS	VILA POETA	13199	Residencial	303	LIGACAO PARADA NA CALCADA (COM REPAROS)	Z25AK0362997	24/04/2026 16:37						
12	23/04/2026 13:32	9407324	547058	ENCERRADA	RUA	PROF GADOLINA LIMA SEGATO	PARQUE LAGOINHA	13200	Residencial	306	LIGACAO COM CALCADA E ASFALTO (C/REPAROS)	Z25AK0362998	24/04/2026 15:34						
13	24/04/2026 12:28	9407508	547122	ENCERRADA	RUA	CEL VICTOR RIBEIRO	VILA APARECIDA	13202	Comercial	306	LIGACAO COM CALCADA E ASFALTO (C/REPAROS)	Z25AK0362994	25/04/2026 09:44						
14	29/04/2026 10:29	9408613	547684	ENCERRADA	RUA	JOAO VERGILIO DE SOUZA	RECREIO DOS BANDEIRANTES	13188	Residencial	306	LIGACAO COM CALCADA E ASFALTO (C/REPAROS)	Z25AK0362983	30/04/2026 11:17						

Foto 1 - Prazos do serviço de ligação de água.

[CG9.29] Obedece os prazos para religação em caso de corte

Conforme

[CG9.29] Observações

Obedece os prazos para religação em caso de corte

	A		B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N		O		P		Q		R		S		T		U		V		W		X		Y		Z		AA		AB		AC		AD		AE		AF		AG		AH		AI		AJ		AK		AL		AM		AN		AO		AP		AQ		AR		AS		AT		AU		AV		AW		AX		AY		AZ		BA		BB		BC		BD		BE		BF		BG		BH		BI		BJ		BK		BL		BM		BN		BO		BP		BQ		BR		BS		BT		BU		BV		BW		BX		BY		BZ		CA		CB		CC		CD		CE		CF		CG		CH		CI		CJ		CK		CL		CM		CN		CO		CP		CQ		CR		CS		CT		CU		CV		CW		CX		CY		CZ		DA		DB		DC		DD		DE		DF		DG		DH		DI		DJ		DK		DL		DM		DN		DO		DP		DQ		DR		DS		DT		DU		DV		DW		DX		DY		DZ		EA		EB		EC		ED		EE		EF		EG		EH		EI		EJ		EK		EL		EM		EN		EO		EP		EQ		ER		ES		ET		EU		EV		EW		EX		EY		EZ		FA		FB		FC		FD		FE		FF		FG		FH		FI		FJ		FK		FL		FM		FN</
--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	------

Fabio Bonetto Rosa
ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO E REGULAÇÃO - DAF

É base de:

Este item foi mencionado em:

Proc. Administrativo 506/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

13/07/2026 09:10:20 Lucas Candido dos Santos emitiu o [Auto de Notificação 270/2026](#) a partir deste documento.

Tramitação 1- 299/2026

13/07/2026 09:48

(Encaminhado)

Lucas S.

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.

CC

Vanessa Naccarato Piffer - DAF

Segue relatório para encaminhar ao prestador.

Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

13/07/2026 09:48:37

E-mail para vanessa@arespcj.com.br

E-mail entregue, lido, clicado (8)



ARES-PCJ - Avenida Paulista, nº 633 Jardim Santana, Americana — SP CEP: 13478-580 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 24/07/2026 10:13:50 por Thânia Cristina Rodrigues - Assistente Administrativa

1Doc