



Novo Item Fiscalizado 15.141



Relatório de Fiscalização 242/2026

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
393.617.799.059.119.637

[Arespcj](#)

Município

[Penápolis](#)

CC

2 setores envolvidos

CC

DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

27/05/2026 15:18

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE PENÁPOLIS

PRESTADOR: **DAEP - DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE PENÁPOLIS**

Verificação de Não Conformidades

Americana, **maio** de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de **Penápolis**

Prefeito: Carlos Henrique Rossi Catalini

Endereço: Av. Marginal Maria Chica, 1400 - Vila Anselmo, Penápolis - SP, 16300-000

Telefone: (18) 3654-2500

E-mail: ouvidoria@penapolis.sp.gov.br

CONVENIO DE COOPERAGAO N2 17/2025 - AE - 17/12/2025

1.2 PRESTADOR

Nome:DAEP - DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE PENÁPOLIS
Responsável legal: Carlos Alberto Bachiega
Endereço: Avenida Adelino Peters, nº 217 - Vila São Vicente, CEP: 16303-194
Telefone: (19) 3654-6105
E-mail: ouvidoria@daep.com.br

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Lucas Candido dos Santos

Daniel Cia Lorençatto

2.2 PRESTADOR

Silvia M. Shinkai de Oliveira

Assessoria de Planejamento e Projetos – DAEP

3. FISCALIZAÇÃO

Em 12/05/2026 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial, setor comercial e contábil para verificação de Não Conformidades, conforme:

- Resolução ARES-PCJ nº 48/2014;
- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014;
- Decreto 8504/2026;
- Resolução ARES-PCJ nº 435/2022; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

O formulário detalhado da fiscalização encontram-se no ANEXO.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

[Substituir tabela]

Subsistema	Código Não Conforme	Item Não Conforme	Prazos

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

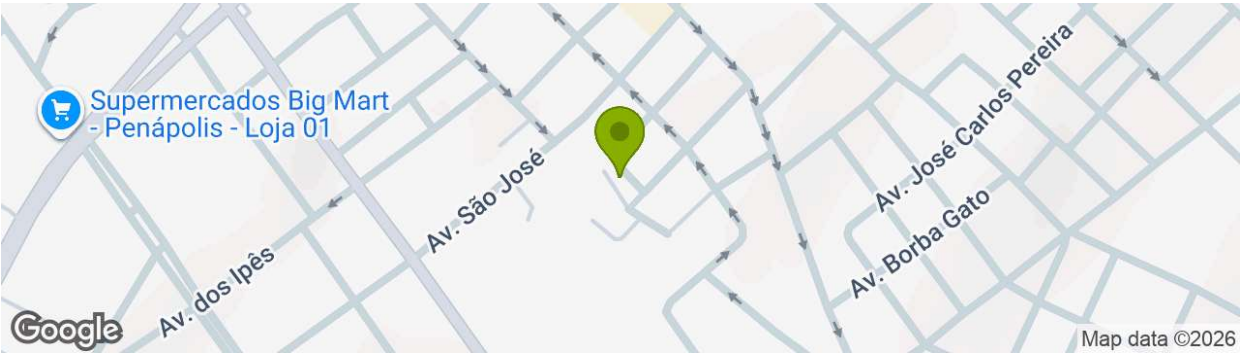
Novo Item Fiscalizado 15.141 - Atendimento - Penápolis (Penápolis)

Atendimento - Penápolis

Condições Gerais - Penápolis

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [Condições Gerais - Penápolis](#)



Endereço: Av. São Vicente, 147 - Vila Paraíso, Penápolis - SP, 16300-000, Brasil. nº 147. . **CEP:** 16300-000 / **Cidade:** Penápolis, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.4288456, long=-50.0721109, accuracy=13.653

Fiscalizado	Penápolis #199961366
Data de início da fiscalização	12/05/2026
Data de término da fiscalização	12/05/2026
Observações Gerais	

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização Conforme

Fotos de [CG00]

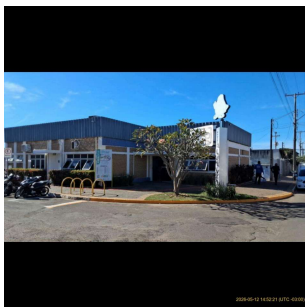


Foto 1 - Fachada Atendimento

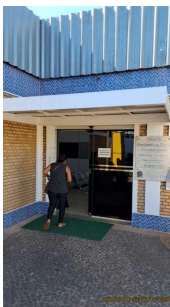


Foto 2 - Entrada Atendimento



Foto 3 - Horário de Atendimento Presencial

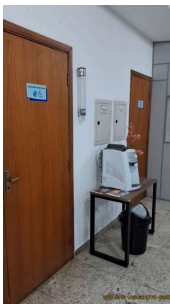


Foto 4 - Estrutura Atendimento Presencial

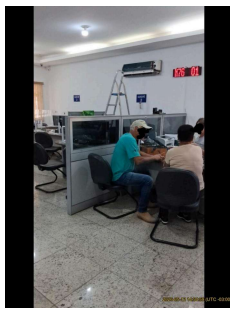


Foto 5 - Estrutura Atendimento Presencial I

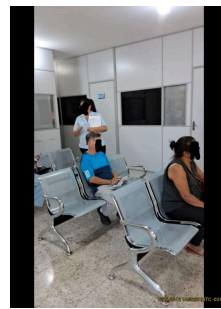


Foto 6 - Estrutura Atendimento Presencial II

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]

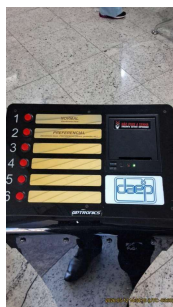


Foto 1 - Totem de atendimento

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]

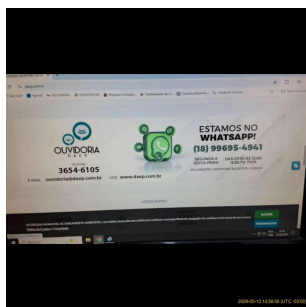


Foto 1 - Divulgação Site



Foto 2 - Divulgação Conta

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG9.12] Observações

Não consta no atendimento e não sítio eletrônico.

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.35] Observações

Não consta no atendimento e não sítio eletrônico.

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.32] Observações

Não consta no atendimento e não sítio eletrônico.

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.33] Observações

Não consta no atendimento e não sítio eletrônico.

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Não Conforme

[CG9.13] Observações

Não consta no atendimento.

Fotos de [CG9.13]

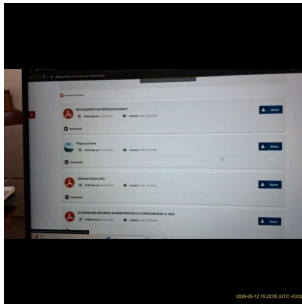


Foto 1 - Preços disponíveis no site

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Instrução disponível no atendimento

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

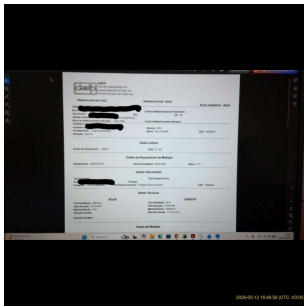


Foto 1 - Lay out cadastro de usuário

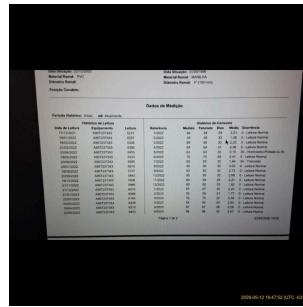


Foto 2 - Histórico de leitura

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]

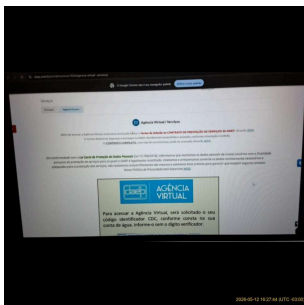


Foto 1 - Acesso Site

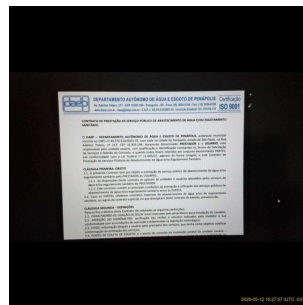


Foto 2 - Documento disponível

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

[CG9.4] Observações

Fornecer numero de OS

Fotos de [CG9.4]

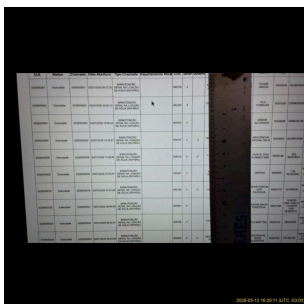


Foto 1 - Relatório protocolos

[CG9.5] Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

Fotos de [CG9.5]

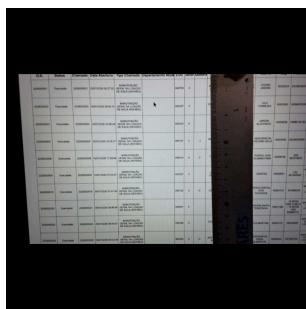


Foto 1 - Histórico de protocolos

[CG9.19] Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

Fotos de [CG9.19]

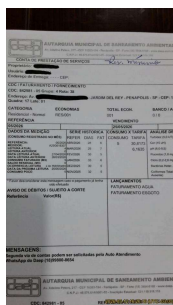


Foto 1 - Amostra regular I



Foto 2 - Amostra regular II



Foto 3 - Amostra regular III



Foto 4 - Amostra regular IV

[CG9.20] Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

[CG9.20] Observações

Conforme prestador
nao realiza cobrança
pela segunda via.

[CG9.21] Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Não Conforme

[CG9.21] Observações

Prestador não fornece.

[CG9.22] Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

Fotos de [CG9.22]



Foto 1 - Devolução Duplicidade na Conta

[CG9.3] Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

Fotos de [CG9.3]

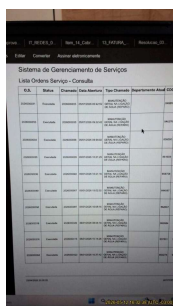


Foto 1 - Relatório de protocolo e tempo resposta

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Não Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Frente fatura

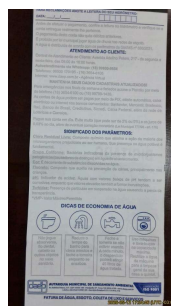


Foto 2 - Verso fatura

[CG9.6] Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

Fotos de [CG9.6]

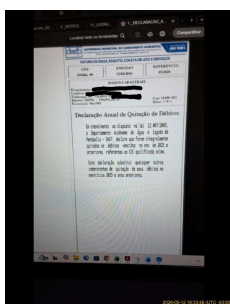


Foto 1 - Declaração anual em fatura

[CG9.26] Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG9.26]

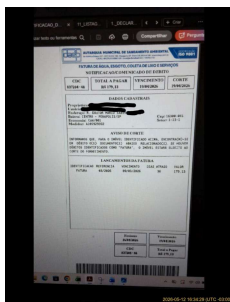


Foto 1 - Aviso em conta original

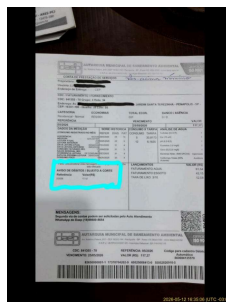


Foto 2 - Aviso em conta copia

[CG9.25] Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

Fotos de [CG9.25]

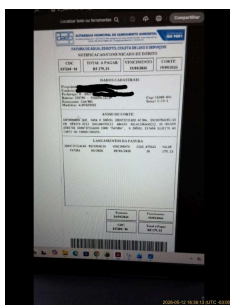


Foto 1 - Aviso em conta

[CG9.15] Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Não Conforme

[CG9.15] Observações

Não realiza
comunicação.

[CG9.27] Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado

Conforme

Fotos de [CG9.27]

Centro Eletrônico Bancário Industrial Sistema de Gerenciamento de Serviços																
Lista Ordens Serviço - Consulta																
D.S.	Serviço	Chamado	Sua Aberta	Typo Chamado	Departamento	Atm	Sua	Quant	Indicador	Situação	Retiro	Exp	Exatidão	Serviço	Data Exatidão	Sua Concluido
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000	00000000	00000000	00000000	0000	0	0			Reparação	000000	000000	000000	000000	000000
20000000	Reparação	00000000														

Foto 1 - LISTA DE CORTE

[CG9.23] Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

Fotos de [CG9.23]

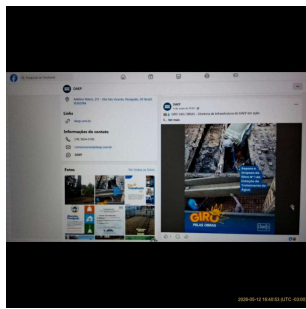


Foto 1 - Facebook

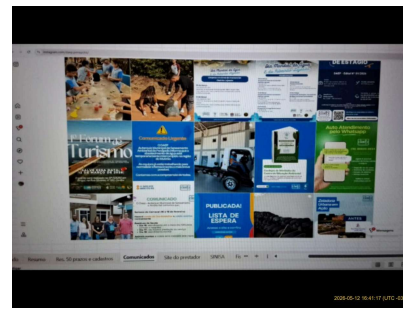


Foto 2 - Instagram

[CG9.28] Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Não Conforme

[CG9.28] Observações

Não comunica ARES

[CG9.8] Não prestar informações ao SINISA

Conforme

Fotos de [CG9.8]

Certidão de Regularidade com o SINISA - Água (6346399) SEI 80000.004600/2025-42 / pg. 332

Pedregulho	SP	3537088	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Pedreira	SP	3537107	Serviço Autônomo de Água e Esgoto	SAE	Local
Pedrinhas Paulista	SP	3537156	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Pedro de Toledo	SP	3537206	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Penápolis	SP	3537305	Departamento Autônomo de Água e Esgoto de Penápolis	DAEP	Local

Foto 1 - SINISA_ÁGUA

Certidão de Regularidade com o SINISA - Esgoto (6346399) SEI 80000.004600/2025-42 / pg. 166

Pedro de Toledo	SP	3537206	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Penápolis	SP	3537305	Departamento Autônomo de Água e Esgoto de Penápolis	DAEP	Local

Foto 2 - SINISA_ESGOTO

[FATURAMENTO]

N/A

[FATURAMENTO] Observações

Para esta fiscalização foi verificado as faturas de acordo com os valores previstos no Decreto Municipal nº 8.504/2026. Prestador reajustou em 12/03 conforme acordo entre as Diretorias ARES-PCJ e Diretoria da Autarquia.

[TC10.1.1] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial.

Conforme

[TC10.1.1] Observações

Valor de acordo com o Decreto Municipal nº 8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.1]



Foto 1 - Residencial minimo

[TC10.1.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial

Conforme

[TC10.1.2] Observações

Valor de acordo com o Decreto Municipal nº 8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.2]



Foto 1 - Residencial acima do minimo

[TC10.1.3] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

[TC10.1.3] Observações

Valor de acordo com o Decreto Municipal nº 8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.3]



Foto 1 - Residencial Social minimo

[TC10.1.4] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

[TC10.1.4] Observações

Valor de acordo com o
Decreto Municipal nº
8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.4]



Foto 1 - Residencial social acima do mínimo I



Foto 2 - Residencial social acima do mínimo II

[TC10.1.5] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

[TC10.1.5] Observações

Valor de acordo com o
Decreto Municipal nº
8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.5]



Foto 1 - Comercial mínimo

[TC10.1.6] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

[TC10.1.6] Observações

Valor de acordo com o
Decreto Municipal nº
8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.6]



Foto 1 - Comercial acima do mínimo

[TC10.1.7] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Industrial.

Conforme

[TC10.1.7] Observações

Valor de acordo com o Decreto Municipal nº 8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.7]



Foto 1 - Industrial mínimo

[TC10.1.8] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Industrial.

Conforme

[TC10.1.8] Observações

Valor de acordo com o Decreto Municipal nº 8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.8]

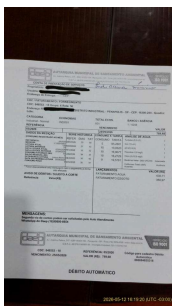


Foto 1 - Industrial acima do mínimo

[TC10.1.9] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

[TC10.1.9] Observações

Valor de acordo com o
Decreto Municipal nº
8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.9]



Foto 1 - Poder Publico mínimo

[TC10.1.10] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

[TC10.1.10] Observações

Valor de acordo com o
Decreto Municipal nº
8.504/2026.

Fotos de [TC10.1.10]

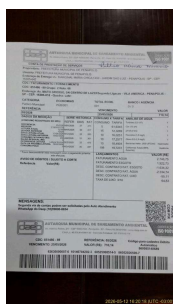


Foto 1 - Poder Público acima do mínimo

[TC10.1.11] Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais - MEIs.

Não Conforme

[TC10.1.11] Observações

Prestador não realiza
cobrança.

[TC10.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.

Conforme

[TC10.2] Observações

Valor de acordo com o
Decreto Municipal nº
8.504/2026.

Fotos de [TC10.2]

Formulário de fatura de ligação de água da Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental. O documento contém campos para dados pessoais, endereço, e uma tabela de cálculo de tarifas. No final, há uma seção de observações e um código de barras.

Foto 1 - FATURA LIGAÇÃO AGUA

Calculo de água I da Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental. O documento apresenta uma tabela de cálculo com colunas para consumo, tarifa e valor. No final, há uma seção de observações e um código de barras.

Foto 2 - CALCULO AGUA I

Calculo de água II da Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental. O documento apresenta uma tabela de cálculo com colunas para consumo, tarifa e valor. No final, há uma seção de observações e um código de barras.

Foto 3 - CALCULO AGUA II

Fatura de ligação de esgoto da Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental. O documento contém campos para dados pessoais, endereço, e uma tabela de cálculo de tarifas. No final, há uma seção de observações e um código de barras.

Foto 4 - FATURA LIGAÇÃO ESGOTO

Calculo de esgoto I da Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental. O documento apresenta uma tabela de cálculo com colunas para consumo, tarifa e valor. No final, há uma seção de observações e um código de barras.

Foto 5 - CALCULO ESGOTO I

Calculo de esgoto II da Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental. O documento apresenta uma tabela de cálculo com colunas para consumo, tarifa e valor. No final, há uma seção de observações e um código de barras.

Foto 6 - CALCULO ESGOTO II

[TARIFA SOCIAL]

N/A

[TS11.11.1] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, nas faturas de serviços.

Não Conforme

[TS11.11.1] Observações

Prestador tem tarifa social, mas diferente da tarifa Social da ARES PCJ

[TS11.11.2] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em seu sítio eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.

Não Conforme

[TS11.11.2] Observações

Não encontrado.

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Não Conforme

[TS11.11.3] Observações

Não encontrado.

Fotos de [TS11.11.3]

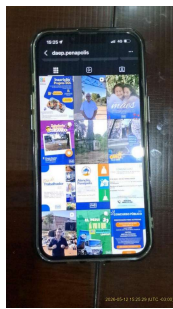


Foto 1 - SITE PRESTADOR

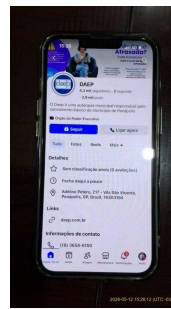


Foto 2 - INSTAGRAM

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Não Conforme

[TS11.11.4] Observações

Não há divulgação no local de atendimento.

[TS11.1] Desconto percentual da categoria residencial social inferior ao previsto na Resolução ARES-PCJ nº 592/2024

Não Conforme

[TS11.2] Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Não Conforme

[TS11.2] Observações

Critérios que dificultam o acesso.

[TS11.3] Exigência de documentos que excedam o necessário para o enquadramento da unidade usuária ao benefício

Não Conforme

[TS11.3] Observações

Documentos que excede os documentos da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

[TS11.4] Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático

Não Conforme

[TS11.4] Observações

Não possui POP

[TS11.5] Não realizar o procedimento de integração de base de dados e cadastramento automático, inclusive quanto à frequência

Não Conforme

[TS11.5] Observações

Conform Prestador há tratativas.

[TS11.6] Não efetivação imediata da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social, após identificação por cadastro automático

Não Conforme

[TS11.7] Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário

Não Conforme

[TS11.8] Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização

Não Conforme

[TS11.9] Exclusão do beneficiário por itens não previstos pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Não Conforme

[TS11.10] Ausência de instrução de processo administrativo e observância de conformidade para exclusão de beneficiário

Não Conforme

[SISTEMA SONAR]

N/A

[REG12.1] Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.

Conforme

Fotos de [REG12.1]

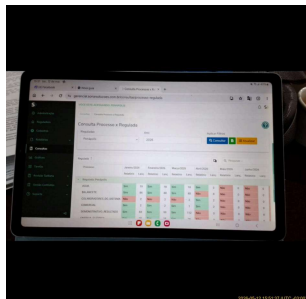


Foto 1 - SONAR VERIFICAÇÃO

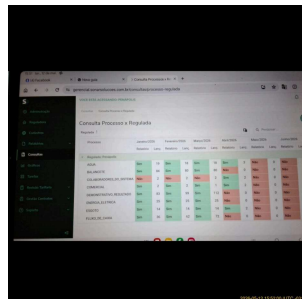


Foto 2 - SONAR VERIFICAÇÃO I

[TS11.12] Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social

Não Conforme

Fotos de [TS11.12]

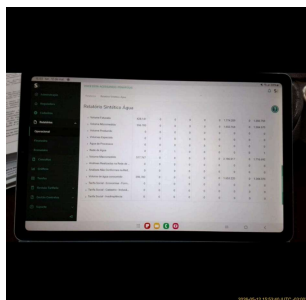


Foto 1 - CADASTRO SEM A DIVULGAÇÃO

[CG9.36] Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo

Conforme

Fotos de [CG9.36]

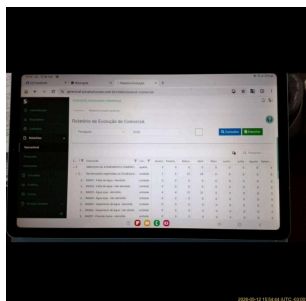


Foto 1 - VERIFICAÇÃO SONAR

[OUTROS]

N/A

[CG9.31] Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

Conforme

[CG9.31] Observações

Conforme prestador,
nao realiza cobrança,
porém não realiza
comunicação atraves de
documentos escritos.

[CG9.30] Comunica ao usuário da troca do hidrômetro

Não Conforme

[CG9.18] Realizar aferição de hidrômetros

Conforme

Fotos de [CG9.18]

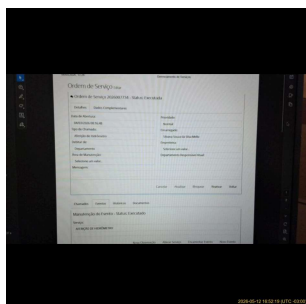


Foto 1 - DOCUMENTO DE AFERIÇÃO

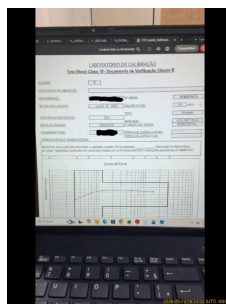


Foto 2 - DOCUMENTO DE AFERIÇÃO I

[CG9.14] Obedecer aos prazos para execução dos serviços

N/A

[CG9.29] Obedece os prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG9.29]

Centro Eléctrico Bancario Industrial											
Sistema de Gerenciamiento de Servicios											
Lista Ordena Servicio - Consulta											
U.S.	Orden	Operación (Código Orden)	Tip. Operación	Importante del día	Ciclo Oper. (día)	Calificación	Calificación	Fecha	Fecha	Operación	Operación
00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001	00000001
00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002	00000002
00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003	00000003
00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004	00000004
00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005	00000005
00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006	00000006
00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007	00000007
00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008	00000008
00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009	00000009
00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010	00000010
00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011	00000011
00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012	00000012
00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013	00000013
00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014	00000014
00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015	00000015
00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016	00000016
00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017	00000017
00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018	00000018
00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019	00000019
00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020	00000020
00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021	00000021
00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022	00000022
00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023	00000023
00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024	00000024
00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025	00000025
00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026	00000026
00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027	00000027
00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028	00000028
00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029	00000029
00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030	00000030
00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031	00000031
00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032	00000032
00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033	00000033
00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034	00000034
00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035	00000035
00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036	00000036
00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037	00000037
00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038	00000038
00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039	00000039
00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040	00000040
00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041	00000041
00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042	00000042
00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043	00000043
00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044	00000044
00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045	00000045
00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046	00000046
00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047	00000047
00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048	00000048
00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049	00000049
00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050	00000050
00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051	00000051
00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052	00000052
00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053	00000053
00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054	00000054
00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055	00000055
00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056	00000056
00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057	00000057
00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058	00000058
00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059	00000059
00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060	00000060
00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061	00000061
00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062	00000062
00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063	00000063
00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064	00000064
00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065	00000065
00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066	00000066
00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067	00000067
00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068	00000068
00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069	00000069
00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070	00000070
00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071	00000071
00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072	00000072
00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073	00000073
00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074	00000074
00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075	00000075
00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076	00000076
00000077	00000077	00000077	00000077	0000007							

Foto 1 - RELIGA CORTE

É base de:

Relatório de Fiscalização 242/2026 - Geral

DANIEL CIA LORENÇATTO

Analista

É base de:

Auto de Notificação 211/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

Este item foi mencionado em:

[Memorando 550/2026 - Relatorios de Fiscalização - Penápolis](#)

[Ofício 1.298/2026 - Encaminhamento de Ofício](#)

[Proc. Administrativo 408/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

28/05/2026 15:25:44 Lucas Candido dos Santos CC realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 15.141..](#)

28/05/2026 15:40:45 Daniel Cia Lorençatto CC emitiu o [Auto de Notificação 211/2026](#) a partir deste documento.

**Tramitação 1-
242/2026**

28/05/2026 15:42
(Encaminhado)

Daniel L. CC

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.
CC

Vanessa Naccarato Piffer - DTO ,

Boa tarde

Segue Relatório de Fiscalização, para devidas providências.

—
DANIEL CIA LORENÇATTO
Analista

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

28/05/2026 15:42:46 E-mail para vanessa@arespcj.com.br E-mail entregue, lido (3)