



Novo Item Fiscalizado 14.991



Relatório de Fiscalização 238/2026

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
648.517.794.815.660.669

Ares Pcj

Município

DAE Analândia

CC

2 setores envolvidos

CC DTO

Ciclo de Fiscalização*: 2

22/05/2026 17:26

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE Analândia

PRESTADOR: D.A.E - Departamento de Água e Esgoto de Analândia

Americana, maio de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Analândia

Prefeito: Silvana Márcia Perin Campbell Penna

Endereço: Av. 4, no. 381 - Centro, Analândia - SP, 13550-000

Telefone: (19) 3566-9090

Lei Municipal de definição do ente regulador: Lei de Ratificação nº 1.710/2011

1.2 PRESTADOR

Nome: D.A.E - Departamento de Água e Esgoto de Analândia

Responsável legal: Cláudio Alex Gonçalves Carvalho

Endereço: Av. 4, no. 381 - Centro, Analândia - SP, 13550-000

Telefone: (19) 3566-9090

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ: Gilson Nunes de Paula – Analista de Fiscalização e Regulação Econômico-Contábil e Daniel Cia - Administrado

2.2 PRESTADOR

D.A.E - Departamento de Água e Esgoto de Analândia, Líde: Cláudio Alex Gonçalves Carvalho

3. FISCALIZAÇÃO

Em 07/05/2026 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial, setor comercial e contábil para verificação de Não Conformidades, conforme:

- Resolução ARES-PCJ nº 48/2014;
- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014;
- Resolução Tarifária ARES-PCJ nº 671/2025
- Resolução ARES-PCJ nº 435/2022; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

O formulário detalhado da fiscalização encontra-se no ANEXO.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014.

[Substituir tabela]

Subsistema	Código Não Conforme	Item Não Conforme	Prazos

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

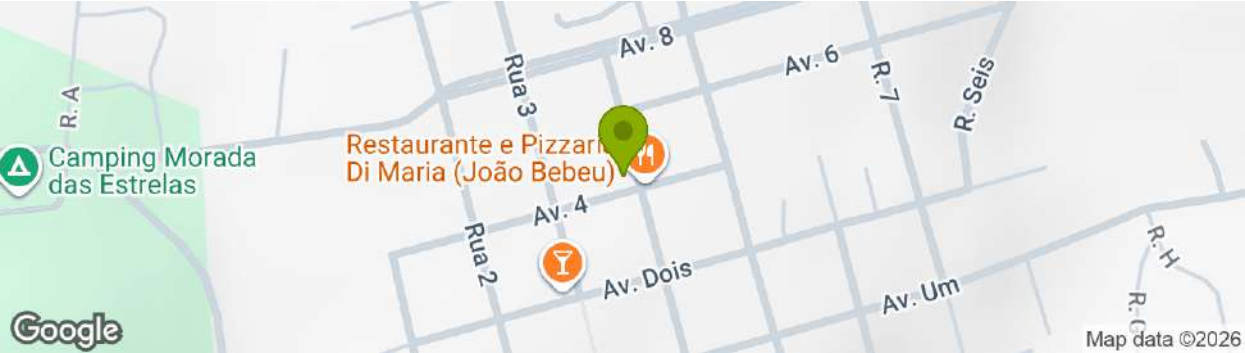
Novo Item Fiscalizado 14.991 - Atendimento - Analândia (DAE Analândia)

Atendimento - Analândia

Atendimento/Comercial - ANALÂNDIA

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [Atendimento/Comercial - ANALÂNDIA](#)



Endereço: Av. 4, 381 - Centro, Analândia - SP, 13550-000, Brazil. nº 381. . CEP: 13550-000 / Cidade: Analândia, São Paulo

Fiscalizado

analandia #199275372

Data de início da fiscalização

07/05/2026

Data de término da fiscalização

07/05/2026

Observações Gerais

https://stip-arespcj.1doc.com.br/?pg=doc/ver&hash=4725397570B3B962F4F458CB&itd=3&origem=listagem&highlight=238%2F2026&periodo_...

2/24

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)**[CG00] Fotos gerais da fiscalização****Conforme****Fotos de [CG00]****Foto 1 - Fachada****Foto 2 - Recepção****Foto 3 - Atendimento****ESTRUTURA DE ATENDIMENTO****Conforme****[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial****Não Conforme****Fotos de [CG9.10]****Foto 1 - Recepção e triagem do atendimento sem nenhum cartaz ou outra forma de atendimento preferencial****[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana****Conforme****Fotos de [CG9.11]****Foto 1 - Telefone atendimento 24 horas por 7 dias**

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Cópia do regulamento de prestação de serviços no posto de atendimento

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

Fotos de [CG9.35]



Foto 1 - Cópia da Resolução 50 ARES no posto atendimento mas ausência no sítio eletrônico do DAE

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

Fotos de [CG9.32]



Foto 1 - Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário mas ausente no sítio eletrônico do DAE

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

Fotos de [CG9.33]

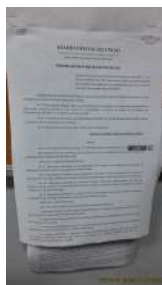


Foto 1 - Cópia da portaria do MS no posto de Atendimento mas ausente no sítio eletrônico do DAE

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]

Two photographs of price tables from ARES-PCJ. The left table is titled 'TABELA DE PREÇOS DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO' and the right table is titled 'TABELA DE PREÇOS DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO'. Both tables list various services and their corresponding prices.

Foto 1 - Tabela de preços no posto de atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Formulário usuário 1



Foto 2 - Formulário usuário 2

- PARÂMETROS DE LIGAÇÃO DE ÁGUA**
1. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 2. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 3. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 4. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 5. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 6. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 7. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 8. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 9. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.
 10. Se o usuário for proprietário de imóvel (TÍT. UNIC. 10000 a 100 000), com representação por meio de procuração, para poder solicitar a instalação, preencher o formulário de ligação de água, assinado pelo usuário, e apresentar ao DAE.

Foto 3 - Instrução do Padrão 1



Foto 4 - Instrução do Padrão 2

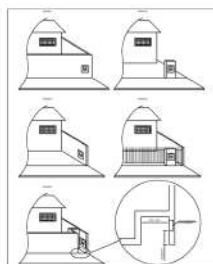


Foto 5 - Instrução do Padrão 3

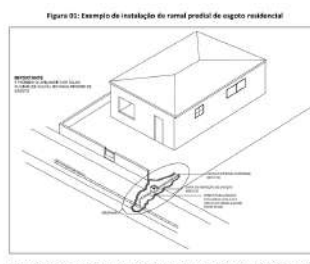


Foto 6 - Instrução do Padrão 4

[CADASTRO]

Conforme

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

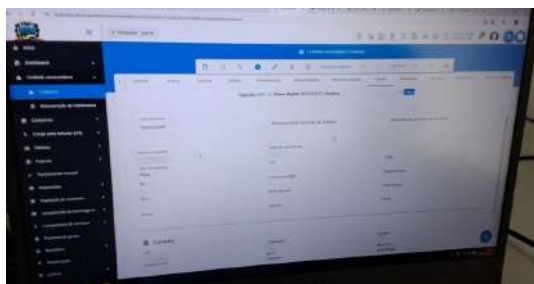


Foto 1 - Cadastro das unidades pg1 - sistema

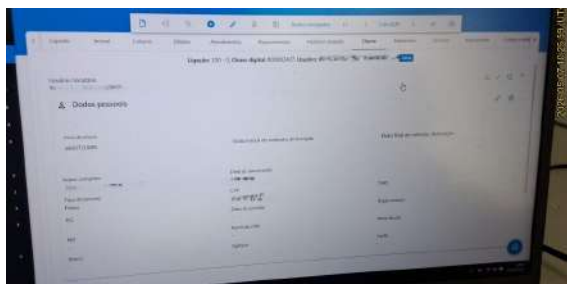


Foto 2 - Cadastro das unidades pg2

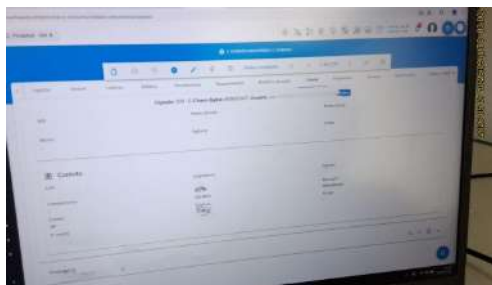


Foto 3 - Cadastro das unidades pg3

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]



Foto 1 - Formalização entrega contrato de serviços - pg1



Foto 2 - Formalização entrega contrato de serviços - pg2



Foto 3 - Formalização entrega contrato de serviços -
pg3

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]

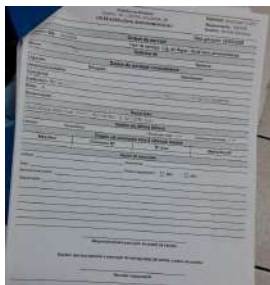


Foto 1 - Cópia do Número Protocolo (no. OS)

[CG9.5] Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

Fotos de [CG9.5]

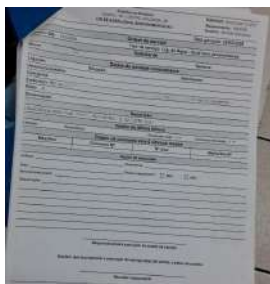


Foto 1 - Registro da solicitações/reclamações usuário

[CG9.19] Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Não Conforme

Fotos de [CG9.19]

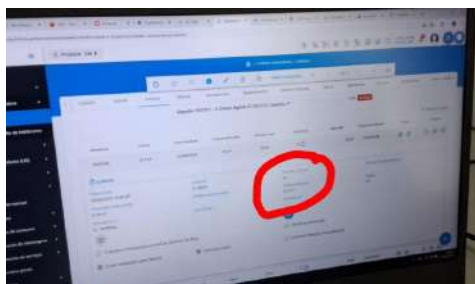


Foto 1 - Leitura com prazo acima de 33 dias, conforme
estipulado pela Norma ARES

[CG9.20] Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

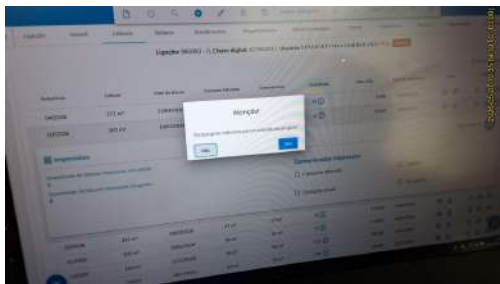
Fotos de [CG9.20]

Foto 1 - Opção sistema para gerar cobrança pela 2a via ao usuário, configurado para não gerar valor/cobrança mesmo que tecele a opção

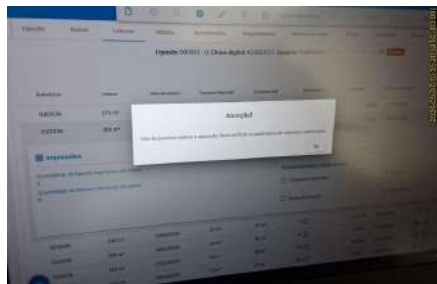


Foto 2 - Sistema ao optar por sim não gerar cobrança pela imagem anexa

[CG9.21] Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Conforme

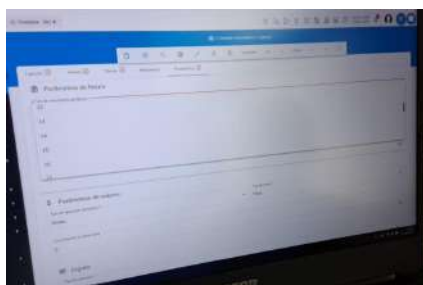
Fotos de [CG9.21]

Foto 1 - Sistema oferece 6+ opções de data de vencimento da fatura

[CG9.22] Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

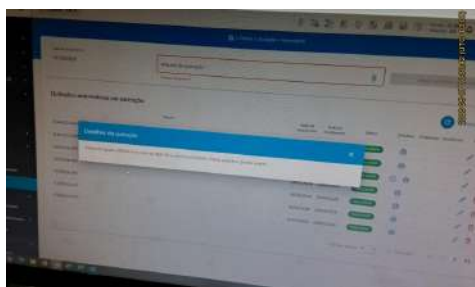
Fotos de [CG9.22]

Foto 1 - Identificação duplicidade no sistema



Foto 2 - Crédito da duplicidade na fatura seguinte

[CG9.3] Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

Fotos de [CG9.3]



Foto 1 - Documento de Controle (manual) dentro do prazo normativo

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Fatura dentro da norma - frente



Foto 2 - Fatura dentro da norma - verso

[CG9.6] Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

Fotos de [CG9.6]



Foto 1 - Comprovante de quitação anual

[COMUNICAÇÃO E INADIMPLÊNCIA]

Conforme

[CG9.26] Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG9.26]



Foto 1 - Documento de comunicação de corte

[CG9.25] Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

Fotos de [CG9.25]



Foto 1 - Documentação de comunicação com os motivos do corte

[CG9.15] Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Não Conforme

[CG9.15] Observações

Prestador informou a
inexistência de
procedimento para
comunicação/notificação
para mudança de
categoria

[CG9.27] Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado

Conforme

Fotos de [CG9.27]

[illegible]

Foto 1 - Lista data execução cortes dentro dos dias previstos na norma - pag 1

Município	Legião	Tipo de equipamento	Data de instalação	Situação	Data de monitor
2402026	889111-1	Campo para esportistas	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	340000-0	Campo esportivo	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	240100-0	Cancha esportiva	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	790000-0	Córrego para esportistas	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	-	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	889100-0	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2403000	-	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2410202	230000-0	Fornecimento de água em Camarão (2002 L)	2004/02/06	Suspensa	-
2402026	230000-0	Fornecimento de água	2004/02/06	Suspensa	-
2402026	230000-0	Fornecimento de água em Camarão (2002 L)	2004/02/06	Aprovado	-
2402026	-	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	889101-0	Reserva de Água	2004/02/06	Aprovado	-
2402026	889101-0	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	171000-0	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	230200-0	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2402026	889100-0	Reserva de Água	2004/02/06	Finalizada	2004/02/06
2403026	-	Uso de Água local sem pavimentação	2005/02/06	Aprovado	-
1010200	-	Uso de Água local sem pavimentação	2005/02/06	Aprovado	-
3602026	-	Uso de Água Local sem pavimentação	2005/02/06	Aprovado	-

Foto 2 - Lista data execução cortes dentro dos dias previstos na norma - pag 2

[CG9.23] Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

Fotos de [CG9.23]



Foto 1 - Publicidade mídias sociais sobre interrupções programadas

[CG9.28] Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Conforme

Fotos de [CG9.28]



Foto 1 - Interrupções de água dispostas no sítio ARES
PCJ

[CG9.8] Não prestar informações ao SINISA

Conforme

Fotos de [CG9.8]

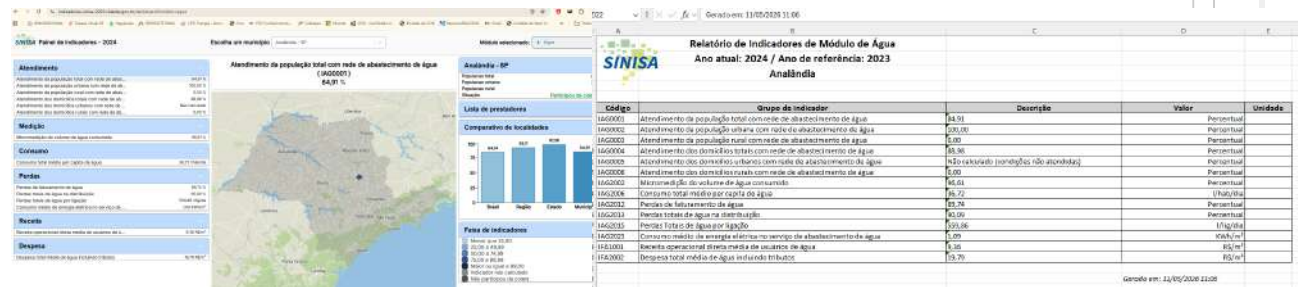


Foto 1 - Sinisa Água

Foto 2 - Sinisa relatório água

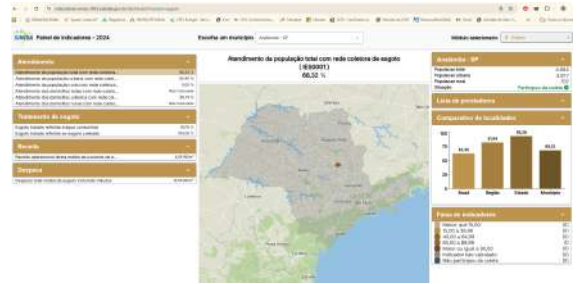


Foto 3 - Sinisa Esgoto

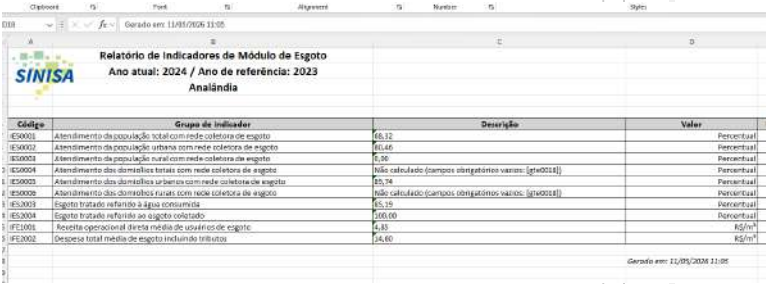


Foto 4 - Sinisa relatório esgoto

[FATURAMENTO]

Conforme

[TC10.1.1] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.1]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.2]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.3] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.3]

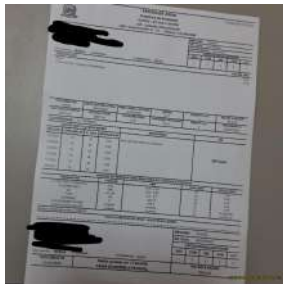


Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.4] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.4]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.



Foto 2 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.5] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.5]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.6] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Comercial.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.6]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.7] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Industrial.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.7]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.8] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Industrial.

Não Conforme

Fotos de [TC10.1.8]



Foto 1 - Cálculos feitos foram sem usar o método da escalonagem conforme resolução e, sim o cálculo direto da faixa de consumo e valor da tabela de preços.

[TC10.1.9] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Pública.	N/A
[TC10.1.9] Observações	Ainda não existe faturamento nesta categoria
[TC10.1.10] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Pública.	N/A
[TC10.1.10] Observações	Ainda não existe faturamento nesta categoria
[TC10.1.11] Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais - MEIs.	N/A
[TC10.1.11] Observações	Categoria não identificada junto ao prestador
[TC10.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.	Conforme

Fotos de [TC10.2]



Foto 1 - Ligação água conforme resolução ARES



Foto 2 - Ligação esgoto conforme resolução ARES

[TARIFA SOCIAL]	Conforme
[TS11.11.1] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, nas faturas de serviços.	Conforme

Fotos de [TS11.11.1]



Foto 1 - Informe sobre Tarifa Social na fatura do prestador

[TS11.11.2] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em seu sítio eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.

Conforme

Fotos de [TS11.11.2]



Foto 1 - Divulgação Tarifa Social sítio eletrônico prestador

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Não Conforme

[TS11.11.3] Observações

Prestador informou que não faz comunicação nas mídias sociais e canais digitais

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]

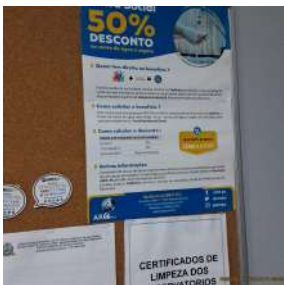


Foto 1 - Divulgação tarifa no posto de atendimento do prestador

[TS11.1] Desconto percentual da categoria residencial social inferior ao previsto na Resolução ARES-PCJ nº 592/2024

Conforme

Fotos de [TS11.1]

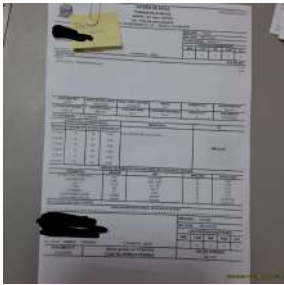


Foto 1 - Desconto percentual menor ao previsto da Resolução ARES

[TS11.2] Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Conforme

Fotos de [TS11.2]

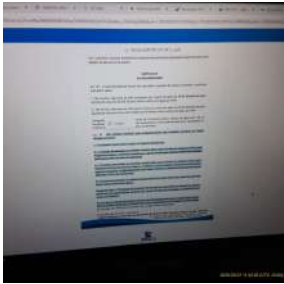


Foto 1 - Adoção adequada na Resolução ARES quanto aos critérios de enquadramento dos usuários

[TS11.3] Exigência de documentos que excedam o necessário para o enquadramento da unidade usuária ao benefício

Conforme

Fotos de [TS11.3]



Foto 1 - Uso adquado da Resolução ARES quanto às exigência de documentos para enquadramento

[TS11.4] Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático

Não Conforme

[TS11.4] Observações

Prestador declarou que não existe POP para integração de base de dados e cadastramento automático

[TS11.5] Não realizar o procedimento de integração de base de dados e cadastramento automático, inclusive quanto à frequência

Conforme

Fotos de [TS11.5]

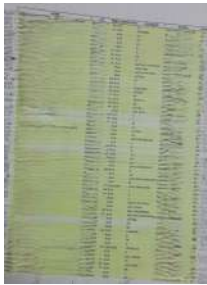


Foto 1 - Não tem POP mas realiza manualmente via planilha com procedimento de Integração de base de dados e cadastramento automático em anexo

[TS11.6] Não efetivação imediata da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social, após identificação por cadastro automático

Conforme

Fotos de [TS11.6]

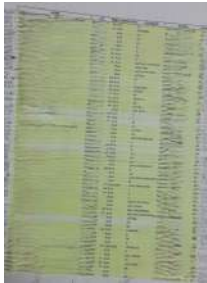


Foto 1 - Planilha do prestador com o controle identificação e inclusão imediata unidade

[TS11.7] Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário

Não Conforme

[TS11.7] Observações

Prestador não apresentou evidência

[TS11.8] Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização

Não Conforme

[TS11.8] Observações

Prestador não apresentou evidência

[TS11.9] Exclusão do beneficiário por itens não previstos pela Resolução ARESPCJ nº 592/2024.

Conforme

Fotos de [TS11.9]

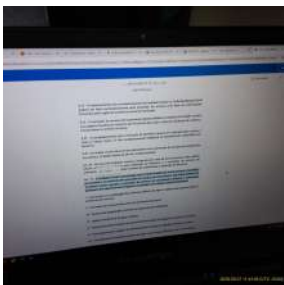


Foto 1 - Procedimento do prestador em consonância com a Resolução ARES PCJ

[TS11.10] Ausência de instrução de processo administrativo e observância de conformidade para exclusão de beneficiário

Conforme

Fotos de [TS11.10]



Foto 1 - Procedimento do prestador em consonância com a Resolução ARES PCJ

[SISTEMA SONAR]

Não Conforme



Foto 1 - Faltam informações comerciais e de energia elétrica no Sonar

[REG12.1] Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.

Não Conforme

Fotos de [REG12.1]



Foto 1 - Faltam informações mensais comerciais e de energia elétrica no Sonar

[TS11.12] Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social

Não Conforme

Fotos de [TS11.12]

2022-2023 - INSCRIÇÃO - 16.03.2023					
Relatório Simbólico Água					
Assunto		B		Banco	
Assunto		B		Banco	
1. CONCEITOS DE ÁGUA		B		Banco	
1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1. Conceitos de Água		B		Banco	
1.					

Foto 1 - Não há dados informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social junto à ARES PCJ

[CG9.36] Não disponibilizar a ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não Conforme
[CG9.36] Observações	Prestador não apresentou evidências
[OUTROS]	N/A
[CG9.31] Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural	Conforme

Fotos de [CG9.31]

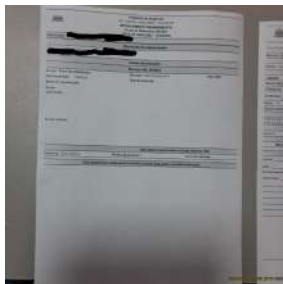


Foto 1 - Troca de hidromêtro sem custo ao usuário

[CG9.30] Comunica ao usuário da troca do hidrômetro	Conforme
---	----------

Fotos de [CG9.30]

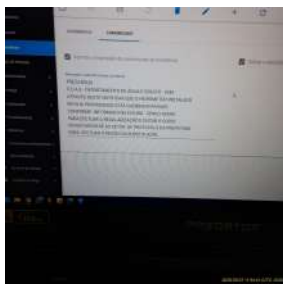


Foto 1 - Comunicação ao usuário sobre a troca



Foto 2 - Fatura de água com a troca de hidrometro sem custo ao susuário

[CG9.18] Realizar aferição de hidrômetros	Conforme
[CG9.18] Observações	Segundo prestador não realizam aferição de hidrômetro pois trocam-no quando há problema
[CG9.14] Obedecer aos prazos para execução dos serviços	Conforme

Fotos de [CG9.14]

Name	Length	Key to instrument	Date to complete	Reference	Analysis	Date to complete
195001	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500101	19500101	19500101	19500101
195002	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500201	19500201	19500201	19500201
195003	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500301	19500301	19500301	19500301
195004	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500401	19500401	19500401	19500401
195005	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500501	19500501	19500501	19500501
195006	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500601	19500601	19500601	19500601
195007	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500701	19500701	19500701	19500701
195008	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500801	19500801	19500801	19500801
195009	140000.0	Caltech spectrophotometer	19500901	19500901	19500901	19500901
195010	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501001	19501001	19501001	19501001
195011	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501101	19501101	19501101	19501101
195012	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501201	19501201	19501201	19501201
195013	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501301	19501301	19501301	19501301
195014	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501401	19501401	19501401	19501401
195015	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501501	19501501	19501501	19501501
195016	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501601	19501601	19501601	19501601
195017	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501701	19501701	19501701	19501701
195018	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501801	19501801	19501801	19501801
195019	140000.0	Caltech spectrophotometer	19501901	19501901	19501901	19501901
195020	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502001	19502001	19502001	19502001
195021	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502101	19502101	19502101	19502101
195022	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502201	19502201	19502201	19502201
195023	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502301	19502301	19502301	19502301
195024	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502401	19502401	19502401	19502401
195025	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502501	19502501	19502501	19502501
195026	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502601	19502601	19502601	19502601
195027	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502701	19502701	19502701	19502701
195028	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502801	19502801	19502801	19502801
195029	140000.0	Caltech spectrophotometer	19502901	19502901	19502901	19502901
195030	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503001	19503001	19503001	19503001
195031	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503101	19503101	19503101	19503101
195032	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503201	19503201	19503201	19503201
195033	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503301	19503301	19503301	19503301
195034	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503401	19503401	19503401	19503401
195035	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503501	19503501	19503501	19503501
195036	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503601	19503601	19503601	19503601
195037	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503701	19503701	19503701	19503701
195038	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503801	19503801	19503801	19503801
195039	140000.0	Caltech spectrophotometer	19503901	19503901	19503901	19503901
195040	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504001	19504001	19504001	19504001
195041	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504101	19504101	19504101	19504101
195042	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504201	19504201	19504201	19504201
195043	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504301	19504301	19504301	19504301
195044	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504401	19504401	19504401	19504401
195045	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504501	19504501	19504501	19504501
195046	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504601	19504601	19504601	19504601
195047	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504701	19504701	19504701	19504701
195048	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504801	19504801	19504801	19504801
195049	140000.0	Caltech spectrophotometer	19504901	19504901	19504901	19504901
195050	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505001	19505001	19505001	19505001
195051	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505101	19505101	19505101	19505101
195052	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505201	19505201	19505201	19505201
195053	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505301	19505301	19505301	19505301
195054	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505401	19505401	19505401	19505401
195055	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505501	19505501	19505501	19505501
195056	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505601	19505601	19505601	19505601
195057	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505701	19505701	19505701	19505701
195058	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505801	19505801	19505801	19505801
195059	140000.0	Caltech spectrophotometer	19505901	19505901	19505901	19505901
195060	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506001	19506001	19506001	19506001
195061	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506101	19506101	19506101	19506101
195062	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506201	19506201	19506201	19506201
195063	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506301	19506301	19506301	19506301
195064	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506401	19506401	19506401	19506401
195065	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506501	19506501	19506501	19506501
195066	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506601	19506601	19506601	19506601
195067	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506701	19506701	19506701	19506701
195068	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506801	19506801	19506801	19506801
195069	140000.0	Caltech spectrophotometer	19506901	19506901	19506901	19506901
195070	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507001	19507001	19507001	19507001
195071	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507101	19507101	19507101	19507101
195072	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507201	19507201	19507201	19507201
195073	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507301	19507301	19507301	19507301
195074	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507401	19507401	19507401	19507401
195075	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507501	19507501	19507501	19507501
195076	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507601	19507601	19507601	19507601
195077	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507701	19507701	19507701	19507701
195078	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507801	19507801	19507801	19507801
195079	140000.0	Caltech spectrophotometer	19507901	19507901	19507901	19507901
195080	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508001	19508001	19508001	19508001
195081	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508101	19508101	19508101	19508101
195082	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508201	19508201	19508201	19508201
195083	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508301	19508301	19508301	19508301
195084	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508401	19508401	19508401	19508401
195085	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508501	19508501	19508501	19508501
195086	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508601	19508601	19508601	19508601
195087	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508701	19508701	19508701	19508701
195088	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508801	19508801	19508801	19508801
195089	140000.0	Caltech spectrophotometer	19508901	19508901	19508901	19508901
195090	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509001	19509001	19509001	19509001
195091	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509101	19509101	19509101	19509101
195092	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509201	19509201	19509201	19509201
195093	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509301	19509301	19509301	19509301
195094	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509401	19509401	19509401	19509401
195095	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509501	19509501	19509501	19509501
195096	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509601	19509601	19509601	19509601
195097	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509701	19509701	19509701	19509701
195098	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509801	19509801	19509801	19509801
195099	140000.0	Caltech spectrophotometer	19509901	19509901	19509901	19509901
195100	140000.0	Caltech spectrophotometer	19510001	19510001	19510001	19510001

Foto 1 - Prazos de execução serviços em conformidade à resolução pag 1

Nºmes	Legião	Nome do empreendimento	Data de construção	Foto	Munícipio	Data de entrega
260000	66010-1	Casa popular	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	36000-0	Complexo habitacional	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	36700-6	Casa popular	26/06/00		Franca	26/06/00
267000	76000-0	Casa popular	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	-	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	66000-0	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	-	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
261000	21000-0	Fornecimento de água em São João (RSC L)	26/06/00		Sacupira	26/06/00
260000	31000-0	Transmissão de água	26/06/00		Araucária	26/06/00
260000	21000-0	Fornecimento de água em Comunidade (RSC L)	26/06/00		Araucária	26/06/00
264000	-	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	66010-0	Residência de Água	26/06/00		Araucária	26/06/00
260000	67100-0	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	21000-0	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	66000-0	Residência de Água	26/06/00		Franca	26/06/00
260000	-	Uso de Água local em padaria	05/05/00		Araucária	-
151000	-	Uso de Água local em lavanderia	05/05/00		Araucária	-
152000	-	Uso de Água local em lavanderia	05/05/00		Araucária	-
260000	66000-0	Residência de Água	05/05/00		Araucária	-

Foto 2 - Prazos de execução serviços em
conformidade à resolução pag 2

[CG9.29] Obedece os prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG9.29]

Accession	Gene	Type of mutation	Site of mutation	Exon	Protein	Site of mutation
U00001	U00001.2	Control (unmutated)	U00001.2	1	U00001	U00001
U00002	U00002.2	Control (unmutated)	U00002.2	1	U00002	U00002
U00003	U00003.2	Control (unmutated)	U00003.2	1	U00003	U00003
U00004	U00004.2	Control (unmutated)	U00004.2	1	U00004	U00004
U00005	U00005.2	Control (unmutated)	U00005.2	1	U00005	U00005
U00006	U00006.2	Control (unmutated)	U00006.2	1	U00006	U00006
U00007	U00007.2	Control (unmutated)	U00007.2	1	U00007	U00007
U00008	U00008.2	Control (unmutated)	U00008.2	1	U00008	U00008
U00009	U00009.2	Control (unmutated)	U00009.2	1	U00009	U00009
U00010	U00010.2	Control (unmutated)	U00010.2	1	U00010	U00010
U00011	U00011.2	Control (unmutated)	U00011.2	1	U00011	U00011
U00012	U00012.2	Control (unmutated)	U00012.2	1	U00012	U00012
U00013	U00013.2	Control (unmutated)	U00013.2	1	U00013	U00013
U00014	U00014.2	Control (unmutated)	U00014.2	1	U00014	U00014
U00015	U00015.2	Control (unmutated)	U00015.2	1	U00015	U00015
U00016	U00016.2	Control (unmutated)	U00016.2	1	U00016	U00016
U00017	U00017.2	Control (unmutated)	U00017.2	1	U00017	U00017
U00018	U00018.2	Control (unmutated)	U00018.2	1	U00018	U00018
U00019	U00019.2	Control (unmutated)	U00019.2	1	U00019	U00019
U00020	U00020.2	Control (unmutated)	U00020.2	1	U00020	U00020
U00021	U00021.2	Control (unmutated)	U00021.2	1	U00021	U00021
U00022	U00022.2	Control (unmutated)	U00022.2	1	U00022	U00022
U00023	U00023.2	Control (unmutated)	U00023.2	1	U00023	U00023
U00024	U00024.2	Control (unmutated)	U00024.2	1	U00024	U00024
U00025	U00025.2	Control (unmutated)	U00025.2	1	U00025	U00025
U00026	U00026.2	Control (unmutated)	U00026.2	1	U00026	U00026
U00027	U00027.2	Control (unmutated)	U00027.2	1	U00027	U00027
U00028	U00028.2	Control (unmutated)	U00028.2	1	U00028	U00028
U00029	U00029.2	Control (unmutated)	U00029.2	1	U00029	U00029
U00030	U00030.2	Control (unmutated)	U00030.2	1	U00030	U00030
U00031	U00031.2	Control (unmutated)	U00031.2	1	U00031	U00031
U00032	U00032.2	Control (unmutated)	U00032.2	1	U00032	U00032
U00033	U00033.2	Control (unmutated)	U00033.2	1	U00033	U00033
U00034	U00034.2	Control (unmutated)	U00034.2	1	U00034	U00034
U00035	U00035.2	Control (unmutated)	U00035.2	1	U00035	U00035
U00036	U00036.2	Control (unmutated)	U00036.2	1	U00036	U00036
U00037	U00037.2	Control (unmutated)	U00037.2	1	U00037	U00037
U00038	U00038.2	Control (unmutated)	U00038.2	1	U00038	U00038
U00039	U00039.2	Control (unmutated)	U00039.2	1	U00039	U00039
U00040	U00040.2	Control (unmutated)	U00040.2	1	U00040	U00040
U00041	U00041.2	Control (unmutated)	U00041.2	1	U00041	U00041
U00042	U00042.2	Control (unmutated)	U00042.2	1	U00042	U00042
U00043	U00043.2	Control (unmutated)	U00043.2	1	U00043	U00043
U00044	U00044.2	Control (unmutated)	U00044.2	1	U00044	U00044
U00045	U00045.2	Control (unmutated)	U00045.2	1	U00045	U00045
U00046	U00046.2	Control (unmutated)	U00046.2	1	U00046	U00046
U00047	U00047.2	Control (unmutated)	U00047.2	1	U00047	U00047
U00048	U00048.2	Control (unmutated)	U00048.2	1	U00048	U00048
U00049	U00049.2	Control (unmutated)	U00049.2	1	U00049	U00049
U00050	U00050.2	Control (unmutated)	U00050.2	1	U00050	U00050

Foto 1 - Prazos de execução corte em conformidade à resolução pag 1

Município	Legislação	Tipo de empreendimento	Data de solicitação	Situação	Data de aprovação
28420024	786897-6	Correção de irregularidades	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
28420024	786898-6	Correção de irregularidades	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
28420024	786900-6	Correção de irregularidades	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
28710028	786898-6	Correção de irregularidades	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
28600026	-	Reservação de Água	23/04/2020	Finalizada	23/04/2020
28600026	88890-6	Reservação de Água	23/04/2020	Finalizada	23/04/2020
28600026	-	Reservação de Água	23/04/2020	Finalizada	23/04/2020
29100028	23900-6	Fornecimento de água em Comunidade (RDE LU)	29/04/2020	Aprovado	-
29200028	23900-6	Fornecimento de água	29/04/2020	Aprovado	-
29200028	23900-6	Fornecimento de água em Comunidade (RDE LU)	29/04/2020	Aprovado	-
29420028	-	Reservação de Água	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
29420028	888910-6	Reservação de Água	28/04/2020	Aprovado	-
29420028	888910-6	Reservação de Água	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
29720028	17100-6	Reservação de Água	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
29920028	23900-6	Reservação de Água	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
29920028	23900-6	Reservação de Água	28/04/2020	Finalizada	28/04/2020
30000028	-	Uso de Água para fins não predeterminado	05/05/2020	Aprovado	05/05/2020
30100028	-	Uso de Espaço Público em Empreendimento	05/05/2020	Aprovado	-
30200028	-	Uso de Área Loteada em Empreendimento	05/05/2020	Aprovado	-

Foto 2 - Prazos de execução corte em conformidade à resolução pag 2

É base de:

Relatório de Fiscalização 231/2026 - Geral

Relatório de Fiscalização 238/2026 - Geral

Ofício 743/2026 - Fiscalização Econômico Contábil (D.A.E. - Departamento de Água e Esgoto da Prefeitura Municipal da Estância Climática de Analândia)

Memorando 500/2026 - Relatório Fiscalização Analândia

Gilson Nunes de Paula

Analista de Regulação e Fiscalização Econômico-Financeiro

É base de:

Auto de Notificação 208/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

Este item foi mencionado em:

[Memorando 534/2026 - Relatorio fiscalização Analândia](#)[Ofício 1.250/2026 - Encaminhamento de Ofício](#)[Proc. Administrativo 405/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

22/05/2026 17:28:26

Gilson Nunes de Paula CC finalizou para edição.

3 Despachos não lidos

Tramitação 2- 238/2026

25/05/2026 17:35

(Respondido)

Gilson P. CCEnvolvidos internos
acompanhando
CC

Auto de Notificação emitido:

25/05/2026 - Auto de Notificação 208/2026 - Auto de Notificação

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

25/05/2026 17:35:51

Gilson Nunes de Paula CC emitiu o [Auto de Notificação 208/2026](#) a partir deste documento.**Tramitação 3- 238/2026**

26/05/2026 08:35

(Encaminhado)

Vanessa P. CC

DTO - Diretoria ...

CC

Encaminhamento ao setor.

—
Vanessa Naccarato Piffer
Assistente Administrativa

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

Tramitação 4- 238/2026

09/06/2026 11:09

(Respondido)

Gilson P. CC**4. NÃO CONFORMIDADES**Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014.

Envolvidos internos
acompanhando
CC

Subsistema/Local	Código NC	Descrição NC	Prazo para solução
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.10	Não dispor de atendimento preferencial	23/08/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.35	Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	24/06/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.32	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	24/06/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	24/06/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.19	Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)	24/06/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.15	Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria	23/08/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.1	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial.	24/06/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.2	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial	24/06/2026
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.3	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.	24/06/2026

ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.4	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.5	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.6	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Comercial.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.7	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Industrial.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TC-10.1.8	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Industrial.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TS- 11.11.3	Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TS-11.4	Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TS-11.7	Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário	24/0 6/20 26

ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TS-11.8	Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	SISTEMA SONAR	[Atendimento/Comercial ANALÂNDIA] [SISTEMA SONAR	25/0 5/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	REG-12.1	Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	TS-11.12	Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social	24/0 6/20 26
ATENDIMENTO/CO MERCIAL - ANALÂNDIA	CG-9.36	Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	24/0 6/20 26

—
Gilson Nunes de Paula
Analista de Regulação e Fiscalização Econômico-Financeiro

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas