



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
580.817.780.118.109.908

Ares Pcj

CC

05/05/2026 17:10

Município

Santa Bárbara d'Oeste

· 19 3455-8001

CNPJ 46.422.408/0001-52

D2

DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

Relatório de Fiscalização

Fiscalização Programada

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE SANTA BÁRBARA DOESTE

PRESTADOR: Departamento de Água e Esgoto - DAE

Verificação de Não Conformidades

Americana, abril de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Santa Bárbara DOeste

Prefeito: Rafael Piovezan

Endereço: Av Monte Castelo, 1000 - Jardim Primavera

Telefone: (19) 3455-8000

E-mail: rafael.piovezan@santabarbara.sp.gov.br

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 3.383, de 20/04/2012

1.2 PRESTADOR

Nome: Departamento de Água e Esgoto

Responsável legal: Patrícia Regina Marques de Martino

Endereço: Rua José Bonifácio, 400 - Centro

Telefone: (19) 3459-5910

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Mariane Parra Grazina Coutinho - Analista de Fiscalização e Regulação

2.2 PRESTADOR

Claudoaldo Viana dos Santos - Chefe de Departamento de Operação de Água

3. FISCALIZAÇÃO

Em 22/04/2026, foram realizadas inspeções de campo nos subsistemas de água para verificação de Não Conformidades, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos links (em azul) nos ANEXOS.

ATENÇÃO: O prestador deve analisar os formulários de fiscalização e verificar os detalhes, fotos e comentários dos apontamentos realizados.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014.

A Tabela 1 abaixo resume as não conformidades novas identificadas. Para maiores detalhes e informações sobre cada apontamento, inclusive para entendimento e adequação das não conformidades pelo prestador, é necessário que sejam abertos e lidos cada formulário de fiscalização.

Tabela 1

Subsistema	Código NC	Item Não Conforme	Prazos
EE SANTA ALICE I	EEE-7.11	Gradeamento grosseiro em condições inadequadas de operação	Em até 180 dias
EE SANTA ALICE II	EEE-7.5	Ausência de gradeamento grosseiro	Em até 180 dias
EE SANTA ALICE II	EEE-7.6	Ausência de identificação da área	Em até 180 dias
RES. APOIADO DE CONCRETO DO SANTA RITA	RES-6.3	Existência de vazamentos aparentes	Imediato

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

SISTEMA SANTA RITA

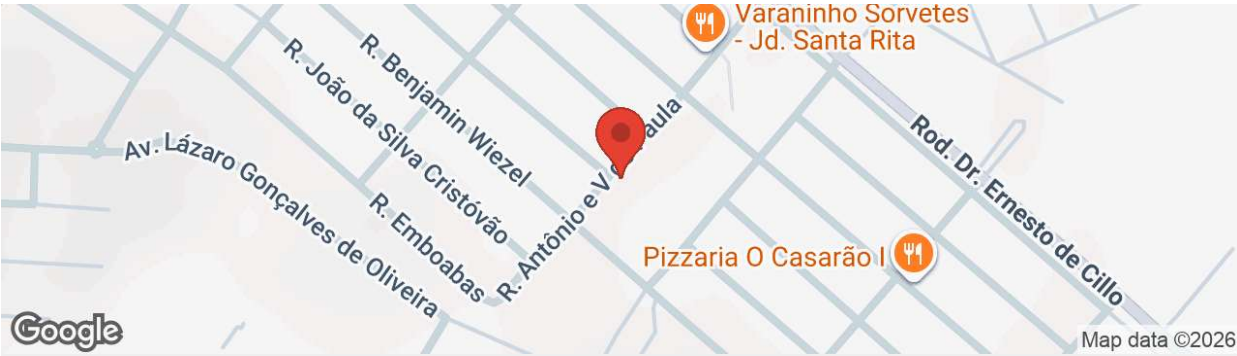
Item Fiscalizado 14.747 - RES. APOIADO DE CONCRETO DO SANTA RITA

RES. APOIADO DE CONCRETO DO SANTA RITA

RES. APOIADO DE CONCRETO DO SANTA RITA - SANTA BÁRBARA D'OESTE

Checklist: [Fiscalização no Reservatório](#)

Sistema: [RES. APOIADO DE CONCRETO DO SANTA RITA - SANTA BÁRBARA D'OESTE](#)



Endereço: R. Cristina Caetano Machado, 203 - Jardim Santa Rita de Cassia, Santa Bárbara d'Oeste - SP, 13457-131, Brazil. nº 203. . **CEP:** 13457-131 / **Cidade:** Santa Bárbara d'Oeste, São Paulo

Fiscalizado	RES. APOIADO DE CONCRETO DO SANTA RITA
Data de início da fiscalização	22/04/2026
Data de término da fiscalização	22/04/2026
Observações Gerais	Nesta área há três subsistemas em operação: o reservatório apoiado, um reservatório elevado e uma elevatória de água tratada. O reservatório apoiado, em concreto armado, possui capacidade de 1.300 m³ e é responsável pelo abastecimento do reservatório elevado, por meio do bombeamento realizado pela estação elevatória. Em 27/03/2024, foi realizada inspeção deste subsistema utilizando imageamento aéreo por drone. As imagens obtidas podem ser consultadas no Relatório de Fiscalização nº 071/2024, Ficha nº 10.184.

Constatações (Fiscalização no Reservatório)

Fotos de RES6.0



Foto 1 - Vista geral do cercamento e portão de acesso à área.



Foto 2 - Placa de identificação do reservatório.



Foto 3 - Vista geral do reservatório.



Foto 4 - Vista geral do reservatório.



Foto 5 - Vista geral do reservatório.



Foto 6 - Vista geral do reservatório.

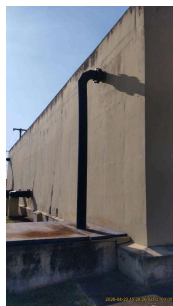


Foto 7 - Tubulação de entrada da água no reservatório.



Foto 8 - Atuador responsável pelo abastecimento do reservatório.

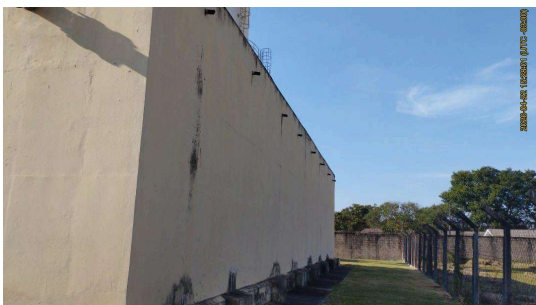


Foto 9 - Vista geral do reservatório.

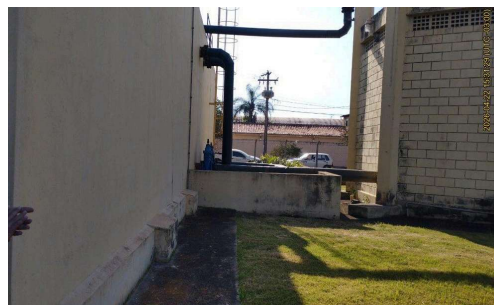


Foto 10 - Tubulação de saída do reservatório, conectada à elevatória de água instalada na edificação sob o reservatório elevado.

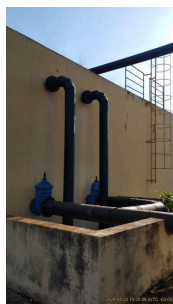


Foto 11 - Detalhe dos tubos extravasores do reservatório.

[RES6.3] Observações

Foram identificados pequenos pontos de vazamento nas paredes do reservatório. Recomenda-se a correção desses vazamentos para prevenir possíveis danos à estrutura e garantir sua integridade.

Fotos de RES6.3

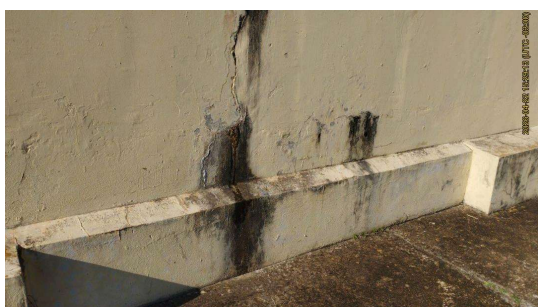


Foto 1 - Ponto com vazamento na parede do reservatório.

Item Fiscalizado 14.744 - EEA SANTA RITA

EEA SANTA RITA

EEA SANTA RITA - SANTA BARBARA DOESTE

Checklist: [Fiscalização na Estação Elevatória de Água](#)

Sistema: [EEA SANTA RITA - SANTA BARBARA DOESTE](#)



Endereço: R. Cristina Caetano Machado, 1431 - Jardim Santa Rita de Cassia, Santa Bárbara do Oeste - SP, 13457-131, Brazil. nº 1431. . **CEP:** 13457-131 / **Cidade:** Santa Bárbara do Oeste, São Paulo

Fiscalizado	EEA SANTA RITA
Data de início da fiscalização	22/04/2026
Data de término da fiscalização	22/04/2026
Observações Gerais	Nesta área há três subsistemas em operação: a elevatória de água tratada, um reservatório apoiado e um reservatório elevado. Esta elevatória bombeia a água do reservatório apoiado para o reservatório elevado.

Constatações (Fiscalização na Estação Elevatória de Água)

Fotos de [EEA4.0]

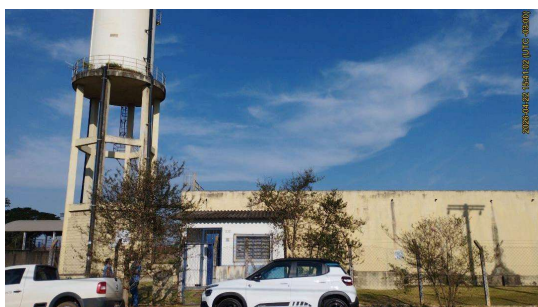


Foto 1 - Vista geral do cercamento e portão de acesso à área.

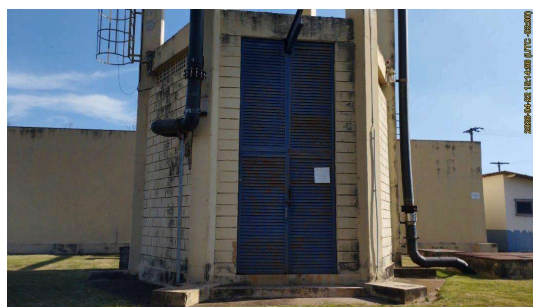


Foto 2 - Sala onde está instalada a elevatória, localizada sob o reservatório elevado.

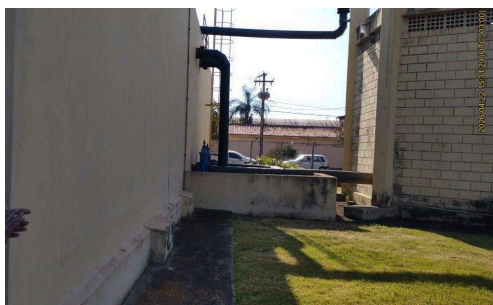


Foto 3 - Tubulação que sai do reservatório apoiado e alimenta a elevatória de água.



Foto 4 - Vista geral da elevatória.



Foto 5 - Há dois conjuntos moto-bomba instalados, um em funcionamento e o segundo como reserva.



Foto 6 - Painéis elétricos instalados no interior da edificação.



Foto 7 - Extintor de incêndio instalado no interior da edificação.



Foto 8 - Detalhe da etiqueta de controle de manutenções do extintor.

Item Fiscalizado 14.743 - RES. ELEVADO DE PRFV DO SANTA RITA

RES. ELEVADO DE PRFV DO SANTA RITA

RES. ELEVADO DE PRFV DO SANTA RITA - SANTA BÁRBARA D'OESTE

Checklist: [Fiscalização no Reservatório](#)

Sistema: [RES. ELEVADO DE PRFV DO SANTA RITA - SANTA BÁRBARA D'OESTE](#)



Endereço: R. Olímpia Amaro da Silva, 682 - Jardim Santa Rita de Cassia, Santa Bárbara d'Oeste - SP, 13457-129, Brazil. nº 682. . **CEP:** 13457-129 / **Cidade:** Santa Bárbara d'Oeste, São Paulo

Fiscalizado	RES. ELEVADO DE PRFV DO SANTA RITA
Data de início da fiscalização	22/04/2026
Data de término da fiscalização	22/04/2026

Observações Gerais

Nesta área há três subsistemas em operação: o reservatório elevado, um reservatório apoiado e uma elevatória de água tratada. O Reservatório Elevado, de fibra de vidro, possui capacidade de 250m³ e é abastecido com a água proveniente do reservatório apoiado, por meio do bombeamento da estação elevatória instalada sob sua estrutura. Em 27/03/2024, foi realizada inspeção deste subsistema utilizando imageamento aéreo por drone. As imagens obtidas podem ser consultadas no Relatório de Fiscalização nº 071/2024, Ficha nº 10.185.

Constatações (Fiscalização no Reservatório)

Fotos de RES6.0

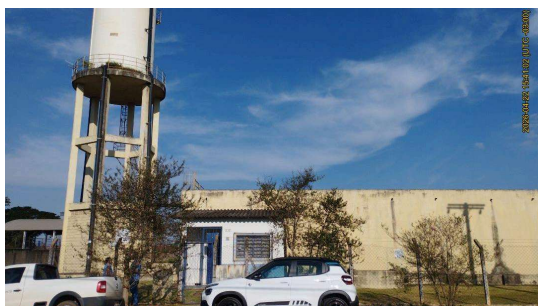


Foto 1 - Vista geral do cercamento e portão de acesso à área.



Foto 2 - Placa de identificação do reservatório.

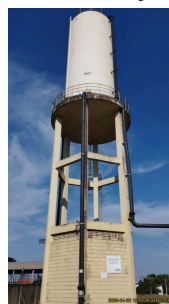


Foto 3 - Vista geral do reservatório.



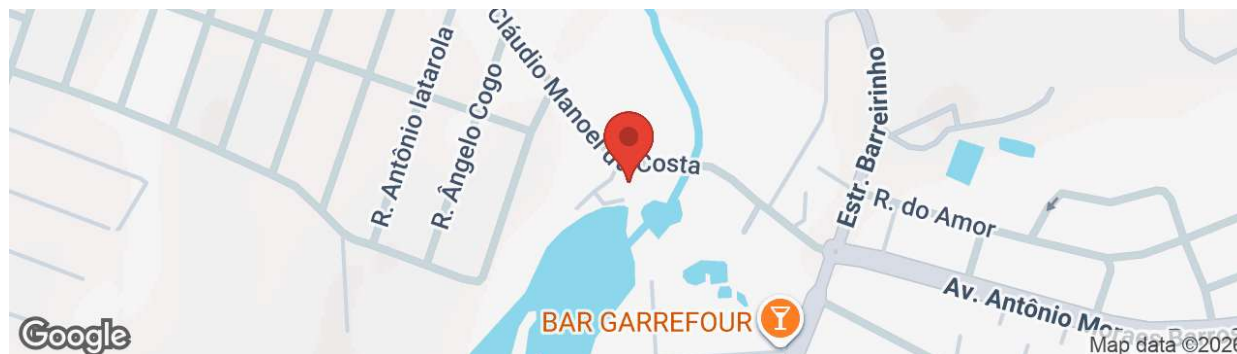
Foto 4 - Escadas de acesso ao topo do reservatório.



Foto 5 - Tubo extravasor. Em caso de extravasamento, a água é conduzida para o reservatório apoiado.

CAPTAÇÃO REPRESA SANTA ALICE

CAPTAÇÃO REPRESA SANTA ALICE

Checklist: [Fiscalização na Captação Superficial](#)Sistema: [CAPTAÇÃO REPRESA SANTA ALICE](#)

Endereço: R. Cláudio Manoel da Costa, 39 - Parque Olaria, Santa Bárbara d'Oeste - SP, 13458-027, Brasil. nº 39. . **CEP:** 13458-027 / **Cidade:** Santa Bárbara d'Oeste, São Paulo

Fiscalizado

CAPTAÇÃO REPRESA SANTA ALICE

Data de início da fiscalização

22/04/2026

Data de término da fiscalização

22/04/2026

Observações Gerais**Constatações (Fiscalização na Captação Superficial)****[CSP3.0] Observações**

A documentação citada
nesta ficha está anexa
ao relatório.

Fotos de CSP3.0

Foto 1 - Vista geral da captação a partir da Rua Cláudio Manoel da Costa.

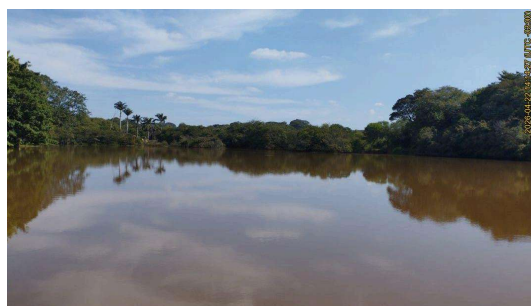


Foto 2 - Vista geral da Represa Santa Alice, decorrente do barramento do Ribeirão dos Toledos.

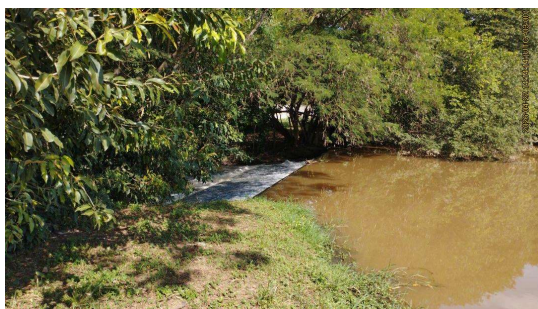


Foto 3 - Vertedouro da Represa Santa Alice.

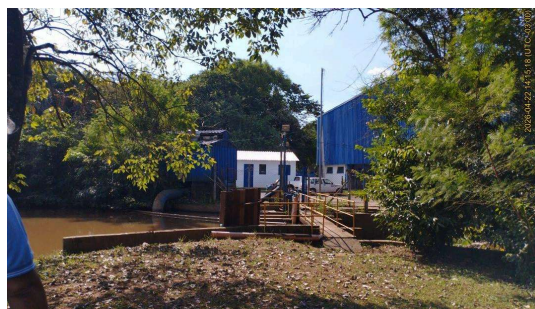


Foto 4 - Vista geral do ponto de captação na Represa Santa Alice.

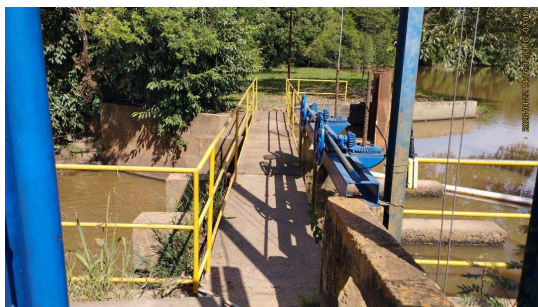


Foto 5 - Vista geral do ponto de captação na Represa Santa Alice.



Foto 6 - Vista geral da casa de bombas da captação.



Foto 7 - Vista geral da casa de bombas. Ao fundo, a cabine de alta tensão das bombas da adutora da ETA 2.

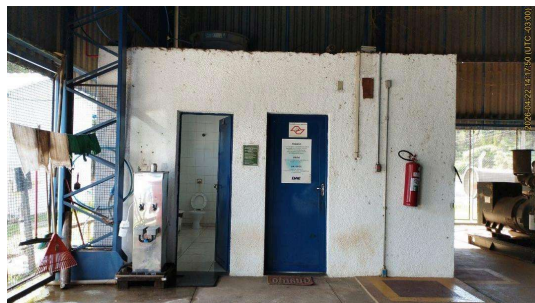


Foto 8 - Instalações para uso pelos operadores.



Foto 9 - Área das bombas e painéis elétricos.

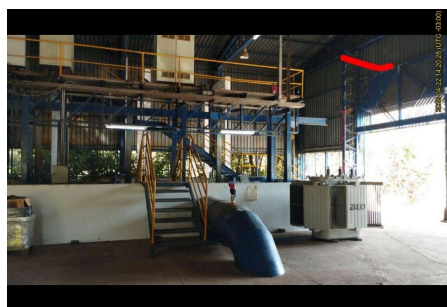


Foto 10 - Adutora da ETA 2.



Foto 11 - Conjuntos moto-bomba. Dois conjuntos pertencem ao sistema de adução da ETA 2, o terceiro conjunto é reserva do sistema de adução da ETA 4.



Foto 12 - Conjuntos moto-bomba reserva do sistema de adução da ETA 2.



Foto 14 - Canaleta de sucção das bombas.



Foto 16 - Adutora da ETA 4, ao fundo os conjuntos moto-bomba do sistema.



Foto 19 - Canaleta de sucção das bombas. À esquerda da imagem, observa-se um conjunto moto-bomba que, segundo informado pelo prestador, não pertence ao DAE. De acordo com



Foto 13 - Chegada da água bruta na canaleta de sucção das bombas.



Foto 15 - Conjuntos moto-bomba do sistema de adução da ETA 4.



Foto 17 - Adutora da ETA 4.



Foto 18 - Equipamento para manuseio dos conjuntos moto-bomba.



Foto 20 - Detalhe do conjunto moto-bomba das indústrias.

essas informações, o equipamento pertence a um conjunto de indústrias responsável pela captação de água bruta, sendo o tratamento dessa água de sua própria responsabilidade, conforme outorga específica destinada a essa captação. Recomenda-se ao DAE que avalie possíveis interferências dessa captação em sua própria, a fim de evitar ou mitigar eventuais comprometimentos do abastecimento público.



Foto 22 - Painéis elétricos instalados no piso superior.



Foto 24 - Painel elétrico instalado no piso superior.



Foto 26 - Abrigo do macromedidor de vazão do sistema de adução da ETA 4.



Foto 28 - Macromedidor de vazão do sistema de adução da ETA 2.



Foto 21 - Painel elétrico instalado no piso superior.



Foto 23 - Painel elétrico instalado no piso superior.



Foto 25 - Painéis elétricos instalados no piso superior.



Foto 27 - Detalhe do macromedidor de vazão do sistema de adução da ETA 4.

[CSP3.8] Captação de água sem outorga

N/A

[CSP3.8] Observações

O prestador apresentou a Portaria DAEE nº 1905, de 24/06/2016, que outorga a captação superficial por 10 anos, com vazão de 3.002,40 m³/h, 24 horas por dia, todos os dias do mês. A outorga é válida até 24/06/2026, recomenda-se que a solicitação da renovação seja feita antes do seu vencimento.

[CSP3.13] Ausência de automonitoramento dos parâmetros de qualidade da água

N/A

[CSP3.13] Observações

O prestador apresentou os resultados da última análise de automonitoramento da água bruta, realizada em março de 2026 - Relatórios de Ensaio nº 12210/2026.0.A e 12217/2026.0.A.

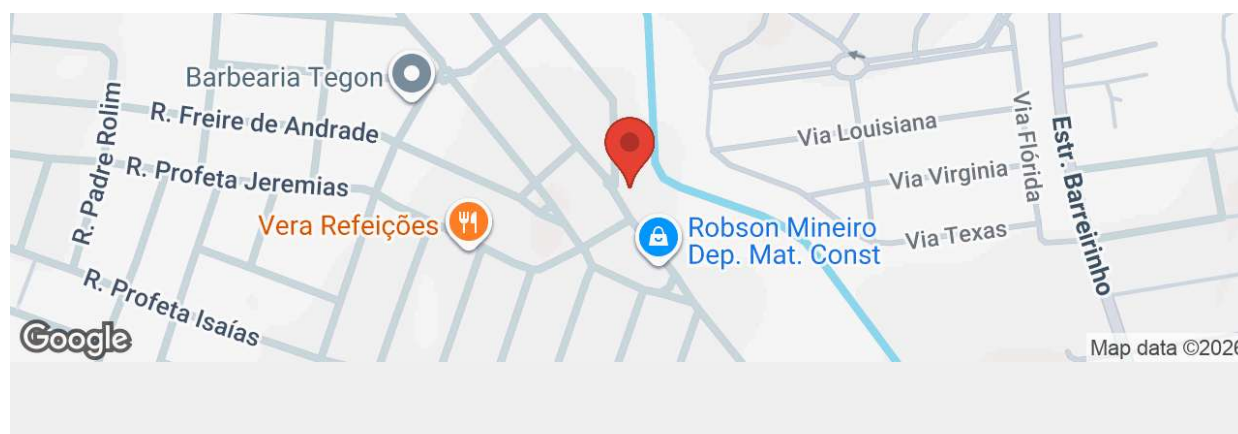
Item Fiscalizado 14.735 - EEE PARQUE OLARIA

EEE PARQUE OLARIA

EE PARQUE OLARIA

Checklist: [Fiscalização na Estação Elevatória de Esgoto](#)

Sistema: [EE PARQUE OLARIA](#)



Endereço: R. Cláudio Manoel da Costa, 475 - Santa Barbara Doeste, Santa Bárbara d'Oeste - SP, 13458-027, Brasil. nº 475. . **CEP:** 13458-027 / **Cidade:** Santa Bárbara d'Oeste, São Paulo

Fiscalizado	EEE PARQUE OLARIA
Data de início da fiscalização	22/04/2026
Data de término da fiscalização	22/04/2026
Observações Gerais	O esgoto bruto recebido nesta elevatória é recalcado para a ETE Toledos I.

Constatações (Fiscalização na Estação Elevatória de Esgoto)

Fotos de [EEE7.0]



Foto 1 - Vista geral do cercamento e portão de acesso à área.



Foto 2 - Placa de identificação da elevatória, afixada em local visível a partir da Rua Vinte e Um de Abril.



Foto 3 - PV do ponto de chegada do esgoto bruto na elevatória.



Foto 4 - Vista geral da elevatória.



Foto 5 - Comportada de entrada de esgoto bruto na elevatória.



Foto 6 - Poço de sucção das bombas.



Foto 7 - Vista interna do poço de sucção das bombas. Há dois conjuntos moto-bomba instalados, um em funcionamento e o segundo como reserva.



Foto 8 - Painel do inversor de frequência das bombas.



Foto 9 - Painel do equipamento soft starter das bombas.



Foto 10 - Edificação que abriga o gerador de energia elétrica da elevatória.



Foto 11 - Gerador de energia elétrica da elevatória.



Foto 12 - Extintor de incêndio instalado no interior da edificação que abriga o gerador.



Foto 13 - Detalhe da etiqueta de controle de manutenções do extintor.



Endereço: R. Valter Aranha de Oliveira, 56 - Jardim Santa Alice, Santa Bárbara dOeste - SP, 13458-511, Brazil. nº 56. . CEP: 13458-511 / Cidade: Santa Bárbara dOeste, São Paulo

Fiscalizado	EE SANTA ALICE I
Data de início da fiscalização	22/04/2026
Data de término da fiscalização	22/04/2026
Observações Gerais	Esta elevatória recebe o esgoto coletado no Bairro Santa Alice e o recalca para a EEE Parque Olaria.

Constatações (Fiscalização na Estação Elevatória de Esgoto)

Fotos de [EEE7.0]



Foto 1 - Vista geral da edificação que abriga a elevatória. Há uma placa de identificação instalada na fachada, de frente para a Rua Valter Aranha de Oliveira.

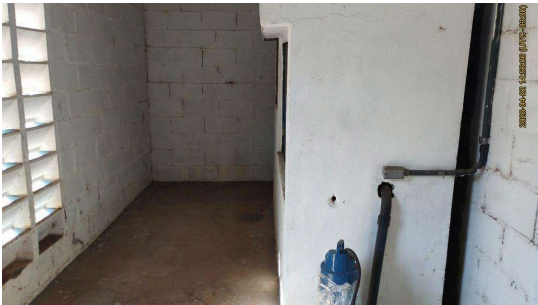


Foto 2 - Vista geral do interior da edificação.



Foto 3 - Vista geral da elevatória.



Foto 4 - Ponto de chegada do esgoto na elevatória, também é o poço de sucção da bomba.



Foto 5 - Caixa de válvulas.

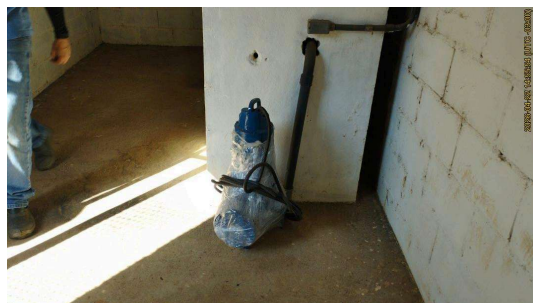


Foto 6 - Conjunto moto-bomba reserva da elevatória.

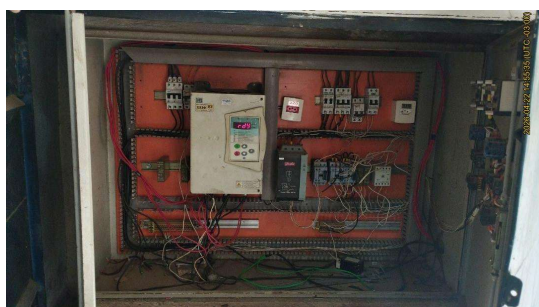


Foto 7 - Detalhe do painel elétrico.



Foto 8 - Extintor de incêndio instalado no interior da edificação.

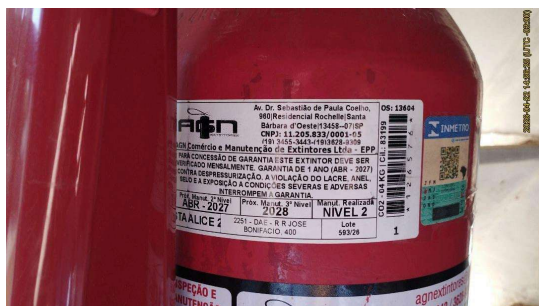


Foto 9 - Detalhe da etiqueta de controle de manutenções do extintor.

[EEE7.11] Gradeamento grosseiro em condições inadequadas de operação

Não Conforme

[EEE7.11] Observações

Há um cesto no interior do poço de sucção da bomba, no entanto, o equipamento não está desempenhando a função de contenção de sólidos grosseiros do esgoto bruto. É preciso providenciar a adequação do

Fotos de [EEE7.11]



Foto 1 - Detalhe do cesto instalado no interior do poço de sucção da bomba.

Item Fiscalizado 14.740 - EE SANTA ALICE II

EE SANTA ALICE II

EE SANTA ALICE II

Checklist: [Fiscalização na Estação Elevatória de Esgoto](#)

Sistema: [EE SANTA ALICE II](#)



Endereço: R. Sebastião da C Machado, 98 - Jardim Santa Alice, Santa Bárbara d'Oeste - SP, 13458-500, Brazil. nº 98. . **CEP:** 13458-500 / **Cidade:** Santa Bárbara d'Oeste, São Paulo

Fiscalizado	EE SANTA ALICE II
Data de início da fiscalização	22/04/2026
Data de término da fiscalização	22/04/2026
Observações Gerais	Esta elevatória recebe o esgoto coletado no seu entorno e o recalca para a EEE Parque Olaria.

Fotos de [EEE7.0]



Foto 1 - Vista geral do cercamento e portão de acesso à área.



Foto 2 - Vista geral do poço de sucção da elevatória.



Foto 3 - Painel elétrico.



Foto 4 - Conjunto moto-bomba reserva e extintor de incêndio existentes no local no momento da inspeção.



Foto 5 - Detalhe da etiqueta de controle de manutenções do extintor.

[EEE7.6] Ausência de identificação da área

Não Conforme

[EEE7.6] Observações

Há uma placa de identificação no local; no entanto, ela não está afixada em posição visível. A placa deve ser instalada em local de fácil visualização, preferencialmente nas paredes internas aos alambrados, a fim de evitar sua remoção.

Fotos de [EEE7.6]



Foto 1 - Placa de identificação que se encontrava caída sobre o poço de sucção.

[EEE7.5] Ausência de gradeamento grosseiro

Não Conforme

[EEE7.5] Observações

Providenciar a instalação de gradeamento para contenção de sólidos grosseiros, conforme Art. 5.3 da NBR 12208/1992.

Mariane P. G. Coutinho

Analista de fiscalização e regulação

(editado 4 vezes - última modificação: 01/06/2026 08:27:43)

É base de:

Auto de Notificação 214/2026 - Fiscalização Programada

Este item foi mencionado em:

Memorando 553/2026 - Relatório de Fiscalização Programada 167/2026 - Santa Bárbara DOeste

Ofício 1.341/2026 - Encaminhamento de Ofício

Proc. Administrativo 414/2026 - FISCALIZAÇÃO NOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO



Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

29/05/2026 16:33:32 Mariane Parra Grazina Coutinho **D1** realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 14.739..](#)

29/05/2026 16:34:38 Mariane Parra Grazina Coutinho **D2** emitiu o [Auto de Notificação 214/2026](#) a partir deste documento.

01/06/2026 08:28:06 Mariane Parra Grazina Coutinho **D2** assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 167/2026** com o certificado **MARIANE PARRA GRAZINA COUTINHO** CPF 370.XXX.XXX-38 conforme [MP nº 2.200/2001](#).

Tramitação 1- 167/2026

01/06/2026 08:28
(Encaminhado)

Mariane C. **D2**

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.
CC

Vanessa Naccarato Piffer - DTO ,

Segue o relatório para providências e envio ao prestador.
Obrigada.

—
Mariane P. G. Coutinho
Analista de fiscalização e regulação

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

01/06/2026 08:28:57 E-mail para vanessa@arespcj.com.br E-mail entregue (1) 