



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
610.417.768.812.318.868

Arespcj

Município

Palmeiras Saneamento

CC

2 setores envolvidos

D3 DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

22/04/2026 15:07

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO NOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

PRESTADOR: PALMEIRAS SANEAMENTO

Verificação de Não Conformidades

Americana, março de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Santa Cruz das Palmeiras

Prefeito: Fernando Stocco

Endereço: Praça Condessa Monteiro de Barros, 507 - Centro - Santa Cruz das Palmeiras/SP

Telefone: (19) 3672-9292

Convênio de cooperação nº 5/2019

1.2 PRESTADOR

Nome: Palmeiras Saneamento

Responsável legal: Carlos Roberto Ferreira

Endereço: Rua Santa Cruz, 411 - Centro - Santa Cruz das Palmeiras

Telefone: (16) 99729-4924

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Ludimila Turetta – Analista de Regulação e Fiscalização

2.2 PRESTADOR

Leandro Rosa Bentlin – Encarregado de Operação

3. FISCALIZAÇÃO

3.1 - SISTEMAS DE ÁGUA

Em 24/03/2026, foram realizadas inspeções de campo nos subsistemas de água para verificação de Não Conformidades, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos links (em azul) nos ANEXOS.

ATENÇÃO: O prestador deve analisar os formulários de fiscalização e verificar os detalhes, fotos e comentários dos apontamentos realizados.

3.2 - INVESTIMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA AURORA

Em 24/03/2026, também foram observados os principais investimentos listados abaixo realizados no Sistema Aurora.

- Ampliação da capacidade de reservação de água bruta (43.573m3);
- Substituição da adutora de água bruta;
- Reformas na EEAB (Fechamento de trincas, concretagem da calçada em volta da estrutura, pintura, troca de motores, substituição de barrilete e válvulas);
- Reformas na Estação de Tratamento de Água Aurora (reservatórios de produtos químicos foram substituídos, Hipoclorito de Sódio, Flúor e Ortopolifosfato, parte do reboco, aberto uma porta para melhorar a operação, construído as bacias de contenção de produtos químicos, refeito o piso e contrapiso da casa de produto químico)
- Reformas na EEAT ETA Aurora/Sete de Setembro (Substituição de válvulas de retenção, instalação de válvula anti-golpe de aríete) na linha de recalque da EEAT – Sete de Setembro);
- Reformas na EEAT Aurora/Talamoni (troca de telhado, refeito contra piso, reforma da base do conjunto moto-bomba 01, instalação das válvulas de retenção);
- Reformas dos Reservatórios (Impermeabilização dos reservatórios 1 e 2, troca do telhado do reservatório 2, pintura dos reservatórios);
- Reformas na parte elétrica do sistema Aurora (Substituição de cabos de alimentação dos motores, painéis elétricos, iluminação);
- Perfuração do poço Aurora nº4;
- Recuperação dos poços Aurora nº1 e 2.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014.

A Tabela abaixo resume as não conformidades novas identificadas. Para maiores detalhes e informações sobre cada apontamento, inclusive para entendimento e adequação das não conformidades pelo prestador, é necessário que sejam abertos e lidos cada formulário de fiscalização.

Subsistema	Código NC	Não Conformidade	Prazo para solução
RESERVATÓRIO AURORA II	RES-6.11	Reservatório sem medidor de nível	Em até 180 dias
RESERVATÓRIO AURORA II	RES-6.14	Ausência de manutenção, limpeza, conservação e segurança	Imediato
RESERVATÓRIO AURORA II	RES-6.3	Existência de vazamentos aparentes	Imediato

POÇO AURORA N4	CSB-2.11	Captação de água sem outorga	Em até 180 dias
POÇO AURORA N4	CSB-2.2	Ausência de conjunto moto bomba reserva em estoque	Em até 180 dias
POÇO AURORA N1	CSB-2.1	A área não está devidamente cercada	Em até 180 dias
ETA AURORA	ETA-5.2	Ausência de tratamento e/ou destinação correta do lodo	Em até 180 dias
ETA AURORA	ETA-5.20	Ausência de licença de operação ou licença de operação vencida	Em até 180 dias
ETA AURORA	ETA-5.22	Ausência de manutenção, limpeza, conservação e segurança	Imediato
EEAT ETA AURORA/TALAMONI	EEA-4.8	Existência de vazamentos aparentes	Imediato
EEAB AURORA	CSP-3.3	Ausência de conjunto moto bomba reserva	Em até 180 dias
EEAB AURORA	CSP-3.8	Captação de água sem outorga	Em até 180 dias

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Captações Subterrâneas

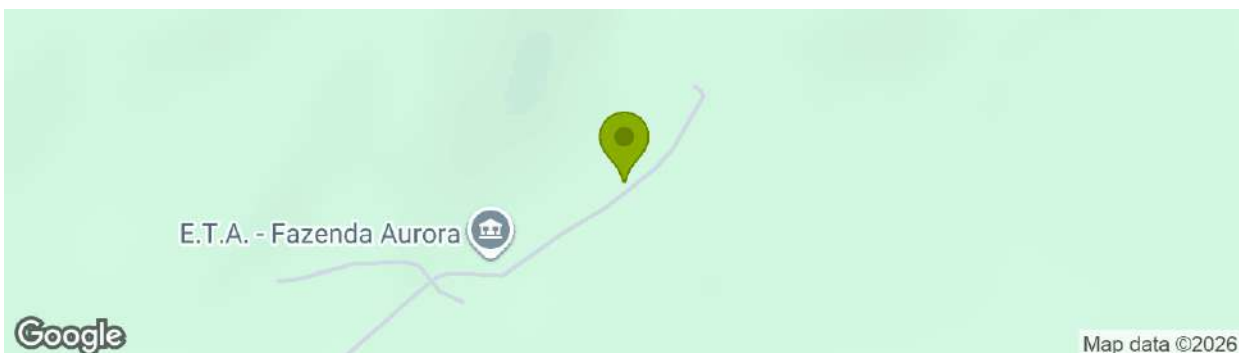
Novo Item Fiscalizado 14.413 - POÇO AURORA Nº4 (Santa Cruz Das Palmeiras)

POÇO AURORA Nº4

POÇO AURORA N4 - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização na Captação Subterrânea](#)

Sistema: [POÇO AURORA N4 - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXJ+X2, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8000855, long=-47.2199495, accuracy=13.653

Fiscalizado	Poço Aurora nº4
--------------------	-----------------

Data de início da fiscalização	24/03/2026
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	24/03/2026
--	------------

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização na Captação Subterrânea)

Fotos de CSB2.0



Foto 1 - Display do macromedidor



Foto 2 - Cercamento da área



Foto 3 - Placa de identificação



Foto 4 - Placa de inauguração



Foto 5 - Cavalete do poço



Foto 7 - Dosagem de tricloro



Foto 9 - Tubo de medição de nível



Foto 11 - Extintor de incêndio



Foto 13 - Pastilha de tricloro, dentro da validade



Foto 6 - Tomada para coleta de água bruta



Foto 8 - Macromedidor de vazão do poço



Foto 10 - Laje de proteção



Foto 12 - Painel de comando e controle

[CSB2.2] Ausência de conjunto moto bomba reserva em estoque

Não Conforme

[CSB2.11] Captação de água sem outorga

Não Conforme

POÇO AURORA Nº2

POÇO AURORA N2 - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização na Captação Subterrânea](#)

Sistema: [POÇO AURORA N2 - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8010961, long=-47.2212826, accuracy=13.653

Fiscalizado	Poço Aurora nº2
--------------------	-----------------

Data de início da fiscalização	24/03/2026
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	24/03/2026
--	------------

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização na Captação Subterrânea)

Fotos de CSB2.0



Foto 1 - Vista externa do poço Aurora nº2



Foto 2 - Placa de identificação



Foto 3 - Cavalete do poço Aurora nº2



Foto 4 - Tomada para coleta de água bruta



Foto 5 - Tubo de medição de nível



Foto 6 - Laje de proteção



Foto 7 - Macromedidor



Foto 8 - conjunto moto bomba reserva em estoque

Novo Item Fiscalizado 14.415 - POÇO AURORA Nº1 (Santa Cruz Das Palmeiras)

POÇO AURORA Nº1

POÇO AURORA N1 - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização na Captação Subterrânea](#)

Sistema: [POÇO AURORA N1 - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8007779, long=-47.2214903, accuracy=13.653

Fiscalizado	Poço Aurora nº1
-------------	-----------------

Data de início da fiscalização	24/03/2026
--------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	24/03/2026
---------------------------------	------------

Observações Gerais	
--------------------	--

Constatações (Fiscalização na Captação Subterrânea)

Fotos de CSB2.0



Foto 1 - Vista externa do poço Aurora nº1



Foto 2 - Placa de identificação

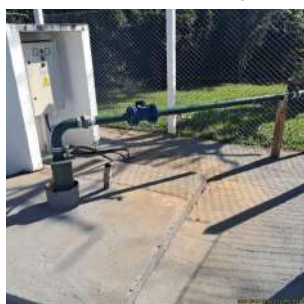


Foto 3 - Cavalete do poço Aurora nº1

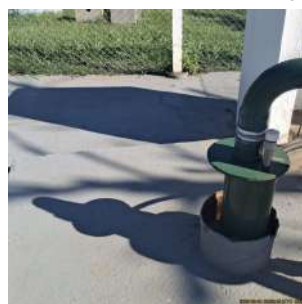


Foto 4 - Tubo de medição de nível e laje de proteção



Foto 5 - Macromedidor



Foto 6 - Tomada para coleta de água bruta



Foto 7 - Painel de comando e controle



Foto 8 - Conjunto moto bomba reserva

[CSB2.1] A área não está devidamente cercada

Não Conforme

[CSB2.1] Observações

Instalar o portão de acesso

Fotos de CSB2.1



Foto 1 - Ausência do portão de acesso

Captação Superficial

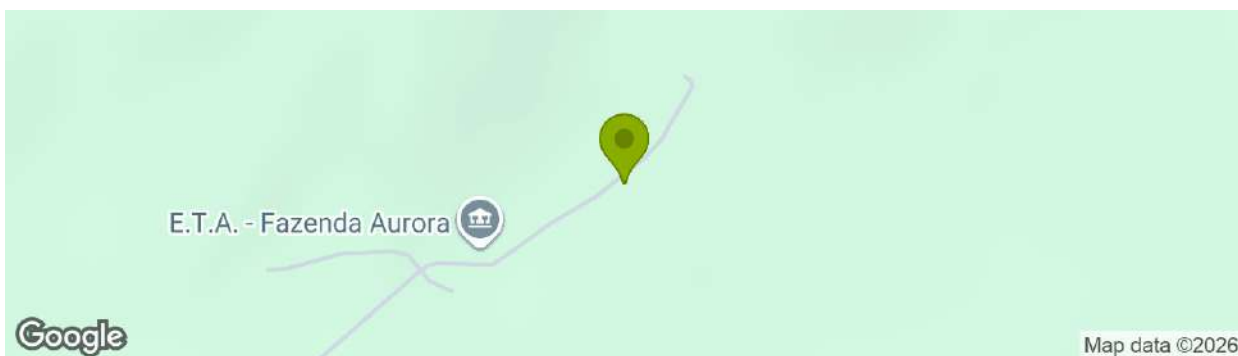
Novo Item Fiscalizado 14.412 - EEAB - AURORA (Santa Cruz Das Palmeiras)

EEAB - AURORA

EEAB AURORA - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização na Captação Superficial](#)

Sistema: [EEAB AURORA - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXJ+W3, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8001363, long=-47.2198453, accuracy=13.653

Fiscalizado	EEAB Aurora
-------------	-------------

Data de início da fiscalização	24/03/2026
--------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	24/03/2026
---------------------------------	------------

Observações Gerais	
--------------------	--

Fotos de CSP3.0



Foto 1 - Vista externa da casa de bombas



Foto 2 - Poço de sucção



Foto 3 - Tomada de água



Foto 4 - Reservação de água bruta



Foto 5 - Placa de inauguração da ampliação da capacidade de reservação



Foto 6 - Vista interna da EEAB Aurora

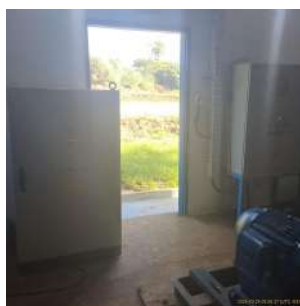


Foto 7 - Painel de comando e controle



Foto 8 - Extintor de incêndio



Foto 9 - Barrilene



Foto 10 - Conjuntos motobomba

[CSP3.3] Ausência de conjunto moto bomba reserva

Não Conforme

[CSP3.3] Observações

Concluir a instalação
do conjunto
motobomba reserva

Fotos de CSP3.3

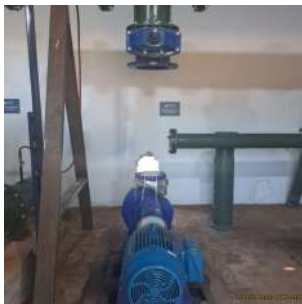


Foto 1 - Ausência de conjunto motobomba reserva
em operação

[CSP3.8] Captação de água sem outorga

Não Conforme

Estação de Tratamento de Água

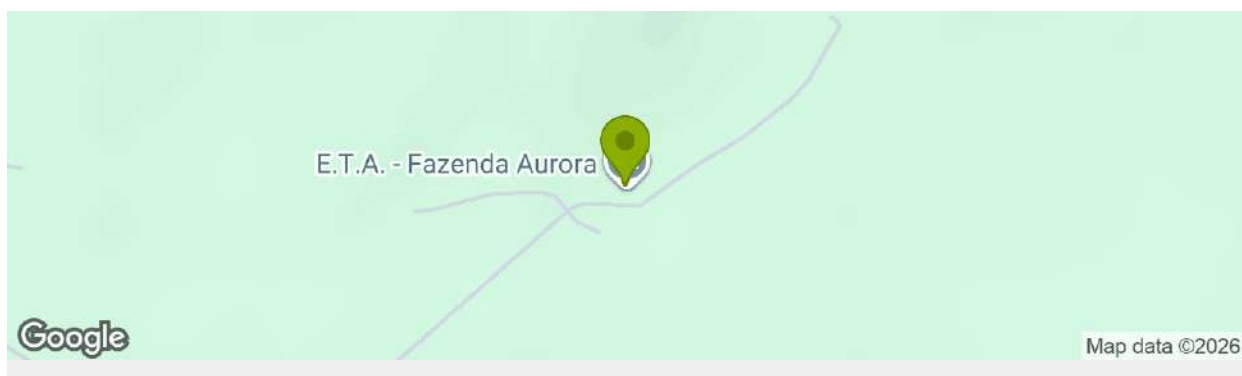
Novo Item Fiscalizado 14.421 - ETA AURORA (Santa Cruz Das Palmeiras)

ETA AURORA

ETA AURORA - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização na ETA](#)

Sistema: [ETA AURORA - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8007971, long=-47.2214959, accuracy=13.653

Fiscalizado	ETA Aurora
--------------------	------------

Data de início da fiscalização	24/03/2026
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	24/03/2026
--	------------

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização na ETA)

Fotos de [ETA-5.0]



Foto 1 - Chegada da nova adutora de água bruta
(Tubulação azul)



Foto 2 - Calha Parshall e chegada da água bruta



Foto 3 - Floculadores e decantadores



Foto 4 - Reformas realizadas na lateral dos
floculadores



Foto 5 - Floculadores



Foto 6 - Decantadores



Foto 7 - Armazenamento de PAC



Foto 8 - Decantadores



Foto 9 - Chuveiro de emergência



Foto 10 - Armazenamento de hipoclorito de sódio



Foto 11 - Armazenamento de flúor



Foto 12 - Bombas dosadoras de cloro



Foto 13 - Bombas dosadoras de PAC e flúor



Foto 14 - Display do medidor de vazão da entrada da ETA



Foto 15 - Medidor de vazão da saída ETA (Talamoni)



Foto 16 - Display do medidor de vazão da saída ETA (Talamoni)



Foto 17 - Display do medidor de vazão da saída ETA (Sete de Setembro)



Foto 18 - Placa de inauguração dos filtros (2015)



Foto 19 - Filtros



Foto 20 - Canal de chegada filtros



Foto 21 - Guarda-corpos



Foto 22 - Escada de acesso dos filtros



Foto 23 - Saída da água de lavagem dos filtros



Foto 24 - Planilha de Controle do Processo



Foto 25 - Equipamentos do laboratório

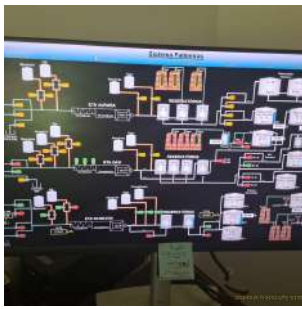


Foto 26 - Tela CCO (em desenvolvimento)



Foto 27 - CLP



Foto 28 - Extintor de incêndio



Foto 29 - Produtos químicos (dentro da validade)

[ETA-5.2] - Ausência de tratamento e/ou destinação correta do lodo **Não Conforme**

[ETA-5.20] - Ausência de licença de operação ou licença de operação vencida **Não Conforme**

[ETA-5.22] - Ausência de manutenção, limpeza, conservação e segurança **Não Conforme**

[ETA-5.22] Observações
Providenciar a instalação de tampa de proteção na caixa de passagem localizada na saída dos filtros.

Fotos de [ETA-5.22]



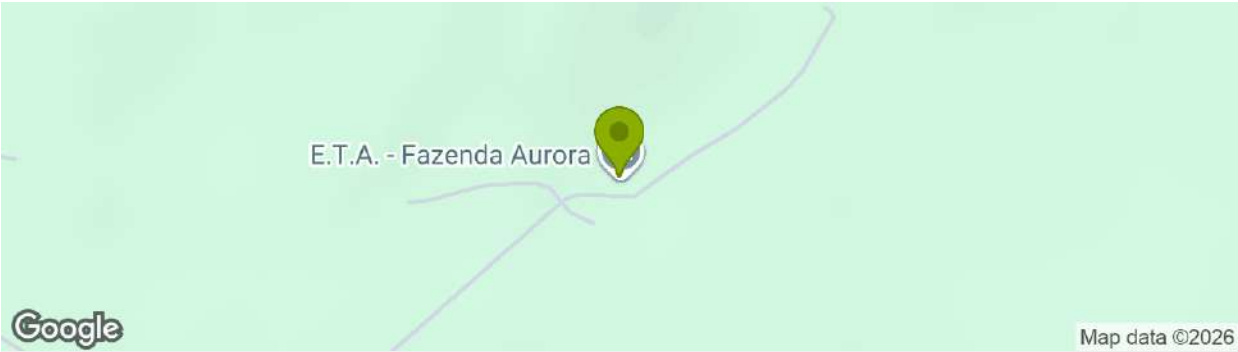
Foto 1 - Tampa de proteção danificada

Estação Elevatória de Água Tratada

Novo Item Fiscalizado 14.416 - EEAT ETA AURORA/TALAMONI (Santa Cruz Das Palmeiras)

EEAT ETA AURORA/TALAMONI

EEAT ETA AURORA/TALAMONI - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 / **Cidade:** Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8006396, long=-47.2216361, accuracy=13.653

Fiscalizado	EEAT ETA Aurora/Talamoni
Data de início da fiscalização	24/03/2026
Data de término da fiscalização	24/03/2026
Observações Gerais	

Constatações (Fiscalização na Estação Elevatória de Água)

Fotos de [EEA4.0]



Foto 1 - Vista externa da EEAT ETA Aurora/Talamoni



Foto 2 - Placa de identificação



Foto 3 - Conjuntos motobombas



Foto 4 - Pannel de comando e controle



Foto 5 - Válvula de retenção substituídas



Foto 6 - Vista da reforma da EEAT (telhado)

[EEA4.8] Existência de vazamentos aparentes

Não Conforme

[EEA4.8] Observações

Providenciar o conserto do vazamento na válvula de retenção.

Fotos de [EEA4.8]



Foto 1 - Vazamento na válvula de retenção



Foto 2 - Detalhe do vazamento na válvula de retenção

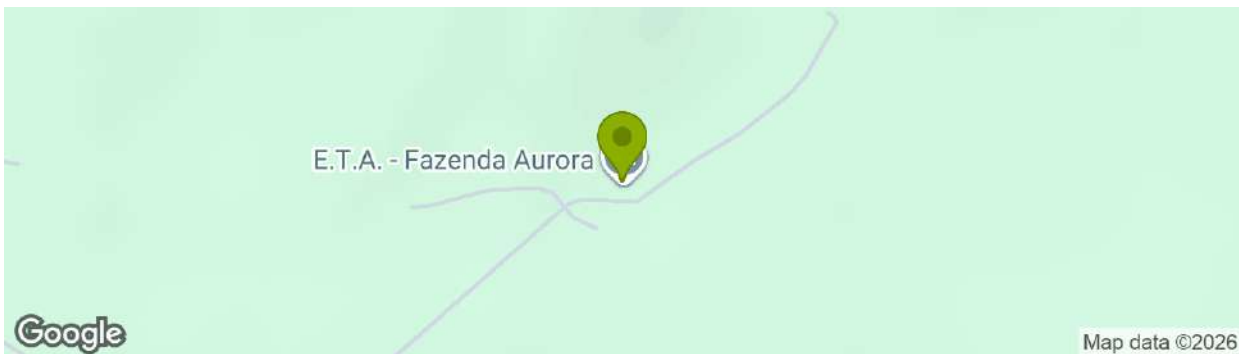
Novo Item Fiscalizado 14.419 - EEAT ETA AURORA/SETE DE SETEMBRO (Santa Cruz Das Palmeiras)

EEAT ETA AURORA/SETE DE SETEMBRO

EEAT ETA AURORA/SETE DE SETEMBRO - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização na Estação Elevatória de Água](#)

Sistema: [EEAT ETA AURORA/SETE DE SETEMBRO - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.800736, long=-47.2213613, accuracy=13.653

Fiscalizado	EEAT ETA Aurora/Sete de Setembro
Data de início da fiscalização	24/03/2026
Data de término da fiscalização	23/03/2026
Observações Gerais	

Constatações (Fiscalização na Estação Elevatória de Água)

Fotos de [EEA4.0]



Foto 1 - Vista externa da EEAT Sete de Setembro



Foto 2 - Placa de identificação



Foto 3 - Extintor de incêndio



Foto 4 - Vista do interior da EEAT Sete de Setembro



Foto 5 - Conjuntos motobomba



Foto 6 - Painele de comando e controle



Foto 7 - Painele de comando e controle



Foto 8 - Barrilete

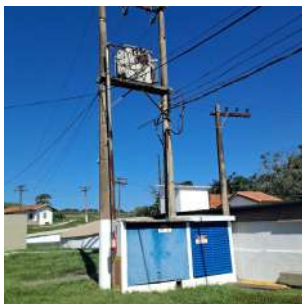


Foto 9 - Transformador de energia



Foto 10 - Ventosa e válvula anti golpe de Ariete

Reservatórios

Novo Item Fiscalizado 14.417 - RESERVATÓRIO AURORA I (Santa Cruz Das Palmeiras)

RESERVATÓRIO AURORA I

RESERVATÓRIO AURORA I - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização no Reservatório](#)

Sistema: [RESERVATÓRIO AURORA I - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)

Fiscalizado	Reservatório Aurora I
Data de início da fiscalização	24/03/2026
Data de término da fiscalização	24/03/2026
Observações Gerais	Capacidade:220m3

Constatações (Fiscalização no Reservatório)

Fotos de RES6.0



Foto 1 - Reservatório Aurora I



Foto 2 - Placa de identificação



Foto 3 - Cobertura do reservatório Aurora I



Foto 4 - Aviso de espaço confinado



Foto 5 - Vista lateral do reservatório Aurora I

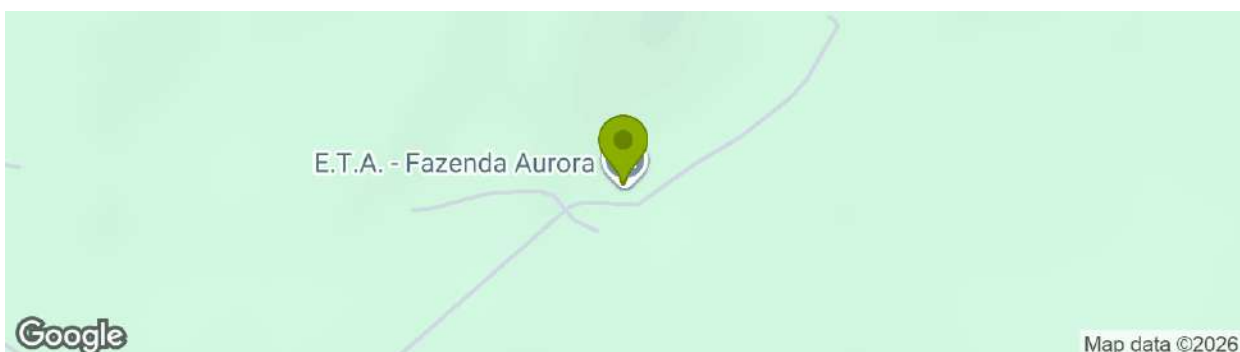
Novo Item Fiscalizado 14.423 - RESERVATÓRIO AURORA II (Santa Cruz Das Palmeiras)

RESERVATÓRIO AURORA II

RESERVATÓRIO AURORA II - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização no Reservatório](#)

Sistema: [RESERVATÓRIO AURORA II - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 /
Cidade: Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.8008217, long=-47.2213403, accuracy=13.653

Fiscalizado	Reservatório Aurora II
Data de início da fiscalização	24/03/2026
Data de término da fiscalização	24/03/2026
Observações Gerais	Capacidade:220m3.

Constatações (Fiscalização no Reservatório)

Fotos de RES6.0



Foto 1 - Vista do reservatório Aurora II



Foto 2 - Placa de identificação



Foto 3 - Interior do reservatório Aurora II



Foto 4 - Cobertura do reservatório Aurora II



Foto 5 - Tubo extravasor



Foto 6 - Barrilete (vaso comunicante)

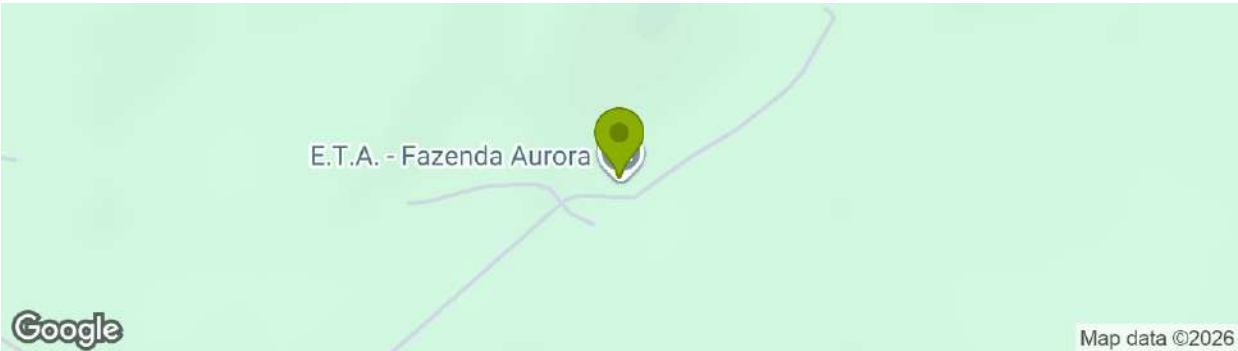
Novo Item Fiscalizado 14.418 - RESERVATÓRIO AURORA III (Santa Cruz Das Palmeiras)

RESERVATÓRIO AURORA III

RESERVATÓRIO AURORA II - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Checklist: [Fiscalização no Reservatório](#)

Sistema: [RESERVATÓRIO AURORA II - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS](#)



Endereço: 5QXH+MC, Santa Cruz das Palmeiras - SP, 13650-000, Brasil. . **CEP:** 13650-000 / **Cidade:** Santa Cruz das Palmeiras, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.800673, long=-47.2213484, accuracy=13.653

Fiscalizado	Reservatório Aurora III
Data de início da fiscalização	24/03/2026
Data de término da fiscalização	24/03/2026
Observações Gerais	

Constatações (Fiscalização no Reservatório)

Fotos de RES6.0



Foto 1 - Vista lateral do reservatório



Foto 2 - Placa de identificação



Foto 3 - Tela de proteção

[RES6.11] Reservatório sem medidor de nível

Não Conforme

[RES6.3] Existência de vazamentos aparentes

Não Conforme

[RES6.3] Observações

Consertar o vazamento na lateral do reservatório

Fotos de RES6.3



Foto 1 - Vista lateral do vazamento aparente



Foto 2 - Vista lateral do vazamento aparente

[RES6.14] Ausência de manutenção, limpeza, conservação e segurança

Não Conforme

[RES6.14] Observações

Providenciar a vedação adequada na lateral do telhado com aberturas.

Fotos de RES6.14



Foto 1 - Abertura na lateral do telhado

LUDIMILA TURETTA

Analista de Fiscalização e Regulação

(19) 3471-5107

É base de:

Auto de Notificação 130/2026 - FISCALIZAÇÃO NOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO

Este item foi mencionado em:

Ofício 913/2026 - Encaminhamento de Ofício

Proc. Administrativo 275/2026 - FISCALIZAÇÃO NOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

22/04/2026 15:08:58

Ludimila Turetta

D3

 assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 145/2026** com o certificado **LUDIMILA TURETTA** CPF **096.XXX.XXX-77** conforme [MP nº 2.200/2001](#).

22/04/2026 15:12:53

Ludimila Turetta

D3

 emitiu o [Auto de Notificação 130/2026](#) a partir deste documento.

Tramitação 1-145/2026

22/04/2026 15:19

(Encaminhado)

Ludimila T.

D3

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.

CC

Vanessa Naccarato Piffer - DTO

Para providências.

—

LUDIMILA TURETTA

Analista de Fiscalização e Regulação

(19) 3471-5107

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

22/04/2026 15:19:35

E-mail para vanessa@arespcj.com.br

E-mail entregue, lido, clicado (4)