



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
855.517.761.857.274.231

Arespcj

CC

14/04/2026 13:55

Município

SAAE - SOROCABA

· 15322-2100

3 setores envolvidos

CC DTO DAF

Ciclo de Fiscalização*: 2

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE SOROCABA

PRESTADOR: SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE

Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais

Americana, abril de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Sorocaba

Prefeito: Rodrigo Maganhato

Endereço: Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 3041 – Alto da Boa Vista

Telefone: (15) 3238-2100

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 11.531, de 09/06/2017

1.2 PRESTADOR

Nome: Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE

Responsável legal: Glauco Enrico Bernardes Fogaça

Endereço: Av. Comendador Camillo Julio, nº 255, Centro Administrativo e Operacional, Sorocaba - CEP 18.086-000.

Telefone: (15) 3224-5800

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Lucas Candido dos Santos – Coordenador de Economico Contábil

2.2 PRESTADOR

Vinícius Poppst - Gerente de Assuntos Regulatórios;

Cláudio José da Silva Carvalho - Chefe do Setor de Atendimento;

Patrícia dos Santos M. Silva - Chefe do Setor de Controle, Receita e Supressão.

3. FISCALIZAÇÃO

Em 09/04/2026 foram realizadas inspeções nos pontos de atendimento presencial do prestador, abrangendo os procedimentos comerciais e as rotinas de atendimento aos usuários, com o objetivo de verificar o cumprimento das disposições regulatórias aplicáveis, especialmente quanto às seguintes normas:

- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 – Condições Gerais de Prestação dos Serviços; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 – Tarifa Residencial Social.

A fiscalização contemplou exclusivamente a verificação in loco das unidades de atendimento, incluindo a análise dos fluxos de atendimento, das orientações prestadas aos usuários, da disponibilização de informações obrigatórias e dos procedimentos de cadastramento relacionados aos serviços prestados.

O formulário detalhado das fiscalizações encontra-se nos ANEXOS.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014..

Subsistema	Código NC	Descricao_NC	Prazo para solução
CONDIÇÕES GERAIS (IPANEMA) - SOROCABA	CG-9.32	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
CONDIÇÕES GERAIS (IPANEMA) - SOROCABA	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Item Fiscalizado 14.610 - Atendimento - Éden - Sorocaba (Sorocaba)

Atendimento - Éden - Sorocaba

Condições Gerais (Éden) - SOROCABA



Endereço: R. Bonifácio de Oliveira Cassú, 80 - Éden, Sorocaba - SP, 18103-100, Brasil. nº 80. .
CEP: 18103-100 / **Cidade:** Sorocaba, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-23.4243174, long=-47.4141152, accuracy=13.653

Fiscalizado	SAAE Sorocaba Posto de Atendimento Edem #194763602
Data de início da fiscalização	09/04/2026
Data de término da fiscalização	09/04/2026
Observações Gerais	

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização Conforme

Fotos de [CG00]



Foto 1 - Fachada do Atendimento



Foto 2 - Local de atendimento



Foto 3 - Local de atendimento

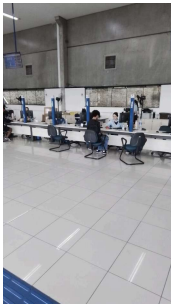


Foto 4 - Local do atendimento



Foto 5 - Local do atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]

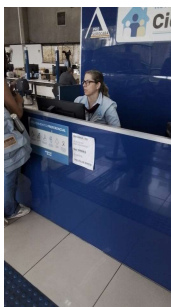


Foto 1 - Triagem

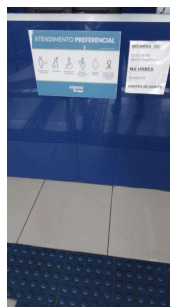


Foto 2 - Atendimento preferencial

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]

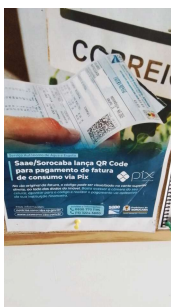


Foto 1 - Telefone no atendimento

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]

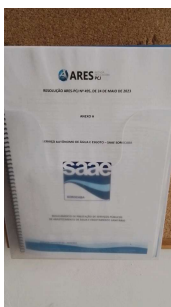


Foto 1 - Regulamento no atendimento

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.35]

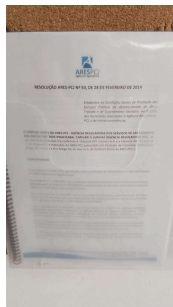


Foto 1 - Resolução no atendimento

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.32]



Foto 1 - Código no atendimento

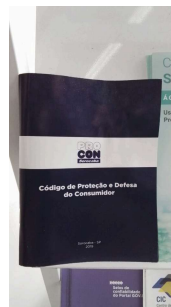


Foto 2 - Código no atendimento

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.33]

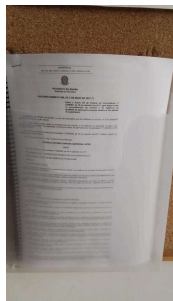


Foto 1 - Portaria no atendimento

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]

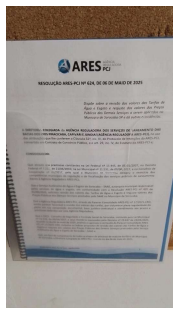


Foto 1 - Tabela de preços no atendimento

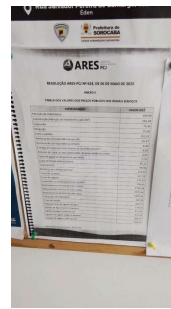


Foto 2 - Tabela de preços no atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Instrução no atendimento



Foto 2 - Instrução no atendimento



Foto 3 - Instrução no atendimento

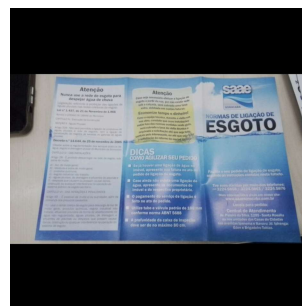


Foto 4 - Instrução no atendimento



Foto 5 - Instrução no atendimento

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

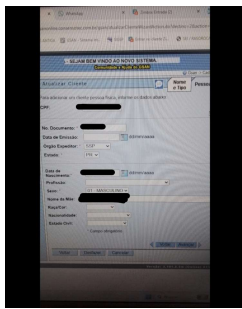


Foto 1 - Cadastro

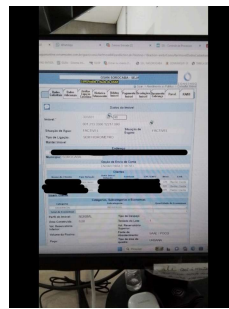


Foto 2 - Cadastro

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]

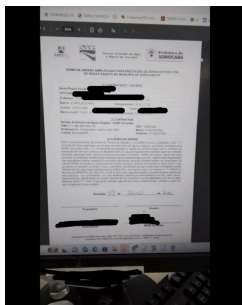


Foto 1 - Contrato de Prestação ao usuário

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]

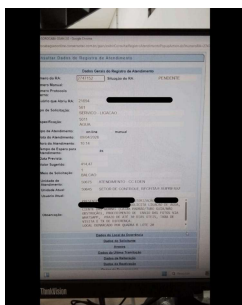


Foto 1 - Protocolo

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Fatura - frente



Foto 2 - Fatura Verso

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]



Foto 1 - Divulgação no atendimento

Item Fiscalizado 14.608 - Atendimento - Paço Municipal - Sorocaba (Sorocaba)

Atendimento - Paço Municipal - Sorocaba

Condições Gerais (Paço Municipal) - SOROCABA

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)
Sistema: [Condições Gerais \(Paço Municipal\) - SOROCABA](#)

Fiscalizado	SAAE Sorocaba Posto de Atendimento Paço Municipal #194756677
Data de início da fiscalização	09/04/2026
Data de término da fiscalização	09/04/2026
Observações Gerais	

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG00]



Foto 1 - Fachada do Atendimento

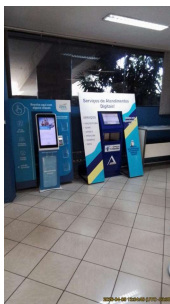


Foto 2 - Local de atendimento



Foto 3 - Local de atendimento

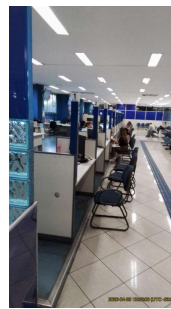


Foto 4 - Local do atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]

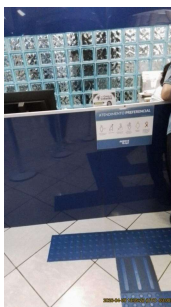


Foto 1 - Triagem

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]

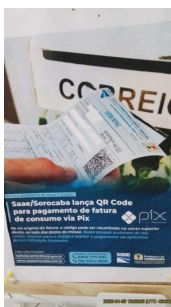


Foto 1 - Telefone gratuito

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Resolução no atendimento

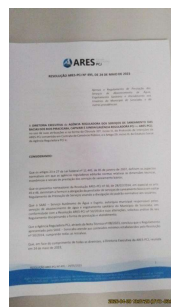


Foto 2 - Resolução no atendimento

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.35]



Foto 1 - Resolução no atendimento



Foto 2 - Resolução no atendimento

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.32]



Foto 1 - Código no atendimento

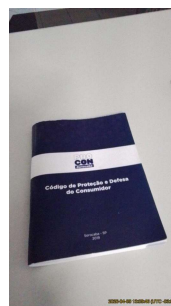


Foto 2 - Código no atendimento

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.33]

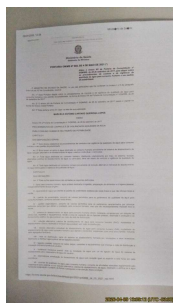


Foto 1 - Portaria no atendimento

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]

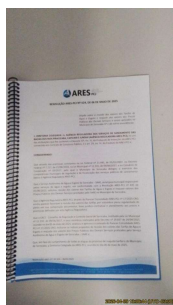


Foto 1 - Resolução no atendimento

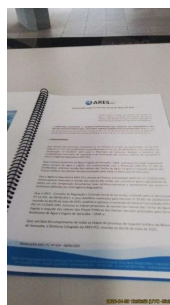


Foto 2 - Resolução no atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Instrução no atendimento



Foto 2 - Instrução no atendimento



Foto 3 - Instrução no atendimento

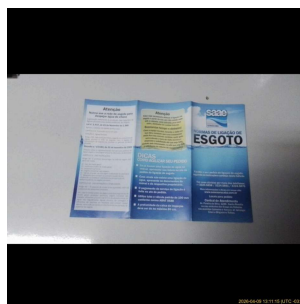


Foto 4 - Instrução no atendimento



Foto 5 - Instrução no atendimento

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

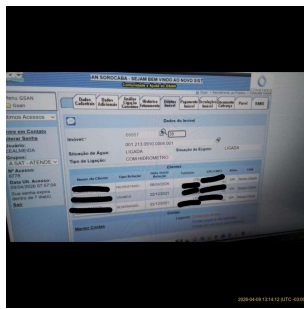


Foto 1 - Cadastro completo

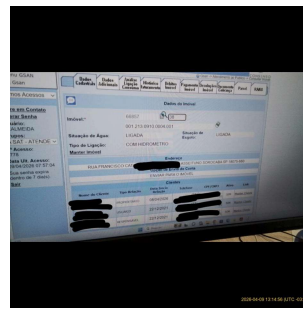


Foto 2 - Cadastro completo

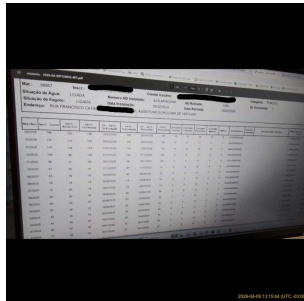


Foto 3 - Cadastro completo

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]

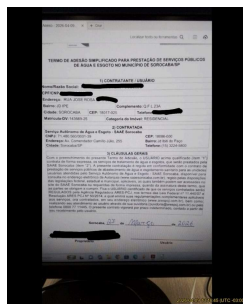


Foto 1 - Contrato

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]

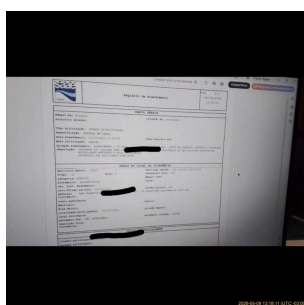


Foto 1 - Protocolo

[CG9.21] Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

N/A

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira

Conforme

permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Fotos de [TS11.11.4]



Foto 1 - Divulgação no atendimento



Foto 2 - Divulgação no atendimento

Item Fiscalizado 14.607 - Atendimento - Nogueira Padilha - Sorocaba (Sorocaba)

Atendimento - Nogueira Padilha - Sorocaba

Condições Gerais (Nogueira Padilha) - SOROCABA

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [Condições Gerais \(Nogueira Padilha\) - SOROCABA](#)

Fiscalizado	SAAE Sorocaba Posto de Atendimento Nogueira Padilha #194748750
--------------------	--

Data de início da fiscalização	09/04/2026
---------------------------------------	------------

Data de término da fiscalização	09/04/2026
--	------------

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG00]



Foto 1 - Fachada do Atendimento



Foto 2 - Local de atendimento



Foto 3 - Local de atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]



Foto 1 - Atendimento Preferencial

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

[CG9.11] Observações

No ponto de atendimento.

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]

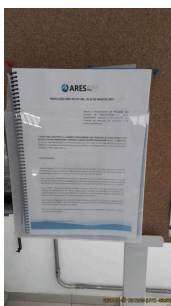


Foto 1 - Regulamento no atendimento

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.35]

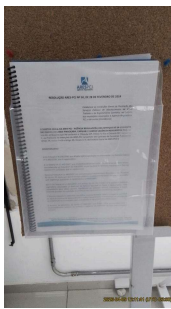


Foto 1 - Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.32]



Foto 1 - Código de Defesa do Consumidor no atendimento

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.33]

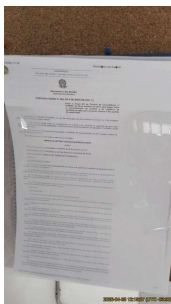


Foto 1 - Portaria do Ministério da Saúde no atendimento

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]

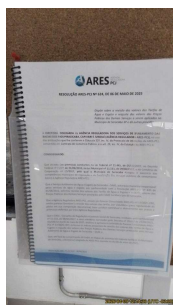


Foto 1 - Tabela de Preços no atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Instrução no atendimento



Foto 2 - Instrução no atendimento

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

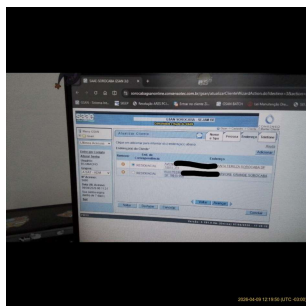


Foto 1 - Cadastro

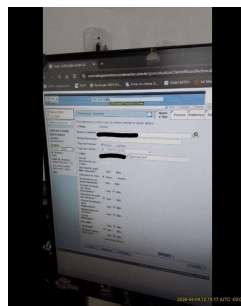


Foto 2 - Cadastro

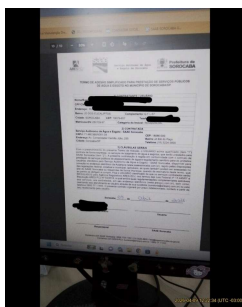


Foto 3 - Cadastro

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]

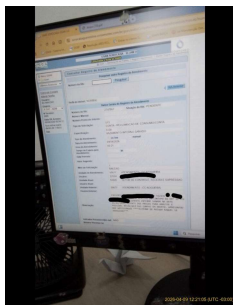


Foto 1 - Número de protocolo

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]

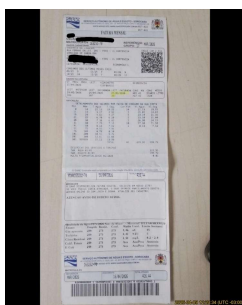


Foto 1 - Fatura - frente



Foto 2 - Fatura verso

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

N/A

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]



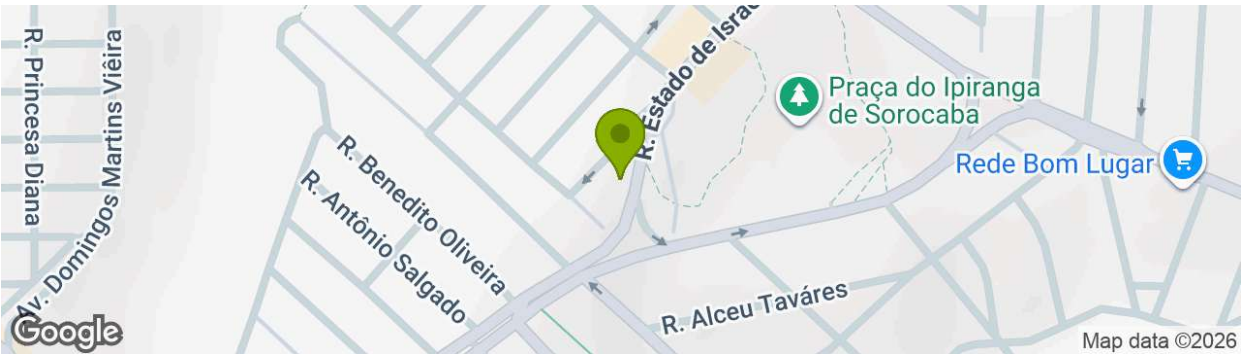
Foto 1 - Divulgação no posto de atendimento

Atendimento - Ipiranga - Sorocaba

Condições Gerais (Ipiranga) - SOROCABA

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [Condições Gerais \(Ipiranga\) - SOROCABA](#)



Endereço: R. Abraomas Kann, 424, Sorocaba - SP, 18055-008, Brasil. nº 424. . **CEP:** 18055-008
/ **Cidade:** Sorocaba, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-23.5013789, long=-47.5087095, accuracy=13.653

Fiscalizado	SAAE Sorocaba Posto de Atendimento Ipiranga #194739449
Data de início da fiscalização	09/04/2026
Data de término da fiscalização	09/04/2026

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG00]



Foto 1 - Fachada do Atendimento



Foto 2 - Local de atendimento



Foto 3 - Local de atendimento



Foto 4 - Local do atendimento



Foto 5 - Local do atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]



Foto 1 - Atendimento preferencial

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]



Foto 1 - Telefone divulgado no atendimento

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Regulamento de prestação dos serviços

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.35]

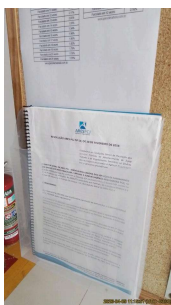


Foto 1 - Resolução no atendimento

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.32]



Foto 1 - Código de defesa do consumidor

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.33]

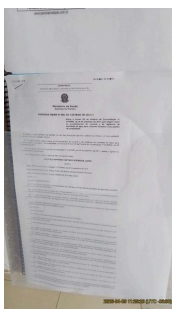


Foto 1 - Portaria do Ministério da Saúde no Atendimento

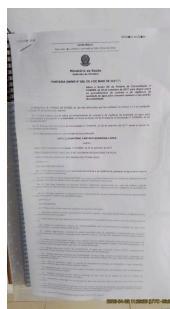


Foto 2 - Portaria do Ministério da Saúde no Atendimento

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]



Foto 1 - Tabela de preços no atendimento

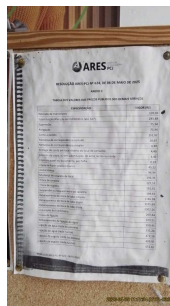


Foto 2 - Tabela de preços no atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Instrução no atendimento



Foto 2 - Instrução no atendimento



Foto 3 - Instrução no atendimento

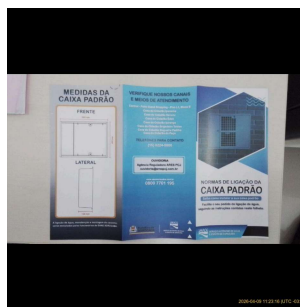


Foto 4 - Instrução no atendimento



Foto 5 - Instrução no atendimento

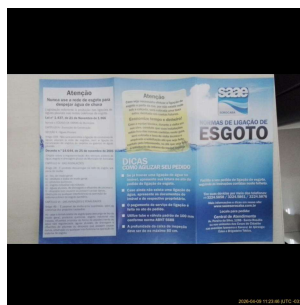


Foto 6 - Instrução no atendimento

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

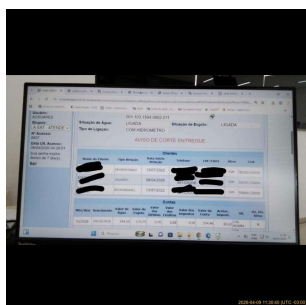


Foto 1 - Cadastro

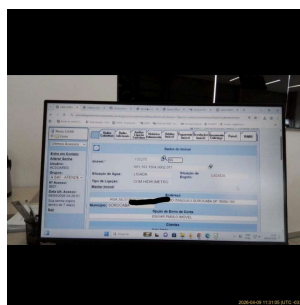


Foto 2 - Cadastro

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]

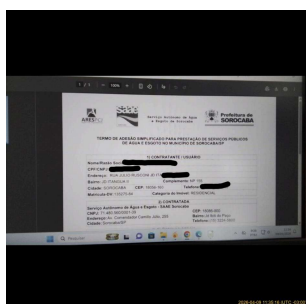


Foto 1 - Contrato de prestação de serviços

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]

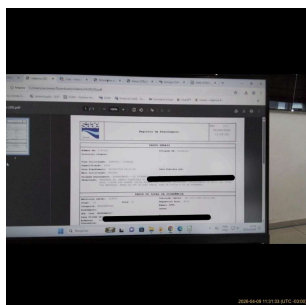


Foto 1 - Protocolo

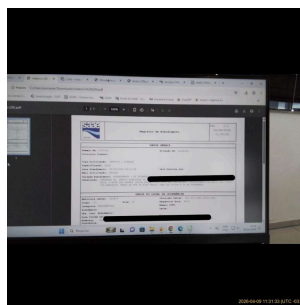


Foto 2

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Fatura - frente

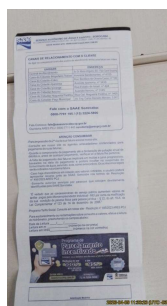


Foto 2 - Fatura Verso

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Conforme

Fotos de [TS11.11.3]



Foto 1 - Divulgação no atendimento

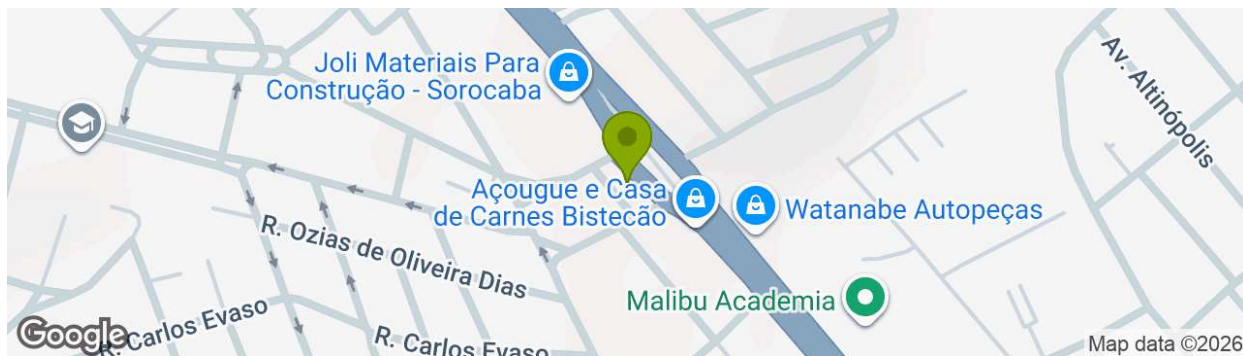
Item Fiscalizado 14.605 - Atendimento - Ipanema - Sorocaba (Sorocaba)

Atendimento - Ipanema - Sorocaba

Condições Gerais (Ipanema) - SOROCABA

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [Condições Gerais \(Ipanema\) - SOROCABA](#)



Endereço: Av. Ipanema, 3439 - Jardim Planalto, Sorocaba - SP, 18070-631, Brasil. nº 3439. .

CEP: 18070-631 / **Cidade:** Sorocaba, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-23.4675482, long=-47.4945197, accuracy=13.653

Fiscalizado SAAE Sorocaba Posto de Atendimento Ipanema
#194726450

Data de início da fiscalização 09/04/2026

Data de término da fiscalização 09/04/2026

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG00]

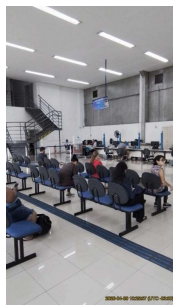


Foto 1 - Local de atendimento



Foto 2 - Local de atendimento



Foto 3 - Local de atendimento



Foto 4 - Fachada do atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

[CG9.10] Observações

Fila de atendimento preferencial na triagem e senha preferencial para atendimento.

Fotos de [CG9.10]

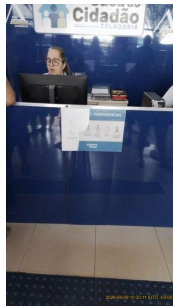


Foto 1 - Triagem

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]

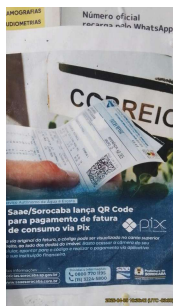


Foto 1 - Telefone gratuito



Foto 2 - Telefone divulgado na conta

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Regulamento de prestação dos serviços

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.35]

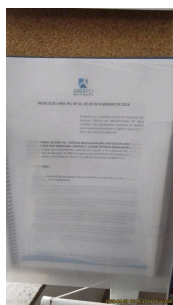


Foto 1 - Resolução no atendimento

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]

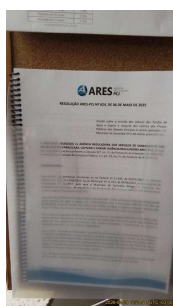


Foto 1 - Tabela disponível no atendimento

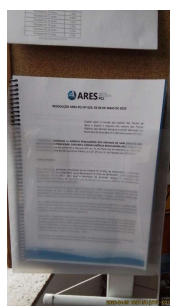


Foto 2 - Tabela disponível no atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]



Foto 1 - Instruções no atendimento



Foto 2 - Instruções no atendimento

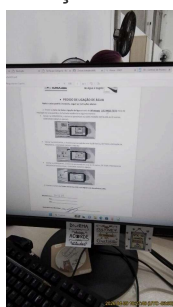


Foto 3 - Instruções no atendimento

Fotos de [CG9.2]

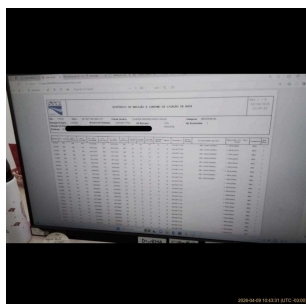


Foto 1 - Cadastro completo

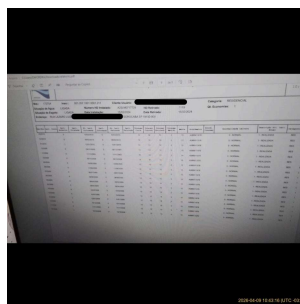


Foto 2 - Cadastro completo

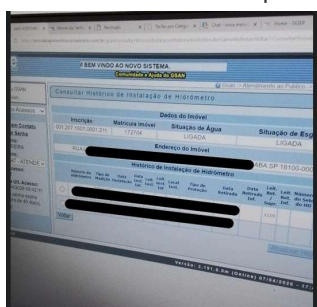


Foto 3 - Cadastro completo

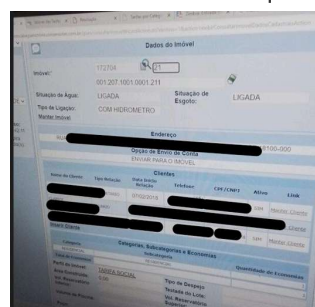


Foto 4 - Cadastro completo

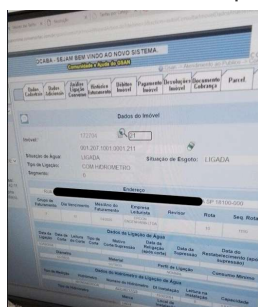


Foto 5 - Cadastro completo

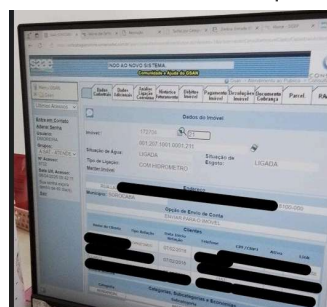


Foto 6 - Cadastro completo

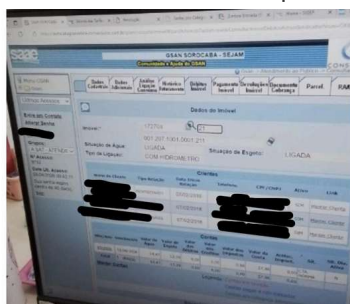


Foto 7 - Cadastro completo

Fotos de [CG9.17]



Foto 1 - Contrato

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]

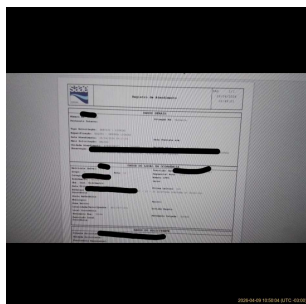


Foto 1 - Protocolo

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Fatura - frente



Foto 2 - Fatura - verso

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]



Foto 1 - Divulgação no atendimento

At

Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

(editado 2 vezes - última modificação: 29/04/2026 15:40:32)

É base de:

[Auto de Notificação 127/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Este item foi mencionado em:

[Ofício 976/2026 - Encaminhamento de Ofício](#)

[Proc. Administrativo 295/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

17/04/2026 08:57:55 Geyse Renata Zonzini  realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 14.606..](#)

17/04/2026 10:59:56 Lucas Candido dos Santos  realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 14.605..](#)

17/04/2026 11:14:04 Lucas Candido dos Santos  emitiu o [Auto de Notificação 127/2026](#) a partir deste documento.

29/04/2026 15:41:00 Lucas Candido dos Santos  assinou digitalmente [Relatório de Fiscalização 135/2026](#) com o certificado **LUCAS CANDIDO DOS SANTOS** CPF 339.XXX.XXX-78 conforme [MP nº 2.200/2001](#) .

Tramitação 1-
135/2026

29/04/2026 15:41

(Encaminhado)

Lucas S. 

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.
CC

Vanessa Naccarato Piffer - DAF

Segue relatório de Sorocaba para encaminhar ao prestador.

At

—
Lucas Candido dos Santos

Coordenador de Contabilidade Regulatória

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

29/04/2026 15:41:49

E-mail para vanessa@arespcj.com.br

E-mail entregue, clicado (2) 