



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
489.517.757.599.026.174

[Arespcj](#)

Município

[Hortolândia](#)

CC

CNPJ 67.995.027/0001-32

D4 DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

09/04/2026 15:38

Relatório de Fiscalização

Fiscalização Programada



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS E LIMPEZA URBANA DO MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA

PRESTADOR: Secretaria de Serviços Urbanos e Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

Fiscalização das Condições Gerais da Prestação dos Serviços
Americana, abril de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Hortolândia

Prefeito: José Nazareno Zezé Gomes

Endereço: Rua Profa. Celina Franceschini Bueno, nº 100

E-mail: chefedegabinete@hortolandia.sp.gov.br

Lei Municipal de definição do ente regulador: Lei de Ratificação nº 2.465/2010

1.2 PRESTADOR

Nome: Secretaria de Serviços Urbanos

Responsável legal: Vicente Andreu Guillo

Endereço: Rua Profa. Celina Franceschini Bueno, nº 100

E-mail: siurb@hortolandia.sp.gov.br

Nome: Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

Responsável legal: Eliane do Nascimento Nunes de Oliveira

Endereço: Rua Profa. Celina Franceschini Bueno, nº 100

E-mail: meioambiente@hortolandia.sp.gov.br

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Débora Faria Fonseca Francato – Analista de Regulação e Fiscalização

Luis Felipe Ventura de Almeida – Analista de Regulação e Fiscalização

2.2 PRESTADOR DE SERVIÇOS

Elaine Cristina de Sousa - Diretora do Departamento de Licenciamento Ambiental e Gestão de Resíduos

3. FISCALIZAÇÃO

Em 06/04/2026, foram realizadas inspeções de campo nos sistemas de manejo de resíduos sólidos urbanos e limpeza urbana para fiscalização das condições gerais da prestação dos serviços, conforme Resolução ARES-PCJ nº 370 de 21/12/2020.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. CONSTATAÇÕES

Planejamento

Considerando que o Plano Municipal de Saneamento Básico do município se encontra em processo de revisão, e que o mesmo inclui o eixo de manejo de resíduos sólidos e limpeza urbana, ressalta-se a relevância da incorporação de diretrizes relacionadas ao eixo, com destaque para a adoção da NR ANA nº 14/2025, que dispõe sobre indicadores de desempenho relacionadas à prestação desses serviços públicos.

Condições gerais - informações aos usuários

Não foi identificado, no sítio eletrônico do prestador, a disponibilização de informações referentes às rotas e aos horários da coleta domiciliar, sendo encontradas apenas informações relativas à coleta seletiva e à operação dos Ecopontos/PEVs. Em relação às informações dos PEVs, observa-se que o conteúdo apresentado não informa sobre a existência de interrupção do atendimento no período entre 12h e 13h. Adicionalmente, não foram identificadas informações referentes ao PEV “Estefânia” no sítio eletrônico do prestador.

Não foi identificada a elaboração do Manual de Prestação de Serviços e de Atendimento ao Usuário, instrumento previsto no art. 27, inciso III, da Lei nº 11.445/2007 e na NR ANA nº 07/2024. Trata-se de documento que busca assegurar aos usuários o acesso a informações claras e atualizadas sobre os serviços prestados, seus direitos e deveres, devendo ser elaborado pelo prestador e submetido à aprovação da entidade reguladora.

PEVs - considerações gerais

De modo geral, observou-se que os PEVs inspecionados possuem boa estrutura. Como oportunidade de melhoria, recomenda-se a restauração dos totens de identificação das unidades. Embora as áreas visitadas contem, em sua maioria, com placas secundárias afixadas nos portões de acesso, as quais contemplam as informações mínimas para fins da presente inspeção, sua disposição e dimensões podem limitar a adequada visibilidade. Nesse contexto, a recuperação ou substituição dos totens principais, atualmente desgastados, poderia aprimorar a identificação das unidades e a orientação aos usuários.

PEV Jardim Adelaide

Foi observado, em particular na área próxima a rampa interna da unidade, a presença de vegetação elevada, sendo necessário a realização de roçada da área, de forma a contribuir com a adequada utilização da área pelos usuários.

PEV Jardim Santa Emília

Observa-se a existência de danos no cercamento da área, sendo necessária a realização de reparos, de modo a contribuir para a segurança operacional e a preservação das condições da unidade.

PEV Jardim Estefânia

Não se constatou a presença de placa de identificação na área contendo informações sobre horário de funcionamento e materiais recebidos, sendo verificada apenas a presença de placa referente ao fechamento para horário de almoço. Se faz necessária a implantação de sinalização adequada com essas informações, de forma a promover a orientação aos usuários e a adequada utilização da unidade.

5. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 670 de 10/12/2025.

A Tabela abaixo resume as não conformidades (NCs) novas identificadas. Para maiores detalhes e informações sobre cada apontamento, inclusive para entendimento e adequação das não conformidades pelo prestador, **é necessário que sejam abertos e lidos cada formulário de fiscalização.**

| Subsistema | Código NC | Descrição NC | Prazo para solução |
|--|-----------|--|--------------------|
| Informações aos usuários | CGE-1.1 | Não informar adequadamente aos usuários sobre os horários e frequências de coleta | Em até 30 dias |
| Informações aos usuários | CGE-1.3 | Não elaborar o manual de prestação de serviços e atendimento ao usuário | Em até 90 dias |
| ECOPONTO JARDIM SANTA EMILIA - HORTOLÂNDIA | PEV-4.3 | Não manter isolamento adequado na área | Em até 90 dias |
| ECOPONTO JARDIM ESTEFÂNIA - HORTOLÂNDIA | PEV-4.4 | Não manter identificação adequada da área com horário de funcionamento e materiais recebidos | Em até 90 dias |
| ECOPONTO JARDIM ADELAIDE - HORTOLÂNDIA | PEV-4.1 | Não manter condições adequadas de limpeza na área | Imediato |

ANEXOS

Formulários de fiscalização

Novo Item Fiscalizado 14.547 - Ecoponto Jardim Nossa Senhora de Fátima (Hortolândia)

Ecoponto Jardim Nossa Senhora de Fátima

ECOPONTO JARDIM NOSSA SENHORA DE FÁTIMA - HORTOLÂNDIA

Checklist: [Ecoponto ou Pev](#)

Sistema: [ECOPONTO JARDIM NOSSA SENHORA DE FÁTIMA - HORTOLÂNDIA](#)



Endereço: R. Manoel Antônio da Silva, 363 - Jardim Nossa Sra. de Fatima, Hortolândia - SP, 13185-366, Brasil. n.º 363. . CEP: 13185-366 / Cidade: Hortolândia, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.8948628, long=-47.1686745, accuracy=13.653

Fiscalizado Ecoponto Jardim Nossa Senhora de Fátima - Hortolândia #194231640

Data de início da fiscalização 06/04/2026

Data de término da fiscalização 06/04/2026

Observações Gerais

Constatações (Ecoponto ou Pev)

[PEV4.0] Fotos gerais da fiscalização

N/A

Fotos de [PEV4.0]



Foto 1 - Visão geral, externa



Foto 2 - Visão geral, externa



Foto 3 - Visão geral, interna



Foto 4 - Visão geral, interna



Foto 5 - Visão geral, interna



Foto 6 - Visão geral, interna



Foto 7 - Visão geral, interna



Foto 8 - Visão geral, interna



Foto 9 - Visão geral, interna



Foto 10 - Caçamba brooks



Foto 11 - Caçamba brooks



Foto 12 - Visão geral, interna



Foto 13 - Caçamba brooks



Foto 14 - Registro de operação

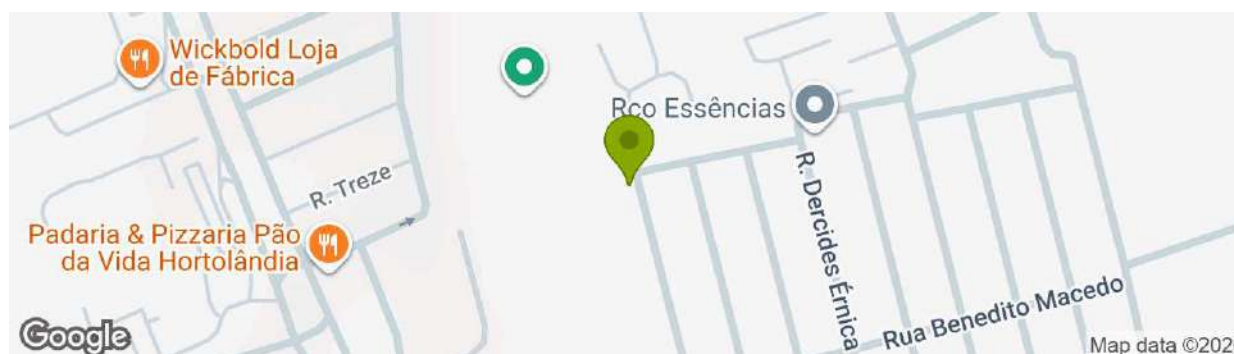
Novo Item Fiscalizado 14.548 - Ecoporto Jardim Adelaide (Hortolândia)

Ecoponto Jardim Adelaide

ECOPONTO JARDIM ADELAIDE - HORTOLÂNDIA

Checklist: [Ecoponto ou Pev](#)

Sistema: [ECOPONTO JARDIM ADELAIDE - HORTOLÂNDIA](#)



Endereço: R. Paulo Roberto Soares, 511 - Jardim Adelaide, Hortolândia - SP, 13185-304, Brasil.
nº 511. . CEP: 13185-304 / Cidade: Hortolândia, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.9036031, long=-47.1811234, accuracy=13.653

| | |
|--|--|
| Fiscalizado | Ecoponto Jardim Adelaide - Hortolândia #194231644 |
| Data de início da fiscalização | 06/04/2026 |
| Data de término da fiscalização | 06/04/2026 |

Observações Gerais

Constatações (Ecoponto ou Pev)

[PEV4.0] Fotos gerais da fiscalização

N/A

Fotos de [PEV4.0]



Foto 1 - Visão geral, externa



Foto 2 - Visão geral, externa



Foto 3 - Regras de uso da área



Foto 4 - Visão geral, interna



Foto 5 - Visão geral, interna



Foto 6 - Visão geral, interna



Foto 7 - Visão geral, interna



Foto 8 - Caçamba brooks



Foto 9 - Caçamba brooks



Foto 10 - Visão geral, interna



Foto 11 - Visão geral, interna



Foto 12 - Visão geral, interna



Foto 13 - Visão geral, interna



Foto 14 - Visão geral, interna

[PEV4.1] Não manter condições adequadas de limpeza na área

Não Conforme

[PEV4.1] Observações

Se observa a necessidade de realização de roçada da área do PEV

Fotos de [PEV4.1]



Foto 1

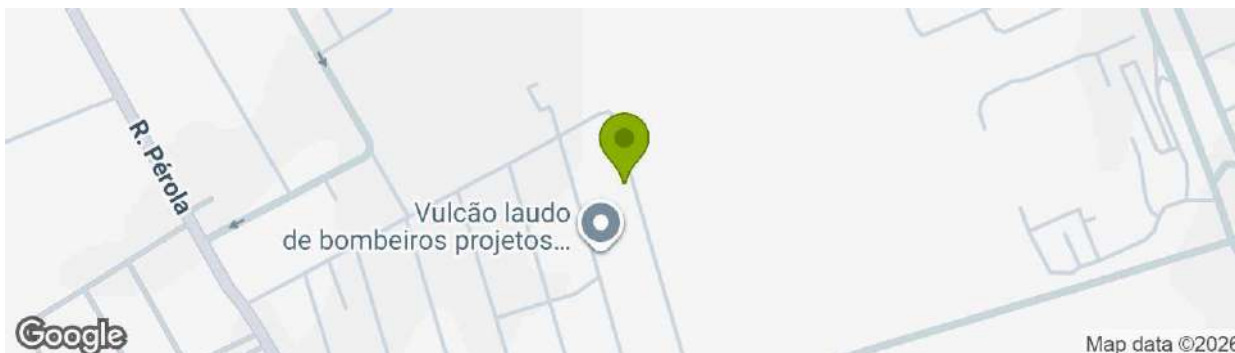
Novo Item Fiscalizado 14.549 - Eco ponto Santa Esmeralda (Hortolândia)

Eco ponto Santa Esmeralda

ECOPONTO SANTA ESMERALDA - HORTOLÂNDIA

Checklist: [Eco ponto ou Pev](#)

Sistema: [ECOPONTO SANTA ESMERALDA - HORTOLÂNDIA](#)



Endereço: Rua Agata, 763 - Jardim Santa Esmeralda, Hortolândia - SP, 13186-541, Brasil. nº 763. . **CEP:** 13186-541 / **Cidade:** Hortolândia, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.9045248, long=-47.1912649, accuracy=13.653

Fiscalizado Ecoponto Santa Esmeralda - Hortolândia
#194231641

Data de início da fiscalização 06/04/2026

Data de término da fiscalização 06/04/2026

Observações Gerais

Constatações (Ecoponto ou Pev)

[PEV4.0] Fotos gerais da fiscalização

N/A

Fotos de [PEV4.0]



Foto 1 - Visão geral, externa



Foto 2 - Visão geral, externa



Foto 3 - Visão geral, externa



Foto 4 - Visão geral, interna



Foto 5 - Visão geral, interna



Foto 6 - Visão geral, interna



Foto 7 - Visão geral, interna



Foto 8 - Visão geral, interna



Foto 9 - Registro de operação



Foto 10 - Visão geral, interna

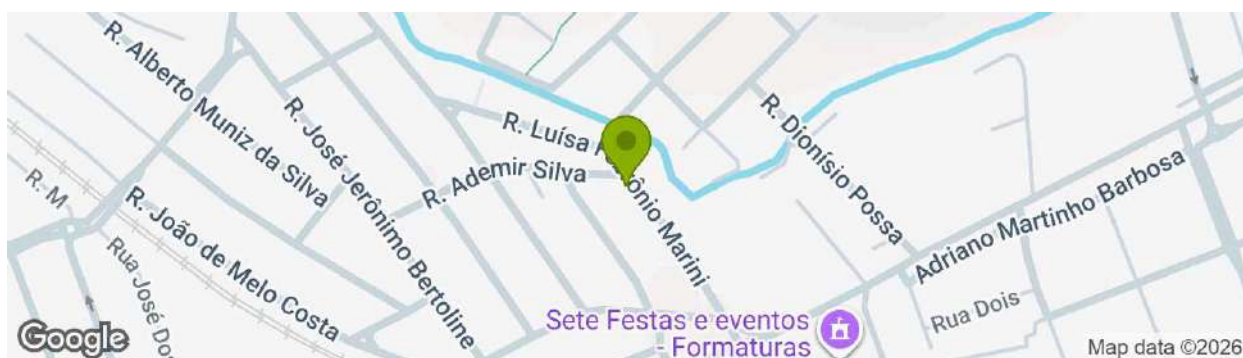
Novo Item Fiscalizado 14.550 - Ecoponto Jardim Santa Emilia (Hortolândia)

Ecoponto Jardim Santa Emilia

ECOPONTO JARDIM SANTA EMILIA - HORTOLÂNDIA

Checklist: [Ecoponto ou Pev](#)

Sistema: [ECOPONTO JARDIM SANTA EMILIA - HORTOLÂNDIA](#)



Endereço: R. Ademir Silva, 11 - Santa Emilia, Hortolândia - SP, 13185-043, Brasil. nº 11. . CEP: 13185-043 / Cidade: Hortolândia, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.8887631, long=-47.1733632, accuracy=13.653

Fiscalizado Ecoponto Jardim Santa Emilia - Hortolândia
#194231638

Data de início da fiscalização 06/04/2026

Data de término da fiscalização 06/04/2026

Observações Gerais

Constatações (Ecoponto ou Pev)

[PEV4.0] Fotos gerais da fiscalização

N/A

Fotos de [PEV4.0]



Foto 1 - Visão geral, externa



Foto 2 - Visão geral, externa



Foto 3 - Identificação da área



Foto 4 - Identificação da área



Foto 5 - Visão geral, interna



Foto 6 - Visão geral, interna



Foto 7 - Visão geral, interna



Foto 8 - Caçamba brooks



Foto 9 - Caçamba brooks



Foto 10 - Caçamba brooks



Foto 11 - Caçamba brooks



Foto 12 - Visão geral, interna



Foto 13 - Visão geral, interna



Foto 14 - Visão geral, interna

[PEV4.3] Não manter isolamento adequado na área

Não Conforme

[PEV4.3] Observações

Observa-se a existência de danos ao cercamento da área

Fotos de [PEV4.3]



Foto 1



Foto 2



Foto 3

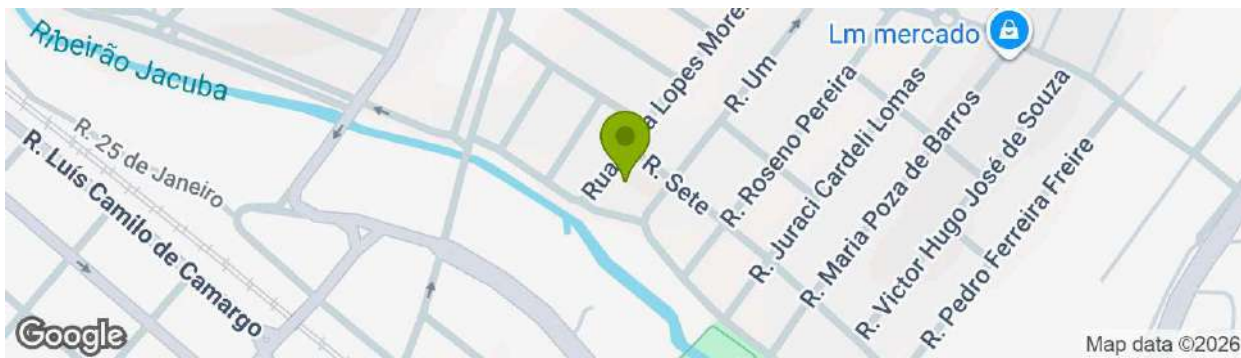
Novo Item Fiscalizado 14.551 - Eco ponto Jardim Estefânia (Hortolândia)

Eco ponto Jardim Estefânia

ECOPONTO JARDIM ESTEFÂNIA - HORTOLÂNDIA

Checklist: [Eco ponto ou Pev](#)

Sistema: [ECOPONTO JARDIM ESTEFÂNIA - HORTOLÂNDIA](#)



Endereço: Rua Lidia Lopes Moreira, 339 - Jardim Carmen Cristina, Hortolândia - SP, 13184-696, Brasil. nº 339. . **CEP:** 13184-696 / **Cidade:** Hortolândia, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.8678185, long=-47.1982305, accuracy=13.653

| | |
|--|--|
| Fiscalizado | Eco ponto Jardim Estefânia - Hortolândia #194231650 |
| Data de início da fiscalização | 06/04/2026 |
| Data de término da fiscalização | 06/04/2026 |

Observações Gerais

Constatações (Ecoponto ou Pev)

[PEV4.0] Fotos gerais da fiscalização

N/A

Fotos de [PEV4.0]



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8



Foto 9



Foto 10



Foto 11



Foto 12

[PEV4.4] Não manter identificação adequada da área com horário de funcionamento e materiais recebidos

Não Conforme

[PEV4.4] Observações

Não se constatou a presença de placa de identificação na área contendo informações sobre horário de funcionamento e materiais recebidos, sendo verificada apenas a presença de placa referente ao fechamento para horário de almoço.

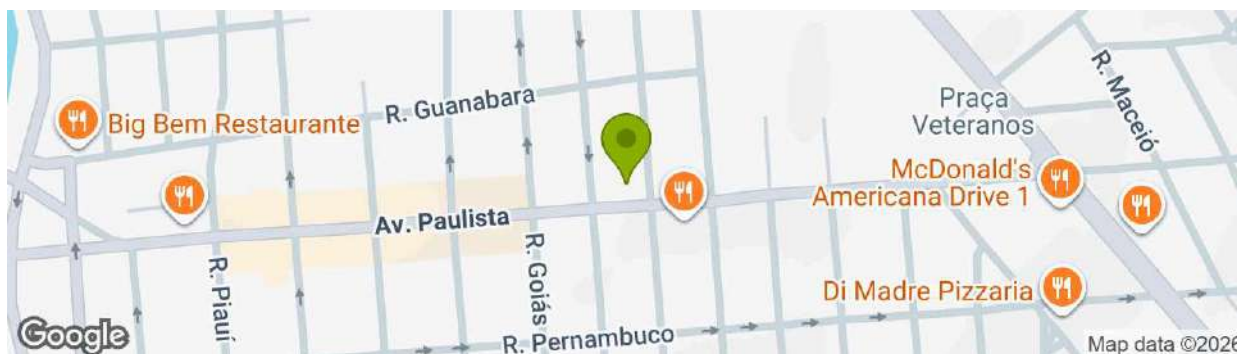
Fotos de [PEV4.4]



Foto 1

Informações aos usuários

Condições Gerais - RSU



Endereço: Av. Paulista, 629 - Vila Nossa Sra. de Fatima, Americana - SP, 13478-580, Brasil. nº 629. . **CEP:** 13478-580 / **Cidade:** Americana, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.7375139, long=-47.3190616, accuracy=13.653

| | |
|--|---|
| Fiscalizado | Informações aos usuários - Hortolândia #194616574 |
| Data de início da fiscalização | 08/04/2026 |
| Data de término da fiscalização | 08/04/2026 |
| Observações Gerais | Fiscalização indireta - Verificação de condições gerais de atendimento. |

Constatações (Condições Gerais - RSU)

[CGE1.1] Não informar adequadamente aos usuários sobre os horários e frequências de coleta

Não Conforme

[CGE1.1] Observações

Não foi identificado, no sítio eletrônico do prestador, a disponibilização de informações referentes às rotas e aos horários da coleta domiciliar, sendo encontradas apenas informações relativas à coleta seletiva e à operação dos Ecopontos/PEVs. Em relação às informações dos PEVs, observa-se que o conteúdo apresentado não informa sobre a existência de interrupção do atendimento no período entre 12h e 13h. Adicionalmente, não

foram identificadas informações referentes ao PEV “Estefânia” no sítio eletrônico do prestador.

Fotos de [CGE1.1]



Foto 1 - Captura de tela do Sítio eletrônico do prestador. Informações referentes aos PEVs



Foto 2 - Captura de tela do Sítio eletrônico do prestador. Informações referentes a Coleta Seletiva

[CGE1.3] Não elaborar o manual de prestação de serviços e atendimento ao usuário

Não Conforme

[CGE1.3] Observações

Não foi identificada a elaboração do Manual de Prestação de Serviços e de Atendimento ao Usuário, em desconformidade com o disposto no art. 27, inciso III, da Lei nº 11.445/2007, que assegura aos usuários o acesso a manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário, a ser elaborado pelo prestador e aprovado pela entidade reguladora.

Luis Felipe Ventura de Almeida
Analista de Regulação e Fiscalização

É base de:

Auto de Notificação 135/2026 - Fiscalização Programada

Este item foi mencionado em:

Memorando 338/2026 - Aprovação de Relatório de Fiscalização RSU - Hortolândia

Ofício 936/2026 - Encaminhamento de Ofício

Proc. Administrativo 281/2026 - RESÍDUOS

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

24/04/2026 10:42:58 Luis Felipe Ventura de Almeida (D4) emitiu o Auto de Notificação 135/2026 a partir deste documento.

24/04/2026 14:04:04 Luis Felipe Ventura de Almeida (D4) assinou digitalmente Relatório de Fiscalização 129/2026 com o certificado LUIS FELIPE VENTURA DE ALMEIDA CPF 400.XXX.XXX-01 conforme MP nº 2.200/2001 .

Tramitação 1- 129/2026

24/04/2026 14:24
(Encaminhado)

Luis A. (D4)

(DTO - Diretoria ...)

A/C Vanessa P.

CC

Prezada Vanessa Naccarato Piffer - DTO ,

Favor encaminhar ao prestador de serviços
(siurb@hortolandia.sp.gov.br , meioambiente@hortolandia.sp.gov.br)

Att,

—
Luis Felipe Ventura de Almeida
Analista de Regulação e Fiscalização

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

24/04/2026 14:24:48 E-mail para vanessa@arespcj.com.br E-mail entregue, lido, clicado (3) ⇐