



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
151.417.696.308.095.092

Arespcj

CC

28/01/2026 17:06

Município

Franca

· 16 3711-9052

CNPJ 47.970.769/0001-04

D4

DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

Relatório de Fiscalização

RESÍDUOS



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS E LIMPEZA URBANA DO MUNICÍPIO DE FRANCA

PRESTADOR: ESSE Ambiental Franca SPE LTDA

Fiscalização Não Programada das Condições Gerais da Prestação dos Serviços
Americana, janeiro de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADORES

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Franca

Prefeito: Alexandre Augusto Ferreira

Endereço: Rua Frederico Moura, 1517, Franca/SP

Telefone: (16) 3711-9052

E-mail: gabinete@franca.sp.gov.br

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 9.336, de 15 de março de 2023

1.2 PRESTADOR DE SERVIÇOS DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS E DE LIMPEZA URBANA

ESSE Ambiental Franca SPE LTDA

Responsável legal: Rinaldo Alexandre Coelho

Cargo: Sócio Administrador

Endereço: Avenida Alberto Pulicano, nº 4851, Franca/SP

E-mail: racoelho@gruposesse.com.br

Telefone: (16) 9 9238-7707

2. EQUIPE TÉCNICA QUE CONDUZIU A FISCALIZAÇÃO

2.1 ARES-PCJ

André Aukar Britschgy de Camargo – Analista de Regulação e Fiscalização

Débora Faria Fonseca Francato – Coordenadora de Resíduos Sólidos e Drenagem Urbana

Luis Felipe Ventura de Almeida – Analista de Regulação e Fiscalização

Mateus Spinelli da Silva – Analista de Regulação e Fiscalização

3. FISCALIZAÇÃO

Nos dias 08 e 09 de janeiro de 2026, foram realizadas inspeções de campo nos sistemas de manejo de resíduos sólidos e limpeza urbana, e posteriormente complementadas por verificação de registros eletrônicos do sistema de monitoramento da Concessionária. As inspeções e verificações tiveram como objetivo o acompanhamento da situação de Não Conformidades anteriormente apontadas e a fiscalização das condições gerais da prestação dos serviços, conforme a Resolução ARES-PCJ nº 370, de 21/12/2020, Resolução ARES-PCJ nº 670, de 10/12/2025 e conforme o Contrato de Concessão nº 100/2024 e, particularmente, conforme o Anexo II do Edital – “Termo de Referência” e o constante no “Plano Operacional para Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos do Município de Franca - SP”.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. CONSTATAÇÕES

Diante das inspeções realizadas expõem-se as seguintes constatações.

Coleta em Locais de Difícil Acesso

Durante a inspeção em campo foi realizada a verificação de oito áreas de execução do serviço de coleta em locais de difícil acesso. Nota-se que em parte dos locais visitados existia a ocorrência de acúmulo excessivo de resíduos, e eventualmente o transbordamento e espalhamento de resíduos para áreas adjacentes. Se destaca, em particular, ocorrências nos pontos “Lua Dourada” (Ficha A3.1036), “Km 15” (Ficha A3.1037), “Km 12” (Ficha A3.1039) e “Santa Marcelina” (A3.1042).

Em relação ao ponto “Km 15” se destaca a presença de volume significativo de resíduos dispostos diretamente no solo e em nível que poderia comprometer o acesso, por parte dos usuários, ao equipamento de coleta alocado. Adicionalmente, por meio da verificação dos registros operacionais disponíveis no Centro de Controle Operacional (CCO) da Concessionária, para o período entre os dias 01/01/2026 e 15/01/2026 (Ficha A3.1051), foi identificado a efetiva execução de apenas três coletas, especificamente nos dias 06/01, 09/01 e 15/01 (se consideram incorretos registros adicionais referentes aos dias 08/01 e 14/01, por exibirem imagens que não se relacionam ao ponto em questão).

Tal registro demonstra execução do serviço em periodicidade significativamente inferior ao previsto no Plano Operacional vigente, evidenciando descumprimento das rotinas previstas para a área. Entende-se que estas ocorrências se correlacionam com Não Conformidades anteriormente identificadas em relação as rotas e frequências de execução dos serviços em questão. Estas Não Conformidades são constantes no Auto de Notificação ARES-PCJ nº 056/2025 e no Auto de Advertência ARES-PCJ nº 107/2025.

Observa-se, portanto, não apenas a persistência das inadequações, mas, sobretudo, a manutenção dos impactos delas decorrentes, o que reforça a necessidade de adoção de medidas corretivas para restabelecer a regularidade das coletas e assegurar a adequada prestação do serviço.

Reitera-se ainda que, conforme disposto no Termo de Referência, a execução dos serviços em frequência distinta daquela estabelecida no Plano Operacional poderá caracterizar irregularidade para fins de apuração dos Indicadores de Desempenho contratuais, com potencial impacto na Nota de Desempenho da Concessionária e, diante da recorrência dos fatos observados, eventual impacto na Contraprestação Pública praticada.

Ecopontos

Foram realizadas inspeções aos quatro Ecopontos atualmente em funcionamento no Município.

Em relação à verificação realizada no Ecoponto Jardim Luiza, constatou-se a ausência de identificação da área contendo as informações relativas ao horário de funcionamento e aos materiais passíveis de deposição.

No que se refere ao Ecoponto “Jardim Portinari”, verificou-se que as três caçambas destinadas ao recebimento de resíduos da construção civil (RCC) se encontravam próximas ao limite de sua capacidade. Destaca-se ainda a existência de indícios contextuais quanto à eventual ocorrência de indisponibilidade de recebimento de RCC nos Ecopontos devido ao esgotamento da capacidade destas caçambas.

Embora a indisponibilidade de caçambas não tenha sido constatada de forma conclusiva durante a inspeção in loco, ressalta-se que a ausência de recipientes adequados nesses locais pode configurar irregularidade para fins de apuração dos Indicadores de Desempenho, conforme estabelecido no Termo de Referência:

“Os Registros de Irregularidades (RIs) serão configurados quando:

O Ecoponto não estiver aberto ao uso;

Não for disponibilizado um recipiente adequado para o recebimento dos materiais.” (grifo nosso)

Dessa forma, recomenda-se atenção à gestão de capacidade nas caçambas alocadas nos Ecopontos, de modo a prevenir tais ocorrências e assegurar a continuidade dos serviços.

Manutenção de Áreas Verdes

Foi realizada verificação em área verde do município, sendo constatada a presença de vegetação em estatura elevada (Ficha A3.1049), potencialmente comprometendo a utilização da área. A partir da análise dos registros eletrônicos de execução dos serviços e das rotas realizadas, foi identificada execução do serviço de roçada para na região no período de 10/11/2025 a 14/11/2025. Considerando que o Plano Operacional prevê ciclo de roçada de áreas verdes na região central com periodicidade de 30 dias, e que não foi identificado registro de serviço de roçada na área para o mês de dezembro de 2025, observa-se o descumprimento do intervalo estabelecido.

Adicionalmente, com base nos dados do acompanhamento realizado pelo Poder Concedente, observa-se que a execução dos serviços vem ocorrendo com quantitativo de colaboradores inferior ao mínimo estabelecido no Termo de Referência, podendo contribuir para o descumprimento dos intervalos de roçada previstos.

Tal situação pode configurar irregularidade para fins de apuração dos indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Termo de Referência:

“Cada dia operacional representará um registro no sistema. Os Registros de Irregularidades (RIs) serão configurados, quando:

Não forem realizados os serviços; Não for disponibilizada a equipe mínima exigida.” (grifo nosso)

Coleta seletiva

A partir da análise dos registros de execução do serviço de coleta seletiva disponíveis no sistema de monitoramento da Concessionária, foi constatada a ausência de execução do serviço no setor identificado como “Quinta 04”. Por meio de consulta retroativa ao referido sistema, para o período compreendido entre 01/11/2025 e 15/01/2026, não foi identificada execução de coleta após a data de 13/11/2025.

Tal constatação é corroborada pelas manifestações de usuários registradas no relatório trimestral da Concessionária, as quais indicam ausência do serviço de coleta seletiva no referido setor. Considerando a convergência das evidências disponíveis, verifica-se a ocorrência de desvio na prestação do serviço de coleta em relação aos parâmetros estabelecidos, resultando em prejuízo à sua prestação adequada.

Aspectos Operacionais Gerais

Conforme estabelecido no Item 1.3.3.1. do Termo de Referência compete a Concessionária a implantação de um Centro de Controle Operacional – CCO visando garantir a efetividade, eficácia e eficiência da operação dos serviços. Dentre outras funcionalidades, o sistema deverá estar apto a efetuar a avaliação de regularidade das coletas de resíduos pela Concessionária, feita através dos registros no sistema.

As verificações realizadas aos registros de execução de coletas (Ficha A3.1051, Ficha A3.1052 e Ficha A3.1053) indicam a presença de potenciais inconsistências, incluindo, entre outras, as seguintes ocorrências:

- Ausência de registros com imagens para parte das coletas realizadas;
- Existência de registros com imagens não correspondentes aos pontos declarados;
- Divergência entre as imagens registradas no sistema e as condições observadas durante a inspeção em campo (registro referente ao dia 09/01/2026 para o ponto “Km 15” diverge do verificado em campo).

Considerando que o Centro de Controle Operacional e Atendimento ao Munícipe constituem parte dos serviços contratados, e que as inconsistências observadas nos registros comprometem a rastreabilidade e a verificação da regularidade das coletas, conclui-se que há prejuízo ao pleno atendimento das obrigações operacionais estabelecidas no Termo de Referência e nos instrumentos contratuais aplicáveis.

5. NÃO CONFORMIDADES

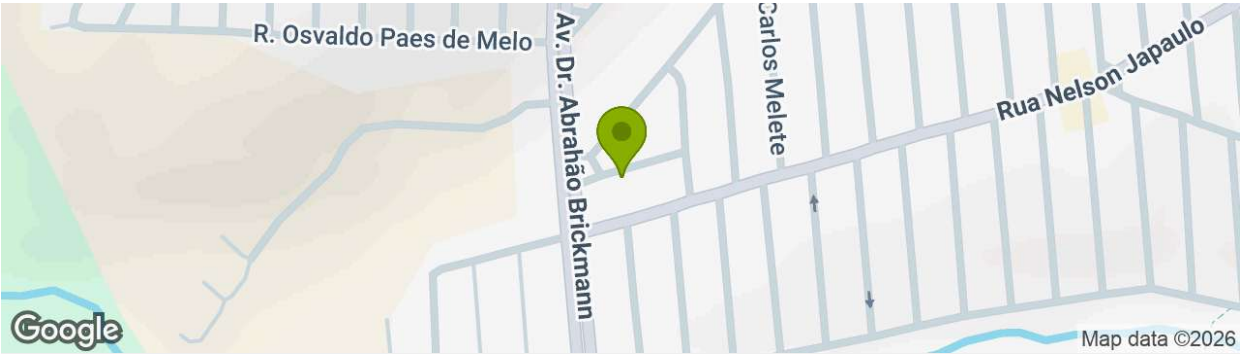
Nas Inspeções realizadas foram identificadas Não Conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 370/2020 e nº 670/2025.

Subsistema	Código NC	Descrição NC	Prazo para solução
Limpeza Urbana - Roçada	SLU8.1	Não realizar serviços de varrição, capina, poda e correlatos conforme plano operacional ou contrato	30 dias
ECOPONTO JARDIM LUIZA - FRANCA	PEV4.4	Não manter identificação adequada da área com horário de funcionamento e materiais recebidos	90 dias
CCO - Coleta Seletiva	COL3.1	Não realizar serviço de coleta em conformidade com as regras estabelecidas no plano operacional	Imediato
CCO - Aspectos Gerais	OP2.5	Não executar serviço ou meta estabelecida nos contratos de prestação de serviços	30 dias

Novo Item Fiscalizado 13.881 - Ecoponto Jardim Luiza (Franca)

Ecoponto

ECOPONTO JARDIM LUIZA - FRANCA



Endereço: R. Nullo Coraucci, 2521 - Jardim Luiza, Franca - SP, 14407-538, Brasil. nº 2521. .
CEP: 14407-538 / **Cidade:** Franca, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.7374899, long=-47.3190653, accuracy=13.653

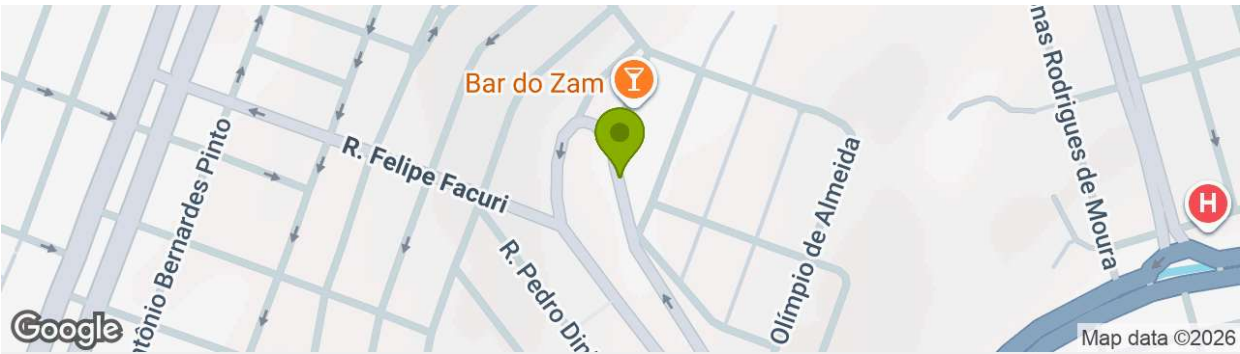
Fiscalizado	Ecoponto Jardim Luiza - Franca #182062443
Data de início da fiscalização	08/01/2026
Data de término da fiscalização	08/01/2026
Observações Gerais	

Constatações (Ecoponto ou Pev)	
[PEV4.4] Não manter identificação adequada da área com horário de funcionamento e materiais recebidos	Não Conforme
[PEV4.4] Observações	Com base no apresentado na ficha A3.1047

Novo Item Fiscalizado 13.887 - Limpeza Urbana (Franca)

Limpeza Urbana

Limpeza Urbana



Endereço: R. Francisco Délia, 3700 - Parque Sao Jorge, Franca - SP, 14405-164, Brasil. nº 3700. . **CEP:** 14405-164 / **Cidade:** Franca, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.7375082, long=-47.3190676, accuracy=13.653

Fiscalizado	Praça Zumbi dos Palmares - Franca #182121929
Data de início da fiscalização	09/01/2026
Data de término da fiscalização	09/01/2026
Observações Gerais	

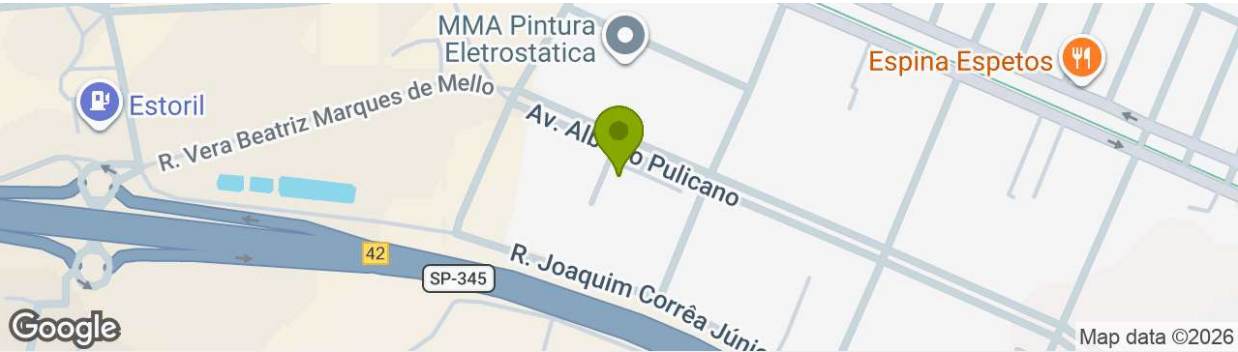
Constatações (Limpeza Urbana)

[SLU8.1] Não realizar serviços de varrição, capina, poda e correlatos conforme plano operacional ou contrato	Não Conforme
[SLU8.1] Observações	Com base no apresentado na Ficha A3.1049

Novo Item Fiscalizado 13.888 - CCO - Aspectos Gerais (Franca)

CCO

Aspectos Operacionais



Endereço: Av. Alberto Pulicano, 4851 - Distrito Industrial Antonio Della - Torre, Franca - SP, 14406-100, Brasil. nº 4851. . **CEP:** 14406-100 / **Cidade:** Franca, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.7375249, long=-47.3190407, accuracy=13.653

Fiscalizado	CCO - Franca #182122656
Data de início da fiscalização	19/01/2026
Data de término da fiscalização	19/01/2026
Observações Gerais	Fiscalização indireta - Verificação de registro eletrônico de execução de serviços

Constatações (Aspectos Operacionais)

[OP2.5] Não executar serviço ou meta estabelecida nos contratos de prestação de serviços

Não Conforme

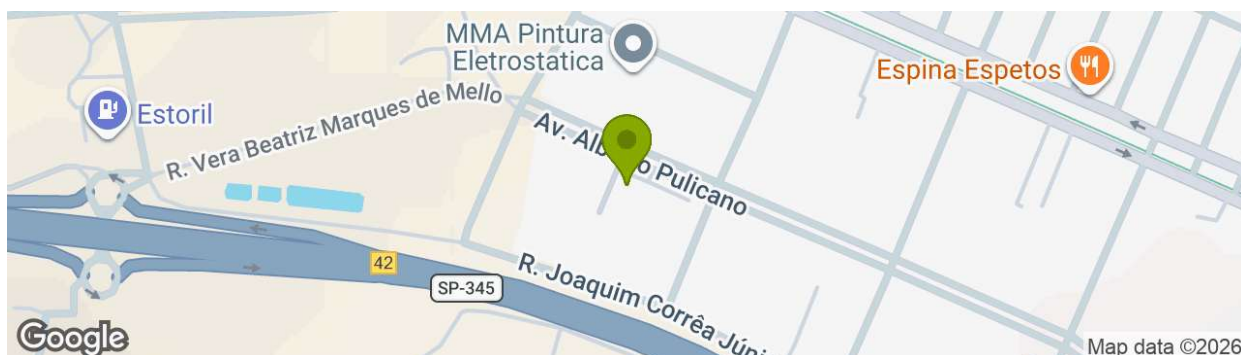
[OP2.5] Observações

Com base no presente na Ficha A3.1051, Ficha A3.1052 e Ficha A3.1053

Novo Item Fiscalizado 13.889 - CCO - Coleta Seletiva (Franca)

CCO

Coleta de Resíduos



Endereço: Av. Alberto Pulicano, 4851 - Distrito Industrial Antonio Della - Torre, Franca - SP, 14406-100, Brasil. nº 4851. . **CEP:** 14406-100 / **Cidade:** Franca, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.7375389, long=-47.3190414, accuracy=13.653

Fiscalizado	Coleta Seletiva - Franca #182123233
Data de início da fiscalização	19/01/2026
Data de término da fiscalização	19/01/2026
Observações Gerais	Fiscalização indireta - Verificação de registro eletrônico de execução de coleta

Constatações (Coleta de Resíduos)

[COL3.1] Não realizar serviço de coleta em conformidade com as regras estabelecidas no plano operacional

Não Conforme

[COL3.1] Observações

Com base no apresentado na Ficha A3.1054

(editado 2 vezes - última modificação: 29/01/2026 14:09:59)

É base de:

Auto de Notificação 036/2026 - RESÍDUOS

Este item foi mencionado em:

Ofício 215/2026 - Encaminhamento de Ofício

Proc. Administrativo 059/2026 - RESÍDUOS

A3_1036_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_lua_dourada.pdf (578,03 KB)	7 downloads
A3_1037_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_km15.pdf (838,67 KB)	3 downloads
A3_1038_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_paiolzinho.pdf (644,08 KB)	2 downloads
A3_1039_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_km12.pdf (612,47 KB)	2 downloads
A3_1040_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_portal_de_minas.pdf (573,30 KB)	5 downloads
A3_1041_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_chacara_canada.pdf (404,23 KB)	4 downloads
A3_1042_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_santa_marcelina.pdf (358,88 KB)	4 downloads
A3_1043_Franca_08_01_2026_Cacamba_rural_parque_mirante.pdf (505,76 KB)	4 downloads
A3_1044_Franca_08_01_2026_Ecoponto_Esmeraldas.pdf (1,49 MB)	5 downloads
A3_1045_Franca_08_01_2026_Ecoponto_City_Petropolis.pdf (1,18 MB)	5 downloads
A3_1046_Franca_08_01_2026_Ecoponto_Jardim_Portinari.pdf (1,56 MB)	5 downloads
A3_1047_Franca_08_01_2026_Ecoponto_Jardim_Luiza.pdf (1,37 MB)	5 downloads
A3_1048_Franca_08_01_2026_Descarte_irregular.pdf (363,91 KB)	4 downloads
A3_1049_Franca_09_01_2026_Area_verde.pdf (2,35 MB)	11 downloads
A3_1051_Franca_Verificacao_de_registro_eletronico.pdf (1,91 MB)	6 downloads
A3_1052_Franca_Verificacao_de_registro_eletronico.pdf (656,95 KB)	3 downloads
A3_1053_Franca_Verificacao_de_registro_eletronico.pdf (631,87 KB)	4 downloads
A3_1054_Franca_Verificacao_de_registro_eletronico_Seletiva_gui04.pdf (140,03 KB)	3 downloads

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

28/01/2026 17:11:46

Luis Felipe Ventura de Almeida

D4

 emitiu o Auto de Notificação 036/2026 a partir deste documento.

29/01/2026 14:13:00

Luis Felipe Ventura de Almeida **D4** assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 037/2026**
com o certificado **LUIS FELIPE VENTURA DE ALMEIDA** CPF **400.XXX.XXX-01** conforme [MP nº 2.200/2001](#) .

**Tramitação 1-
037/2026**

29/01/2026 15:03

(Encaminhado)

Luis A. **D4**

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.

CC

Prezada **Vanessa Naccarato Piffer - DTO** , segue para envio ao Prestador
Esse Ambiental Franca, com cópia para a Secretaria Municipal de Meio
Ambiente de Franca (Lista gestores resíduos - Franca).

Att,

—
Luis Felipe Ventura de Almeida
Analista de Regulação e Fiscalização

Quem já visualizou? **2 ou mais pessoas**

29/01/2026 15:03:11

E-mail para **vanessa@arespcj.com.br**

E-mail entregue, lido, clicado (3) ⇐