

## Ofício Circular 729/2026

---

**De:** Rodrigo T. - CNORM

**Para:** Para 165 destinatários

**Data:** 19/05/2026 às 15:43:26

**Setores envolvidos:**

CNORM

### Convite - Tomada de Subsídios - Aprimoramento Resolução ARES-PCJ 49/2014

Aos

Usuários e Prestadores dos serviços de água, esgoto e manejo de resíduos sólidos dos Municípios associados à Agência Reguladora ARES-PCJ e demais interessados

**Assunto:** CONVITE – Participação em Tomada de Subsídios para Aprimoramento da Resolução ARES-PCJ nº 49/2014

Prezados(as) Senhores(as),

A ARES-PCJ informa a abertura de **Tomada de Subsídios** destinada à coleta de contribuições para o **aprimoramento da Resolução ARES-PCJ nº 49/2014**, que estabelece as condições gerais para o **funcionamento da Ouvidoria da Agência Reguladora PCJ**.

A Ouvidoria constitui importante instrumento de participação social, transparência e controle social dos serviços públicos regulados, atuando como canal de recebimento, análise e encaminhamento de manifestações dos usuários, bem como de acompanhamento das demandas relacionadas aos serviços de saneamento básico.

A presente ação integra a Agenda Regulatória ARES-PCJ 2026–2027 e será realizada no período de 20 de maio a 29 de maio de 2026, por meio de formulário eletrônico disponibilizado no seguinte endereço:

[Tomada de Subsídios Aprimoramento da Resolução ARES-PCJ nº 49/2014 – Preencher o formulário](#)

A Tomada de Subsídios constitui mecanismo preliminar de participação institucional e social voltado à obtenção de informações, diagnósticos, percepções operacionais e sugestões técnicas que possam contribuir para o aperfeiçoamento da regulamentação vigente. Após esta etapa, o processo regulatório seguirá com a realização de Consulta Pública e Audiência Pública, nos termos aplicáveis às ações normativas da Agência Reguladora.

Informamos, ainda, que segue anexa amostra do questionário a ser respondido no formulário eletrônico, com o objetivo de facilitar a prévia avaliação das informações e temas objeto da coleta de contribuições.

Solicita-se, por gentileza, que o presente Ofício seja encaminhado internamente às áreas responsáveis por ouvidoria, atendimento ao usuário e demais setores relacionados ao tema, de modo a possibilitar ampla participação técnica do prestador de serviços.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovamos nossos protestos de elevada consideração e permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Respeitosamente,

-----

**Rodrigo Taufic**

*Coordenador de Normatização*

**Anexos:**

TSub\_Aprim\_Res\_49\_2014\_Modelo\_Formulario.pdf

---

Assinado digitalmente (emissão) por:

Assinante	Data	Assinatura
Rodrigo de Oliveira Taufic	19/05/2026 15:43:39	1Doc RODRIGO DE OLIVEIRA TAUFIC CPF 359.XXX.XXX-0...

Para verificar as assinaturas, acesse <https://stip-arespcj.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **DBA9-609C-0E3C-AB23**

**Acesso ao Formulário:**

[Tomada de Subsídios Aprimoramento da Resolução ARES-PCJ nº 49/2014 – Preencher o formulário](#)

**Identificação do Participante**

1.Nome completo:

2.Instituição que trabalha ou representa:

3.E-mail:

**Contribuições**

4.Com base na sua leitura da Resolução ARES-PCJ nº 49/2014, quais temas você considera prioritários para aprimoramento, atualização ou melhoria de redação? (Selecione **até três** opções)

- Definições e conceitos
- Formas e canais de atendimento
- Tipos de manifestações
- Registro e tratamento das manifestações
- Encerramento das manifestações
- Prazos
- Direitos e deveres dos usuários
- Interação com a fiscalização e prestadores de serviços
- Elaboração de relatórios estatísticos e indicadores
- Outra

5.Por que você considera o(s) tema(s) selecionado(s) prioritário(s)?

6.Indique, se houver, um artigo cuja redação deva ser revista, aprimorada ou revogada. (Selecione **uma** opção)

- Art. 1º
- Art. 2º
- Art. 3º
- Art. 4º
- Art. 5º

- Art. 6º
- Art. 7º
- Art. 8º
- Nenhum

7. Justifique sua escolha relativa à pergunta anterior.

8. Gostaria de indicar outro artigo cuja redação deva ser revista, aprimorada ou revogada?

- Sim (*repete perguntas 6 e 7*)
- Não

9. Gostaria de incluir algum outro tema, dispositivo ou artigo na revisão da Resolução? Em caso positivo, descreva sua sugestão.

**Ofício Circular 1- 729/2026**

**De:** MATEUS BENTO BATISTA ARANTES- Sae - Louveira

**Para:** Para 0 destinatários

**Data:** 19/05/2026 às 15:46:09

Este e-mail será desativado em 30 dias. O conteúdo deverá ser enviado para o e-mail:  
douglas.philomeno@louveira.sp.gov.br Qualquer duvida entrar em contato através do telefone: (19) 3878-1418 /  
3878-1446