

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 544.817.721.137.858.305[Arespcj](#)

CC

26/02/2026 10:49

Município

[Saae - São Carlos](#)

· 163373-6404

2 setores envolvidos

CC DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE SÃO CARLOS**PRESTADOR: SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE****Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais****Americana, fevereiro de 2026****1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR****1.1 MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de São Carlos

Prefeito: Antônio Donato Netto

Endereço: Rua Episcopal, 1.575 - Centro

Telefone: (16) 3362-1021

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 18.483, de 21/12/2017

1.2 PRESTADOR

Nome: Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Responsável legal: Derike Rafael Contri

Endereço: Rua Sete de Setembro, 2.152 - Centro (Unidade de Atendimento - Centro)

Telefone: (16) 3373-6400

2. EQUIPE TÉCNICA**2.1 ARES-PCJ**

Geyse Renata Zonzini Tapia - Analista de Fiscalização e Regulação

Lucas Candido dos Santos - Coordenador Econômico-Contábil

2.2 PRESTADOR

Carlos Alberto Redivo Junior - Controle Interno

3. FISCALIZAÇÃO

Em 24/02/2026 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial, setor comercial e contábil para verificação de Não Conformidades, conforme:

- Resolução ARES-PCJ nº 48/2014;
- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014;
- Resolução Tarifária ARES-PCJ nº 646/2025
- Resolução ARES-PCJ nº 435/2022; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

O formulário detalhado da fiscalização encontra-se no ANEXO.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014.

Subsistema	Código NC	Descricao_NC	Prazo para solução
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.15	Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria	Em até 90 dias

ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.19	Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.28	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.30	Não comunicar ao usuário da troca do hidrômetro	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.32	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	CG-9.35	Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	REG-12.1	Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.	Em até 30 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	TC-10.1.1.1	Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais MEIs.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	TC-10.1.3	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	TC-10.1.4	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	TS-11.12	Não fornecimento mensal à ARES-PCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social	Em até 30 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	TS-11.2	Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - SÃO CARLOS	TS-11.8	Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização	Em até 30 dias

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Novo Item Fiscalizado 14.032 - Atendimento - São Carlos (Saae - São Carlos)

Atendimento - São Carlos

Atendimento/Comercial - SÃO CARLOS

Checklist: [Fiscalização Econômico Contábil](#)
Sistema: [Atendimento/Comercial - SÃO CARLOS](#)

Fiscalizado SAAE São Carlos #186234532

Data de início da fiscalização 24/02/2026

Data de término da fiscalização 24/02/2026

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização Econômico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização Conforme

Fotos de [CG00]

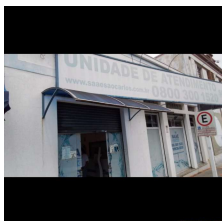


Foto 1 - Atendimento - Centro




Foto 2 - Guichês - Atendimento



Foto 3 - Atendimento

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]

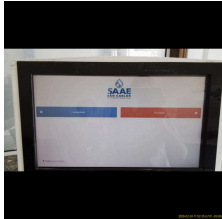


Foto 1 - Senha preferencial



Foto 2 - Senha preferencial

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]



Foto 1 - 0800 - Fatura

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Regulamento - atendimento

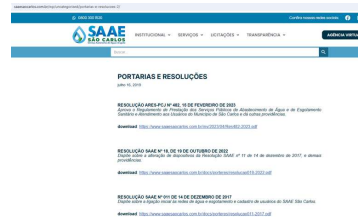


Foto 2 - Regulamento - site

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em site eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em site eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em site eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.33] Observações

Não localizada Portaria do Ministério da Saúde no site.

Fotos de [CG9.33]

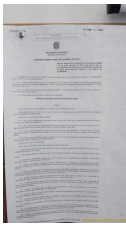


Foto 1 - Portaria Ministério da Saúde - atendimento

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]



Foto 1 - Resolução - atendimento



Foto 2 - Resolução - site

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]

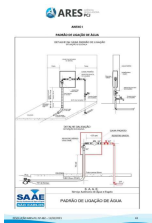


Foto 1 - Instrução padrão de ligação

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]

SAAB

Serviço Adicional de Água e Esgoto de São Carlos

CONDOMÍNIO DA LIGACÃO - CUBM

Unidade	Endereço	CEP	UF	Município	Distrito	Área de Cobertura (m²)	Área de Serviço (m²)	Área de Esgoto (m²)	Área de Água (m³)	Área de Esgoto (m³)	Área de Água (m³)	Área de Esgoto (m³)	Área de Água (m³)	Área de Esgoto (m³)	Área de Água (m³)	Área de Esgoto (m³)	Área de Água (m³)	Área de Esgoto (m³)	
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			
24																			
25																			
26																			
27																			
28																			
29																			
30																			
31																			
32																			
33																			
34																			
35																			
36																			
37																			
38																			
39																			
40																			
41																			
42																			
43																			
44																			
45																			
46																			
47																			
48																			
49																			
50																			
51																			
52																			
53																			
54																			
55																			
56																			
57																			
58																			
59																			
60																			
61																			
62																			
63																			
64																			
65																			
66																			
67																			
68																			
69																			
70																			
71																			
72																			
73																			
74																			
75																			
76																			
77																			
78																			
79																			
80																			
81																			
82																			
83																			
84																			
85																			
86																			
87																			
88																			
89																			
90																			
91																			
92																			
93																			
94																			
95																			
96																			
97																			
98																			
99																			
100																			

Foto 1 - Ficha cadastral 1

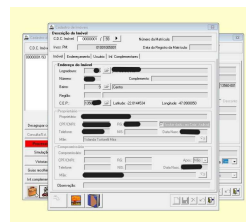


Foto 2 - Ficha cadastral 2

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]



Foto 1 - Contrato



Foto 2 - Termo de adesão

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]



Foto 1 - Datas de vencimento

[CG9.22] Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

Fotos de [CG9.22]

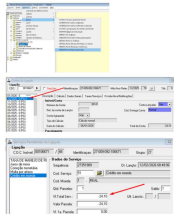


Foto 1 - Identificação de duplicidade

[CG9.3] Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

[CG9.3] Observações

Prestador informou que já informa e fornece protocolo no momento do atendimento.

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Fatura - Verso



Foto 2 - Fatura - frente

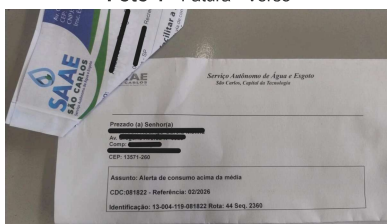


Foto 3 - Alerta alto consumo

[CG9.6] Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

Fotos de [CG9.6]



Foto 1 - Declaração anual de débitos

[CG9.26] Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG9.26]



Foto 1 - Notificação de corte

[CG9.25] Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

Fotos de [CG9.25]



Foto 1 - Notificação de corte

[CG9.15] Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Não Conforme

[CG9.27] Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado

Conforme

Fotos de [CG9.27]

Ordem de Serviço	Data de Abertura	Serviço	Equipe	Início	Término
2024005188	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026
2024005189	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005190	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005191	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005192	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005193	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005194	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005196	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005199	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026
2024005200	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026
2024005201	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026
2024005202	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005203	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005204	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005205	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005206	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	EQC160 - Equipe Corte (visatura 160)	26/01/2026	26/01/2026
2024005208	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026
2024005209	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026
2024005212	23/01/2026	161 - Supressão em caixa padrão (registro)	MTF175 - Fiscalização - moito 175	26/01/2026	26/01/2026

Foto 1 - Amostragem da listagem de cortes

[CG9.23] Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

Fotos de [CG9.23]



Foto 1 - Comunicados site SAAE São Carlos

[CG9.28] Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Não Conforme

[CG9.28] Observações

Há publicações recentes no site do prestador que não constam no site da Agência.

Fotos de [CG9.28]



Foto 1 - Comunicados site ARES-PCJ

Fotos de [TC10.1.4]

Grupo	Cdc	Responsavel	Rua	Numero	Compl	Bairro	Categoria	Mesref	Leitau	Leiatu	Consumo	Media	Dias	Data	Data	Leitoc	Descr Categ	Vir Agua	Vir	Cor
G02/Setor	3.130					Jardim B	7	1	765	760	15	12	39	27/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	3.240					Jardim B	7	1	890	920	15	10	39	27/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	139.890					Jardim S	7	1	115	120	15	8	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	79.250					Jardim A	7	1	1.847	1.892	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	48.020					Vila Maria	7	1	5	15	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	87.180					Vila Maria	7	1	2.027	2.022	15	14	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	39.820					Jardim S	7	1	1.044	1.081	15	11	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	38.240					Jardim S	7	1	467	482	15	9	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	7.710					Jardim C	7	1	882	799	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	5.597					Jardim C	7	1	371	390	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	8.520					Jardim C	7	1	1.384	1.379	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	5.172					Jardim C	7	1	1.518	1.503	15	11	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	5.430					Vila Maria	7	1	2.442	2.326	15	11	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	4.490					Vila Maria	7	1	1.141	1.108	15	14	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	4.620					Jardim C	7	1	1.388	1.454	15	9	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	3.420					Jardim C	7	1	2.985	2.110	15	9	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	80.820					Parque S	7	1	1.028	1.024	15	11	37	01/12/2025	07/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	78.220					Parque S	7	1	1.140	1.175	15	10	37	01/12/2025	07/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	76.220					Jardim C	7	1	539	554	15	6	37	01/12/2025	07/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	10.120					Parque S	7	1	779	794	15	9	39	28/12/2025	07/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	10.120					Parque S	7	1	600	625	15	10	39	28/12/2025	07/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0
G02/Setor	10.120					Vila Maria	7	1	1.211	1.236	15	17	37	01/12/2025	07/01/2026	0	Residencial	34,5	34,5	0

Foto 1 - Categoria Residencial Social - acima primeira faixa

[TC10.1.5] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.5]

Grupo	Cdc	Responsavel	Rua	Numero	Compl	Bairro	Categoria	Mesref	Leitau	Leiatu	Consumo	Media	Dias	Data	Data	Leitoc	Descr Categ	Vir Agua	Vir	Cor
G02/Setor	104.020					Parque A	2	1	108	118	10	7	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	61.020					Centro	2	1	827	887	10	9	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.220					Centro	2	1	2.389	2.379	10	8	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Centro	2	1	1.891	1.891	10	8	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Vila Maria	2	1	209	210	10	6	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Vila Maria	2	1	1.008	1.008	10	6	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Centro	2	1	318	326	10	9	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Centro	2	1	1.008	1.008	10	9	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Centro	2	1	989	990	10	7	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Centro	2	1	1.424	1.424	10	7	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Centro	2	1	439	439	10	25	39	27/12/2025	05/01/2026	20	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	2.480					Jardim B	2	1	881	881	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10	
G02/Setor	2.480					Jardim B	2	1	1.651	1.661	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10	
G02/Setor	2.480					Jardim B	2	1	1.008	1.008	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10	
G02/Setor	1.180					Jardim B	2	1	385	395	10	9	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	1.180					Centro	2	1	1.239	1.239	10	12	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	1.180					Vila Maria	2	1	227	227	10	7	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	1.180					Vila Maria	2	1	493	493	10	14	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	670					Vila Maria	2	1	343	353	10	8	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	670					Vila Maria	2	1	1.008	1.008	10	11	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	380					Centro	2	1	1.099	1.040	10	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	380					Centro	2	1	1.241	1.241	10	8	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	220					Centro	2	1	1.262	1.262	10	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10
G02/Setor	220					Centro	2	1	1.227	1.216	10	11	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	32,6	32,6	10

Foto 1 - Categoria Comercial - primeira faixa

[TC10.1.6] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.6]

Grupo	Cdc	Responsavel	Rua	Numero	Compl	Bairro	Categoria	Mesref	Leitau	Leiatu	Consumo	Media	Dias	Data	Data	Leitoc	Descr Categ	Vir Agua	Vir	Cor
G02/Setor	85.130					Centro	2	1	281	276	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	2.180					Centro	2	1	843	898	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	2.180					Centro	2	1	681	676	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	2.180					Jardim B	2	1	1.420	1.420	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	2.180					Jardim B	2	1	646	646	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	3.070					Centro	2	1	2.612	2.627	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	3.070					Vila Maria	2	1	2.214	2.229	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	3.070					Centro	2	1	1.603	1.620	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	3.070					Centro	2	1	465	465	15	7	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	3.070					Centro	2	1	712	727	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	3.070					Centro	2	1	499	514	15	10	39	27/12/2025	05/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	128.270					Jardim B	2	1	611	615	15	9	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	128.270					Jardim B	2	1	658	655	15	9	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	127.760					Vila Maria	2	1	2.239	2.274	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	86.460					Jardim B	2	1	621	619	15	6	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	74.860					Jardim B	2	1	71	87	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	74.860					Jardim B	2	1	644	642	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	74.860					Jardim B	2	1	848	848	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	6.120					Jardim B	2	1	1.294	1.279	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	6.120					Jardim B	2	1	911	898	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	4.170					Vila Maria	2	1	882	897	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0
G02/Setor	77.660					Jardim B	2	1	82	87	15	10	39	28/12/2025	06/01/2026	0	Comercial	97,06	97,06	0</

Fotos de [TC10.1.9]

Cdc	Responsavel	Abrrua	Rua	Numer	Comp	Bairro	Categ	Anoref	Mesref	Leiant	Leiatu	Cons R	Consu	Media C	Dias Cc	Data Leitur	Data Leitura	Leitr	Descr Categ	Econ A	Econ E	Vlr Agui	Vlr Esq	Cr
619						Vila Costa	5	2.026	1	2.438	2.448	10	10	9	39	27/11/2025	05/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	7,90	7,90	
14.957						Jardim Lutz	4	2.026	1	8.383	8.393	10	10	8	38	03/12/2025	10/01/2026	0	Publica	1	1	52,60	52,60	
18.130						Jardim Mac	5	2.026	1	3.269	3.279	10	10	19	39	04/12/2025	12/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	7,90	7,90	
122.866						Conjuntal I	5	2.026	1	1.996	2.006	10	10	24	38	05/12/2025	12/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	7,90	7,90	
117.166						Vila Brasili	5	2.026	1	10	20	10	10	10	39	05/12/2025	13/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	7,90	7,90	
136.383						Conj Hab I	5	2.026	1	424	434	10	10	5	36	10/12/2025	15/01/2026	0	Publico Municipal	1	0	7,90	-	
78.357						Vila Prado	5	2.026	1	353	363	10	10	10	38	12/12/2025	19/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	7,90	7,90	
126.556						Resid Parc	5	2.026	1	1.189	1.199	10	10	21	35	16/12/2025	20/01/2026	0	Publico Municipal	1	0	7,90	-	
81.854						Jardim Bot	4	2.026	1	3.048	3.058	10	10	28	38	19/12/2025	26/01/2026	0	Publica	1	1	52,60	52,60	

Foto 1 - Categoria pública - primeira faixa

[TC10.1.10] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

Fotos de [TC10.1.10]

Cdc	Responsavel	Abrrua	Rua	Numer	Comp	Bairro	Categ	Anoref	Mesref	Leiant	Leiatu	Cons R	Consu	Media C	Dias Cc	Data Leitur	Data Leitura	Leitr	Descr Categ	Econ A	Econ E	Vlr Agui	Vlr Esq	Cr
80.708						Jardim Cruz	5	2.026	1	1.236	1.251	15	15	23	39	28/11/2025	06/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	14,55	14,55	
136.202						Resid Mart	5	2.026	1	64	79	15	15	11	37	02/12/2025	06/01/2026	0	Publico Municipal	1	0	14,55	0	
70.458						Vila São Oz	5	2.026	1	1.923	1.938	15	15	10	39	05/12/2025	13/01/2026	0	Publico Municipal	1	1	14,55	14,55	
27.845						Centro	4	2.026	1	589	604	15	15	14	37	11/12/2025	17/01/2026	0	Publica	1	1	97,05	97,05	

Foto 1 - Categoria pública - acima da primeira faixa

[TC10.1.11] Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais - MEIs.

Não Conforme

[TC10.1.11] Observações

Prestador informou que não possui identificação dos usuários MEIs, não evidenciando a cobrança na categoria residencial para estes usuários.

[TC10.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.

Conforme

Fotos de [TC10.2]



Foto 1 - Cobrança ligação de água

[TARIFA SOCIAL]

N/A

[TS11.11.1] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, nas faturas de serviços.

Conforme

Fotos de [TS11.11.1]



Foto 1 - Tarifa social - fatura

[TS11.11.2] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em seu site eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.

Conforme

Fotos de [TS11.11.2]

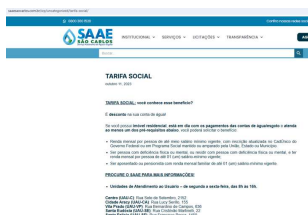


Foto 1 - Tarifa social - site

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Conforme

Fotos de [TS11.11.3]



Foto 1 - Tarifa social - Instagram

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]



Foto 1 - Tarifa social - atendimento

[TS11.1] Desconto percentual da categoria residencial social inferior ao previsto na Resolução ARES-PCJ nº 592/2024

Conforme

[TS11.2] Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Não Conforme

[TS11.2] Observações

Inadimplência

Fotos de [TS11.2]



Foto 1 - Tarifa social - atendimento

[TS11.3] Exigência de documentos que excedam o necessário para o enquadramento da unidade usuária ao benefício

Conforme

[TS11.4] Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático

Conforme

Fotos de [TS11.4]

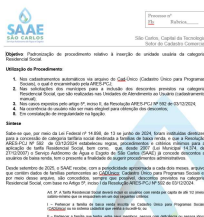


Foto 1 - Tarifa social - POP

[TS11.5] Não realizar o procedimento de integração de base de dados e cadastramento automático, inclusive quanto à frequência

Conforme

Fotos de [TS11.5]

The screenshot shows a table titled 'Listagem de Ligações Novas no Benefício via Auto-PCJ'. It contains columns for 'ID', 'Status', 'Data de Cadastro', 'Data de Ativação', and 'Data de Desativação'. Several rows are visible, with some data redacted by black boxes.

Foto 1 - Listagem de cadastro automático

[TS11.6] Não efetivação imediata da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social, após identificação por cadastro automático

Conforme

Fotos de [TS11.6]

This is a duplicate of the screenshot in Foto 1, showing the 'Listagem de Ligações Novas no Benefício via Auto-PCJ' table.

Foto 1 - Listagem de cadastro automático

[TS11.7] Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário

Conforme

Fotos de [TS11.7]



Foto 1 - Tarifa social - processo deferido



Foto 2 - Tarifa social - registro do protocolo processo deferido

[TS11.8] Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização

Não Conforme

[TS11.8] Observações

Prestador não apresentou uma metodologia sobre a concessão de benefícios a unidades multifamiliares.

[TS11.9] Exclusão do beneficiário por itens não previstos pela Resolução ARESPCJ nº 592/2024.

N/A

[TS11.9] Observações

Prestador informou que não está fazendo exclusões.

[TS11.10] Ausência de instrução de processo administrativo e observância de conformidade para exclusão de beneficiário

N/A

[TS11.10] Observações

Prestador informou que não está fazendo exclusões.

[SISTEMA SONAR]

N/A

[REG12.1] Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.

Não Conforme

[REG12.1] Observações

Não localizado preenchimento dos dados de energia elétrica de novembro e dezembro/2025 e informações da Tarifa Social.

Fotos de [REG12.1]

Foto 1 - Sistema Sonar

Foto 2 - Sistema Sonar - Tarifa Social

[TS11.12] Não fornecimento mensal à ARES-PCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social

Não Conforme

Fotos de [TS11.12]

Foto 1 - Sistema Sonar - Tarifa Social

[CG9.36] Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo

Conforme

Fotos de [CG9.36]

Foto 1 - Sistema Sonar - Comercial

[OUTROS]

N/A

[CG9.31] Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

Conforme

[CG9.31] Observações

Prestador informou que não realiza este tipo de cobrança

[CG9.30] Comunica ao usuário da troca do hidrômetro

Não Conforme

[CG9.30] Observações

Prestador orientado a providenciar comunicado ao usuário nos termos da Resolução ARES-PCJ n.º 50/2014, art. 83, § 4º.

[CG9.18] Realizar aferição de hidrômetros

Conforme

Fotos de [CG9.18]

Foto 1 - Laudo de aferição de hidrômetro

[CG9.14] Obedecer aos prazos para execução dos serviços

N/A

[CG9.14] Observações

Andamento conforme processo de fiscalização anterior.

[CG9.29] Obedece os prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG9.29]

Numero do Documento	Data de Emissão	Assunto	Data de Recebimento	Assunto	Data de Recebimento
320000101 28.840	15/01/2026	RTF192 - Fiscalização mesa 110	20/01/2026	20/01/2026	
320000102 28.840	07/01/2026	RTF121 - Fiscalização mesa 110	08/01/2026	08/01/2026	
320000103 116.844	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000104 144.843	05/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	05/01/2026	05/01/2026	
320000105 116.504	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000106 83.839	06/01/2026	RTF121 - Fiscalização mesa 110	06/01/2026	06/01/2026	
320000107 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	07/01/2026	07/01/2026	
320000108 92.842	07/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	07/01/2026	07/01/2026	
320000109 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000110 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000111 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000112 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000113 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000114 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000115 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000116 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000117 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000118 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000119 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000120 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000121 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000122 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000123 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000124 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000125 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000126 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000127 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000128 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000129 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000130 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000131 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000132 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000133 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000134 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000135 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000136 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000137 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000138 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000139 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000140 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000141 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000142 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000143 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000144 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000145 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000146 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000147 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000148 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000149 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000150 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000151 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000152 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000153 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000154 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000155 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000156 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000157 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000158 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000159 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000160 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000161 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000162 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000163 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000164 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000165 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000166 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000167 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000168 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000169 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000170 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000171 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000172 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000173 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000174 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000175 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000176 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000177 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000178 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000179 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000180 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000181 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000182 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000183 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000184 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000185 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000186 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000187 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000188 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000189 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000190 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000191 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000192 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000193 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000194 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000195 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000196 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000197 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000198 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000199 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	
320000200 116.848	06/01/2026	RTF222 - Fiscalização mesa 220	06/01/2026	06/01/2026	

Foto 1 - Amostragem listagem de relações

Geyse Renata Zonzini Tapia

Analista de Fiscalização e Regulação

(editado 1 vez - última modificação: 27/02/2026 13:54:09)

É base de:

[Auto de Notificação 070/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Este item foi mencionado em:

[Memorando 177/2026 - Relatório de fiscalização - SAAE São Carlos](#)

[Ofício 465/2026 - Encaminhamento de Ofício](#)

[Proc. Administrativo 116/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

26/02/2026 16:45:35 Lucas Candido dos Santos CC realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 14.032..](#)

27/02/2026 09:04:04 Geysse Renata Zonzini CC emitiu o [Auto de Notificação 070/2026](#) a partir deste documento.

27/02/2026 13:57:59 Geysse Renata Zonzini CC assinou digitalmente [Relatório de Fiscalização 073/2026](#) com o certificado **GEYSE RENATA ZONZINI** CPF 289.XXX.XXX-59 conforme [MP nº 2.200/2001](#) .

Tramitação 1- 073/2026

27/02/2026 13:59 (Encaminhado)

Geysse Z. CC

DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.
CC

Prezada Vanessa Naccarato Piffer - DTO

Segue relatório de fiscalização para providências.

Atenciosamente,

—
Geysse Renata Zonzini Tapia
Analista de Fiscalização e Regulação

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

27/02/2026 13:59:15 E-mail para vanessa@arespcj.com.br E-mail entregue, lido, clicado (5) ⇄

27/03/2026 13:40:36 Fernanda Fonseca Rocha CC arquivou.

