

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código: 869.417.677.961.476.951[Arespcj](#)

CC

07/01/2026 11:29

Município

[Codem - Nova Odessa](#)

· 19 34768500

2 setores envolvidos

CC DTO

Ciclo de Fiscalização*: 2

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE NOVA ODESSA

PRESTADOR: Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais

Americana, janeiro de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR**1.1 MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de Nova Odessa

Prefeito: Cláudio Schooder

Endereço: Av. João Pessoa, 777 - Centro, Nova Odessa - SP, 13380-017

Telefone: (19) 3476-8600

Lei Municipal de definição do ente regulador: Lei nº 2611, de 20 de junho de 2012

1.2 PRESTADOR

Nome: Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Responsável legal: Elsie Alvaro Boccaletto

Endereço: Rua Eduardo Leekning, 550 - Jardim Bela Vista, Nova Odessa - SP, 13460-000

Telefone: (19) 3476-8500

2. EQUIPE TÉCNICA**2.1 ARES-PCJ**

Geise Renata Zonzini Tapia - Analista de Regulação e Fiscalização

Leonardo de Godoy da Costa - Analista de Regulação e Fiscalização

2.2 PRESTADOR**Alexandre Rodrigues da Rosa** - Setor de Contas e Consumo**3. FISCALIZAÇÃO**

Em 05/12/2025 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial, setor comercial e contábil para verificação de Não Conformidades, conforme:

- Resolução ARES-PCJ nº 48/2014;
- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014;
- Resolução Tarifária ARES-PCJ nº 612/2025;
- Resolução ARES-PCJ nº 435/2022; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

O formulário detalhado da fiscalização encontram-se no ANEXO.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos das Resoluções.

Subsistema	Código NC	Descricao_NC	Prazo para solução
Atendimento/Comercial - Nova Odessa	TS-11.11.3	Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.	Imediato
Atendimento/Comercial - Nova Odessa	TS-11.12	Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social	Em até 30 dias
Atendimento/Comercial - Nova Odessa	TS-11.4	Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático	Em até 30 dias

Foto 1 - Telefone CODEN

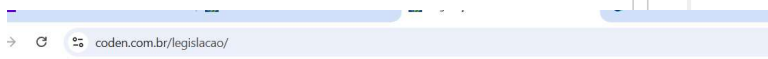
[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]



Foto 1 - Regulamento - atendimento



Ver Documento

Resolução ARES-PCJ nº 206, de 11 de agosto de 2017

"Aprova o Regulamento de Prestação dos Serviços e Atendimento aos Usuários do Município de Nova Friburgo"

Foto 2 - Regulamento - site

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.35]



Foto 1 - Resolução 50 - atendimento



Resolução ARES-PCJ nº 50, de 28 de fevereiro de 2014

"Estabelece as Condições Gerais de Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água Tratada e de Esgotar municípios associados à Agência Reguladora PCJ, e dá outras providências"

Ver Documento

Foto 2 - Resolução 50 - site

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.32]

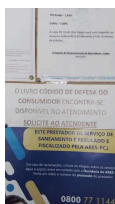
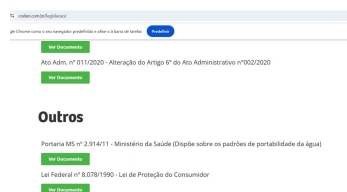


Foto 1 - CDC - atendimento



Outros

Portaria MS nº 2.914/11 - Ministério da Saúde (Dispõe sobre os padrões de potabilidade da água)

Lei Federal nº 8.078/1990 - Lei de Proteção do Consumidor

Foto 2 - CDC - site

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Conforme

Fotos de [CG9.33]



Foto 1 - Portaria MS - atendimento



PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021 Altera o Anexo XX da Portaria de 28 de setembro de 2017, para dispor sobre os procedimentos de controle e de vig para consumo humano e seu padrão de potabilidade

Ver Documento

Foto 2 - Portaria MS - site

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]



Foto 1 - Tabela de preços - atendimento



ATO ADM. 028/13 - PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO A PEDIDOS DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO, DERIVAÇÃO DE LIGAÇÃO, ABERTURA DE ÁGUA E AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO

Tarifas e taxas em vigência

Resolução ARES PCJ nº 612/2025 (vigência: a partir de 04/2025)

Foto 2 - Tabela de preços - site

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]

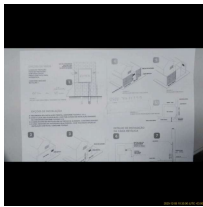


Foto 1 - Instruções ligação

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]



Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa
Rol de Ligações Selecionadas - LSE001

Grupo: 1	Descrição: Grupo 01	Atividade: 11101 Domiciliar com hidrômetro
Identificação 01-000037-1130305	CDC/Digito 01130305/20	Consumidor [REDACTED] CPF/CNPJ [REDACTED]
Logradouro [REDACTED]	Nro. [REDACTED] Complemento [REDACTED]	Insc.Municipal [REDACTED]
Bairro [REDACTED]	Município Nova Odessa Cop. [REDACTED]	SP Quadra 002 Lote 001
Hidrômetro 0000006562	Inst.Hidr. 27/03/2015	Vazão 6 Ponteiros 4
De.Ult.Leit. 01/10/2025	Leit. Ant. 1.434	Leit. Atual 1.452
Bacia Eng. Cat./Econ.Pr. 01/001	Cat./Econ.Sec. 01/001	Tipo Lig. 1 Tipo Lanç. 0 Sit.Aq. 1
End. de Entrega [REDACTED]	Nova Odessa SP [REDACTED]	Sit.Esp. 1 Sit.Lig. 11 Ativ. [REDACTED]
Benefício [REDACTED]		

Foto 1 - Cadastro I

Foto 2 - Cadastro II

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]



Foto 1 - Contrato de prestação

coden.com.br/legislacao/

Contratos

Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou

Ver Documento

Foto 2 - Contrato de prestação - site

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]



Foto 1 - Protocolo

[CG9.5] Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

Fotos de [CG9.5]

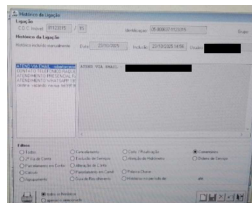


Foto 1 - Registro de reclamações I

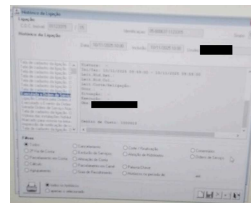


Foto 2 - Registro de reclamações II

[CG9.19] Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

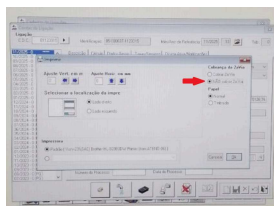
Fotos de [CG9.19]

[illegible][illegible][illegible]

[CG9.20] Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

Fotos de [CG9.20]



[CG9.21] Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Conforme

[CG9.21] Observações

Conforme regulamento: 5, 10, 15, 20,
25 e 27

Fotos de [CG9.21]

CAPÍTULO XVII

DA FATURA E COBRANÇA DAS TARIFAS

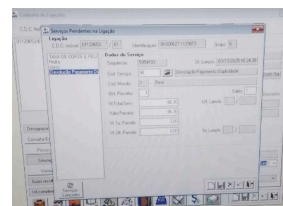
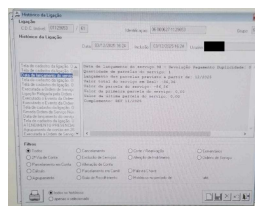
Art. 85. Fica disponibilizado para todos os CONSUMIDORES, as seguintes datas para o vencimento dos seus débitos: dias 05, 10, 15, 20, 25 e 27.

Foto 1 - Datas de vencimento

[CG9.22] Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

Fotos de [CG9.22]



[CG9.3] Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]





Foto 3 - Fatura - 2ª via

[CG9.6] Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

[CG9.6] Observações

Geralmente é feita em fevereiro.

Fotos de [CG9.6]



Foto 1 - Declaração de débitos

[CG9.26] Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG9.26]



Foto 1 - Aviso de corte

[CG9.25] Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

Fotos de [CG9.25]



Foto 1 - Aviso de corte - irregularidades

[CG9.15] Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Conforme

Fotos de [CG9.15]



Foto 1 - Aviso mudança de categoria

[CG9.27] Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado

Conforme

Fotos de [CG9.27]

Foto 1 - Datas corte I

Foto 2 - Datas corte II

[CG9.23] Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

Fotos de [CG9.23]



Foto 1 - Comunicados de interrupção - instagram CODEN

[CG9.28] Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Conforme

Fotos de [CG9.28]

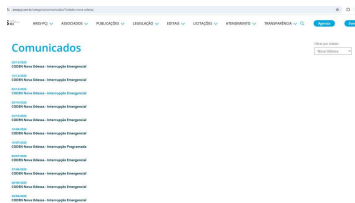


Foto 1 - Comunicados de interrupção - site ARES

[CG9.8] Não prestar informações ao SINISA

Conforme

Fotos de [CG9.8]

Nova Guataporanga	SP	3533106	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Nova Independência	SP	3533205	Prefeitura Municipal de Nova Independência	PM	Local
Nova Luzitânia	SP	3533304	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Nova Odessa	SP	3533403	Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa	CODEN Ambiental	Local
Novo Horizonte	SP	3533502	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	SABESP	Regional
Nuporanga	SP	3533601	Prefeitura Municipal de Nuporanga	PMN	Local
Ocaúçu	SP	3533700	Prefeitura Municipal de Ocaúçu	PMO	Local

Foto 1 - SINISA

[FATURAMENTO]

N/A

[TC10.1.1] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.1]



Foto 1 - Residencial - mínimo

[TC10.1.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial

Conforme

Fotos de [TC10.1.2]



Foto 1 - Residencial - acima do mínimo

[TC10.1.3] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

Fotos de [TC10.1.3]

A photograph of a Coden bill for residential social category, showing the first tariff band. The bill is a 2nd copy (2ª Via) and includes various fields for customer information, meter readings, and billing details. The text '2ª Via' is visible in the center.

Foto 1 - Residencial social - mínimo

[TC10.1.4] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

Fotos de [TC10.1.4]

A photograph of a Coden bill for residential social category, showing the first tariff band. The bill is a 2nd copy (2ª Via) and includes various fields for customer information, meter readings, and billing details. The text '2ª Via' is visible in the center.

Foto 1 - Residencial social - acima do mínimo I

A photograph of a Coden bill for residential social category, showing the first tariff band. The bill is a 2nd copy (2ª Via) and includes various fields for customer information, meter readings, and billing details. The text '2ª Via' is visible in the center.

Foto 2 - Residencial social - acima do mínimo II

[TC10.1.5] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.5]

A photograph of a Coden bill for commercial category, showing the first tariff band. The bill is a 2nd copy (2ª Via) and includes various fields for customer information, meter readings, and billing details. The text '2ª Via' is visible in the center.

Foto 1 - Comercial - mínimo

[TC10.1.6] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.6]

A photograph of a Coden bill for commercial category, showing the first tariff band. The bill is a 2nd copy (2ª Via) and includes various fields for customer information, meter readings, and billing details. The text '2ª Via' is visible in the center.

Foto 1 - Comercial - acima do mínimo

[TC10.1.7] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Industrial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.7]

A photograph of a Coden bill for industrial category, showing the first tariff band. The bill is a 2nd copy (2ª Via) and includes various fields for customer information, meter readings, and billing details. The text '2ª Via' is visible in the center.

Foto 1 - Industrial - mínimo

[TC10.1.8] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Industrial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.8]



Foto 1 - Industrial - acima do mínimo

[TC10.1.9] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

Fotos de [TC10.1.9]



Foto 1 - Pública - mínimo

[TC10.1.10] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

Fotos de [TC10.1.10]



Foto 1 - Pública - acima do mínimo

[TC10.1.11] Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais - MEIs.

N/A

[TC10.1.11] Observações

O prestador ainda não tem a identificação de MEI.

[TC10.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.

Conforme

Fotos de [TC10.2]



Foto 1 - Abertura de água



Foto 2 - Ligação de esgoto

[TARIFA SOCIAL]

N/A

[TS11.11.1] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, nas faturas de serviços.

Conforme

Fotos de [TS11.11.1]



Foto 1 - Divulgação tarifa social - fatura

[TS11.11.2] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em seu sítio eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.

Conforme

Fotos de [TS11.11.2]

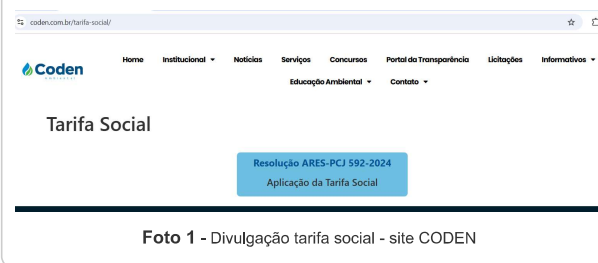


Foto 1 - Divulgação tarifa social - site CODEN

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Não Conforme

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]



Foto 1 - Divulgação tarifa social - atendimento

[TS11.1] Desconto percentual da categoria residencial social inferior ao previsto na Resolução ARES-PCJ nº 592/2024

Conforme

Fotos de [TS11.1]



Foto 1 - Residencial social - mínimo



Foto 2 - Residencial social - acima do mínimo I



Foto 3 - Residencial social - acima do mínimo II

[TS11.2] Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Conforme

Fotos de [TS11.2]



Foto 1 - Critérios e documentos - tarifa social

[TS11.3] Exigência de documentos que excedam o necessário para o enquadramento da unidade usuária ao benefício

Conforme

Fotos de [TS11.3]



Foto 1 - Critérios e documentos - tarifa social

[TS11.4] Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático

Não Conforme

[TS11.4] Observações

O documento começou a ser elaborado, mas ainda precisa ser finalizado e validado.

[TS11.5] Não realizar o procedimento de integração de base de dados e cadastramento automático, inclusive quanto à frequência

Conforme

Fotos de [TS11.5]



Foto 1 - Tarifa social - inclusão automática setembro-25



Foto 2 - Tarifa social - inclusão automática outubro-25



Foto 3 - Tarifa social - inclusão automática novembro-25

[TS11.6] Não efetivação imediata da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social, após identificação por cadastro automático

Conforme

Fotos de [TS11.6]



Foto 1 - Tarifa social - inclusão automática imediata

[TS11.7] Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário

Conforme

[TS11.7] Observações

O usuário é incluído no momento do atendimento, desde que comprovados os critérios.

Fotos de [TS11.7]



Foto 1 - Tarifa social - solicitação de inclusão

[TS11.8] Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização

N/A

[TS11.8] Observações

Não foi possível verificar, já que o prestador informou que ainda não houve procura nesse sentido.

[TS11.9] Exclusão do beneficiário por itens não previstos pela Resolução ARESPCJ nº 592/2024.

Conforme

[TS11.10] Ausência de instrução de processo administrativo e observância de conformidade para exclusão de beneficiário

Conforme

Fotos de [TS11.10]

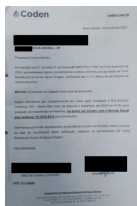


Foto 1 - Tarifa social - exclusão I



Foto 3 - Tarifa social - exclusão III

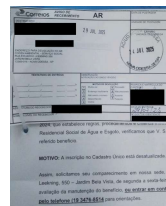


Foto 2 - Tarifa social - exclusão II

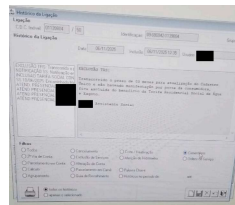


Foto 4 - Tarifa social - exclusão IV

[SISTEMA SONAR]

N/A

[REG12.1] Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.

Conforme

Fotos de [REG12.1]

Selecionar Ano desejado		Ano		Aplicar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					
Reguladas		Ano		Adicionar Filtros	
Reguladas		2025		Consultar Exportar	
Nova Odessa					



Foto 1 - Comunicado troca de hidrômetro I



Foto 2 - Comunicado troca de hidrômetro II

[CG9.18] Realizar aferição de hidrômetros

Conforme

Fotos de [CG9.18]



Foto 1 - Aferição de hidrômetro I



Foto 2 - Aferição de hidrômetro II

[CG9.14] Obedecer aos prazos para execução dos serviços

Conforme

Fotos de [CG9.14]

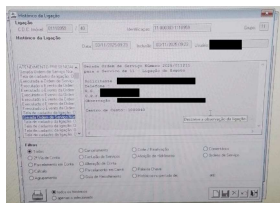


Foto 1 - Prazo serviço a - I

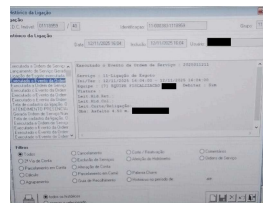


Foto 2 - Prazo serviço a - II

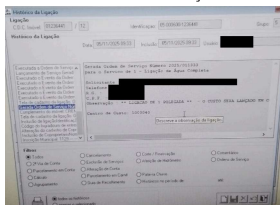


Foto 3 - Prazo serviço b - I

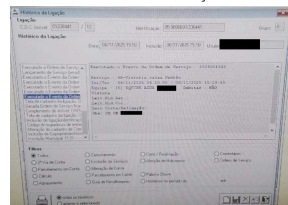


Foto 4 - Prazo serviço b - II

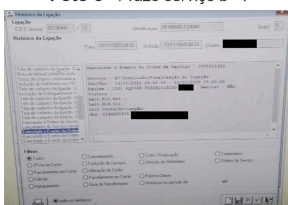


Foto 5 - Prazo serviço b - III

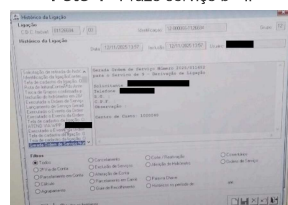


Foto 6 - Prazo serviço c - I

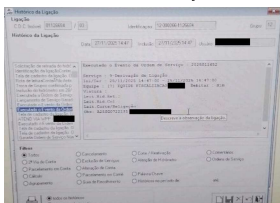


Foto 7 - Prazo serviço c - II

[CG9.29] Obedece os prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG9.29]

Foto 1 - Prazo religação

Leonardo de Godoy da Costa
Analista de Regulação

(editado 1 vez - última modificação: 09/01/2026 11:27:42)

É base de:

[Auto de Notificação 018/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Este item foi mencionado em:

[Memorando 014/2026 - Relatório de Fiscalização - Nova Odessa](#)

[Ofício 095/2026 - Encaminhamento de Ofício](#)

[Proc. Administrativo 039/2026 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

09/01/2026 09:00:35 Leonardo de Godoy da Costa  emitiu o [Auto de Notificação 018/2026](#) a partir deste documento.

09/01/2026 11:28:00 Leonardo de Godoy da Costa  assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 016/2026** com o certificado **LEONARDO DE GODOY DA COSTA** CPF 440.XXX.XXX-06 conforme MP nº 2.200/2001 .

Tramitação 1- 016/2026

09/01/2026 11:28 (Encaminhado)

Leonardo C. 

 DTO - Diretoria ...

A/C Vanessa P.

CC

Vanessa Naccarato Piffer - DTO

Para providências, por gentileza.

—
Leonardo de Godoy da Costa
Analista de Regulação

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

09/01/2026 11:28:28 E-mail para vanessa@arespcj.com.br 