

RELAÇÃO DE PROJETOS – AGENDA REGULATÓRIA ARES-PCJ BIÊNIO 2026/2027

Sumário

EIXO 1 — REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA, TARIFÁRIA E CONTRATUAL	3
1.1. ADOÇÃO DA NR ANA Nº 06/2024 - MODELOS DE REGULAÇÃO TARIFÁRIA	3
1.2. ADOÇÃO DA NR ANA Nº 10/2024 - METODOLOGIAS DE CÁLCULO E PROCEDIMENTOS PARA REAJUSTE TARIFÁRIO	3
1.3. ADOÇÃO DA NR ANA Nº 13/2025 - ESTRUTURA TARIFÁRIA E TARIFA SOCIAL	4
1.4. REVISÃO DA RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 303/2019	4
1.5. REVISÃO DA RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 423/2022 - PREÇOS PÚBLICOS DE SERVIÇOS INDIVIDUAIS.....	5
1.6. REVISÃO DA RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 94/2015	5
1.7. REFORMA TRIBUTÁRIA	6
1.8. SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA SMRSU.....	6
1.9. REGULAÇÃO ECONÔMICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE ÁGUA/ESGOTO	7
EIXO 2 — PLANEJAMENTO SETORIAL, UNIVERSALIZAÇÃO E SEGURANÇA HÍDRICA	8
2.1. CONTEÚDO MÍNIMO PMSBs	8
2.2. PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS - ESCASSEZ HÍDRICA E DESABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	8
2.3. ADOÇÃO DA NR ANA Nº 15/2025 - REDUÇÃO PROGRESSIVA E CONTROLE DE PERDAS DE ÁGUA	9
2.4. ESTRUTURAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE DRENAGEM E MANEJO DE ÁGUAS PLUVIAIS URBANAS	9
2.5. REGULAMENTAÇÃO E INCENTIVO A ÁGUA DE REÚSO	10
EIXO 3 — FISCALIZAÇÃO, QUALIDADE DOS SERVIÇOS E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	11
3.1. FISCALIZAÇÃO EVOLUTIVA.....	11
3.2. MANUAL DE FISCALIZAÇÃO (ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO)	11
3.3. MANUAL DE FISCALIZAÇÃO (LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS)	12
3.4. MANUAL DE AVALIAÇÃO DE INVESTIMENTOS.....	12
3.5. METODOLOGIA ACERTAR	13
3.6. ADOÇÃO DA NR ANA Nº 09/2024 - INDICADORES OPERACIONAIS A&E.....	13
3.7. ADOÇÃO DA NR ANA Nº 11/2024 E APRIMORAMENTOS À RESOLUÇÃO 50/2014	14
3.8. CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS RELACIONADOS ÀS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS ADEQUADAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO	14
EIXO 4 — GOVERNANÇA, QUALIDADE REGULATÓRIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO	15
4.1. QUALIDADE REGULATÓRIA	15
4.2. GESTÃO DO ESTOQUE REGULATÓRIO	15
EIXO 5 — USUÁRIOS, COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL	16
5.1. IMPLEMENTAÇÃO DAS DIRETRIZES DA POLÍTICA NACIONAL DE LINGUAGEM SIMPLES.....	16
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2026.....	16
5.3. APRIMORAMENTO DA RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 49/2014.....	17

EIXO 1 — REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA, TARIFÁRIA E CONTRATUAL

Título Projeto	1.1. Adoção da NR ANA nº 06/2024 - Modelos de Regulação Tarifária
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
	Regulação contratual
Descrição	O projeto visa promover a plena adoção das diretrizes sobre modelos de regulação tarifária previstas na Norma de Referência ANA nº 06/2024, avaliando os critérios para sua aplicação aos serviços regulados. Busca-se assegurar coerência metodológica, previsibilidade regulatória e alinhamento às boas práticas nacionais de regulação econômica.
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo
	Novo Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária 6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	2º S / 2026

Título Projeto	1.2. Adoção da NR ANA nº 10/2024 - Metodologias de Cálculo e Procedimentos para Reajuste Tarifário
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
Descrição	O projeto tem por objetivo adequar os procedimentos de reajuste tarifário às diretrizes da Norma de Referência ANA nº 10/2024, disciplinando metodologias de cálculo, prazos e rotinas administrativas.
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo
	Novo Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária 6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	2º S / 2026

Título Projeto	1.3. Adoção da NR ANA nº 13/2025 - Estrutura Tarifária e Tarifa Social
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
Descrição	O projeto visa adequar a regulação tarifária da Agência às diretrizes da NR ANA nº 13/2025, com ênfase na estrutura tarifária e aprimoramentos de implementação da Tarifa Social de Água e Esgoto
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo
	Novo Ato Normativo
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	2º S / 2027

Título Projeto	1.4. Revisão da Resolução ARES-PCJ nº 303/2019
Tema Regulatório	Regulação contratual
	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
Descrição	A Resolução nº 303/2019 é o principal normativo a estabelecer procedimentos regulatórios em Contratos de Concessão e PPP, incluindo aqueles referentes à regulação econômica e acompanhamento da execução contratual. Propõe-se sua revisão de modo a captar os avanços que a conjuntura do setor apresenta ao tema, além de verificar a eficácia de sua aplicação em relação à experiência do último período.
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
	5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte
Previsão de Entrega	2º S / 2026

Título Projeto	1.5. Revisão da Resolução ARES-PCJ nº 423/2022 - Preços Públicos de Serviços Individuais
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
Descrição	<p>A Resolução nº 423/2022 dispõe sobre procedimentos e metodologias a serem observados pela Agência na definição e regulação dos preços públicos dos serviços individuais praticados por prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.</p> <p>Sua experiência de aplicação foi capaz de apontar a necessidade de aprimoramentos em sua dinâmica de implantação, de forma a diminuir os custos regulatórios de seus trâmites.</p>
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária 2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
Previsão de Entrega	2º S / 2026

Título Projeto	1.6. Revisão da Resolução ARES-PCJ nº 94/2015
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto) Regulação contratual
Descrição	A Resolução ARES-PCJ nº 94/2015 estabelece mecanismo de reequilíbrio por custos com o sistema de bandeiras tarifárias de energia elétrica no âmbito de contratos de Parceria Público-Privada. A revisão busca assegurar maior previsibilidade e equilíbrio em relação ao tema, permitindo que entes públicos e privados possam enfrentar de maneira mais eficaz os desafios impostos por variações no cenário hídrico.
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
Previsão de Entrega	1º S / 2027

Título Projeto	1.7. Reforma Tributária
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
	Regulação contratual
Descrição	Definir os marcos da ação regulatória em face das implicações trazidas pela Reforma Tributária (LC nº 214/2025) a aspectos gerenciais e de equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços públicos de saneamento básico.
Natureza do Projeto	Regulamentos e Procedimentos
	Novo Ato Normativo
	Revisão de Ato Normativo
	Estudos e Publicações
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária 2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
Previsão de Entrega	2º S / 2026

Título Projeto	1.8. Sustentabilidade Econômico-Financeira SMRSU
Tema Regulatório	Regulação de tarifas e preços públicos (RSU)
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	O projeto destina-se a estabelecer parâmetros para atuação da ARES-PCJ no que se refere à regulação econômica da prestação dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
	Estudos e Publicações
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	1.9. Regulação econômica de Soluções Alternativas de Água/Esgoto
Tema Regulatório	Condições gerais de água e esgoto
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
	Regulação de tarifas e preços públicos (Água e Esgoto)
Descrição	Definir o modo de atuação da agência em relação à regulação econômica de tarifas e preços públicos na hipótese de prestação de serviços públicos para soluções alternativas de água e esgoto. Necessidade de regulamentar o tema em complemento à edição da Resolução ARES-PCJ nº 649/2025.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
	3. Contribuir com a segurança hídrica e a universalização do saneamento básico
Previsão de Entrega	1º S / 2027

EIXO 2 — PLANEJAMENTO SETORIAL, UNIVERSALIZAÇÃO E SEGURANÇA HÍDRICA

Título Projeto	2.1. Conteúdo Mínimo PMSBs
Tema Regulatório	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	Introduzir no escopo normativo da Agência diretrizes sobre o conteúdo mínimo dos PMSBs, de modo a atender aspectos regulatórios e institucionais. Necessidade de regulamentar o tema em complemento à edição da Resolução ARES-PCJ nº 650/2025
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	3. Contribuir com a segurança hídrica e a universalização do saneamento básico 6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	2.2. Procedimentos Regulatórios - Escassez Hídrica e Desabastecimento de Água
Tema Regulatório	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico Condições gerais de água e esgoto Ouvidoria e atendimento aos usuários
Descrição	Definir os marcos da ação regulatória em face da ocorrência de eventos de desabastecimento de água, abrangendo os cenários de escassez hídrica e aspectos associados ao planejamento e operação adequada dos serviços públicos.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	3. Contribuir com a segurança hídrica e a universalização do saneamento básico 2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	2.3. Adoção da NR ANA nº 15/2025 - Redução Progressiva e Controle de Perdas de Água
Tema Regulatório	Indicadores operacionais e eficiência
	Condições gerais de água e esgoto
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	O projeto tem por objetivo incorporar as diretrizes da NR ANA nº 15/2025 relativas à redução progressiva e ao controle de perdas de água nos sistemas de abastecimento. Envolve a definição de procedimentos regulatórios para diagnóstico, monitoramento e avaliação dos planos de gestão de perdas apresentados pelos prestadores.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Revisão de Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
	3. Contribuir com a segurança hídrica e a universalização do saneamento básico
	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	2º S / 2027

Título Projeto	2.4. Estruturação dos Serviços Públicos de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas
Tema Regulatório	Condições gerais dos serviços públicos de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	O projeto tem como finalidade estruturar o arcabouço regulatório aplicável aos serviços públicos de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas, considerando suas especificidades técnicas, institucionais e de financiamento. Busca-se estabelecer bases normativas iniciais para organização, prestação e fiscalização desses serviços.
Natureza do Projeto	Estudos e Publicações
	Regulamentos e Procedimentos
	Novo Ato Normativo
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
	4. Promover desenvolvimento com responsabilidade socioambiental
Previsão de Entrega	2º S / 2027

Título Projeto	2.5. Regulamentação e Incentivo a água de reúso
Tema Regulatório	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
	Condições gerais de água e esgoto
Descrição	Instituir um arcabouço normativo consistente para a geração e aplicação da água de reuso, abrangendo as modalidades não potável e potável indireta. O texto deve estabelecer critérios técnicos e regulatórios, prever mecanismos de concessão de autorização, garantir processos de fiscalização e assegurar transparência, alinhando-se às diretrizes das normas de referência da ANA pertinentes ao tema.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	3. Contribuir com a segurança hídrica e a universalização do saneamento básico
	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
Previsão de Entrega	2º S / 2027

EIXO 3 — FISCALIZAÇÃO, QUALIDADE DOS SERVIÇOS E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Título Projeto	3.1. Fiscalização Evolutiva
Tema Regulatório	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
	Fiscalização e Processo Sancionatório
	Indicadores operacionais e eficiência
Descrição	O Projeto "Fiscalização Evolutiva" objetiva implementar procedimento de fiscalização regulatória associado a aspectos de eficiência na gestão dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, privilegiando aspectos de regulação responsável e o incentivo à adoção de boas práticas.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Revisão de Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
	8. Promover qualificação, treinamento e capacitação continuada para os colaboradores internos e externos
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	3.2. Manual de Fiscalização (Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário)
Tema Regulatório	Fiscalização e Processo Sancionatório
	Condições gerais de água e esgoto
Descrição	Documento que visa garantir uniformidade e transparência aos procedimentos de fiscalização
Natureza do Projeto	Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
	5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	3.3. Manual de Fiscalização (Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos)
Tema Regulatório	Fiscalização e Processo Sancionatório
	Condições gerais de resíduos sólidos
Descrição	Documento que visa garantir uniformidade e transparência aos procedimentos de fiscalização
Natureza do Projeto	Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência 5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	3.4. Manual de Avaliação de Investimentos
Tema Regulatório	Ouvidoria e atendimento aos usuários
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	Documento orientado a balizar a forma de apresentação e análise dos projetos de investimentos requisitados pelos prestadores públicos de serviços de saneamento para composição da receita requerida em processos de Revisão Tarifária
Natureza do Projeto	Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência 5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte 1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
Previsão de Entrega	2º S / 2026

Título Projeto	3.5. Metodologia ACERTAR
Tema Regulatório	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
	Indicadores operacionais e eficiência
	Fiscalização e Processo Sancionatório
Descrição	A Metodologia ACERTAR de auditoria e certificação das informações enviadas pelos prestadores de serviços ao SINISA vem sendo implementada pela ARES-PCJ desde 2020. Considerando a continuidade e manutenção da qualidade desta ação, verifica-se a necessidade de introdução de instrumento normativo específico definindo aspectos essenciais do procedimento de aplicação da metodologia.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
	Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
	5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte
	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
Previsão de Entrega	1º S / 2026

	3.6. Adoção da NR ANA nº 09/2024 - Indicadores Operacionais A&E
Tema Regulatório	Indicadores operacionais e eficiência
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	O projeto vincula-se à necessidade de implementação do disposto na NR ANA nº 09/2024, com implicações sobre os instrumentos de planejamento dos municípios associados e às formas de acompanhamento de aspectos operacionais por parte da entidade reguladora.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo
	Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
	1. Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com modicidade tarifária
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	3.7. Adoção da NR ANA nº 11/2024 e aprimoramentos à Resolução 50/2014
Tema Regulatório	Condições gerais de água e esgoto Fiscalização e Processo Sancionatório
Descrição	O projeto busca dar pleno atendimento à NR ANA nº 11/2024, que incide especialmente sobre aspectos da Resolução ARES-PCJ nº 50/2014, bem como verificar a necessidade de aprimoramentos e atualizações para este normativo, fundamental para o cotidiano da prestação dos serviços
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo Regulamentos e Procedimentos Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social 6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	1º S / 2027

Título Projeto	3.8. Condições Gerais da prestação dos serviços públicos relacionados às soluções alternativas adequadas de abastecimento de água e esgotamento sanitário
Tema Regulatório	Condições gerais de água e esgoto Fiscalização e Processo Sancionatório
Descrição	Ação complementar à Resolução ARES-PCJ nº 649/2025, que prevê a hipótese de soluções alternativas adequadas integradas à prestação dos serviços públicos
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo Revisão de Ato Normativo Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	3. Contribuir com a segurança hídrica e a universalização do saneamento básico 2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social 6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	2º S / 2027

EIXO 4 — GOVERNANÇA, QUALIDADE REGULATÓRIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Título Projeto	4.1. Qualidade Regulatória
Tema Regulatório	Governança e Qualidade Regulatória
Descrição	A qualidade regulatória é entendida como o conjunto de boas práticas que regem a atividade normativa dos entes reguladores. Objetiva-se implementar normativo e/ou instrumentos correlatos que consolidem as ferramentas essenciais de qualidade regulatória condizentes com os de exigência técnica e formal neste âmbito.
Natureza do Projeto	Novo Ato Normativo Regulamentos e Procedimentos
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência 5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte
Previsão de Entrega	1º S / 2026

Título Projeto	4.2. Gestão do Estoque Regulatório
Tema Regulatório	Governança e Qualidade Regulatória
Descrição	Implementação de mecanismos de gestão do estoque regulatório, privilegiando neste ciclo os processos e ferramentas de organização, consolidação e disponibilização dos atos normativos ao público externo.
Natureza do Projeto	Estudos e Publicações Regulamentos e Procedimentos Atendimento às NRs ANA
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência 5. Fortalecer e aperfeiçoar os processos de gerenciais e de suporte
Previsão de Entrega	2º S / 2026

EIXO 5 — USUÁRIOS, COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Título Projeto	5.1. Implementação das Diretrizes da Política Nacional de Linguagem Simples
Tema Regulatório	Ouvidoria e atendimento aos usuários
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	Considera-se linguagem simples o conjunto de técnicas destinadas à transmissão clara e objetiva de informações, de modo que as palavras, a estrutura e o leiaute da mensagem permitam ao cidadão facilmente encontrar a informação, compreendê-la e usá-la. A Lei Federal nº 15.263/2025 institui a Política Nacional de Linguagem Simples e determina que os entes federação e seus respectivos órgãos associados as implementem nos termos de sua atuação.
Natureza do Projeto	Estudos e Publicações
	Regulamentos e Procedimentos
	Novo Ato Normativo
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	4. Promover desenvolvimento com responsabilidade socioambiental
	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
Previsão de Entrega	1º S / 2027

Título Projeto	5.2. Pesquisa de Satisfação 2026
Tema Regulatório	Ouvidoria e atendimento aos usuários
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	Avaliação continuada da satisfação dos usuários em relação à prestação dos serviços de saneamento básico nos municípios regulados
Natureza do Projeto	Estudos e Publicações
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social
	4. Promover desenvolvimento com responsabilidade socioambiental
	6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	1º S / 2027

Título Projeto	5.3. Aprimoramento da Resolução ARES-PCJ nº 49/2014
Tema Regulatório	Ouvidoria e atendimento aos usuários
	Planejamento e gestão da política pública de saneamento básico
Descrição	Aprimoramento da Resolução nº 49/2014, que estabelece as condições gerais para o funcionamento da Ouvidoria da Agência Reguladora PCJ, no âmbito dos municípios associados.
Natureza do Projeto	Revisão de Ato Normativo
Objetivo(s) Estratégico(s) vinculado(s)	2. Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados com transparência e participação social 6. Fortalecer a excelência regulatória, fiscalizatória e normativa da Agência
Previsão de Entrega	1º S / 2026