



**CERTIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, CONFORME METODOLOGIA ACERTAR, DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS À AGÊNCIA REGULADORA ARES-PCJ, FORNECIDAS AO SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES EM SANEAMENTO BÁSICO (SINISA)**

## **CERTIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

**SAAE – SOROCABA/SP**

**2023**

O presente relatório visa à formalização da entrega do Produto 3 “Relatório Final de Certificação das Informações e o Plano de Recomendações” a serem encaminhados à ARES-PCJ, oriundo do Contrato Nº 13/2021.

Campinas, 03 de novembro de 2025

À

**ARES-PCJ**

**Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios  
Piracicaba, Capivari e Jundiaí**

**Att. Sr. Sr. Rodrigo Lopes de Freitas Leitão**

**DD. Gestor do Contrato**

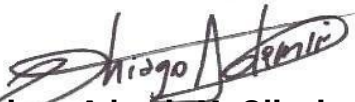
**Ref: ETAPA 3 – ENCERRAMENTO E ACOMPANHAMENTO.**

Prezado Senhor,

Conforme pactuado nos *Contrato Nº 13/2021*, apresentamos o *Produto 3 - Relatório Final do Período Auditado* sobre a etapa em referência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,



**Thiago Ademir M. Oliveira**

Coordenação do Projeto

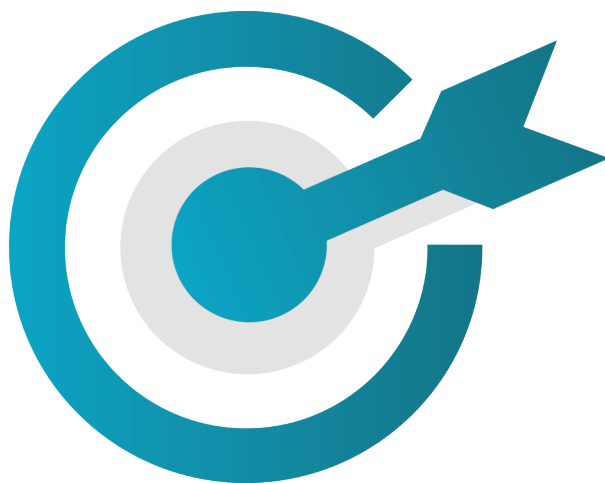
CRA 100.857 SP



**Alberto Xavier de Camargo**

Líder de Campo do Projeto

CRC 1SP217818/O-3



# ACERTAR

AUDITORIA - CERTIFICAÇÃO - REGULAÇÃO

## **Acertar**

### Relatório de Certificação das Informações do SNIS/SINISA

*[SOROCABA-SP, novembro, 2025]*

*[ARES-PCJ - Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí]*

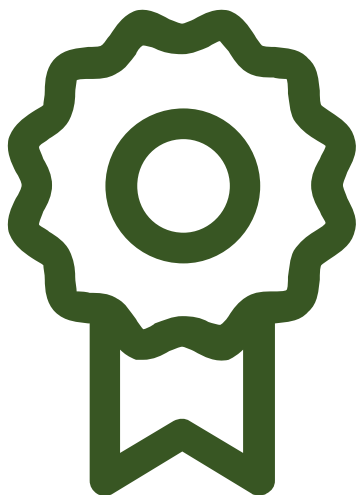
*[SAAE - Sorocaba/SP] [2023]*

# Sumário

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| Introdução                                  | 2 |
| Certificação das Informações do SNIS/SINISA | 9 |

# Introdução

# Introdução



## 1. Projeto Acertar

O Projeto Acertar foi instituído pela Portaria nº 719, de 12 de dezembro de 2018, e teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

## 2. Metodologia de Transição: SNIS - SINISA

Em 2024, o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), instituído no art. 53 da Lei nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, atualizada pela Lei nº 14.026/2020, foi efetivamente implementado pela SNSA – Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental – com a realização da Coleta de Dados de 2024, ano de referência 2023.

No novo SINISA está prevista a implementação de um módulo voltado para a regulação dos serviços de saneamento, o qual será destinado às entidades infranacionais que poderão detalhar como ocorre sua atividade de regulação, bem como possibilitar aos entes reguladores acompanhar o processo de coleta de dados e implementar a metodologia ACERTAR para a auditoria e certificação das informações coletadas.

A Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR) criou dois Grupos de Apoio Técnico (GAT), um com perfil mais econômico-financeiro e em um com perfil técnico-operacional. O objeto do GAT é garantir que as Melhores Práticas e os respectivos procedimentos de auditoria correspondam de modo balanceado à necessidade de

confiança e exatidão de informação no setor de saneamento para efeitos de gestão da prestação dos serviços e de regulação.

A ABAR encaminhou à SNSA o Ofício nº 098/PRES/ABAR/2025 (SEI nº 5840129), em que solicita resposta ao Ofício nº 001/2025/GAT ACERTAR/ABAR (SEI nº 5840132), que formaliza a proposta de uma metodologia de transição para aplicação do Acertar durante o ano de 2025, solicitando validação do Ministério das Cidades quanto à abordagem sugerida.

Sugere-se que seja mantido o uso Guia atual da metodologia, voltado para o processo de auditoria das informações disponibilizadas ao SNIS, uma vez que não há um guia que defina a metodologia para aplicação dos testes de controle relacionados às informações do SINISA. **Dessa forma, só seriam executados os testes de controle previstos no Guia atual e que estejam relacionados a informações do SNIS que apresentem equivalência direta com informações contempladas pelo SINISA.**

Após análise das informações monitoradas por SNIS e SINISA, o GAT documentou na Planilha SINISA ACERTAR (SEI nº 5840160), chamada de planilha “De-Para”, a relação entre as informações de ambos os sistemas, identificando aquelas informações do SNIS que não estão presentes no novo sistema.

Na referida proposta consta ainda a sugestão de permanência dos prazos instituídos previamente, havendo a obrigatoriedade de execução das auditorias em 2025 com a referência de 2023, bem como a apresentação dos relatórios finais de certificação das informações, **cujas notas variariam apenas diante da avaliação de confiança, desconsiderando temporariamente os quadrantes da avaliação de exatidão.**

O SINISA apresenta a Nota Informativa nº 1 de 11 de julho de 2025, com a Metodologia de transição para auditoria e certificação das informações do SINISA 2024, referentes ao ano de 2023 - Acertar 2025 e a Planilha de Informações “De-para”.

Fonte: <https://www.gov.br/cidades/pt-br/acao-a-informacao/acoes-e-programas/saneamento/sinisa/projeto-acertar/metodologia-de-transicao>

### **3. Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)**

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:

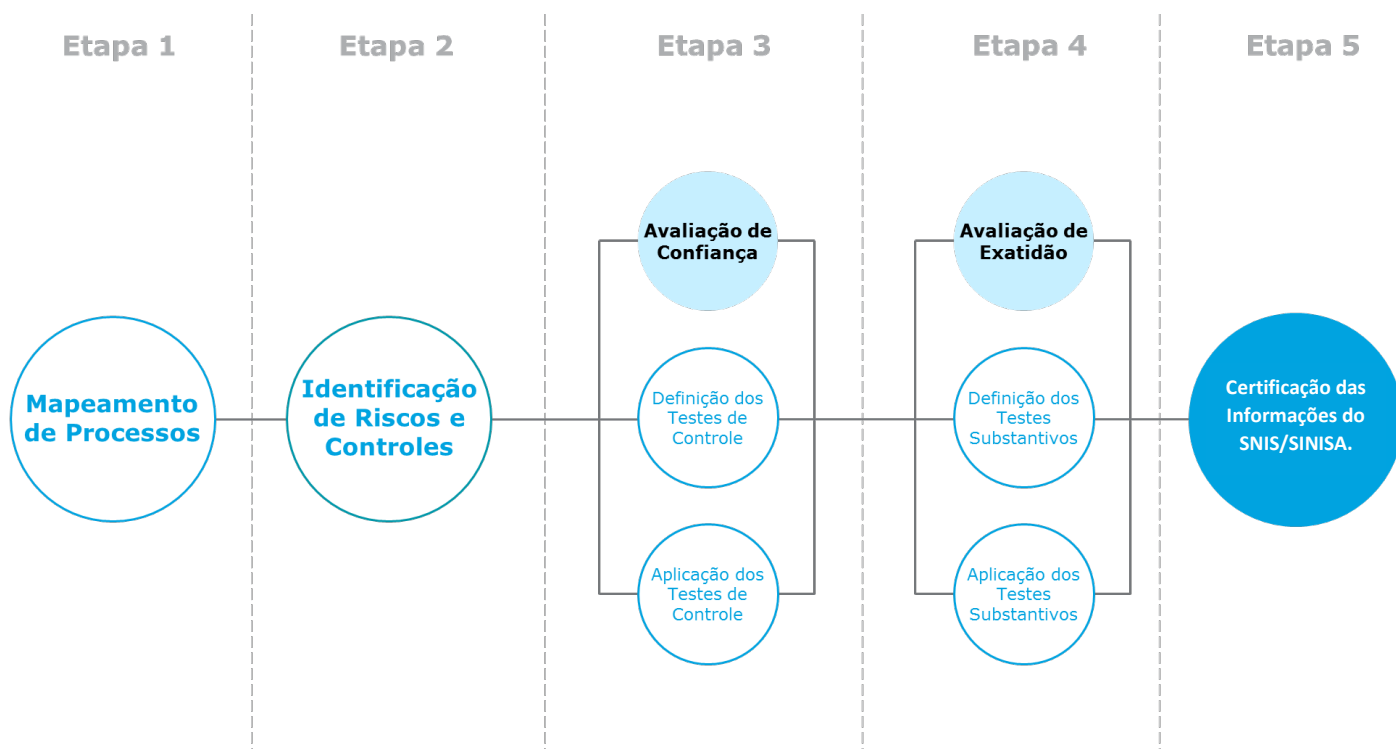


Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A **Avaliação de Confiança** que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos controles considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A **Avaliação de Exatidão** se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS, que, **conforme destacado no Tópico 2 - Metodologia de Transição: SNIS - SINISA – não será realizada nas auditorias dos anos de referência 2023, 2024 e 2025.**

#### Nível de Confiança:

*O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.*

#### Nível de Exatidão:

*O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.*

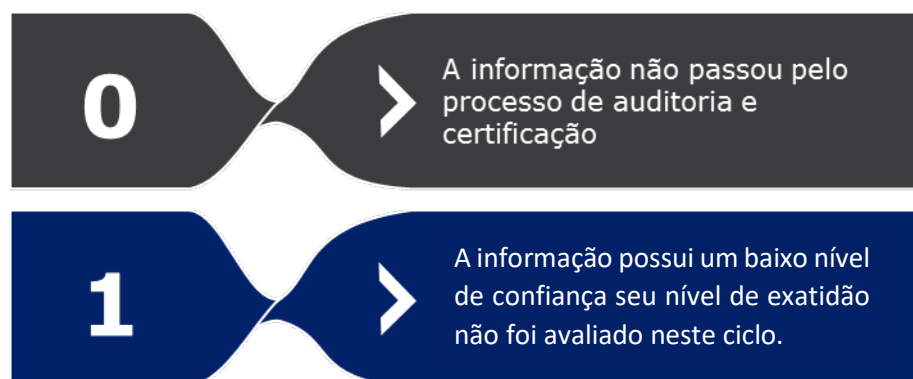
A metodologia aplicada resulta no processo de Certificação, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS, **e consequentemente com a metodologia de transição instituída, a qualidade nas dimensões de confiança das informações do SINISA (presentes no “De-Para” instituído)**. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuir exatidão. **Entretanto, o quesito exatidão das informações do SINISA serão avaliadas apenas a partir do ano de referência de 2026.**

Para a certificação final de cada informação, seria realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

|          |     |           |    |
|----------|-----|-----------|----|
| Exatidão | N/A | 6         | 7  |
|          | N/A | 4         | 5  |
|          | 1   | 2         | 3  |
|          |     | •         | •• |
|          |     | •••       |    |
|          |     | Confiança |    |

Figura 2 – Matriz de Certificação das Informações do SNIS

Entretanto, considerando o período de transição instituído, as notas finais de certificação das informações do SNIS/SINISA serão apenas 1, 2 ou 3, conforme destacado na figura 2. Dessa forma, a certificação das informações do SNIS/SINISA será resultado das descrições indicadas a seguir:



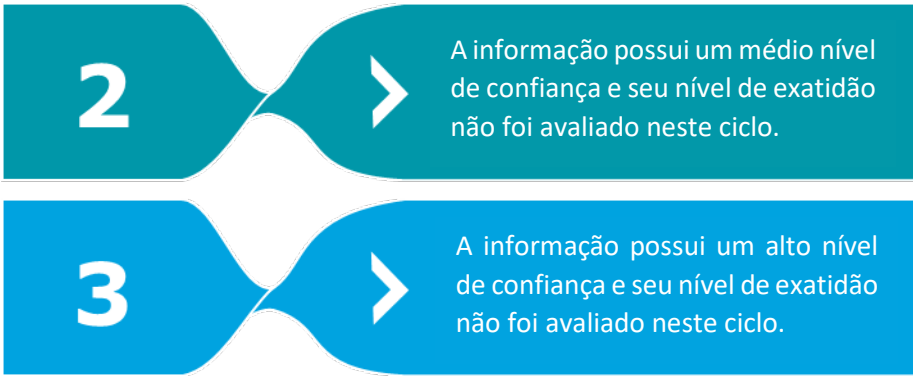


Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS/SINISA para o período de transição

4. Escopo dos Trabalhos

A ARES-PCJ contratou através de licitação pública a consultoria e assessoria técnica para estruturação dos controles de auditoria para implantação da metodologia ACERTAR para um total de 35 (trinta e cinco) municípios associados à Agência Reguladora ARES-PCJ e a empresa TATO Consultoria foi a vencedora do certame. Os testes de controle (avaliação da confiança) para o Grupo Completo de Indicadores da metodologia ACERTAR foram objeto da auditoria entregue detalhadamente no produto 2 desta contratação, cujas atividades de campo ocorreram durante os exercícios de 2024 e 2025. A tabela a seguir contém a sigla e a descrição da informação do SINISA auditados, considerando o período de transição SNIS/SINISA instituído:

| Ref.    | Informação                                                                            |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| GFI1001 | Receita operacional direta de usuários de água                                        |
| GFI1003 | Receita operacional direta total de água                                              |
| GFI1004 | Receita operacional indireta de água                                                  |
| GFI1005 | Receita operacional total (direta + indireta) de água                                 |
| GFI1006 | Arrecadação de receitas total de água                                                 |
| GFI1101 | Receita operacional direta de usuários de esgoto                                      |
| GFI1103 | Receita operacional direta total de esgoto                                            |
| GFI1104 | Receita operacional indireta de esgoto                                                |
| GFI1105 | Receita operacional total (direta + indireta) de esgoto                               |
| GFI1106 | Arrecadação de receitas total de esgoto                                               |
| GFI2001 | Despesa com pessoal próprio do serviço de abastecimento de água                       |
| GFI2002 | Despesa com pessoal terceirizado do serviço de abastecimento de água                  |
| GFI2003 | Despesa com produtos químicos do serviço de abastecimento de água                     |
| GFI2004 | Despesa com energia elétrica do serviço de abastecimento de água                      |
| GFI2005 | Despesa com água importada do serviço de abastecimento de água                        |
| GFI2006 | Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de abastecimento de água |
| GFI2007 | Outras despesas de exploração do serviço de abastecimento de água                     |
| GFI2008 | Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de abastecimento de água             |

| Ref.    | Informação                                                                                                                        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GFI2009 | Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de abastecimento de água      |
| GFI2010 | Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de abastecimento de água                                       |
| GFI2012 | Despesas totais com o serviço da dívida de abastecimento de água                                                                  |
| GFI2016 | Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de abastecimento de água |
| GFI2017 | Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX do serviço de abastecimento de água                                         |
| GFI2019 | Outras despesas do serviço de abastecimento de água                                                                               |
| GFI2020 | Despesas totais com o serviço (DTS) de abastecimento de água                                                                      |
| GFI2021 | Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                               |
| GFI2022 | Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                               |
| GFI2023 | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                           |
| GFI2024 | Investimento total realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                                               |
| GFI2031 | Investimento realizado pelo prestador destinado a outras aplicações no sistema de abastecimento de água                           |
| GFI2032 | Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                                         |
| GFI2033 | Investimento com recursos próprios realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                  |
| GFI2034 | Investimento com recursos onerosos realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                  |
| GFI2035 | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                              |
| GFI2036 | Investimento total realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                                  |
| GFI2043 | Investimento realizado pelo Estado destinado a outras aplicações no sistema de abastecimento de água                              |
| GFI2044 | Despesas capitalizáveis realizadas pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                            |
| GFI2045 | Quantidade de pessoal próprio do serviço de abastecimento de água                                                                 |
| GFI2101 | Despesa com pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário                                                                   |
| GFI2102 | Despesa com pessoal terceirizado do serviço de esgotamento sanitário                                                              |
| GFI2103 | Despesa com produtos químicos do serviço de esgotamento sanitário                                                                 |
| GFI2104 | Despesa com energia elétrica do serviço de esgotamento sanitário                                                                  |
| GFI2105 | Despesa com esgoto exportado do serviço de esgotamento sanitário                                                                  |
| GFI2106 | Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de esgotamento sanitário                                             |
| GFI2107 | Outras despesas de exploração do serviço de esgotamento sanitário                                                                 |
| GFI2108 | Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de esgotamento sanitário                                                         |

| Ref.    | Informação                                                                                                                        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GFI2109 | Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de esgotamento sanitário      |
| GFI2110 | Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de esgotamento sanitário                                       |
| GFI2112 | Despesas totais com o serviço da dívida de esgotamento sanitário                                                                  |
| GFI2116 | Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de esgotamento sanitário |
| GFI2117 | Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX do serviço de esgotamento sanitário                                         |
| GFI2119 | Outras despesas do serviço de esgotamento sanitário                                                                               |
| GFI2120 | Despesas totais com o serviço (DTS) de esgotamento sanitário                                                                      |
| GFI2121 | Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                               |
| GFI2122 | Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                               |
| GFI2123 | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                           |
| GFI2124 | Investimento total realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                                               |
| GFI2131 | Investimento realizado pelo prestador destinado a outras aplicações no sistema de esgotamento sanitário                           |
| GFI2132 | Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                                         |
| GFI2133 | Investimento com recursos próprios realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                                  |
| GFI2134 | Investimento com recursos onerosos realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                                  |
| GFI2135 | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                              |
| GFI2136 | Investimento total realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                                                  |
| GFI2143 | Investimento realizado pelo Estado destinado a outras aplicações no sistema de esgotamento sanitário                              |
| GFI2144 | Despesas capitalizáveis realizadas pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                                            |
| GFI2145 | Quantidade de pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário                                                                 |
| GTA0001 | População urbana atendida com rede de abastecimento de água                                                                       |
| GTA0002 | População rural atendida com rede de abastecimento de água                                                                        |
| GTA0003 | Quantidade de ligações ativas de água                                                                                             |
| GTA0004 | Quantidade de ligações ativas de água micromedidas                                                                                |
| GTA0005 | Quantidade de ligações inativas de água                                                                                           |
| GTA0008 | Quantidade de economias urbanas ativas de água                                                                                    |
| GTA0009 | Quantidade de economias urbanas residenciais ativas de água                                                                       |
| GTA0015 | Quantidade de economias rurais ativas de água                                                                                     |

| <b>Ref.</b> | <b>Informação</b>                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| GTA0016     | Quantidade de economias rurais residenciais ativas de água            |
| GTA1001     | Volume de água produzido                                              |
| GTA1005     | Volume de água macromedido                                            |
| GTA1102     | Extensão de rede de distribuição de água                              |
| GTA1207     | Volume de água autorizado não faturado                                |
| GTA1211     | Volume de água consumido                                              |
| GTA1221     | Volume total de água faturado                                         |
| GTA1301     | Consumo total de energia elétrica nos sistemas de abastecimento água  |
| GTE0001     | População urbana atendida com rede de esgotamento sanitário           |
| GTE0002     | População rural atendida com rede de esgotamento sanitário            |
| GTE0003     | Quantidade de ligações ativas de esgoto                               |
| GTE0006     | Quantidade de economias urbanas ativas de esgoto                      |
| GTE0016     | Quantidade de economias rurais ativas de esgoto                       |
| GTE1001     | Extensão da rede pública de esgotamento sanitário                     |
| GTE1002     | Volume total de esgoto coletado                                       |
| GTE1006     | Volume total de esgoto faturado                                       |
| GTE1014     | Volume total de esgoto tratado                                        |
| GTE1016     | Consumo total de energia elétrica no sistema de esgotamento sanitário |
| GTE3001     | Quantidade reclamações de extravasamentos de esgoto                   |

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

## 5. Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados na tabela a seguir:

| <b>Nome</b>               | <b>Função</b> |
|---------------------------|---------------|
| Thiago Ademir M. Oliveira | Auditor Líder |
| Alberto Xavier de Camargo | Auditor       |
| Poliana Lima Canassa      | Auditor       |
| Leonardo Silva dos Santos | Auditor       |

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

# Certificação das Informações do SNIS/SINISA

# Certificação das Informações do SNIS/SINISA

## 6. Certificação (avaliação) de Confiança

Tendo em vista a avaliação dos controles internos do prestador de serviços, as informações fornecidas ao SINISA foram classificadas de acordo com os seus níveis de confiança, conforme indicado na tabela a seguir:

| Ref.           | Informação                                                                                                                        | Confiança |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>GFI1001</b> | Receita operacional direta de usuários de água                                                                                    | 2         |
| <b>GFI1003</b> | Receita operacional direta total de água                                                                                          | 2         |
| <b>GFI1004</b> | Receita operacional indireta de água                                                                                              | 2         |
| <b>GFI1005</b> | Receita operacional total (direta + indireta) de água                                                                             | 2         |
| <b>GFI1006</b> | Arrecadação de receitas total de água                                                                                             | 3         |
| <b>GFI1101</b> | Receita operacional direta de usuários de esgoto                                                                                  | 2         |
| <b>GFI1103</b> | Receita operacional direta total de esgoto                                                                                        | 2         |
| <b>GFI1104</b> | Receita operacional indireta de esgoto                                                                                            | 2         |
| <b>GFI1105</b> | Receita operacional total (direta + indireta) de esgoto                                                                           | 2         |
| <b>GFI1106</b> | Arrecadação de receitas total de esgoto                                                                                           | 3         |
| <b>GFI2001</b> | Despesa com pessoal próprio do serviço de abastecimento de água                                                                   | 1         |
| <b>GFI2002</b> | Despesa com pessoal terceirizado do serviço de abastecimento de água                                                              | 1         |
| <b>GFI2003</b> | Despesa com produtos químicos do serviço de abastecimento de água                                                                 | 1         |
| <b>GFI2004</b> | Despesa com energia elétrica do serviço de abastecimento de água                                                                  | 1         |
| <b>GFI2005</b> | Despesa com água importada do serviço de abastecimento de água                                                                    | 1         |
| <b>GFI2006</b> | Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de abastecimento de água                                             | 1         |
| <b>GFI2007</b> | Outras despesas de exploração do serviço de abastecimento de água                                                                 | 1         |
| <b>GFI2008</b> | Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de abastecimento de água                                                         | 1         |
| <b>GFI2009</b> | Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de abastecimento de água      | 1         |
| <b>GFI2010</b> | Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de abastecimento de água                                       | 1         |
| <b>GFI2012</b> | Despesas totais com o serviço da dívida de abastecimento de água                                                                  | 1         |
| <b>GFI2016</b> | Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de abastecimento de água | 1         |
| <b>GFI2017</b> | Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX do serviço de abastecimento de água                                         | 1         |

| Ref.           | Informação                                                                                                                        | Confiança |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>GFI2019</b> | Outras despesas do serviço de abastecimento de água                                                                               | 1         |
| <b>GFI2020</b> | Despesas totais com o serviço (DTS) de abastecimento de água                                                                      | 1         |
| <b>GFI2021</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                               | 1         |
| <b>GFI2022</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                               | 1         |
| <b>GFI2023</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                           | 1         |
| <b>GFI2024</b> | Investimento total realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                                               | 1         |
| <b>GFI2031</b> | Investimento realizado pelo prestador destinado a outras aplicações no sistema de abastecimento de água                           | 1         |
| <b>GFI2032</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                                         | 1         |
| <b>GFI2033</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                  | 1         |
| <b>GFI2034</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                  | 1         |
| <b>GFI2035</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                              | 1         |
| <b>GFI2036</b> | Investimento total realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                                  | 1         |
| <b>GFI2043</b> | Investimento realizado pelo Estado destinado a outras aplicações no sistema de abastecimento de água                              | 1         |
| <b>GFI2044</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                            | 1         |
| <b>GFI2045</b> | Quantidade de pessoal próprio do serviço de abastecimento de água                                                                 | 2         |
| <b>GFI2101</b> | Despesa com pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário                                                                   | 1         |
| <b>GFI2102</b> | Despesa com pessoal terceirizado do serviço de esgotamento sanitário                                                              | 1         |
| <b>GFI2103</b> | Despesa com produtos químicos do serviço de esgotamento sanitário                                                                 | 1         |
| <b>GFI2104</b> | Despesa com energia elétrica do serviço de esgotamento sanitário                                                                  | 1         |
| <b>GFI2105</b> | Despesa com esgoto exportado do serviço de esgotamento sanitário                                                                  | 1         |
| <b>GFI2106</b> | Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de esgotamento sanitário                                             | 1         |
| <b>GFI2107</b> | Outras despesas de exploração do serviço de esgotamento sanitário                                                                 | 1         |
| <b>GFI2108</b> | Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de esgotamento sanitário                                                         | 1         |
| <b>GFI2109</b> | Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de esgotamento sanitário      | 1         |
| <b>GFI2110</b> | Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de esgotamento sanitário                                       | 1         |
| <b>GFI2112</b> | Despesas totais com o serviço da dívida de esgotamento sanitário                                                                  | 1         |
| <b>GFI2116</b> | Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de esgotamento sanitário | 1         |
| <b>GFI2117</b> | Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX do serviço de esgotamento sanitário                                         | 1         |
| <b>GFI2119</b> | Outras despesas do serviço de esgotamento sanitário                                                                               | 1         |

| Ref.           | Informação                                                                                              | Confiança |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>GFI2120</b> | Despesas totais com o serviço (DTS) de esgotamento sanitário                                            | 1         |
| <b>GFI2121</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário     | 1         |
| <b>GFI2122</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário     | 1         |
| <b>GFI2123</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário | 1         |
| <b>GFI2124</b> | Investimento total realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                     | 1         |
| <b>GFI2131</b> | Investimento realizado pelo prestador destinado a outras aplicações no sistema de esgotamento sanitário | 1         |
| <b>GFI2132</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário               | 1         |
| <b>GFI2133</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário        | 1         |
| <b>GFI2134</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário        | 1         |
| <b>GFI2135</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário    | 1         |
| <b>GFI2136</b> | Investimento total realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                        | 1         |
| <b>GFI2143</b> | Investimento realizado pelo Estado destinado a outras aplicações no sistema de esgotamento sanitário    | 1         |
| <b>GFI2144</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                  | 1         |
| <b>GFI2145</b> | Quantidade de pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário                                       | 2         |
| <b>GTA0001</b> | População urbana atendida com rede de abastecimento de água                                             | 1         |
| <b>GTA0002</b> | População rural atendida com rede de abastecimento de água                                              | 1         |
| <b>GTA0003</b> | Quantidade de ligações ativas de água                                                                   | 2         |
| <b>GTA0004</b> | Quantidade de ligações ativas de água micromedidas                                                      | 2         |
| <b>GTA0005</b> | Quantidade de ligações inativas de água                                                                 | 2         |
| <b>GTA0008</b> | Quantidade de economias urbanas ativas de água                                                          | 2         |
| <b>GTA0009</b> | Quantidade de economias urbanas residenciais ativas de água                                             | 2         |
| <b>GTA0015</b> | Quantidade de economias rurais ativas de água                                                           | 2         |
| <b>GTA0016</b> | Quantidade de economias rurais residenciais ativas de água                                              | 2         |
| <b>GTA1001</b> | Volume de água produzido                                                                                | 2         |
| <b>GTA1005</b> | Volume de água macromedido                                                                              | 1         |
| <b>GTA1102</b> | Extensão de rede de distribuição de água                                                                | 1         |
| <b>GTA1207</b> | Volume de água autorizado não faturado                                                                  | 1         |
| <b>GTA1211</b> | Volume de água consumido                                                                                | 2         |
| <b>GTA1221</b> | Volume total de água faturado                                                                           | 2         |
| <b>GTA1301</b> | Consumo total de energia elétrica nos sistemas de abastecimento água                                    | 1         |
| <b>GTE0001</b> | População urbana atendida com rede de esgotamento sanitário                                             | 1         |

| Ref.           | Informação                                                            | Confiança |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>GTE0002</b> | População rural atendida com rede de esgotamento sanitário            | 1         |
| <b>GTE0003</b> | Quantidade de ligações ativas de esgoto                               | 2         |
| <b>GTE0006</b> | Quantidade de economias urbanas ativas de esgoto                      | 2         |
| <b>GTE0016</b> | Quantidade de economias rurais ativas de esgoto                       | 2         |
| <b>GTE1001</b> | Extensão da rede pública de esgotamento sanitário                     | 1         |
| <b>GTE1002</b> | Volume total de esgoto coletado                                       | 2         |
| <b>GTE1006</b> | Volume total de esgoto faturado                                       | 2         |
| <b>GTE1014</b> | Volume total de esgoto tratado                                        | 1         |
| <b>GTE1016</b> | Consumo total de energia elétrica no sistema de esgotamento sanitário | 1         |
| <b>GTE3001</b> | Quantidade reclamações de extravasamentos de esgoto                   | 2         |

Tabela 3 – Certificação (avaliação) de confiança

## 7. Certificação Final -2023

De posse das classificações de confiança de cada informação, as certificações finais foram atribuídas a partir da metodologia descrita, conforme indicado na tabela abaixo:

| Ref.           | Informação                                                                                                                        | Certificação |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>GFI1001</b> | Receita operacional direta de usuários de água                                                                                    | 2            |
| <b>GFI1003</b> | Receita operacional direta total de água                                                                                          | 2            |
| <b>GFI1004</b> | Receita operacional indireta de água                                                                                              | 2            |
| <b>GFI1005</b> | Receita operacional total (direta + indireta) de água                                                                             | 2            |
| <b>GFI1006</b> | Arrecadação de receitas total de água                                                                                             | 3            |
| <b>GFI1101</b> | Receita operacional direta de usuários de esgoto                                                                                  | 2            |
| <b>GFI1103</b> | Receita operacional direta total de esgoto                                                                                        | 2            |
| <b>GFI1104</b> | Receita operacional indireta de esgoto                                                                                            | 2            |
| <b>GFI1105</b> | Receita operacional total (direta + indireta) de esgoto                                                                           | 2            |
| <b>GFI1106</b> | Arrecadação de receitas total de esgoto                                                                                           | 3            |
| <b>GFI2001</b> | Despesa com pessoal próprio do serviço de abastecimento de água                                                                   | 1            |
| <b>GFI2002</b> | Despesa com pessoal terceirizado do serviço de abastecimento de água                                                              | 1            |
| <b>GFI2003</b> | Despesa com produtos químicos do serviço de abastecimento de água                                                                 | 1            |
| <b>GFI2004</b> | Despesa com energia elétrica do serviço de abastecimento de água                                                                  | 1            |
| <b>GFI2005</b> | Despesa com água importada do serviço de abastecimento de água                                                                    | 1            |
| <b>GFI2006</b> | Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de abastecimento de água                                             | 1            |
| <b>GFI2007</b> | Outras despesas de exploração do serviço de abastecimento de água                                                                 | 1            |
| <b>GFI2008</b> | Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de abastecimento de água                                                         | 1            |
| <b>GFI2009</b> | Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de abastecimento de água      | 1            |
| <b>GFI2010</b> | Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de abastecimento de água                                       | 1            |
| <b>GFI2012</b> | Despesas totais com o serviço da dívida de abastecimento de água                                                                  | 1            |
| <b>GFI2016</b> | Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de abastecimento de água | 1            |
| <b>GFI2017</b> | Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX do serviço de abastecimento de água                                         | 1            |
| <b>GFI2019</b> | Outras despesas do serviço de abastecimento de água                                                                               | 1            |
| <b>GFI2020</b> | Despesas totais com o serviço (DTS) de abastecimento de água                                                                      | 1            |
| <b>GFI2021</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                               | 1            |
| <b>GFI2022</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                               | 1            |
| <b>GFI2023</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                           | 1            |
| <b>GFI2024</b> | Investimento total realizado pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                                               | 1            |
| <b>GFI2031</b> | Investimento realizado pelo prestador destinado a outras aplicações no sistema de abastecimento de água                           | 1            |

| Ref.           | Informação                                                                                                                        | Certificação |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>GFI2032</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de abastecimento de água                                         | 1            |
| <b>GFI2033</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                  | 1            |
| <b>GFI2034</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                  | 1            |
| <b>GFI2035</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                              | 1            |
| <b>GFI2036</b> | Investimento total realizado pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                                  | 1            |
| <b>GFI2043</b> | Investimento realizado pelo Estado destinado a outras aplicações no sistema de abastecimento de água                              | 1            |
| <b>GFI2044</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo Estado para o serviço de abastecimento de água                                            | 1            |
| <b>GFI2045</b> | Quantidade de pessoal próprio do serviço de abastecimento de água                                                                 | 2            |
| <b>GFI2101</b> | Despesa com pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário                                                                   | 1            |
| <b>GFI2102</b> | Despesa com pessoal terceirizado do serviço de esgotamento sanitário                                                              | 1            |
| <b>GFI2103</b> | Despesa com produtos químicos do serviço de esgotamento sanitário                                                                 | 1            |
| <b>GFI2104</b> | Despesa com energia elétrica do serviço de esgotamento sanitário                                                                  | 1            |
| <b>GFI2105</b> | Despesa com esgoto exportado do serviço de esgotamento sanitário                                                                  | 1            |
| <b>GFI2106</b> | Despesas fiscais ou tributárias computadas na DEX do serviço de esgotamento sanitário                                             | 1            |
| <b>GFI2107</b> | Outras despesas de exploração do serviço de esgotamento sanitário                                                                 | 1            |
| <b>GFI2108</b> | Total de despesas de exploração (DEX) do serviço de esgotamento sanitário                                                         | 1            |
| <b>GFI2109</b> | Despesas com juros e encargos do serviço da dívida, exceto variações monetária e cambial do serviço de esgotamento sanitário      | 1            |
| <b>GFI2110</b> | Despesa com variações monetárias e cambiais das dívidas do serviço de esgotamento sanitário                                       | 1            |
| <b>GFI2112</b> | Despesas totais com o serviço da dívida de esgotamento sanitário                                                                  | 1            |
| <b>GFI2116</b> | Despesas com depreciação, amortização do ativo intangível e provisão para devedores duvidosos do serviço de esgotamento sanitário | 1            |
| <b>GFI2117</b> | Despesas fiscais ou tributárias não computadas na DEX do serviço de esgotamento sanitário                                         | 1            |
| <b>GFI2119</b> | Outras despesas do serviço de esgotamento sanitário                                                                               | 1            |
| <b>GFI2120</b> | Despesas totais com o serviço (DTS) de esgotamento sanitário                                                                      | 1            |
| <b>GFI2121</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                               | 1            |
| <b>GFI2122</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                               | 1            |
| <b>GFI2123</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                           | 1            |
| <b>GFI2124</b> | Investimento total realizado pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                                               | 1            |
| <b>GFI2131</b> | Investimento realizado pelo prestador destinado a outras aplicações no sistema de esgotamento sanitário                           | 1            |
| <b>GFI2132</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador para o serviço de esgotamento sanitário                                         | 1            |
| <b>GFI2133</b> | Investimento com recursos próprios realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                                  | 1            |

| Ref.           | Informação                                                                                           | Certificação |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>GFI2134</b> | Investimento com recursos onerosos realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário     | 1            |
| <b>GFI2135</b> | Investimento com recursos não onerosos realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário | 1            |
| <b>GFI2136</b> | Investimento total realizado pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário                     | 1            |
| <b>GFI2143</b> | Investimento realizado pelo Estado destinado a outras aplicações no sistema de esgotamento sanitário | 1            |
| <b>GFI2144</b> | Despesas capitalizáveis realizadas pelo Estado para o serviço de esgotamento sanitário               | 1            |
| <b>GFI2145</b> | Quantidade de pessoal próprio do serviço de esgotamento sanitário                                    | 2            |
| <b>GTA0001</b> | População urbana atendida com rede de abastecimento de água                                          | 1            |
| <b>GTA0002</b> | População rural atendida com rede de abastecimento de água                                           | 1            |
| <b>GTA0003</b> | Quantidade de ligações ativas de água                                                                | 2            |
| <b>GTA0004</b> | Quantidade de ligações ativas de água micromedidas                                                   | 2            |
| <b>GTA0005</b> | Quantidade de ligações inativas de água                                                              | 2            |
| <b>GTA0008</b> | Quantidade de economias urbanas ativas de água                                                       | 2            |
| <b>GTA0009</b> | Quantidade de economias urbanas residenciais ativas de água                                          | 2            |
| <b>GTA0015</b> | Quantidade de economias rurais ativas de água                                                        | 2            |
| <b>GTA0016</b> | Quantidade de economias rurais residenciais ativas de água                                           | 2            |
| <b>GTA1001</b> | Volume de água produzido                                                                             | 2            |
| <b>GTA1005</b> | Volume de água macromedido                                                                           | 1            |
| <b>GTA1102</b> | Extensão de rede de distribuição de água                                                             | 1            |
| <b>GTA1207</b> | Volume de água autorizado não faturado                                                               | 1            |
| <b>GTA1211</b> | Volume de água consumido                                                                             | 2            |
| <b>GTA1221</b> | Volume total de água faturado                                                                        | 2            |
| <b>GTA1301</b> | Consumo total de energia elétrica nos sistemas de abastecimento água                                 | 1            |
| <b>GTE0001</b> | População urbana atendida com rede de esgotamento sanitário                                          | 1            |
| <b>GTE0002</b> | População rural atendida com rede de esgotamento sanitário                                           | 1            |
| <b>GTE0003</b> | Quantidade de ligações ativas de esgoto                                                              | 2            |
| <b>GTE0006</b> | Quantidade de economias urbanas ativas de esgoto                                                     | 2            |
| <b>GTE0016</b> | Quantidade de economias rurais ativas de esgoto                                                      | 2            |
| <b>GTE1001</b> | Extensão da rede pública de esgotamento sanitário                                                    | 1            |
| <b>GTE1002</b> | Volume total de esgoto coletado                                                                      | 2            |
| <b>GTE1006</b> | Volume total de esgoto faturado                                                                      | 2            |
| <b>GTE1014</b> | Volume total de esgoto tratado                                                                       | 1            |
| <b>GTE1016</b> | Consumo total de energia elétrica no sistema de esgotamento sanitário                                | 1            |
| <b>GTE3001</b> | Quantidade reclamações de extravasamentos de esgoto                                                  | 2            |

Tabela 4 – Certificação final das informações do SINISA - 2023