



Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
186.317.555.221.538.562

Arespcj

CC

18/08/2025 10:02

Município

SAEC - Catanduva

· 17 3531-0600

2 setores envolvidos

CC DTO

Ciclo de Fiscalização*: 2

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE CATANDUVA

PRESTADOR: Superintendência de Água e Esgoto de Catanduva

Fiscalização Econômico Contábil

Americana, agosto de 2025

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Catanduva

Prefeito: Padre Osvaldo de Oliveira Rosa

Endereço: Praça Conde Francisco Matarazzo, 01, Parque das Américas

Telefone: (17) 3531-9113

Instrumento legal de definição do ente regulador: Convênio de Cooperação nº 02 / 2024 - AE

1.2 PRESTADOR

Nome: SAEC – Superintendência de Água e Esgoto de Catanduva

Responsável legal: Marco Antonio Machado

Endereço: R. São Paulo, 1108 - Higienópolis, Catanduva - SP, 15804-000

Telefone: (17) 3531-0600

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Lucas Candido dos Santos - Coordenador de Contabilidade Regulatória

Apoio: Daniel Cia.

2.2 PRESTADOR

Tiago Mazoni - Assessor Técnico

3. FISCALIZAÇÃO

Em **06/08/2025** foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial, setor comercial e contábil para verificação de Não Conformidades, conforme:

- Resolução ARES-PCJ nº 48/2014;
- Resolução ARES-PCJ nº 50/2014;
- Resolução Tarifária ARES-PCJ nº 600/2024
- Resolução ARES-PCJ nº 435/2022; e
- Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

O formulário detalhado da fiscalização encontra-se no ANEXO.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014.

Subsistema	Código NC	Descricao_NC	Prazo para solução
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	CG-9.21	Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	CG-9.27	Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	CG-9.32	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	CG-9.35	Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	CG-9.36	Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	REG-12.1	Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TC-10.1.11	Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais MEIs.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TC-10.1.4	Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida	Imediato

		pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.	
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TC-10.2	Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TS-11.11.2	Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 Em seu sítio eletrônico, na página inicial e em local de fácil visualização, de maneira permanente.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TS-11.11.3	Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TS-11.12	Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social	Imediato
ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA	TS-11.4	Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático	Imediato

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

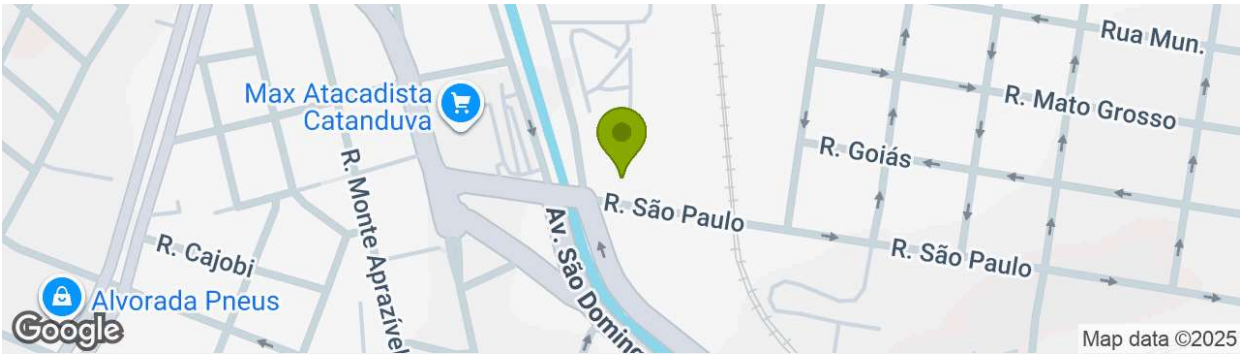
Novo Item Fiscalizado 12.697 - Atendimento - Catanduva (Catanduva)

Atendimento - Catanduva

ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA

Checklist: [Fiscalização Economico Contábil](#)

Sistema: [ATENDIMENTO/COMERCIAL - CATANDUVA](#)



Endereço: R. São Paulo, 1100 - Higienópolis, Catanduva - SP, 15804-000, Brasil. nº 1100. .
CEP: 15804-000 / **Cidade:** Catanduva, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-21.1285549, long=-48.9790883, accuracy=13.653

Fiscalizado Tiago Mazoni #156085533

Data de início da fiscalização 06/08/2025

Data de término da fiscalização 06/08/2025

Observações Gerais

Constatações (Fiscalização Economico Contábil)

[CG00] Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG00]



Foto 1 - Atendimento - Catanduva

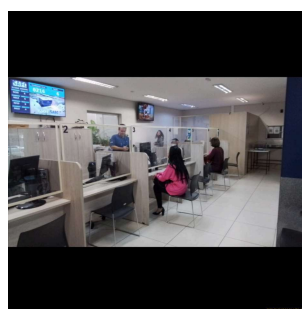


Foto 2 - Atendimento ao público



Foto 3 - Atendimento ao público



Foto 4 - Folder no atendimento



Foto 5 - Recebimento por cartão de crédito

[CG9.10] Não dispor de atendimento preferencial

Conforme

Fotos de [CG9.10]



Foto 1 - Token de atendimento

[CG9.11] Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

Fotos de [CG9.11]



Foto 1 - Telefone 0800 e WhatsApp no atendimento



Foto 2 - Telefone 0800 e WhatsApp no atendimento

[CG9.12] Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.12]

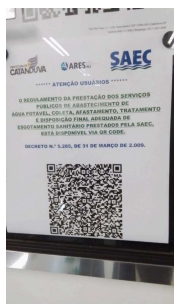


Foto 1 - QR Code no atendimento

[CG9.35] Não disponibilizar a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.35] Observações

Não disponibiliza no sítio eletrônico, apenas no atendimento.

Fotos de [CG9.35]



Foto 1 - QR Code no atendimento

[CG9.32] Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.32] Observações

Não disponibiliza no sítio eletrônico, apenas no atendimento.

Fotos de [CG9.32]



Foto 1 - QR Code no atendimento

[CG9.33] Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário e em sítio eletrônico próprio

Não Conforme

[CG9.33] Observações

Não disponibiliza no sítio eletrônico, apenas no atendimento.

Fotos de [CG9.33]



Foto 1 - QR Code no atendimento

[CG9.13] Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG9.13]



Foto 1 - QR Code no atendimento



Foto 2 - Tabela no ponto de atendimento

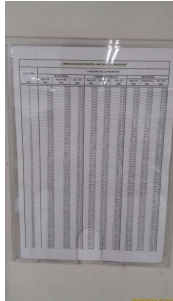


Foto 3 - Detalhamento da tabela no ponto de atendimento

[CG9.16] Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

Fotos de [CG9.16]

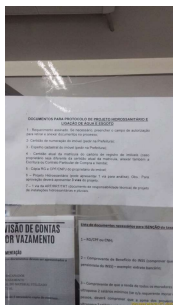


Foto 1 - Instrução disponível no atendimento

[CADASTRO]

N/A

[CG9.2] Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG9.2]



Foto 1 - Ficha cadastral - pág 1



Foto 2 - Ficha cadastral - pág 2



Foto 3 - Ficha cadastral - pág 3



Foto 4 - Ficha cadastral - pág 4

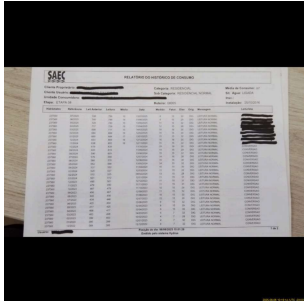


Foto 5 - Ficha cadastral - pág 5

[CG9.17] Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Conforme

Fotos de [CG9.17]

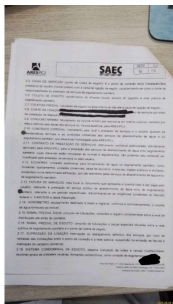


Foto 1 - Contrato prestação serviço

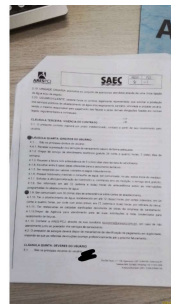


Foto 2 - Contrato prestação serviço

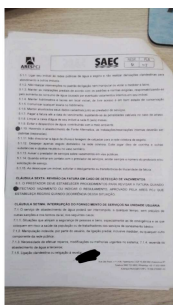


Foto 3 - Contrato prestação serviço

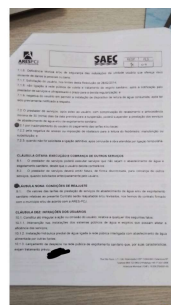


Foto 4 - Contrato prestação serviço

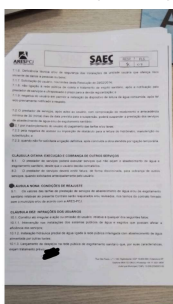


Foto 5 - Contrato prestação serviço

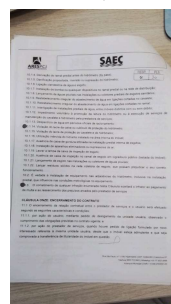


Foto 6 - Contrato prestação serviço

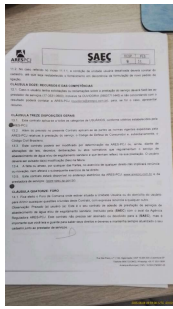


Foto 7 - Contrato prestação serviço

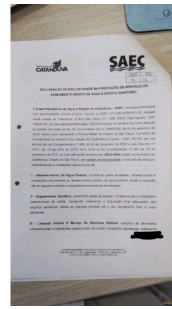


Foto 8 - Contrato prestação serviço

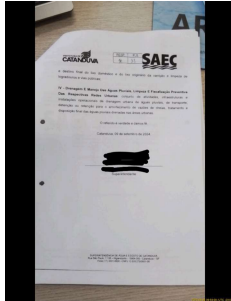


Foto 9 - Contrato prestação serviço



Foto 10 - Contrato prestação serviço

[CG9.4] Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG9.4]



Foto 1 - Número de protocolo

[CG9.5] Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

Fotos de [CG9.5]

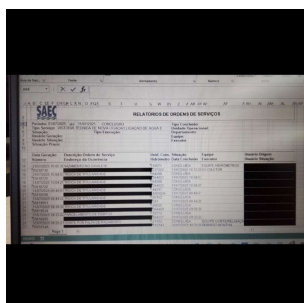


Foto 1 - Controle de registros de reclamações

[CG9.19] Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

Fotos de [CG9.19]

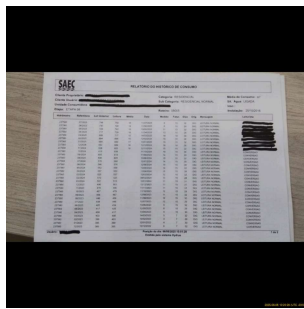


Foto 1 - Histórico de leitura

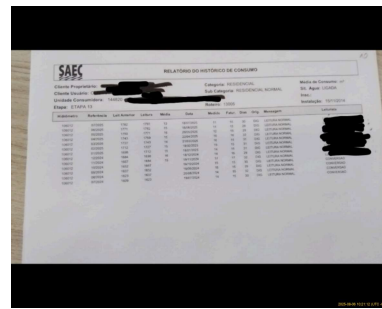


Foto 2 - Histórico de leitura

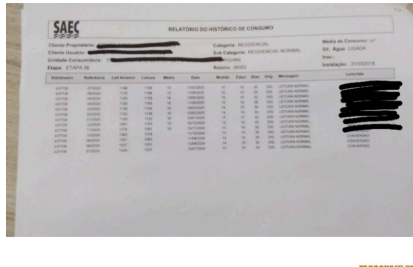


Foto 3 - Histórico de leitura

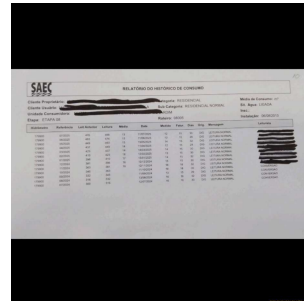


Foto 4 - Histórico de leitura

[CG9.20] Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

[CG9.20] Observações

Não realiza cobrança de segunda via em caso de erro ou correção de conta

[CG9.21] Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Não Conforme

[CG9.21] Observações

Só possui um
vencimento de acordo
com rota de leitura

[CG9.22] Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

Fotos de [CG9.22]

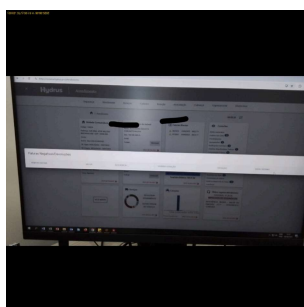


Foto 1 - Imagem do Sistema

[CG9.3] Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

Fotos de [CG9.3]

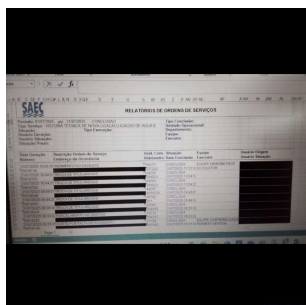


Foto 1 - Relatório de protocolos

[CG9.7] Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

Fotos de [CG9.7]



Foto 1 - Fatura - Frente



Foto 2 - Fatura - Verso

[CG9.6] Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

Fotos de [CG9.6]



Foto 1 - Declaração negativa de débitos



Foto 2 - Declaração negativa de débitos

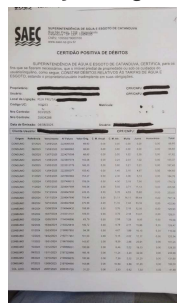


Foto 3 - Declaração positiva de débitos

[CG9.26] Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG9.26]



Foto 1 - Aviso de corte entregue ao consumidor

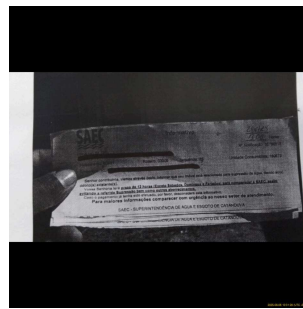


Foto 2 - Aviso de corte entregue ao consumidor

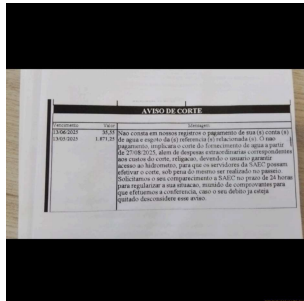


Foto 3 - Aviso de corte na fatura



Foto 4 - Declaração de débitos

[CG9.25] Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

Fotos de [CG9.25]

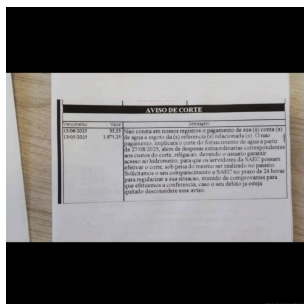


Foto 1 - Comunicação ao usuário na fatura



Foto 2 - Comunicação entregue ao consumidor

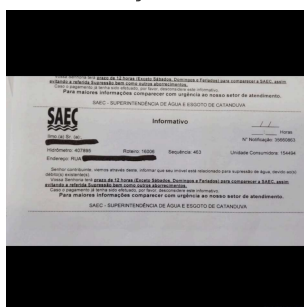


Foto 3 - Comunicação entregue ao consumidor

[CG9.15] Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Conforme

Fotos de [CG9.15]

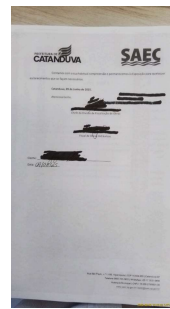
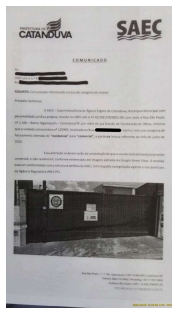


Foto 1 - Comunicação de mudança de categoria

Foto 2 - Comunicação de mudança de categoria

[CG9.27] Realizar cortes às sextas-feiras, sábados ou aos domingos, bem como em feriados nacionais, estaduais ou municipais, ou, ainda, no dia anterior a feriado

Não Conforme

Fotos de [CG9.27]

[illegible]

Foto 1 - Corte realizado à sexta-feira

[CG9.23] Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

Fotos de [CG9.23]

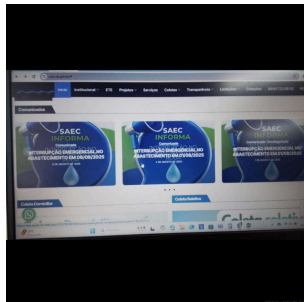


Foto 1 - Comunicação - Sítio eletrônico

[CG9.28] Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Conforme

Fotos de [CG9.28]

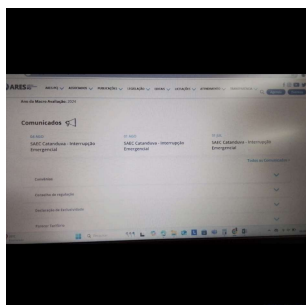


Foto 1 - Sítio eletrônico da ARES-PCJ

[CG9.8] Não prestar informações ao SINISA

Conforme

Fotos de [CG9.8]

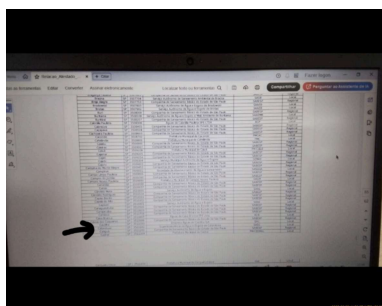


Foto 1 - SINISA -Água

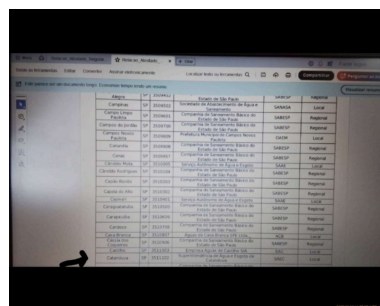


Foto 2 - SINISA -Esgoto

[FATURAMENTO]

N/A

[TC10.1.1] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.1]

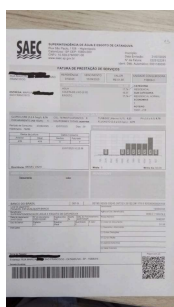


Foto 1 - Fatura Residencial

[TC10.1.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial

Conforme

Fotos de [TC10.1.2]

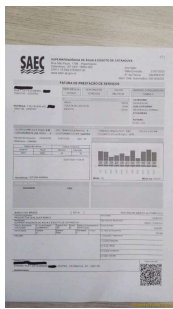


Foto 1 - Fatura Residencial

[TC10.1.3] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Conforme

Fotos de [TC10.1.3]

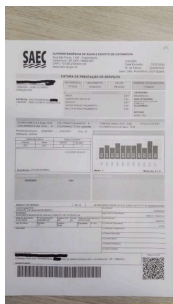


Foto 1 - Fatura categoria residencial social

[TC10.1.4] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Residencial Social.

Não Conforme

[TC10.1.4] Observações

A Tarifa Residencial Social não é calculada e aplicada de modo cumulativo, conforme indicado no art. 3º da Resolução ARES-PCJ 592/2024.a seguir

Fotos de [TC10.1.4]

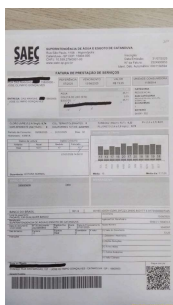


Foto 1 - Fatura Categoria Residencial Social

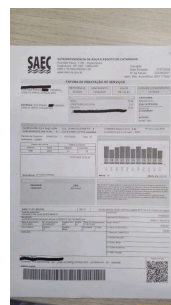


Foto 2 - Fatura Categoria Residencial Social

[TC10.1.5] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.5]

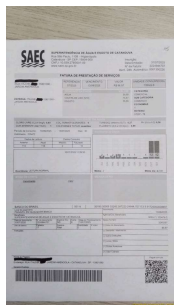


Foto 1 - Fatura Comercial

[TC10.1.6] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Comercial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.6]



Foto 1 - Fatura Comercial

[TC10.1.7] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Industrial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.7]



Foto 1 - Fatura Industrial

[TC10.1.8] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Industrial.

Conforme

Fotos de [TC10.1.8]

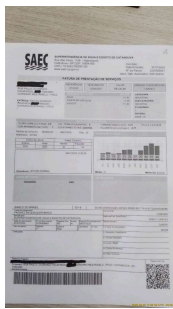


Foto 1 - Fatura Industrial

[TC10.1.9] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

Fotos de [TC10.1.9]



Foto 1 - Fatura Industrial

[TC10.1.10] Não atendimento aos valores previstos na tabela de tarifas de água e esgotamento sanitário de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ. Faturamento acima da primeira faixa da Categoria Pública.

Conforme

Fotos de [TC10.1.10]



Foto 1 - fatura Pública

[TC10.1.11] Não praticar os valores da categoria residencial para os Microempreendedores Individuais - MEIs.

Não Conforme

[TC10.1.11] Observações

Conforme prestador, não realiza cobrança de MEI na categoria Residencial..

[TC10.2] Não atendimento aos valores previstos na tabela serviços e de preços públicos de acordo com a resolução emitida pela ARES-PCJ.

Não Conforme

Valores apresentados
não estão de acordo
com tabela de preços
públicos.

[illegible]

Foto 1 - Fatura de ligação de água e esgoto.

N/A

Conforme

[illegible]

Foto 1 - Fatura - frente



Foto 2 - Fatura - verso

Não Conforme

[illegible]

Foto 1

[TS11.11.3] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Mensalmente, através das mídias sociais e canais de comunicação digitais que o prestador de serviços utilize.

Não Conforme

Fotos de [TS11.11.3]

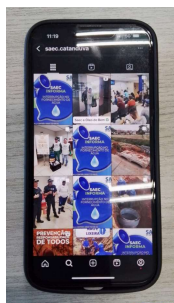


Foto 1

[TS11.11.4] Não realização de divulgação da Tarifa Residencial Social conforme capítulo IX da Resolução ARES-PCJ nº 592/2024 - Em sua Sede, nos Postos e Agências de Atendimento ao Consumidor, de maneira permanente. Parágrafo único. O prestador de serviços deverá prever práticas de acessibilidade e inclusão social na sua estratégia de divulgação.

Conforme

Fotos de [TS11.11.4]

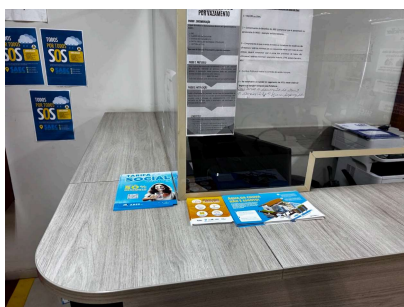


Foto 1 - Divulgação da Tarifa social no posto de atendimento



Foto 2 - Divulgação da Tarifa social no posto de atendimento

[TS11.1] Desconto percentual da categoria residencial social inferior ao previsto na Resolução ARESPCJ nº 592/2024

Conforme

Fotos de [TS11.1]

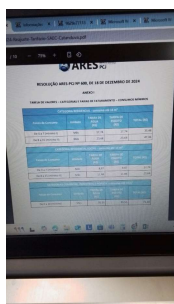


Foto 1 - Estrutura tarifária do prestador



Foto 2 - Estrutura tarifária do prestador

[TS11.2] Adição de critérios de enquadramento que restringem o alcance das regras definidas pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Conforme

[TS11.3] Exigência de documentos que excedam o necessário para o enquadramento da unidade usuária ao benefício

Conforme

Fotos de [TS11.3]

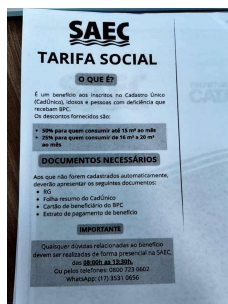


Foto 1 - Documentos para tarifa social

[TS11.4] Não elaborar Procedimento Operacional Padrão (POP) para integração de base de dados e cadastramento automático

Não Conforme

[TS11.4] Observações

Prestador realizou cadastro automático, porém não apresentou procedimento. (POP).

[TS11.5] Não realizar o procedimento de integração de base de dados e cadastramento automático, inclusive quanto à frequência

Conforme

Fotos de [TS11.5]

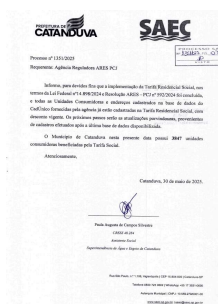


Foto 1 - Inclusão automática da Tarifa social

[TS11.6] Não efetivação imediata da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social, após identificação por cadastro automático

Conforme

Fotos de [TS11.6]

SAEC									
RELATÓRIO DE UNIDADES CONSUMIDORAS									
Empresa: SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO DE CATAGUÁ									
Unidade	UF	Endereço	Assessoria	Assessoria	Assessoria	Assessoria	Assessoria	Assessoria	Assessoria
10000	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10001	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10002	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10003	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10004	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10005	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10006	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10007	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10008	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10009	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10010	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10011	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10012	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10013	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10014	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10015	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10016	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10017	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10018	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10019	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10020	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10021	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10022	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10023	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10024	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10025	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10026	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10027	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10028	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10029	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10030	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10031	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10032	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10033	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10034	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10035	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10036	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10037	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10038	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10039	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...
10040	SP	Av. ...	...	...	...	...	...	...	...

Foto 1 - Cadastros da tarifa social

[TS11.7] Não efetivação da inclusão da Unidade Usuária na Categoria Residencial Social em até 10 (dez) dias após a data de solicitação de cadastro, comprovados os critérios mínimos, por solicitação direta do usuário	Conforme
[TS11.8] Não implementação de mecanismo para concessão dos benefícios da Tarifa Residencial Social aos usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização	Conforme
[TS11.8] Observações	Conforme prestador não há usuários elegíveis e residentes em unidades multifamiliares servidas por medidor único sem individualização.
[TS11.9] Exclusão do beneficiário por itens não previstos pela Resolução ARESPCJ nº 592/2024.	Conforme
[TS11.9] Observações	Não houve exclusão.
[TS11.10] Ausência de instrução de processo administrativo e observância de conformidade para exclusão de beneficiário	Conforme
[TS11.10] Observações	Não houve exclusão.
[SISTEMA SONAR]	N/A
[REG12.1] Não disponibilização de informações técnicas e econômico-contábeis, mensalmente, através do sistema de gestão regulatória.	Não Conforme

Fotos de [REG12.1]

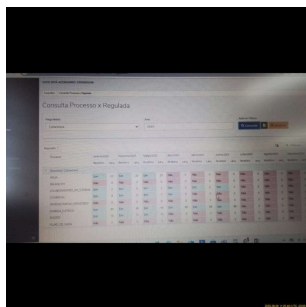


Foto 1 - Sistema Sonar 2025

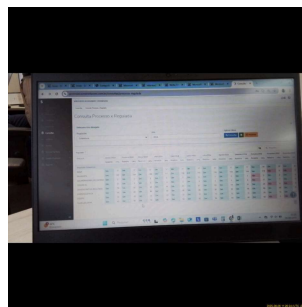


Foto 2 - Sistema Sonar 2024

[TS11.12] Não fornecimento mensal à ARESPCJ das informações de acompanhamento da Tarifa Residencial Social	Não Conforme
---	--------------

Fotos de [TS11.12]

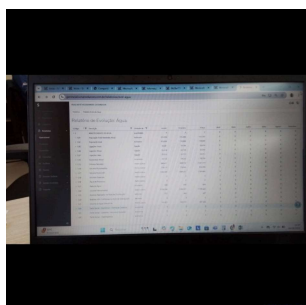


Foto 1 - Sistema Sonar

[CG9.36] Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo

Não Conforme

Fotos de [CG9.36]

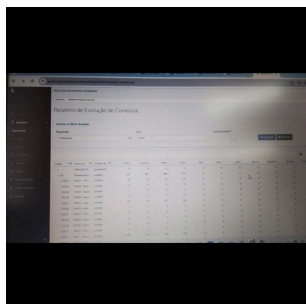


Foto 1

[OUTROS]

N/A

[CG9.31] Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

Conforme

Fotos de [CG9.31]

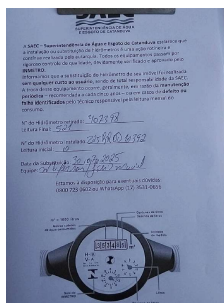


Foto 1 - Troca de hidrômetro sem custo

[CG9.30] Comunica ao usuário da troca do hidrômetro

Conforme

Fotos de [CG9.30]

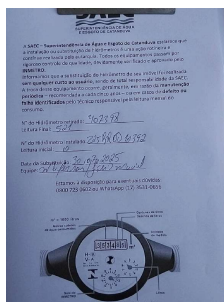


Foto 1 - Troca de hidrômetro

[CG9.18] Realizar aferição de hidrômetros

Conforme

Fotos de [CG9.18]

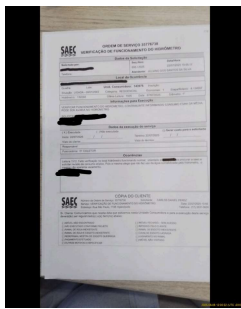


Foto 1



Foto 2

[CG9.14] Obedecer aos prazos para execução dos serviços

Conforme

[CG9.14] Observações

Conforme relatório
apresentado pelo
prestador.

Fotos de [CG9.14]

RELATORIO DE ORDENS DE SERVIÇOS

Período: 01/07/2025 até 31/07/2025 - CONCLUSÃO

Projeto: SANEAMENTO VIÁTURA TECNICA DE REDE PARA COLETAÇÃO DE ÁGUA E

Unidade Geradora

Unidade Executora

Unidade Financiadora

Tipo Contrato

Tipo de Contratação: Especialista

Departamento

Executante

Executor

Ordem Serviço	Descrição (Ordem de Serviço)	Unid. Cont.	Situação	Equipos	Unidade Orçama
Número	Endereço de Ocorrência	Histórico	Dados	Situação	Unidade Situação
314702025 00 9056	AVENIDA DO GUAÍTEL	146751	CONCLUIDA	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9057	AVENIDA DO GUAÍTEL	146752	314702025 00 9122	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9058	AVENIDA DO GUAÍTEL	146753	314702025 00 9045	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9059	AVENIDA DO GUAÍTEL	146754	314702025 00 9046	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9060	AVENIDA DO GUAÍTEL	146755	314702025 00 9047	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9061	AVENIDA DO GUAÍTEL	146756	314702025 00 9048	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9062	AVENIDA DO GUAÍTEL	146757	314702025 00 9049	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9063	AVENIDA DO GUAÍTEL	146758	314702025 00 9050	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9064	AVENIDA DO GUAÍTEL	146759	314702025 00 9051	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9065	AVENIDA DO GUAÍTEL	146760	314702025 00 9052	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9066	AVENIDA DO GUAÍTEL	146761	314702025 00 9053	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9067	AVENIDA DO GUAÍTEL	146762	314702025 00 9054	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9068	AVENIDA DO GUAÍTEL	146763	314702025 00 9055	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9069	AVENIDA DO GUAÍTEL	146764	314702025 00 9056	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9070	AVENIDA DO GUAÍTEL	146765	314702025 00 9057	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9071	AVENIDA DO GUAÍTEL	146766	314702025 00 9058	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9072	AVENIDA DO GUAÍTEL	146767	314702025 00 9059	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9073	AVENIDA DO GUAÍTEL	146768	314702025 00 9060	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9074	AVENIDA DO GUAÍTEL	146769	314702025 00 9061	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9075	AVENIDA DO GUAÍTEL	146770	314702025 00 9062	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9076	AVENIDA DO GUAÍTEL	146771	314702025 00 9063	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9077	AVENIDA DO GUAÍTEL	146772	314702025 00 9064	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9078	AVENIDA DO GUAÍTEL	146773	314702025 00 9065	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9079	AVENIDA DO GUAÍTEL	146774	314702025 00 9066	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9080	AVENIDA DO GUAÍTEL	146775	314702025 00 9067	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9081	AVENIDA DO GUAÍTEL	146776	314702025 00 9068	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9082	AVENIDA DO GUAÍTEL	146777	314702025 00 9069	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9083	AVENIDA DO GUAÍTEL	146778	314702025 00 9070	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9084	AVENIDA DO GUAÍTEL	146779	314702025 00 9071	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9085	AVENIDA DO GUAÍTEL	146780	314702025 00 9072	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9086	AVENIDA DO GUAÍTEL	146781	314702025 00 9073	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9087	AVENIDA DO GUAÍTEL	146782	314702025 00 9074	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9088	AVENIDA DO GUAÍTEL	146783	314702025 00 9075	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9089	AVENIDA DO GUAÍTEL	146784	314702025 00 9076	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9090	AVENIDA DO GUAÍTEL	146785	314702025 00 9077	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9091	AVENIDA DO GUAÍTEL	146786	314702025 00 9078	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9092	AVENIDA DO GUAÍTEL	146787	314702025 00 9079	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9093	AVENIDA DO GUAÍTEL	146788	314702025 00 9080	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9094	AVENIDA DO GUAÍTEL	146789	314702025 00 9081	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9095	AVENIDA DO GUAÍTEL	146790	314702025 00 9082	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9096	AVENIDA DO GUAÍTEL	146791	314702025 00 9083	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9097	AVENIDA DO GUAÍTEL	146792	314702025 00 9084	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9098	AVENIDA DO GUAÍTEL	146793	314702025 00 9085	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9099	AVENIDA DO GUAÍTEL	146794	314702025 00 9086	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9100	AVENIDA DO GUAÍTEL	146795	314702025 00 9087	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9101	AVENIDA DO GUAÍTEL	146796	314702025 00 9088	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9102	AVENIDA DO GUAÍTEL	146797	314702025 00 9089	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9103	AVENIDA DO GUAÍTEL	146798	314702025 00 9090	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9104	AVENIDA DO GUAÍTEL	146799	314702025 00 9091	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9105	AVENIDA DO GUAÍTEL	146800	314702025 00 9092	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9106	AVENIDA DO GUAÍTEL	146801	314702025 00 9093	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9107	AVENIDA DO GUAÍTEL	146802	314702025 00 9094	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9108	AVENIDA DO GUAÍTEL	146803	314702025 00 9095	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9109	AVENIDA DO GUAÍTEL	146804	314702025 00 9096	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9110	AVENIDA DO GUAÍTEL	146805	314702025 00 9097	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9111	AVENIDA DO GUAÍTEL	146806	314702025 00 9098	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9112	AVENIDA DO GUAÍTEL	146807	314702025 00 9099	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9113	AVENIDA DO GUAÍTEL	146808	314702025 00 9100	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9114	AVENIDA DO GUAÍTEL	146809	314702025 00 9101	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9115	AVENIDA DO GUAÍTEL	146810	314702025 00 9102	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9116	AVENIDA DO GUAÍTEL	146811	314702025 00 9103	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9117	AVENIDA DO GUAÍTEL	146812	314702025 00 9104	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9118	AVENIDA DO GUAÍTEL	146813	314702025 00 9105	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9119	AVENIDA DO GUAÍTEL	146814	314702025 00 9106	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9120	AVENIDA DO GUAÍTEL	146815	314702025 00 9107	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9121	AVENIDA DO GUAÍTEL	146816	314702025 00 9108	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9122	AVENIDA DO GUAÍTEL	146817	314702025 00 9109	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9123	AVENIDA DO GUAÍTEL	146818	314702025 00 9110	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9124	AVENIDA DO GUAÍTEL	146819	314702025 00 9111	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9125	AVENIDA DO GUAÍTEL	146820	314702025 00 9112	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9126	AVENIDA DO GUAÍTEL	146821	314702025 00 9113	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9127	AVENIDA DO GUAÍTEL	146822	314702025 00 9114	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9128	AVENIDA DO GUAÍTEL	146823	314702025 00 9115	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9129	AVENIDA DO GUAÍTEL	146824	314702025 00 9116	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9130	AVENIDA DO GUAÍTEL	146825	314702025 00 9117	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9131	AVENIDA DO GUAÍTEL	146826	314702025 00 9118	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9132	AVENIDA DO GUAÍTEL	146827	314702025 00 9119	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9133	AVENIDA DO GUAÍTEL	146828	314702025 00 9120	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9134	AVENIDA DO GUAÍTEL	146829	314702025 00 9121	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9135	AVENIDA DO GUAÍTEL	146830	314702025 00 9122	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9136	AVENIDA DO GUAÍTEL	146831	314702025 00 9123	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9137	AVENIDA DO GUAÍTEL	146832	314702025 00 9124	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9138	AVENIDA DO GUAÍTEL	146833	314702025 00 9125	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9139	AVENIDA DO GUAÍTEL	146834	314702025 00 9126	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9140	AVENIDA DO GUAÍTEL	146835	314702025 00 9127	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9141	AVENIDA DO GUAÍTEL	146836	314702025 00 9128	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9142	AVENIDA DO GUAÍTEL	146837	314702025 00 9129	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9143	AVENIDA DO GUAÍTEL	146838	314702025 00 9130	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9144	AVENIDA DO GUAÍTEL	146839	314702025 00 9131	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9145	AVENIDA DO GUAÍTEL	146840	314702025 00 9132	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9146	AVENIDA DO GUAÍTEL	146841	314702025 00 9133	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9147	AVENIDA DO GUAÍTEL	146842	314702025 00 9134	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9148	AVENIDA DO GUAÍTEL	146843	314702025 00 9135	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9149	AVENIDA DO GUAÍTEL	146844	314702025 00 9136	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9150	AVENIDA DO GUAÍTEL	146845	314702025 00 9137	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9151	AVENIDA DO GUAÍTEL	146846	314702025 00 9138	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9152	AVENIDA DO GUAÍTEL	146847	314702025 00 9139	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9153	AVENIDA DO GUAÍTEL	146848	314702025 00 9140	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9154	AVENIDA DO GUAÍTEL	146849	314702025 00 9141	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9155	AVENIDA DO GUAÍTEL	146850	314702025 00 9142	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9156	AVENIDA DO GUAÍTEL	146851	314702025 00 9143	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9157	AVENIDA DO GUAÍTEL	146852	314702025 00 9144	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9158	AVENIDA DO GUAÍTEL	146853	314702025 00 9145	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9159	AVENIDA DO GUAÍTEL	146854	314702025 00 9146	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9160	AVENIDA DO GUAÍTEL	146855	314702025 00 9147	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9161	AVENIDA DO GUAÍTEL	146856	314702025 00 9148	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9162	AVENIDA DO GUAÍTEL	146857	314702025 00 9149	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9163	AVENIDA DO GUAÍTEL	146858	314702025 00 9150	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9164	AVENIDA DO GUAÍTEL	146859	314702025 00 9151	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9165	AVENIDA DO GUAÍTEL	146860	314702025 00 9152	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9166	AVENIDA DO GUAÍTEL	146861	314702025 00 9153	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9167	AVENIDA DO GUAÍTEL	146862	314702025 00 9154	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9168	AVENIDA DO GUAÍTEL	146863	314702025 00 9155	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9169	AVENIDA DO GUAÍTEL	146864	314702025 00 9156	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9170	AVENIDA DO GUAÍTEL	146865	314702025 00 9157	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9171	AVENIDA DO GUAÍTEL	146866	314702025 00 9158	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9172	AVENIDA DO GUAÍTEL	146867	314702025 00 9159	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9173	AVENIDA DO GUAÍTEL	146868	314702025 00 9160	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9174	AVENIDA DO GUAÍTEL	146869	314702025 00 9161	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9175	AVENIDA DO GUAÍTEL	146870	314702025 00 9162	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9176	AVENIDA DO GUAÍTEL	146871	314702025 00 9163	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9177	AVENIDA DO GUAÍTEL	146872	314702025 00 9164	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9178	AVENIDA DO GUAÍTEL	146873	314702025 00 9165	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9179	AVENIDA DO GUAÍTEL	146874	314702025 00 9166	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9180	AVENIDA DO GUAÍTEL	146875	314702025 00 9167	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9181	AVENIDA DO GUAÍTEL	146876	314702025 00 9168	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9182	AVENIDA DO GUAÍTEL	146877	314702025 00 9169	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9183	AVENIDA DO GUAÍTEL	146878	314702025 00 9170	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9184	AVENIDA DO GUAÍTEL	146879	314702025 00 9171	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9185	AVENIDA DO GUAÍTEL	146880	314702025 00 9172	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9186	AVENIDA DO GUAÍTEL	146881	314702025 00 9173	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9187	AVENIDA DO GUAÍTEL	146882	314702025 00 9174	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9188	AVENIDA DO GUAÍTEL	146883	314702025 00 9175	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9189	AVENIDA DO GUAÍTEL	146884	314702025 00 9176	EQUIPE HIDROTRONICS	
314702025 00 9190	AVENIDA DO GUAÍ				

Foto 1 - Primeira página do relatório

[CG9.29] Obedece os prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG9.29]

[illegible]

Foto 1 - Primeira página relatório religação

Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

(editado 1 vez - última modificação: 26/08/2025 14:17:14)

É base de:

Este item foi mencionado em:

[Memorando 597/2025 - Parecer de fiscalização de Catanduva](#)

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

18/08/2025 10:05:13 Lucas Candido dos Santos  emitiu o [Auto de Notificação 111/2025](#) a partir deste documento.

18/08/2025 11:01:49 Lucas Candido dos Santos  realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 12.697..](#)

18/08/2025 11:07:59 Lucas Candido dos Santos  emitiu o [Auto de Notificação 112/2025](#) a partir deste documento.

26/08/2025 14:18:59 Lucas Candido dos Santos  assinou digitalmente [Relatório de Fiscalização 158/2025](#) com o certificado **LUCAS CANDIDO DOS SANTOS** CPF 339.XXX.XXX-78 conforme [MP nº 2.200/2001](#).

1 Despacho não lido

**Tramitação 1-
158/2025**

27/08/2025 11:51

(Encaminhado)

Lucas S. 

 DTO - Diretoria ...

A/C Philippe A.
CC

Philippe Ibrahim Ahmed - DTO

Segue parecer de fiscalização de Catanduva para encaminhamento e demais providencias.

—
Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

27/08/2025 11:51:24 E-mail para philippe@arespcj.com.br [E-mail entregue, lido \(2\)](#)