

**Relatório de Fiscalização** 227/2024

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
153.817.302.220.270.516

Arespcj

Município

SABESP OLÍMPIA

CC

2 setores envolvidos

CC

DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

29/10/2024 14:13

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE OLÍMPIA

PRESTADOR: Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP

Verificação de Não Conformidades - Condições Comerciais

Americana, Outubro de 2024

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR**1.1 MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de Olímpia

Prefeito: Fernando Augusto Cunha

Endereço: Praça Rui Barbosa, nº 54 - Centro

E-mail: gabinete@olimpia.sp.gov.br

Decreto Municipal de definição do ente regulador: Decreto Municipal nº 8.622/2022 - Convênio de Cooperação nº 01/2023

1.2 PRESTADOR

Nome: Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP

Responsável legal: André Gustavo Salcedo Teixeira Mendes - Diretor Presidente da SABESP

Endereço: Av. Harry Gianecchini, 350 - Jardim Toledo (unidade de Olímpia)

E-mail: protocolofr@sabesp.com.br**2. EQUIPE TÉCNICA****2.1 ARES-PCJ**

Lucas Candido dos Santos - Coordenador de Contabilidade Regulatória

Edson Rogério Amorim - Colaborador

2.2 PRESTADOR

Gilberto Ribeiro de Jesus Filho - Encarregado Comercial - Olímpia

3. FISCALIZAÇÃO

Em 06/09/2024 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial e no setor comercial para verificação de Não Conformidades, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Subsistema	Código NC	Descrição NC	Prazo para solução
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.10	Não dispor de atendimento preferencial	Em até 90 dias
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.12	Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário	Em até 90 dias
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.13	Não dar publicidade da tabela de preços públicos	Imediato
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.17	Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário	Em até 90 dias
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.28	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água	Imediato
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário	Imediato
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.35	Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário	Imediato
CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA	CG-9.36	Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Em até 90 dias

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Novo Item Fiscalizado 11.059 - Atendimento - Olímpia (Olímpia)

Atendimento - Olímpia

CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA

Checklist: [Condições Gerais](#)

Sistema: [CONDIÇÕES GERAIS - OLÍMPIA](#)

Fiscalizado	Sabesp Olímpia
Data de início da fiscalização	05/09/2024
Data de término da fiscalização	05/09/2024
Observações Gerais	Gilberto Ribeiro de Jesus Filho

Constatações (Condições Gerais)

[CG-9.0] - Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG-9.0]



Foto 1 - Atendimento ao Público SABESP Olímpia

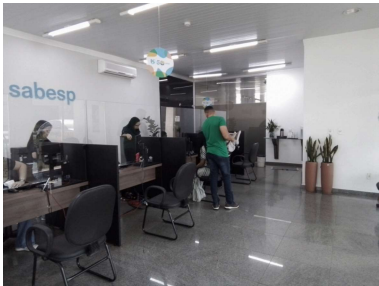


Foto 2 - Atendimento ao Público SABESP Olímpia

[CG-9.2] - Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG-9.2]

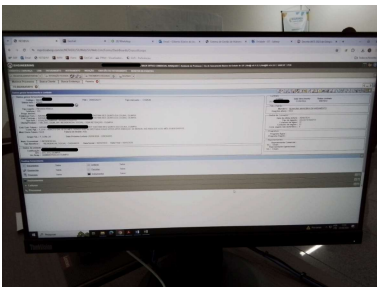


Foto 1 - Cadastro de consumidor

[CG-9.3] - Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

Fotos de [CG-9.3]

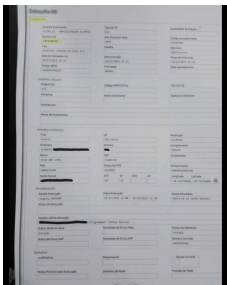


Foto 1 - Número de OS disponibilizada ao consumidor

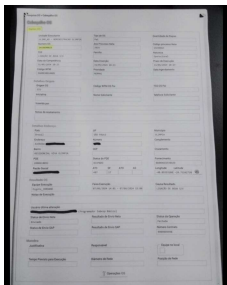


Foto 2 - Número de OS disponibilizada ao consumidor

[CG-9.4] - Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

[CG-9.4] Observações

conforme imagens do C.G.
9.3

[CG-9.5] - Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

Fotos de [CG-9.5]

[illegible]

Foto 1 - Relatório de Reclamações

[CG-9.6] - Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

N/A

[CG-9.6] Observações

Não houve emissão de declaração anual de débitos devido a concessão ter iniciado suas atividades no final de dezembro/2023.

[CG-9.7] - Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Conforme

[CG-9.7] Observações

Prestador ainda não possui
tarifa residencial social.

Fotos de [CG-9.7]

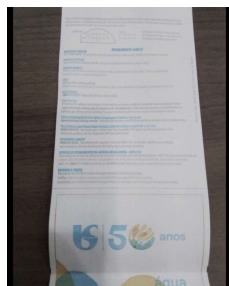


Foto 1 - verso fatura

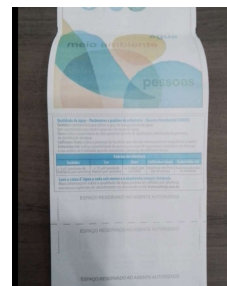


Foto 2 - verso fatura

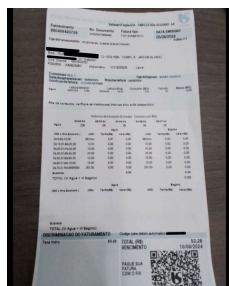


Foto 3 - frente fatura



Foto 4 - frente fatura

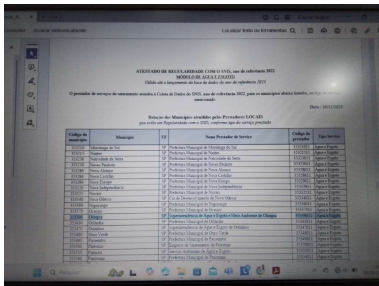
[CG-9.8] - Não prestar informações ao SNIS e CVS

Conforme

[CG-9.8] Observações

Informação prestada pela Superintendência de Água e Esgoto e Meio Ambiente de Olímpia devido a concessão ter iniciado suas atividades no final de dezembro/2023.

Fotos de [CG-9.8]



Colégio	Turma	Nome Aluno	Data de Nascimento	Outros dados
Colégio A	Turma 1	Aluno 1	01/01/2000	
Colégio A	Turma 1	Aluno 2	02/02/2001	
Colégio A	Turma 1	Aluno 3	03/03/2002	
Colégio A	Turma 1	Aluno 4	04/04/2003	
Colégio A	Turma 1	Aluno 5	05/05/2004	
Colégio A	Turma 1	Aluno 6	06/06/2005	
Colégio A	Turma 1	Aluno 7	07/07/2006	
Colégio A	Turma 1	Aluno 8	08/08/2007	
Colégio A	Turma 1	Aluno 9	09/09/2008	
Colégio A	Turma 1	Aluno 10	10/10/2009	
Colégio A	Turma 1	Aluno 11	11/11/2010	
Colégio A	Turma 1	Aluno 12	12/12/2011	
Colégio A	Turma 1	Aluno 13	13/13/2012	
Colégio A	Turma 1	Aluno 14	14/14/2013	
Colégio A	Turma 1	Aluno 15	15/15/2014	
Colégio A	Turma 1	Aluno 16	16/16/2015	
Colégio A	Turma 1	Aluno 17	17/17/2016	
Colégio A	Turma 1	Aluno 18	18/18/2017	
Colégio A	Turma 1	Aluno 19	19/19/2018	
Colégio A	Turma 1	Aluno 20	20/20/2019	
Colégio A	Turma 1	Aluno 21	21/21/2020	
Colégio A	Turma 1	Aluno 22	22/22/2021	
Colégio A	Turma 1	Aluno 23	23/23/2022	
Colégio A	Turma 1	Aluno 24	24/24/2023	
Colégio A	Turma 1	Aluno 25	25/25/2024	
Colégio A	Turma 1	Aluno 26	26/26/2025	
Colégio A	Turma 1	Aluno 27	27/27/2026	
Colégio A	Turma 1	Aluno 28	28/28/2027	
Colégio A	Turma 1	Aluno 29	29/29/2028	
Colégio A	Turma 1	Aluno 30	30/30/2029	

Foto 1 - SNIS 2022 Olímpia

[CG-9.9] - Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários

Conforme

Fotos de [CG-9.9]

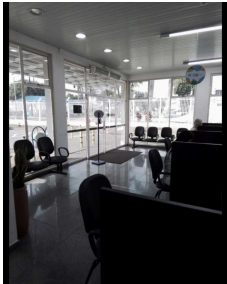


Foto 1 - Agência de Atendimento ao usuário

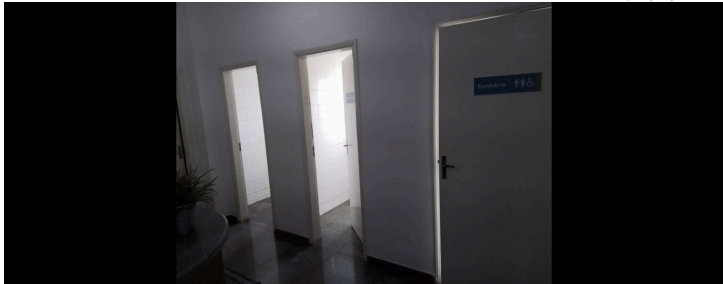


Foto 2 - Agência de Atendimento ao usuário



Foto 3 - Agência de Atendimento ao usuário

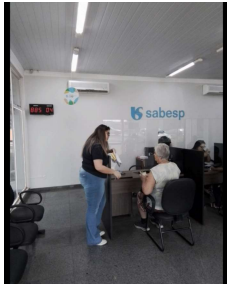


Foto 4 - Agência de Atendimento ao usuário

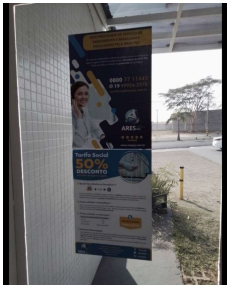


Foto 5 - Agência de Atendimento ao usuário



Foto 6 - Agência de Atendimento ao usuário

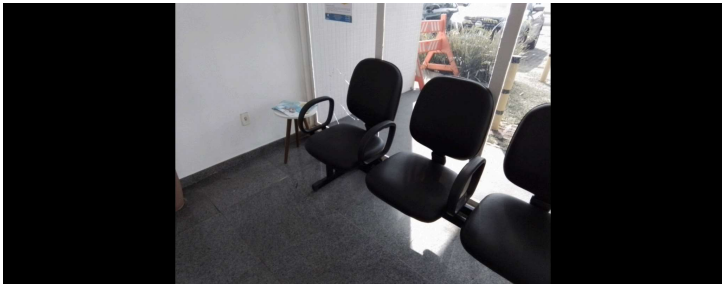


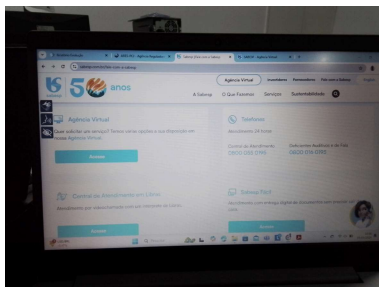
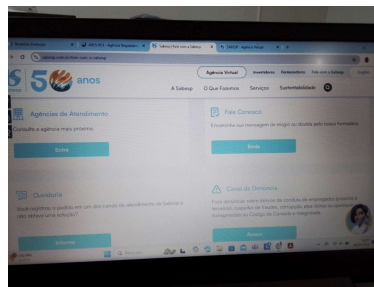
Foto 7 - Agência de Atendimento ao usuário



Foto 8 - Agência de Atendimento ao usuário

**Foto 9** - Agência de Atendimento ao usuário**[CG-9.10] - Não dispor de atendimento preferencial****Não Conforme****[CG-9.10] Observações**

Não há identificação, senhas e cadeiras para atendimento preferencial.

Fotos de [CG-9.10]**Foto 1** - Agência de Atendimento ao usuário**Foto 2** - Agência de Atendimento ao usuário**Foto 3** - Agência de Atendimento ao usuário**[CG-9.11] - Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana****Conforme****Fotos de [CG-9.11]****Foto 1** - Sítio Eletrônico da SABESP**Foto 2** - Sítio Eletrônico da SABESP

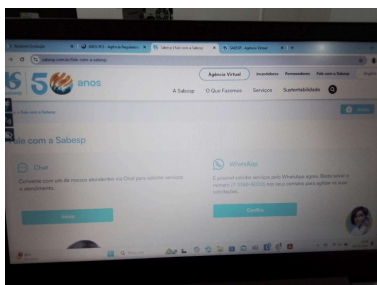


Foto 3 - Sítio Eletrônico da SABESP

[CG-9.12] - Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.12] Observações

O prestador não disponibiliza manual de regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário. Prestador deverá submeter à ARES-PCJ regulamento da prestação dos serviços

[CG-9.13] - Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Não Conforme

[CG-9.13] Observações

Comprovação conforme
C.G. 9.9 e 9.10.

[CG-9.14] - Não obedecer aos prazos para execução dos serviços

Conforme

Fotos de [CG-9.14]

[illegible]

Foto 1 - Relatório de OS

[CG-9.15] - Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

N/A

[CG-9.15] Observações

Conforme informado pelo prestador não houve mudança de categoria do início da concessão até a presente data.

[CG-9.16] - Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

[CG-9.16] Observações

conforme instrução no sítio
eletrônico
[https://www.sabesp.com.br/
servicos/folhetos](https://www.sabesp.com.br/servicos/folhetos)

[CG-9.17] - Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Não Conforme

[CG-9.17] Observações

Não há entrega do contrato de prestação de serviços aos usuários e nem sua disponibilização online.

[CG-9.18] - Não realizar aferição de hidrômetros

Conforme

[CG-9.18] Observações

Conforme informado pelo prestador não houve aferição de hidrometros do inicio da concessão até a presente data. Há disponibilização do serviço caso haja solicitação pelo consumidor.

Fotos de [CG-9.18]

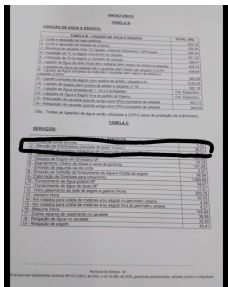


Foto 1 - Tabela de preços e serviços

[CG-9.19] - Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

Fotos de [CG-9.19]

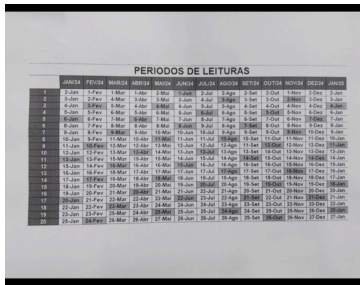


Foto 1 - Cronograma de leitura

[CG-9.20] - Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

[CG-9.20] Observações

Conforme prestador não há cobrança pela segunda via em casos de erro de leitura e revisão da conta ou problemas de envio.

[CG-9.21] - Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Conforme

Fotos de [CG-9.21]

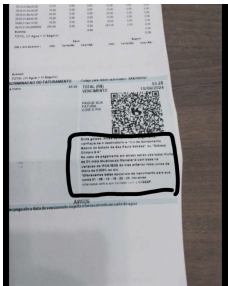


Foto 1 - Publicação na fatura

[CG-9.22] - Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

[CG-9.22] Observações

conforme prestador a cobrança em duplicidade gera crédito automático ao consumidor. O crédito pode ser extornado ao cliente quando solicitado ou devolvido na próxima fatura.

[CG-9.23] - Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

[CG-9.23] Observações

Além da publicidade no site Olímpia Minha Cidade, o prestador informou que é disparado via sistema, mensagem de WhatsApp para todos os moradores da região afetada pela falta de abastecimento.

Fotos de [CG-9.23]

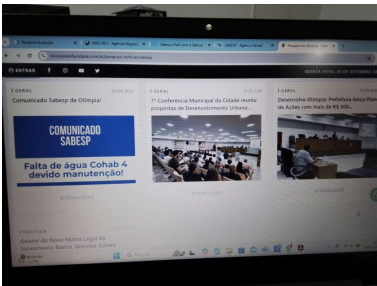


Foto 1 - Comunicação no site Olímpia Minha Cidade

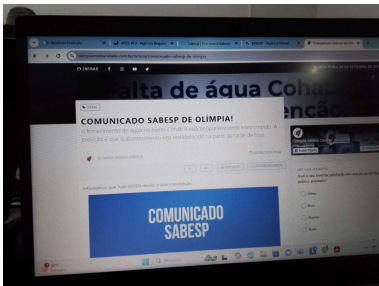


Foto 2 - Comunicação no site Olímpia Minha Cidade

[CG-9.24] - Não dispor de condições de fornecimento de água em situações de emergência

Conforme

[CG-9.24] Observações

Possui dois caminhões para entrega de água em caso de emergência

[CG-9.25] - Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

Fotos de [CG-9.25]

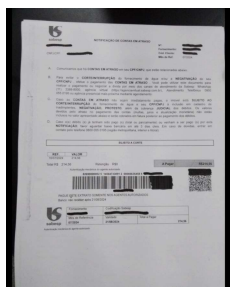


Foto 1 - Notificação de cortes

[CG-9.26] - Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG-9.26]



Foto 1 - Notificação de corte

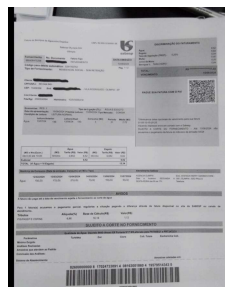


Foto 2 - Fatura com aviso de corte

[CG-9.27] - Realizar corte após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriados

Conforme

[CG-9.27] Observações

Conforme prestador não realiza corte às sextas-feiras e vésperas de feriados.

[CG-9.28] - Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Não Conforme

[CG-9.28] Observações

Não há comunicação. A ARES-PCJ não recebeu porém o prestador comunicou no site Olímpia Minha Cidade

Fotos de [CG-9.28]

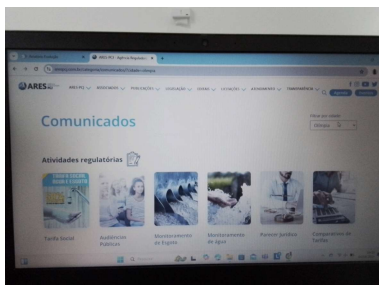


Foto 1 - Site da ARES-PCJ - Aba Comunicados Olímpia

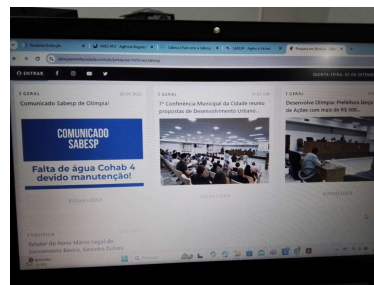


Foto 2 - Comunicação no site Olímpia Minha Cidade

[CG-9.29] - Não obedecer aos prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG-9.29]

Número C	Prioridade	Fornecimento - Titular	POE	Munício	Endereço	Núme	Bairro	Data Inscric	Data de Competic	Prazo de Execução - Inic	Prazo de Execução - F	Tempo Resposta	Status da C	Status da Operac	Data Fim Execuc	ASS
42178505	NORMAL	2000520200 OLIMPIA				82	VILLAGE MORADA VERDE	13/08/2024 14:21	13/08/2024 14:21	13/08/2024 14:21	13/08/2024 14:21	14:23h,56m	Finalizada	Finalizada	13/08/2024 13:30	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
423400743	NORMAL	2000524088 OLIMPIA				109	CONT'HAS ALFREDO ZUCCA	14/08/2024 09:38	14/08/2024 09:38	14/08/2024 09:38	14/08/2024 09:38	14:23h,16m	Finalizada	Finalizada	14/08/2024 11:20	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
424211159	NORMAL	2000524239 OLIMPIA				905	JARDIM PAULISTA	14/08/2024 11:12	14/08/2024 11:12	14/08/2024 11:12	14/08/2024 11:12	14:19h,57m	Finalizada	Finalizada	14/08/2024 11:25	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
424174489	NORMAL	2000523382 OLIMPIA				127	QUINTA DAS ARDEIAS	16/08/2024 08:38	16/08/2024 08:37	16/08/2024 08:37	16/08/2024 08:37	14:23h,42m	Finalizada	Finalizada	16/08/2024 08:55	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
424169380	NORMAL	2000511487 OLIMPIA				104	JARDIM TROPICAL	16/08/2024 09:13	16/08/2024 09:12	16/08/2024 09:12	16/08/2024 09:12	14:22h,42m	Finalizada	Finalizada	16/08/2024 10:30	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
424230993	NORMAL	2000526602 OLIMPIA				230	CENTRO	16/08/2024 08:56	16/08/2024 08:55	16/08/2024 08:55	16/08/2024 08:55	14:17h,5m	Finalizada	Finalizada	16/08/2024 10:50	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
424213042	NORMAL	2000516000 OLIMPIA				126	CECAP	16/08/2024 11:38	16/08/2024 11:37	16/08/2024 11:37	16/08/2024 11:37	14:23h,12m	Finalizada	Finalizada	16/08/2024 14:25	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
425175226	NORMAL	2000522045 OLIMPIA				937	RESIDENCIAL VILA OLIMPIA	19/08/2024 11:52	19/08/2024 11:52	19/08/2024 11:52	19/08/2024 11:52	22h,40m	Finalizada	Finalizada	20/08/2024 13:10	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
425412536	NORMAL	2000513023 OLIMPIA				229	JARDIM GATINTE	20/08/2024 10:31	20/08/2024 10:30	20/08/2024 10:30	20/08/2024 10:30	14:13h,30m	Finalizada	Finalizada	20/08/2024 11:00	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
425446725	NORMAL	2000516283 OLIMPIA				174	JARDIM BOA ESPERANCA	20/08/2024 10:57	20/08/2024 10:55	20/08/2024 10:55	20/08/2024 10:55	14:23h,35m	Finalizada	Finalizada	20/08/2024 12:20	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
425617607	NORMAL	2000523044 OLIMPIA				617	RESIDENCIAL VILA OLIMPIA	21/08/2024 06:25	21/08/2024 06:24	21/08/2024 06:24	21/08/2024 06:24	14:23h,36m	Finalizada	Finalizada	21/08/2024 10:48	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
425658623	NORMAL	2000530071 OLIMPIA				94	VILA NOVA OLIMPIA IV	21/08/2024 09:29	21/08/2024 09:28	21/08/2024 09:28	21/08/2024 09:28	14:23h,13m	Finalizada	Finalizada	21/08/2024 10:15	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
4257174073	NORMAL	2000507871 OLIMPIA				213	JARDIM OLÍMPIA	21/08/2024 16:30	21/08/2024 16:29	21/08/2024 16:29	21/08/2024 16:29	14:16h,4m	Finalizada	Finalizada	22/08/2024 10:25	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
425858607	NORMAL	2000527883 OLIMPIA				165	VILA NOVA OLIMPIA IV	22/08/2024 10:22	22/08/2024 10:22	22/08/2024 10:22	22/08/2024 10:22	14:23h,42m	Finalizada	Finalizada	22/08/2024 10:40	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
426170453	NORMAL	2000516770 OLIMPIA				223	CENTRO	26/08/2024 08:44	26/08/2024 08:43	26/08/2024 08:43	26/08/2024 08:43	14:23h,43m	Finalizada	Finalizada	26/08/2024 09:00	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
426732340	NORMAL	2000507625 OLIMPIA				160	JARDIM SMOFRANCISCO	26/08/2024 09:39	26/08/2024 09:38	26/08/2024 09:38	26/08/2024 09:38	14:23h,38m	Finalizada	Finalizada	26/08/2024 10:00	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
427176534	NORMAL	2000504584 OLIMPIA				45	SANTA EFIGENIA	26/08/2024 09:12	26/08/2024 09:12	26/08/2024 09:12	26/08/2024 09:12	14:23h,32m	Finalizada	Finalizada	26/08/2024 10:10	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
428830407	NORMAL	2000519529 OLIMPIA				933	JARDIM SMOFRANCISCO	26/08/2024 15:20	26/08/2024 15:20	26/08/2024 15:20	26/08/2024 15:20	14:23h,36m	Finalizada	Finalizada	26/08/2024 15:45	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
427032717	NORMAL	2000508335 OLIMPIA				971	CENTRO	27/08/2024 10:33	27/08/2024 10:38	27/08/2024 10:38	27/08/2024 10:38	14:23h,33m	Finalizada	Finalizada	27/08/2024 11:05	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
427230468	NORMAL	2000528033 OLIMPIA				117	RES QUINTELA DA COLUBA	28/08/2024 11:38	28/08/2024 11:35	28/08/2024 11:35	28/08/2024 11:35	14:23h,40m	Finalizada	Finalizada	28/08/2024 13:45	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
427705639	NORMAL	2000527789 OLIMPIA IV				84	VILA NOVA OLIMPIA IV	30/08/2024 14:40	30/08/2024 14:39	30/08/2024 14:39	30/08/2024 14:39	14:22h,55m	Finalizada	Finalizada	30/08/2024 14:40	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
428448238	NORMAL	2000505972 OLIMPIA				1377	CENTRO	03/09/2024 09:35	03/09/2024 09:34	03/09/2024 09:34	03/09/2024 09:34	14:23h,39m	Finalizada	Finalizada	03/09/2024 09:55	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
428542537	NORMAL	2000512731 OLIMPIA				84	JARDIM TROPICAL	03/09/2024 16:15	03/09/2024 16:14	03/09/2024 16:14	03/09/2024 16:14	14:17h,54m	Finalizada	Finalizada	04/09/2024 08:10	REATIVARILGACAO DE AGUA SV
42888912	NORMAL	2000506381 OLIMPIA				204	VILA SAO JOSE	04/09/2024 14:27	04/09/2024 14:26	04/09/2024 14:26	04/09/2024 14:26	14:18h,6m	Finalizada	Finalizada	05/09/2024 08:20	REATIVARILGACAO DE AGUA SV

Foto 1 - Relatório de Religações

[CG-9.30] - Não comunicar ao usuário da troca do hidrômetro

N/A

[CG-9.30] Observações

Conforme o prestador não houve nenhuma troca de hidrometros por desgaste natural desde o início da concessão.

[CG-9.31] - Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

N/A

[CG-9.31] Observações

Conforme o prestador não houve nenhuma troca de hidrometros por desgaste natural desde o início da concessão.

[CG-9.32] - Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

Fotos de [CG-9.32]

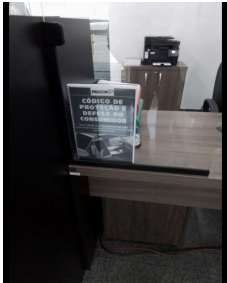


Foto 1 - Disponível no atendimento

[CG-9.33] - Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.33] Observações

Comprovação conforme C.G. 9.9 e C.G. 9.12.

[CG-9.35] - Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.35] Observações

Comprovação conforme C.G. 9.9 e C.G. 9.12.

[CG-9.36] - Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo

Não Conforme

Fotos de [CG-9.36]

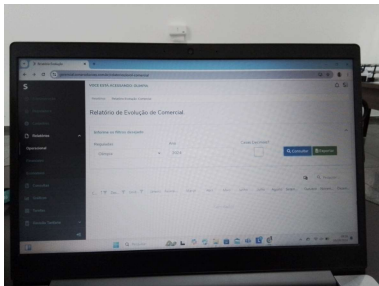


Foto 1 - Imagem do Sistema de Gestão Regulatória

Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

(editado 1 vez - última modificação: 30/10/2024 09:51:20)

É base de:

Auto de Notificação 198/2024 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

Este item foi mencionado em:

- Memorando 452/2024 - Condições Comerciais
- Ofício 1.673/2024 - Encaminhamento de Ofício
- Proc. Administrativo 345/2024 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

- 29/10/2024 17:19:27

Lucas Candido dos Santos CC realizou uma edição no item mencionado **Novo Item Fiscalizado 11.059..**
- 29/10/2024 17:21:33

Lucas Candido dos Santos CC emitiu o **Auto de Notificação 198/2024** a partir deste documento.
- 30/10/2024 09:54:09

Lucas Candido dos Santos CC assinou digitalmente **Relatório de Fiscalização 227/2024** com o certificado **LUCAS CANDIDO DOS SANTOS** CPF 339.XXX.XXX-78 conforme **MP nº 2.200/2001**.

1 Despacho não lido

Tramitação 1- 227/2024
30/10/2024 09:56
(Encaminhado)

Bom dia, Philippe Ibrahim Ahmed - DTO !!!

Lucas S. CC

DTO - Diretoria ...

A/C Philippe A.

CC

Tudo bem?

Segue relatório de Fiscalização das Condições Comerciais de Olímpia para providencias.

At

João Mateus Boll Gallas - DTO

—

Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

Quem já visualizou?

2 ou mais pessoas

30/10/2024 09:56:52

E-mail para philippe@arespcj.com.br, joao@arespcj.com.br

E-mail entregue, lido (5)