

**Relatório de Fiscalização 205/2024**

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
138.317.279.630.396.636

Arespcj

CC

03/10/2024 10:43

Município

SAEMAS - Sertãozinho

· 16 3946-4646

2 setores envolvidos

CC

DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE SERTÃOZINHO

PRESTADOR: Serviço Autônomo de Água , Esgoto e Meio Ambiente de Sertãozinho

Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais

Americana, outubro de 2024

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR**1.1 MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de Sertãozinho

Prefeito: Dr. Wilson Fernandes Pires

Endereço: Rua Aprígio de Araújo, nº 837, Centro, Sertãozinho - SP - CEP 14.170-480

Telefone: (16) 3946-3000

Convenio de Cooperação com o ente regulador: nº 05/2024.

1.2 PRESTADOR

Nome: Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Meio Ambiente de Sertãozinho

Responsável legal: Leonídio de Oliveira Junior.

Endereço: Rua Jordão Borghetti, nº 250, São João, Sertãozinho - SP - CEP 14.170-120

Telefone: (16) 3946-4646

2. EQUIPE TÉCNICA**2.1 ARES-PCJ**

Lucas Candido dos Santos – Analista de Regulação e Fiscalização.

2.2 PRESTADOR

Leonídio de Oliveira Junior - Superintendente.

3. FISCALIZAÇÃO

Em **04/09/2024** foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial e no setor comercial para verificação de Não Conformidades, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Sistema	Código não conformidade	Item não conforme	Data Prazo
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.7	Não atender ao conteúdo mínimo da fatura	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.9	Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.10	Não dispor de atendimento preferencial	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.12	Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.15	Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.17	Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.18	Não realizar aferição de hidrômetros	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.19	Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)	02/11/2024
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.20	Cobrança pela 2ª via ao usuário por problemas no envio ou incorreções	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.21	Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura	31/01/2025
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.23	Não dar publicidade sobre interrupções programadas	02/11/2024
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.28	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água	02/11/2024

CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.30	Não comunicar ao usuário da troca do hidrômetro	02/11/2024
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.32	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário	02/11/2024
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário	02/11/2024
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.35	Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário	02/11/2024
CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO	CG-9.36	Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	31/01/2025

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Novo Item Fiscalizado 11.058 - Atendimento - Sertãozinho

Atendimento - Sertãozinho

CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO

Checklist: [Condições Gerais](#)

Sistema: [CONDIÇÕES GERAIS - SERTÃOZINHO](#)

Fiscalizado	Sertaozinho
Data de início da fiscalização	04/09/2024
Data de término da fiscalização	04/09/2024

Observações Gerais

Constatações (Condições Gerais)

[CG-9.0] - Fotos gerais da fiscalização

Conforme

Fotos de [CG-9.0]



Foto 1 - Atendimento SAEMAS



Foto 2 - Atendimento SAEMAS



Foto 3 - Atendimento SAEMAS



Foto 4 - Atendimento SAEMAS

[CG-9.2] - Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias

Conforme

Fotos de [CG-9.2]

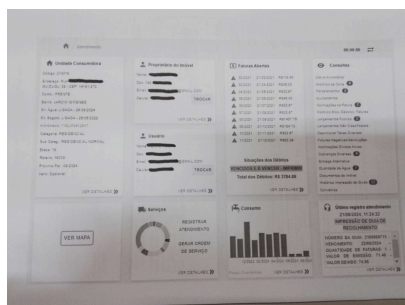


Foto 1 - Cadastro de Consumidor

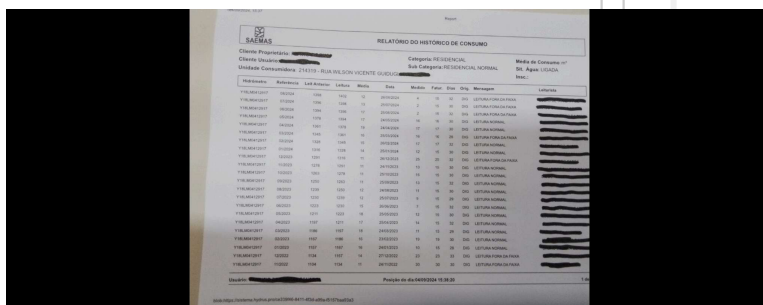


Foto 2 - Cadastro de Consumidor

[CG-9.3] - Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

[CG-9.3] Observações

Gera protocolo no ato da reclamação.

Fotos de [CG-9.3]

[illegible]

Foto 1 - Relação de Reclamações

RELATORIO DE ORDENS DE SERVIÇOS

Período: 04/05/2024 até 04/05/2024 - GERAÇÃO

Unidade Operacional

Tipo Serviço:

Especialização:

Situação: CONCLUIDA

Exercício: EXECUÇÃO EXTERNA

Usante Grupos:

Situação Plano:

Tipo Condição:

DATA EMISSÃO	Descrição Ordem de Serviço	Unid. Com.	Situação	Exercício
RECEBIM. DEB.	DESCRIÇÃO DE SERVIÇOS	RECEBIM. DEB.	PLANO CONDIÇÃO	
04/05/2024 10:18	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 10:18
2011323	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 10:18
04/05/2024 10:52	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 10:52
2011323	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 10:52
04/05/2024 10:57	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 10:57
2011323	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 10:57
04/05/2024 11:01	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 11:01
2011323	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 11:01
04/05/2024 11:41	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 11:41
2011323	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 11:41
04/05/2024 18:14	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 18:14
2011323	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 18:14
04/05/2024 18:22	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 18:22
2011324	REVISÃO DE FALTA DE ASSINATURA	24728	CONCLUIDA	04/05/2024 18:22

SABIAS - Sistema de Análise de Bateria de Inspeção de Atividade de Serviço - Versão 1.0.0

Foto 2 - Relação de Reclamações

[CG-9.4] - Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

Fotos de [CG-9.4]

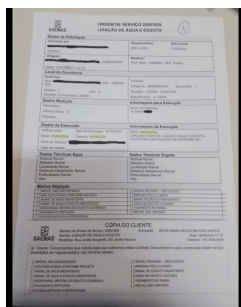


Foto 1 - OS de Serviço

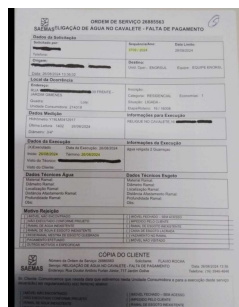


Foto 2 - OS de Serviço

[illegible]

Foto 3 - Página do Relatório de OS

[CG-9.5] - Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

Fotos de [CG-9.5]



RELATÓRIOS DE ORÇÃO DE SERVIÇOS

Período: 04/05/2024 até 04/05/2024 - GERAÇÃO

Unidade Operacional:

Tipo Serviço:

Situação: CONCLUIDA

Documento:

Unidade Gestora:

Situação Financeira:

Tipo Conclusão:

Tipo Exatidão: EXECUÇÃO EXTERNA

Documento:

Exatidão: EXECUÇÃO EXTERNA

Data Emissão	Descrição Orção de Serviço	Unid. Com. Mensal	Situação	Exatidão
	Orçamento de Serviço			
04/05/2024 16:08:55	RECEITA DE SERVIÇOS	188622	CONCLUIDA	
04/05/2024 16:08:55	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:55
04/05/2024 16:08:58	RECEITA DE SERVIÇOS	228261	CONCLUIDA	
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	304923085(12)	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:00	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:05	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:10	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:15	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:20	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:25	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:30	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:35	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:40	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:45	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:50	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:09:55	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:00	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:05	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:10	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:15	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:20	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:25	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:30	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
29/11/2023	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2024 16:08:58
04/05/2024 16:10:35	RECEITA DE SERVIÇOS	202573	CONCLUIDA	04/05/2

Foto 1 - Página do Relatório de OS

[illegible]

Foto 2 - Página do Relatório de OS

[CG-9.6] - Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

Fotos de [CG-9.6]

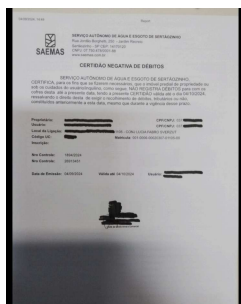


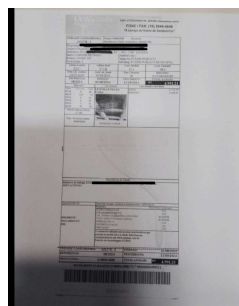
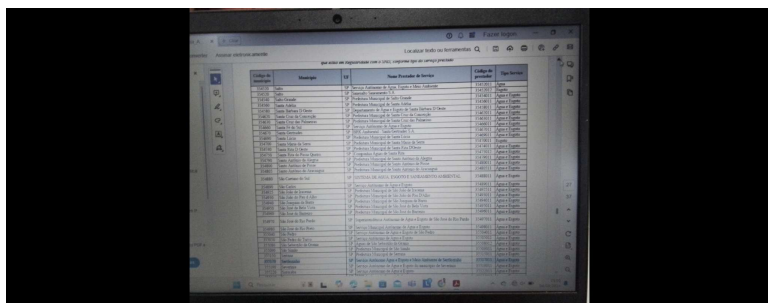
Foto 1 - Declaração Anual de Débitos

[CG-9.7] - Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Não Conforme

[CG-9.7] Observações

Não consta na fatura o número do telefone e endereço eletrônico da Ouvidoria da ARES-PCJ e divulgação da Tarifa Residencial Social, em consonância à Resolução vigente da ARES-PCJ referente ao tema.

Fotos de [CG-9.7]**Foto 1 - Verso - Fatura****Foto 2 - Frente - Fatura****[CG-9.8] - Não prestar informações ao SNIS e CVS****Conforme****Fotos de [CG-9.8]****Foto 1 - Relatório SNIS****[CG-9.9] - Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários****Não Conforme****[CG-9.9] Observações**

No local visitado não há estrutura de atendimento ao público: Cadeira de espera para atendimento preferencial, banheiros e bebedouros.

Fotos de [CG-9.9]



Foto 1 - Atendimento no SAEMAS



Foto 2 - Atendimento no SAEMAS

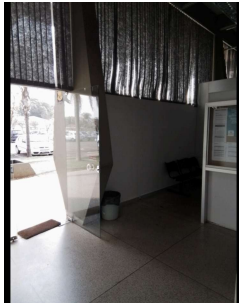


Foto 3 - Atendimento no SAEMAS

[CG-9.10] - Não dispor de atendimento preferencial

Não Conforme

[CG-9.10] Observações

Conforme imagens no
item 9.9.

[CG-9.11] - Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

[CG-9.11] Observações

Segundo prestador
após o horário de
expediente os
telefonemas são
direcionados para
operador .

Fotos de [CG-9.11]





0800 010 4846
16 3948 4846

Acessibilidade:





ENVIE Sua mensagem

Em breve retornaremos o contato *Campos obrigatórios

Enviar mensagem



0800 010 4846
16 3948 4846



Rua Jardsão Borghetti, 250
Jardim Recreio - 14710-120
Sorocaba - SP

[Travar rota](#)

Foto 1 - Telefones gratuitos

[CG-9.12] - Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.13] - Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

Fotos de [CG-9.13]

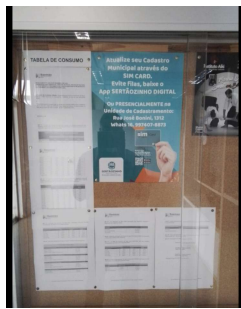


Foto 1 - Tabela de preços disponibilizada no atendimento.

[CG-9.14] - Não obedecer aos prazos para execução dos serviços

Conforme

Fotos de [CG-9.14]

ORDEN DE SERVIÇO 3190585
VITORIA EM HIDROMETRO

Dados de Solicitação

Endereço para: [redacted]
Telefone: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: 20/09/2024
Local da Ocorrência: [redacted]

Dados de Execução

Endereço: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: [redacted]
Local da Ocorrência: [redacted]

Dados de Encargos

Endereço: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: [redacted]
Local da Ocorrência: [redacted]

Dados de Encargos

Endereço: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: [redacted]
Local da Ocorrência: [redacted]

Foto 1 - OS de serviços

ORDEN DE SERVIÇO 2885583
SABIA - ELIGIÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE - FALTA DE PAGAMENTO

Dados de Solicitação

Endereço para: [redacted]
Telefone: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: 20/09/2024
Local da Ocorrência: [redacted]

Dados de Execução

Endereço: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: [redacted]
Local da Ocorrência: [redacted]

Dados de Encargos

Endereço: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: [redacted]
Local da Ocorrência: [redacted]

Dados de Encargos

Endereço: [redacted]
Cidade: [redacted]
Data: [redacted]
Local da Ocorrência: [redacted]

Foto 2 - OS de serviços

[CG-9.15] - Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Não Conforme

[CG-9.15] Observações

Conforme prestador não há notificação de mudança de categoria.

[CG-9.16] - Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

[CG-9.16] Observações

Documento disponível no site.

Fotos de [CG-9.16]

Serviço Autônomo de Água Engloba o Meio Ambiente de Instalação

Objetivo: Instalação de Caixa para Hidrômetro

1. Objetivo:

1.1. Objetivo geral: Instalar a caixa para hidrômetro no local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

1.2. Objetivo específico: Realizar a instalação da caixa para hidrômetro, conforme as normas técnicas e o projeto de instalação.

2. Requisitos:

2.1. Requisitos gerais: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

2.2. Requisitos específicos: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

3. Procedimento:

3.1. Procedimento geral: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

3.2. Procedimento específico: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

Foto 1 - Documento de Instrução

Serviço Autônomo de Água Engloba o Meio Ambiente de Instalação

Objetivo: Instalação de Caixa para Hidrômetro

1. Objetivo:

1.1. Objetivo geral: Instalar a caixa para hidrômetro no local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

1.2. Objetivo específico: Realizar a instalação da caixa para hidrômetro, conforme as normas técnicas e o projeto de instalação.

2. Requisitos:

2.1. Requisitos gerais: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

2.2. Requisitos específicos: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

3. Procedimento:

3.1. Procedimento geral: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

3.2. Procedimento específico: A caixa para hidrômetro deve ser instalada em local adequado, garantindo a segurança e a qualidade da instalação.

Foto 2 - Documento de Instrução

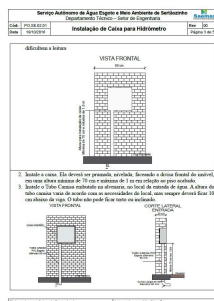


Foto 3 - Documento de Instrução

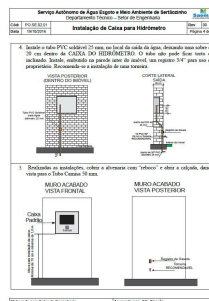


Foto 4 - Documento de Instrução



Foto 5 - Documento de Instrução

[CG-9.17] - Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Não Conforme

[CG-9.17] Observações

Conforme prestador não há formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

[CG-9.18] - Não realizar aferição de hidrômetros

Não Conforme

[CG-9.18] Observações

Conforme prestador não há aferição conforme definido em portarias.

[CG-9.19] - Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Não Conforme

[CG-9.19] Observações

Há períodos que ultrapassam 33 dias de leitura.

Fotos de [CG-9.19]

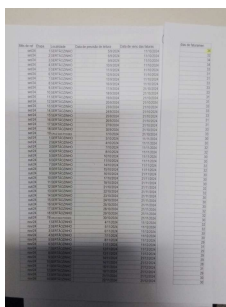


Foto 1 - Relatório de Leitura

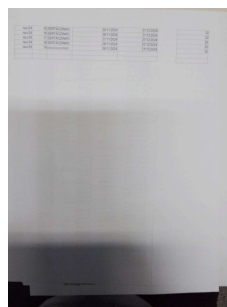


Foto 2 - Relatório de Leitura

[CG-9.20] - Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Não Conforme

[CG-9.20] Observações

Conforme prestador não há cobrança pela segunda via.

[CG-9.21] - Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Não Conforme

[CG-9.21] Observações

conforme prestador disponibiliza apenas duas datas.

[CG-9.22] - Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

[CG-9.22] Observações

Conforme prestador há identificação de duplicidade de pagamentos.

[CG-9.23] - Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Não Conforme

[CG-9.24] - Não dispor de condições de fornecimento de água em situações de emergência

Conforme

[CG-9.24] Observações

Há disponibilidade de caminhão pipa em casos de emergência.

[CG-9.25] - Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

[CG-9.25] Observações

Há comunicação nos casos de inadimplência.

Fotos de [CG-9.25]



Foto 1 - Fatura com aviso na conta



Foto 2 - Fatura com aviso na conta

[CG-9.26] - Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

Fotos de [CG-9.26]

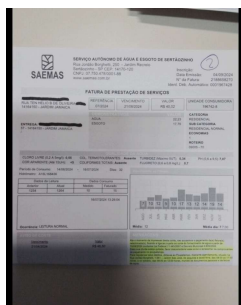


Foto 1 - Aviso na Fatura



Foto 2 - Aviso na Fatura



Foto 3 - Aviso na Fatura

[CG-9.27] - Realizar corte após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriados

Conforme

[CG-9.27] Observações

Conforme prestador
não corte as sextas-
feiras e vésperas de
feriados

[CG-9.28] - Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Não Conforme

Fotos de [CG-9.28]

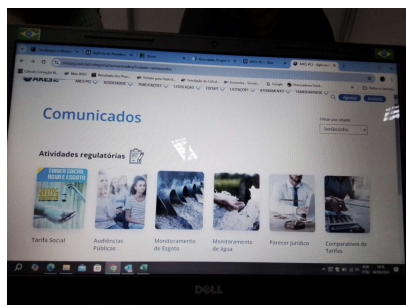


Foto 1 - Sítio eletrônico da ARES-PCJ

[CG-9.29] - Não obedecer aos prazos para religação em caso de corte

Conforme

Fotos de [CG-9.29]

SABIAS

RELATORIO DE ORDENS DE SERVIÇO

Período: 04/05/2024 até 04/05/2024 - Geração

Ordem Operacional: 00000000000000000000

Tipo Serviço: TIPO: CONCLUSÃO

Espec: 00000000000000000000

Situação Serviço: Situação: Prazo

Espec: Execução: CANCELADO

Tipo Conclusão:

Data Geração	Descrição Ordem de Serviço	Unia. Com. Multicâmbio	Situação Data Conclusão
04/05/2024 10:45:18	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	204728	CONCLUSÃO
04/05/2024 10:45:18	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 13:00:20
04/05/2024 09:44:52	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	227888	CONCLUSÃO
04/05/2024 09:44:52	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 08:44:57
04/05/2024 09:44:48	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	121310	CONCLUSÃO
29/03/2024	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 08:42:01
04/05/2024 08:17:17	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	212424	CONCLUSÃO
29/03/2024	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 11:56:51
04/05/2024 09:31:44	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	212424	CONCLUSÃO
29/03/2024	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 11:56:20
04/05/2024 09:31:44	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	228702	CONCLUSÃO
29/03/2024	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 08:10:13
04/05/2024 07:28:22	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	208703	CONCLUSÃO
29/03/2024	RECEBIMENTO DE PAGAMENTO	ATM00000000000000000000	04/05/2024 13:10:29

Valor: R\$ 0,00

Printado em: 04/05/2024 14:22:35

2 de 40

Foto 1 - OS de religação

[illegible]

Foto 2 - OS de religação

[CG-9.30] - Não comunicar ao usuário da troca do hidrômetro	Não Conforme
[CG-9.30] Observações	Conforme prestador não prévia comunicação.
[CG-9.31] - Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural	Conforme
[CG-9.31] Observações	prestador informou que não há cobrança de hidrometros por desgaste natural.
[CG-9.32] - Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário	Não Conforme
[CG-9.33] - Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário	Não Conforme
[CG-9.35] - Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário	Não Conforme
[CG-9.36] - Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Não Conforme
[CG-9.36] Observações	Prestador ainda não realizou os preenchimentos conforme determina a Resolução ARES-PCJ nº 435/2022.
[CG-9.37] - Pressão no ponto de fornecimento de água de acordo com os limites mínimo dinâmico (10 mca) e máximo estático (50 mca)	N/A
[CG-9.38] - Fornecer água potável dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo	N/A

—
Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

(editado 3 vezes - última modificação: 04/10/2024 10:39:49)

É base de:

[Auto de Notificação 175/2024 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

[Auto de Notificação 177/2024 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Este item foi mencionado em:

Ofício 1.501/2024 - Encaminhamento de Ofício

Proc. Administrativo 312/2024 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

03/10/2024 10:52:48 Lucas Candido dos Santos CC emitiu o [Auto de Notificação 175/2024](#) a partir deste documento.

04/10/2024 10:04:21 Lucas Candido dos Santos CC realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 11.058..](#)

04/10/2024 10:08:20 Lucas Candido dos Santos CC emitiu o [Auto de Notificação 177/2024](#) a partir deste documento.

04/10/2024 10:40:08 Lucas Candido dos Santos CC assinou digitalmente [Relatório de Fiscalização 205/2024](#) com o certificado **LUCAS CANDIDO DOS SANTOS** CPF 339.XXX.XXX-78 conforme [MP nº 2.200/2001](#) .

Tramitação 1-
205/2024

04/10/2024 10:41
(Encaminhado)

Lucas S. CC

DTO - Diretoria ...

A/C Philippe A.
CC

Philippe Ibrahim Ahmed - DTO e João Mateus Boll Gallas - DTO

Bom dia!!!

Segue relatório de fiscalização para providencias.

At

—
Lucas Candido dos Santos
Coordenador de Contabilidade Regulatória

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

04/10/2024 10:41:15 E-mail para philippe@arespcj.com.br, joao@arespcj.com.br E-mail entregue, lido (5)