

**Relatório de Fiscalização 054/2024**

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
567.117.125.768.541.113

Arespcj

CC

08/04/2024 08:47

Município

Semae - Mogi Das Cruzes

· 11 3786-1400

CNPJ 52.561.214/0001-30

CC DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO
DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES

PRESTADOR: Serviço Municipal de Águas e Esgotos de Mogi das Cruzes

Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais

Americana, abril de 2024

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR**1.1 MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes

Prefeito: Caio Cunha

Endereço: Av. Ver. Narciso Yague Guimarães, 277 - Centro Cívico, Mogi das Cruzes - SP, 08780-900

Telefone: (11) 4798-5000

Lei Municipal de definição do ente regulador: Lei nº 7.945 de 10 de julho de 2023

1.2 PRESTADOR

Nome: Serviço Municipal de Águas e Esgotos de Mogi das Cruzes (SeMAE)

Responsável legal: Francisco Cochi Camargo

Endereço: Rua Otto Unger, 450 - Centro; CEP: 08.780-908

Telefone: (11) 3786-1400

2. EQUIPE TÉCNICA**2.1 ARES-PCJ**

André Rodrigues Felipini – Analista de Regulação e Fiscalização

Lucas Candido dos Santos – Coordenador de Contabilidade Regulatória

2.2 PRESTADOR

Cristiano Von Steinkirch de Oliveira - Engenheiro Ambiental

Gabriel Sousa Alves - Engenheiro Ambiental

3. FISCALIZAÇÃO

Em 02/04/2024 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial e no setor comercial para verificação de Não Conformidades, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas **foram** identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Subsistema	Código NC	Descrição NC	Prazo para solução
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.11	Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.12	Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.13	Não dar publicidade da tabela de preços públicos	Imediato
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.14	Não obedecer aos prazos para execução dos serviços	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.17	Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.21	Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.22	Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Em até 90 dias
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.28	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água	Imediato
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.32	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário	Imediato
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.33	Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que	Imediato

CRUZES		dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário	
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.35	Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário	Imediato
ATENDIMENTO/CONDIÇÕES GERAIS - MOGI DAS CRUZES	CG-9.7	Não atender ao conteúdo mínimo da fatura	Em até 90 dias

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Novo Item Fiscalizado 10.195 - Atendimento Semaes Mogi das Cruzes (Mogi Das Cruzes)

Atendimento Semaes Mogi das Cruzes

Atendimento/Comercial- MOGI DAS CRUZES

Checklist: [Condições Gerais](#)

Sistema: [Atendimento/Comercial- MOGI DAS CRUZES](#)



Endereço: Rua Otto Unger, 450 - Centro, Mogi das Cruzes - SP, 08780-090, Brazil. nº 450. .
CEP: 08780-090 / **Cidade:** Mogi das Cruzes, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-23.2731988, long=-46.0565151, accuracy=13.653

Fiscalizado	Atendimento Semaes Mogi das Cruzes #100654019
Data de início da fiscalização	02/04/2024
Data de término da fiscalização	02/04/2024
Observações Gerais	

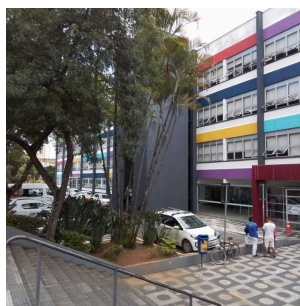
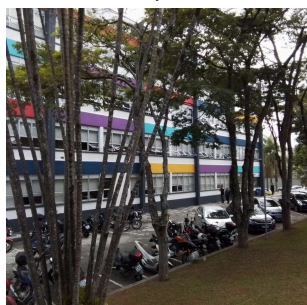
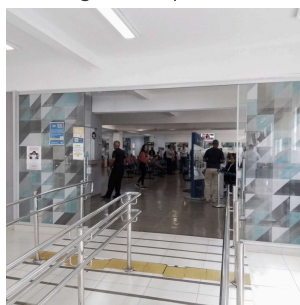
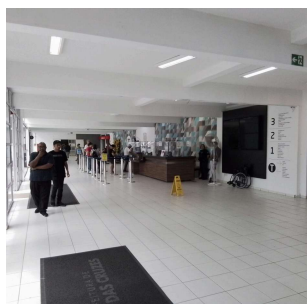
Constatações (Condições Gerais)

[CG-9.0] - Fotos gerais da fiscalização

Conforme

[CG-9.0] Observações

O prestador possui quatro postos de atendimento. Foram realizados registros fotográficos do PAC (Pronto Atendimento ao Cidadão) junto à Prefeitura, que é o de maior movimento.

Fotos de [CG-9.0]**Foto 1** - Entrada do posto de atendimento**Foto 2** - Visão geral do posto de atendimento**Foto 3** - Visão geral do posto de atendimento**Foto 4** - Acesso ao salão de espera e atendimento**Foto 5** - Entrada e retirada de senhas para atendimento.**[CG-9.2] - Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias****Conforme****[CG-9.2] Observações**

Conforme apresentado o sistema pelo prestador, os dados para cadastro do usuário estão completos.

Fotos de [CG-9.2]

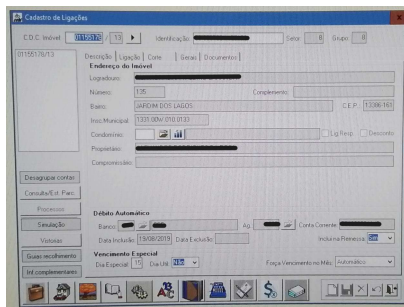


Foto 1 - Exemplo de cadastro do usuário

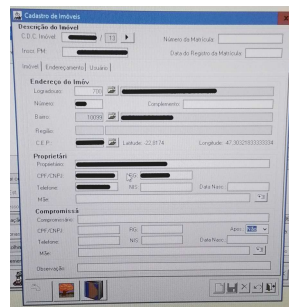


Foto 2 - Exemplo de cadastro do usuário

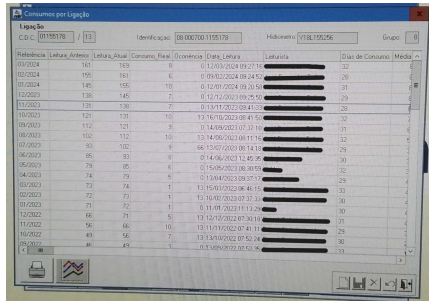


Foto 3 - Exemplo de cadastro do usuário

[CG-9.3] - Não responder a reclamações em até 10 dias úteis

Conforme

[CG-9.3] Observações

O prestador gera
Ordem de Serviço no
ato da reclamação.

Fotos de [CG-9.3]

[illegible]

Foto 1 - Registro de OS

[CG-9.4] - Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

[CG-9.4] Observações

Conforme análise amostral, o prestador demonstrou fazer a geração e entrega de número de protocolo regularmente para o conjunto dos serviços.

Fotos de [CG-9.4]

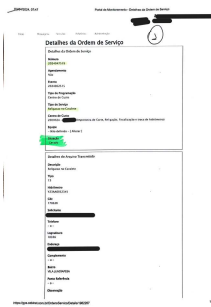


Foto 1 - Exemplo de ordem de serviço gerada:
pedido de religação

[CG-9.5] - Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

[CG-9.5] Observações

O prestador relatório de registro, em sistema, atualizado de reclamações e solicitações feitas pelos usuários.

Fotos de [CG-9.5]

Foto 1 - Registro de relatório com listagem de pedidos de revisão de fatura.

[CG-9.6] - Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Conforme

[CG-9.6] Observações

O prestador faz a remessa automática da declaração anual de débitos em conta.

Fotos de [CG-9.6]



Foto 1 - Exemplo de declaração de quitação de débitos

[CG-9.7] - Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Não Conforme

[CG-9.7] Observações

Apontamento
direcionado à ausência
de indicação de
números dos telefones
e endereços
eletrônicos da
Ouvidoria da ARES-
PCJ

Fotos de [CG-9.7]



Foto 1 - Fatura de água e esgoto

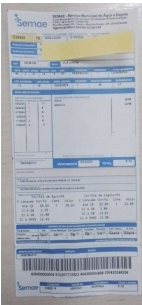


Foto 2 - Fatura de água e esgoto



Foto 3 - Verso da fatura

[CG-9.8] - Não prestar informações ao SNIS e CVS

Conforme

[CG-9.8] Observações

O prestador se
encontra adimplente
para com o SNIS.

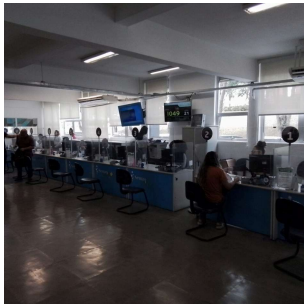
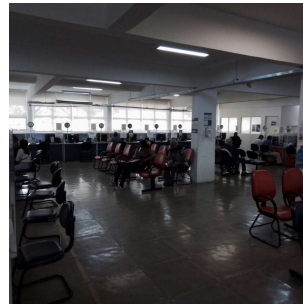
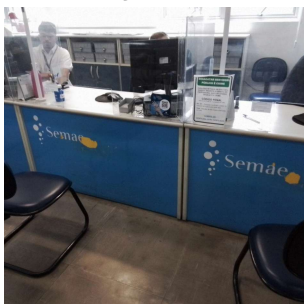
Fotos de [CG-9.8]

A photograph of a document titled 'Atestado de Adimplência' (Statement of Compliance) issued by the Brazilian Government. It is a table with multiple columns and rows, detailing compliance information for various entities. The document is dated 19/09/2024.

Foto 1 - Atestado de adimplência emitido pelo
Governo Federal.

[CG-9.9] - Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários**Conforme****[CG-9.9] Observações**

O prestador dispõe de estrutura capaz de acomodar demanda relevante de atendimento pelo SEMAE. A empresa de atendimento é terceirizada.

Fotos de [CG-9.9]**Foto 1** - Salão e guichês de atendimento.**Foto 2** - Salão e guichês de atendimento.**Foto 3** - Guichês de atendimento.**[CG-9.10] - Não dispor de atendimento preferencial****Conforme****[CG-9.10] Observações**

O prestador dispõe de triagem, feita pelo atendente, para direcionamento de usuários preferenciais ou prioritários (que se sobrepõem aos primeiros).

Fotos de [CG-9.10]

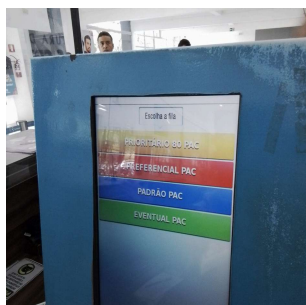


Foto 1 - Totem para geração de senhas preferenciais e prioritárias.

[CG-9.11] - Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Não Conforme

[CG-9.11] Observações

O prestador disponibiliza atendimento online via whatsapp, mas não dispõe de atendimento 24h.

Fotos de [CG-9.11]

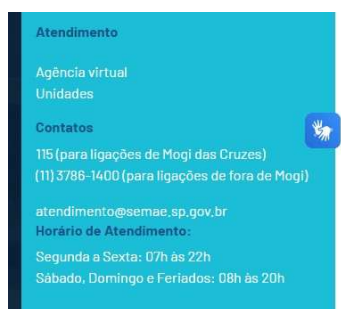


Foto 1 - Formas de contato para atendimento ao consumidor disponibilizados pelo prestador

[CG-9.12] - Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.12] Observações

Não há disposição do regulamento, em local de fácil acesso e visível, no ambiente físico do posto de atendimento.

[CG-9.13] - Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Não Conforme

[CG-9.13] Observações

Não há disposição da tabela de preços públicos, em local de fácil acesso e visível, no ambiente físico do posto de atendimento.

[CG-9.14] - Não obedecer aos prazos para execução dos serviços

Não Conforme

[CG-9.14] Observações

A análise amostral da tramitação apresentada pelo prestador demonstra lapso temporal de cerca de dois meses até sua execução completa.

Fotos de [CG-9.14]

Histórico da Ordem de Serviço
Data: 20/09/2024 11:40:20
Página: 1

Histórico da Ordem de Serviço
Data: 20/09/2024 11:40:20
Página: 2

Foto 1 - Tramitação de pedido de ligação de água**Foto 2 - Tramitação de pedido de ligação de água**

Histórico da Ordem de Serviço
Data: 20/09/2024 11:40:20
Página: 3

Histórico da Ordem de Serviço
Data: 20/09/2024 11:40:20
Página: 4

Foto 3 - Tramitação de pedido de ligação de água**Foto 4 - Tramitação de pedido de ligação de água**

Sistema de Atendimento aos Clientes
Data: 20/09/2024 11:40:20
Página: 1

Foto 5 - Solicitações de consertos de vazamento**[CG-9.15] - Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria****Conforme****[CG-9.15] Observações**

Segundo informações do prestador, a maior parcela das alterações tarifária advém de solicitações do usuário.

Fotos de [CG-9.15]



Foto 1 - Comunicado de alteração de categoria tarifária

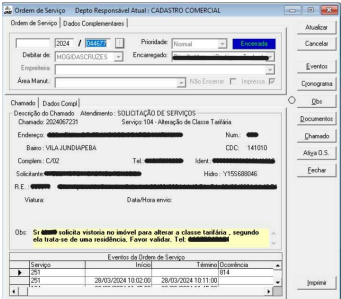


Foto 2 - Solicitação de alteração de categoria tarifária

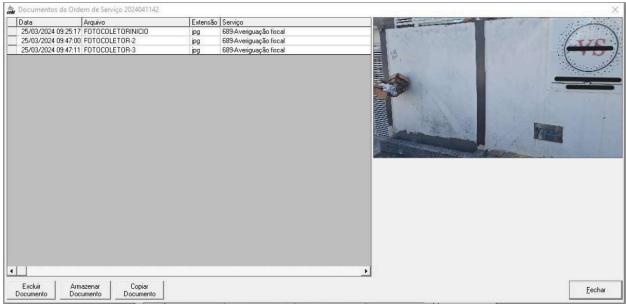


Foto 3 - Averiguação do técnico do prestador

[CG-9.16] - Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

[CG-9.16] Observações

O prestador faz a instrução ao usuário pela entrega de folheto instrutivo, instrução para a caixa padrão e assinatura de termo de ciência

Fotos de [CG-9.16]

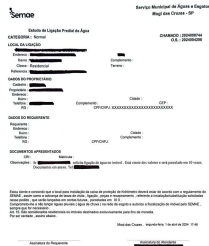


Foto 1 - Estudo de ligação e assinatura de compromisso do usuário



Foto 2 - Manual de instalação da caixa de proteção do hidrômetro

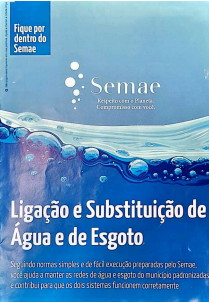


Foto 3 - Livro com instruções para ligações

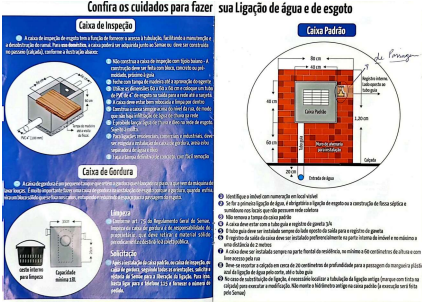


Foto 4 - Livro com instruções para ligações

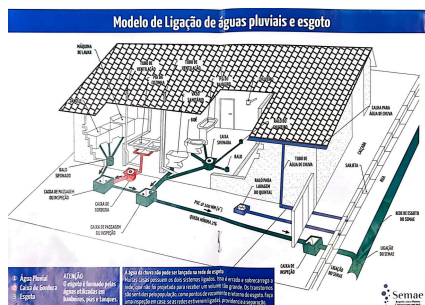


Foto 5 - Livreto com instruções para ligações

[CG-9.17] - Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Não Conforme

[CG-9.17] Observações

O prestador atestou não possuir e, portanto, não fazer a entrega de Contrato de Prestação ao usuário.

[CG-9.18] - Não realizar aferição de hidrômetros

Conforme

[CG-9.18] Observações

O prestador disponibiliza o serviço de aferição de hidrômetros.

Fotos de [CG-9.18]

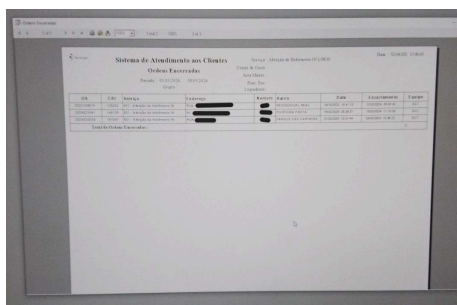


Foto 1 - Protocolos gerados para aferição de hidrômetros

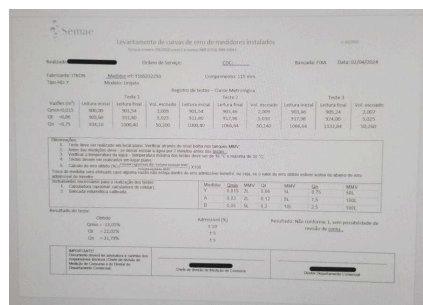


Foto 2 - Exemplo de laudo de aferição de hidrômetro

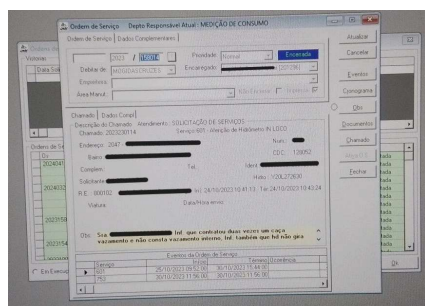


Foto 3 - Exemplo de registro de reclamação relacionada à marcação do hidrômetro

[CG-9.19] - Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

[CG-9.19] Observações

O prestador afirmou que busca manter os períodos de leitura entre 28 e 30 dias.

Fotos de [CG-9.19]

[illegible]

Foto 1 - Exemplo de histórico de leituras

[CG-9.20] - Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

[CG-9.20] Observações

O prestador atestou não fazer a cobrança da segunda via por problemas no envio ou incorreções.

[CG-9.21] - Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Não Conforme

[CG-9.21] Observações

O prestador tem estabelecida a regra de associação automática entre rotas e leituras e datas de vencimento da fatura. Não é apresentada ao consumidor a possibilidade de escolha de datas para vencimento da fatura.

Fotos de [CG-9.21]

Mir/2024	1º Lote	27/1 lote	3º Lote
Janeiro	16 jan	23 jan	30 jan
Fevereiro	16 fev	23 fev	28 fev
Março	25 mar	22 mar	28 mar
Abril	16 abr	23 abr	30 abr
		12/06/2024	19/06/2024
Maior	16 mai	23 mai	31 mai
	05/07/2024	12/07/2024	20/07/2024
Junho	24 jun	21 jun	28 jun
	03/08/2024	10/08/2024	17/08/2024

Mir/2024	1º Lote	2º Lote	3º Lote
Julho	16 jul	23 jul	30 jul
Agosto	16 ago	23 ago	30 ago
Setembro	16 set	23 set	30 set
Outubro	16 out	23 out	30 out
Novembro	14 nov	25 nov	29 nov
Dirembro	16 dez	23 dez	30 dez

Foto 1 - Datas automáticas de vencimento
conforme grupo de leitura

[CG-9.22] - Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos**Não Conforme****[CG-9.22] Observações**

O prestador dispõe de sistema automatizado que identifica duplicidade de pagamento da fatura. Não há, no entanto, procedimento para desconto do pagamento duplicado em fatura futura. Fica a devolução do valor condicionada à exigência por parte do consumidor. De acordo com a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014, "Os valores pagos em duplicidade pelos usuários, quando não houver solicitação em contrário, deverão ser devolvidos automaticamente nos faturamentos seguintes em forma de crédito" (art. 101, § 1º).

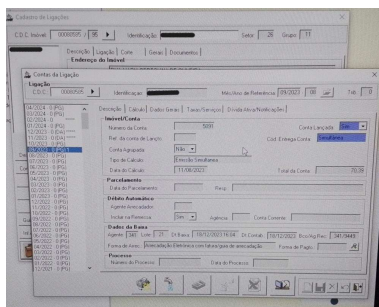
Fotos de [CG-9.22]

Foto 1 - Registro, em sistema de faturamento, de duplicidade de pagamento

[CG-9.23] - Não dar publicidade sobre interrupções programadas**Conforme****[CG-9.23] Observações**

O prestador publica avisos de interrupção de abastecimento regularmente na seção de avisos do site da prefeitura e inclui avisos no serviço de atendimento telefônico.

Fotos de [CG-9.23]



Foto 1 - Exemplo de avisos de interrupção - site da prefeitura



O Serviço Municipal de Água e Esgoto (Semae) informa que os reparos na adutora (tubulação de grande porte) que abastece o reservatório da Vila Moraes continuam nesta segunda-feira (18) e o problema foi identificado no domingo (17) e os bairros Vila Brasileira, Vila Pimenta, Conjunto Tupy, Jardim do Paraíso e Jardim Niterói foram afetados pela falta de abastecimento de água.

As equipes de manutenção da autarquia iniciaram rapidamente os trabalhos para solucionar o problema no menor tempo possível. Contudo, os serviços foram prejudicados pela chuva e continuam nesta segunda-feira. A previsão é que o abastecimento seja normalizado no final desta terça-feira (19).

Mais informações pelo telefone 115.

Foto 2 - Exemplo de avisos de interrupção - site da prefeitura

[CG-9.24] - Não dispor de condições de fornecimento de água em situações de emergência

Conforme

[CG-9.24] Observações

O prestador não dispõe de registro formal ou procedimento específico para fornecimento emergencial. A prática adotada é a da geração de OS para fornecimento de caminhão-pipa.

Fotos de [CG-9.24]

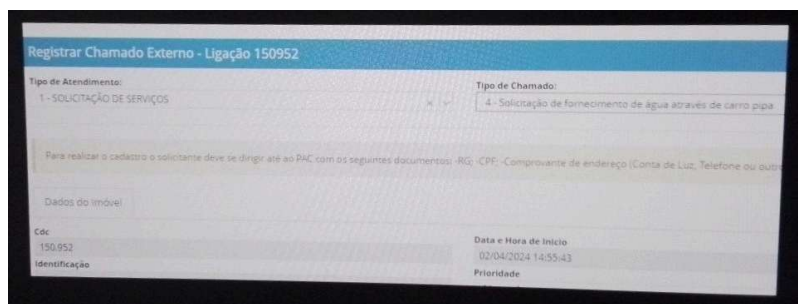


Foto 1 - Exemplo de abertura de OS para fornecimento via caminhão-pipa.

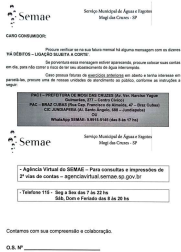
[CG-9.25] - Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

[CG-9.25] Observações

Mensagem de aviso anexa à fatura.

Fotos de [CG-9.25]



9.15

Foto 1 - Aviso de débitos com mensagem para parcelamento e direcionamento ao atendimento da autarquia.

[CG-9.26] - Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

[CG-9.26] Observações

Mensagem de aviso anexa à fatura.

Fotos de [CG-9.26]



9.15

Foto 1 - Mensagem de aviso anexa à fatura.

[CG-9.27] - Realizar corte após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriados

Conforme

[CG-9.27] Observações

A análise amostral dos registros de execução de cortes demonstra não haver cortes após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriados

Fotos de [CG-9.27]

Foto 1 - Analisada amostra de serviços de religação, constatou-se a regularidade do serviço.

[CG-9.28] - Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Não Conforme

[CG-9.28] Observações

Não há comunicação registrada, à época de início de abril/2024, em função da recente adesão do município à regulação da ARES-PCJ.

[CG-9.29] - Não obedecer aos prazos para religação em caso de corte

Conforme

[CG-9.29] Observações

Conforme procedimento normal adotado pelo prestador e análise amostral de processos executados, o prestador demonstra adimplência com a obrigação dos prazos de religação.

Fotos de [CG-9.29]

Lacre Novo
1001756

Data do Lacre Novo
05/04/2024 00:00:00

Vala Passeio Adjacente
Comprimento: 0,00 Largura: 0,00

Vala Passeio Oposto
Comprimento: 0,00 Largura: 0,00

Vala Leito
Comprimento: 0,00 Largura: 0,00

Data de início
05/04/2024 09:04:00

Data de término
05/04/2024 09:09:00

The screenshot shows a software window titled 'Sistema de Serviço - Depto Responsável Atual: EXORDIA (Emprestadora de Corte, Religação...'. It contains a 'Dados Complementares' section with fields for 'Debitar de', 'Emprestadora', and 'Assa Manu'. Below this is a 'Dados Comp[...]' section with fields for 'Serviço de Corte', 'Atendimento', 'Serviço', 'Endereço', 'Banco', 'CDD', 'R.E.', 'Valeu', 'Data/Hora envio', 'Obr.', 'Id', 'Documento', 'Alta O.S.', and 'Exibir'. At the bottom, there is a table titled 'Exatidão de Ordem de Serviço' with columns for 'Ordem', 'Data/Hora', and 'Status'.

Foto 1 - Execução da religação

Foto 2 - Execução de corte

The screenshot shows a CAIXA payment confirmation screen. It displays the amount 'R\$ 98,61' and the date '04/04/24'. Below this, it says 'Operação realizada com sucesso!'. There are sections for 'Dados do pagador', 'Dados do recebedor', 'Dados de transação', 'Data de débito', 'Código da operação', and 'Chave de segurança'.

Foto 3 - Quitação do débito e solicitação de religação

[CG-9.30] - Não comunicar ao usuário da troca do hidrômetro

Conforme

[CG-9.30] Observações

A comunicação é feita pela entrega de aviso de substituição.

Fotos de [CG-9.30]

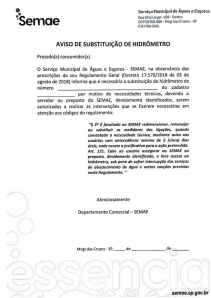


Foto 1 - Aviso de troca de hidrômetro por desgaste (necessidade técnica).

[CG-9.31] - Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

Conforme

[CG-9.31] Observações

Conforme atestado pelo prestador, não há cobrança do usuário.

Fotos de [CG-9.31]



Foto 1 - Aviso de substituição do hidrômetro.

[CG-9.32] - Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.32] Observações

O prestador não disponibiliza Código de Defesa do Consumidor, em local visível e de fácil acesso, no atendimento ao usuário.

[CG-9.33] - Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário

Não Conforme

[CG-9.33] Observações

O prestador não disponibiliza, em local visível e de fácil acesso, Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário.

Não Conforme

O prestador não disponibiliza, em local visível e de fácil acesso, Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário.

Conforme

O prestador está com dados atualizados até o mês de janeiro/2024.

[illegible][illegible]

Foto 2 - Print do sistema SONAR - 2024

Analista de Regulação e Fiscalização

É base de:

Auto de Notificação 052/2024 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

Ofício 1.134/2025 - Encaminhamento de Ofício

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

08/04/2024 16:54:23	Lucas Candido dos Santos CC realizou uma edição no item mencionado Novo Item Fiscalizado 10.195..
08/04/2024 17:19:45	André Rodrigues Felipini CC realizou uma edição no item mencionado Novo Item Fiscalizado 10.195..
08/04/2024 17:22:18	André Rodrigues Felipini CC realizou uma edição no item mencionado Novo Item Fiscalizado 10.195..
08/04/2024 17:24:48	André Rodrigues Felipini CC realizou uma edição no item mencionado Novo Item Fiscalizado 10.195..
08/04/2024 17:27:18	André Rodrigues Felipini CC realizou uma edição no item mencionado Novo Item Fiscalizado 10.195..
08/04/2024 17:28:08	André Rodrigues Felipini CC realizou uma edição no item mencionado Novo Item Fiscalizado 10.195..
09/04/2024 15:51:45	André Rodrigues Felipini CC emitiu o Auto de Notificação 052/2024 a partir deste documento.
09/04/2024 17:05:05	André Rodrigues Felipini CC assinou digitalmente Relatório de Fiscalização 054/2024 com o certificado ANDRÉ RODRIGUES FELIPINI CPF 409.XXX.XXX-57 conforme MP nº 2.200/2001 .

Tramitação 1- 054/2024 09/04/2024 17:07 (Encaminhado) André F. CC DTO - Diretoria ... A/C Philippe A. CC	Prezado Philippe Ibrahim Ahmed - DTO Segue relatório de fiscalização comercial para providências. Atenciosamente, — ANDRÉ FELIPINI <i>Analista de Regulação e Fiscalização</i>
Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas	
09/04/2024 17:07:34 E-mail para philippe@arespcj.com.br E-mail entregue (1) ⇐	