

**Relatório de Fiscalização** 181/2023

Acompanhe via internet em <https://stip-arespcj.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:
450.816.992.945.161.122

Arespcj

CC

06/11/2023 15:15

Município

Dae - Corumbataí

· 199612-0085

2 setores envolvidos

CC DTO

Ciclo de Fiscalização*: 1

Relatório de Fiscalização

FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DO ATENDIMENTO COMERCIAL DO MUNICÍPIO DE CORUMBATAÍ

PRESTADOR: PREFEITURA MUNICIPAL DE CORUMBATAÍ

Verificação de Não Conformidades - Condições Gerais

Americana, novembro de 2023

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR**1.1 MUNICÍPIO**

Prefeitura Municipal de Corumbataí

Prefeito: Leandro Martinez

Endereço: R. Quatro, 147, Corumbataí - SP, 13540-000

Telefone: (19) 3577-9000

E-mail: gabinete@corumbatai.sp.gov.br

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 1.416 de 2010

1.2 PRESTADOR

Nome: Prefeitura Municipal de Corumbataí

Responsável legal: Leandro Martinez (Prefeito)

Endereço: R. Quatro, 147, Corumbataí - SP, 13540-000

E-mail: meioambiente@corumbatai.sp.gov.br

Telefone: (19) 3577-1209

2. EQUIPE TÉCNICA**2.1 ARES-PCJ**

Daniel Cia Lorençatto – Apoio contábil

Leonardo de Godoy da Costa – Analista de Regulação e Fiscalização

2.2 PRESTADOR

Leonardo Habermann – Fiscal de Tributos

3. FISCALIZAÇÃO

Em 12/09/2023 foram realizadas inspeções na área de atendimento presencial e no setor comercial para verificação de Não Conformidades, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas não conformidades novas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e nº 50/2014.

Subsistema	Código NC	Descrição NC	Prazo para solução
Atendimento - Corumbataí	CG-9.10	Não dispor de atendimento preferencial	Em até 90 dias
Atendimento - Corumbataí	CG-9.15	Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria	Em até 90 dias
Atendimento - Corumbataí	CG-9.17	Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário	Em até 90 dias
Atendimento - Corumbataí	CG-9.28	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água	Imediato
Atendimento - Corumbataí	CG-9.36	Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Em até 90 dias
Atendimento - Corumbataí	CG-9.6	Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos	Em até 90 dias
Atendimento - Corumbataí	CG-9.7	Não atender ao conteúdo mínimo da fatura	Em até 90 dias

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

Novo Item Fiscalizado 9.626 - Atendimento SAE Corumbataí (Corumbataí)

Atendimento SAE Corumbataí

Atendimento - Corumbataí

Checklist: [Condições Gerais](#)

Sistema: [Atendimento - Corumbataí](#)



Endereço: Av. Michel Zaine, 442, Corumbataí - SP, 13540-000, Brasil. nº 442. . CEP: 13540-000 / Cidade: Corumbataí, São Paulo

Dados técnicos de localização: lat=-22.2205017, long=-47.6271063, accuracy=13.653

Fiscalizado

Corumbataí #83393382

https://stip-arespcj.1doc.com.br/?pg=doc/ver&hash=20AFFA452AD14BA593FACE30&itd=3&origem=listagem&highlight=181%2F2023

2/13

Data de início da fiscalização	12/09/2023
Data de término da fiscalização	12/09/2023
Observações Gerais	NÃO (vermelho) = NÃO CONFORME; SIM (verde) = CONFORME

Constatações (Condições Gerais)

[CG-9.0] - Condições gerais da fiscalização	Conforme
[CG-9.0] Observações	Atendimento Geral no Paço Municipal

Fotos de [CG-9.0]



Foto 1 - Frente Prefeitura



Foto 2 - Cartazes da ARES PCJ

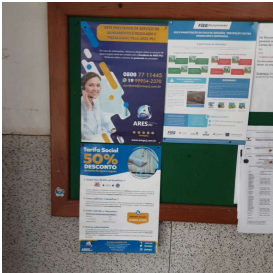


Foto 3 - Cartazes da Ares PCJ _I

[CG-9.2] - Não realizar o cadastro mínimo das unidades usuárias	Conforme
[CG-9.2] Observações	O prestador realiza o cadastro mínimo.

Fotos de [CG-9.2]

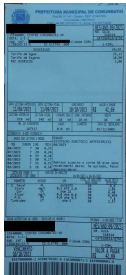


Foto 1 - Cadastro mínimo I

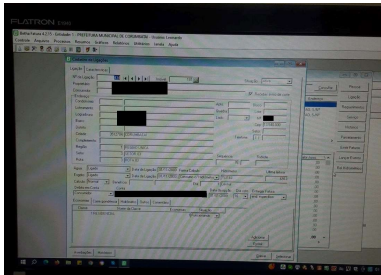


Foto 2 - Cadastro mínimo II

[CG-9.3] - Não responder a reclamações em até 10 dias úteis	Conforme
[CG-9.3] Observações	O prestador atende aos prazos.

Fotos de [CG-9.3]

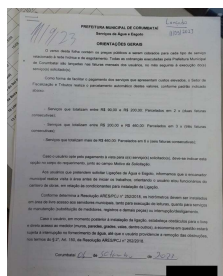


Foto 1 - Prazo resposta I

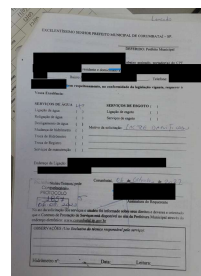


Foto 2 - Prazo resposta II

[CG-9.4] - Não fornecer número do protocolo ou ordem de serviço

Conforme

[CG-9.4] Observações

O prestador informou que é gerado e fornecido número de protocolo ao usuário.

Fotos de [CG-9.4]

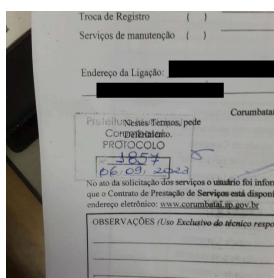


Foto 1 - Número de protocolo

[CG-9.5] - Não manter o registro atualizado das reclamações e solicitações do usuário

Conforme

[CG-9.5] Observações

O prestador mantém registro físico das reclamações.

Fotos de [CG-9.5]

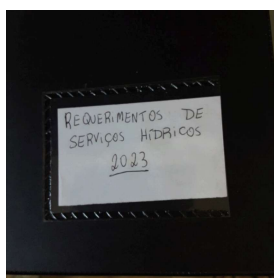


Foto 1 - Registro reclamações I

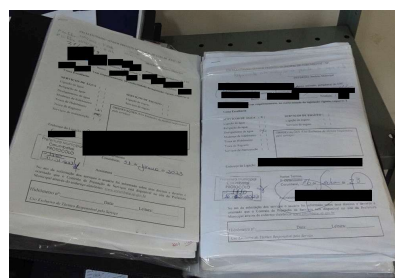


Foto 2 - Registro reclamações II

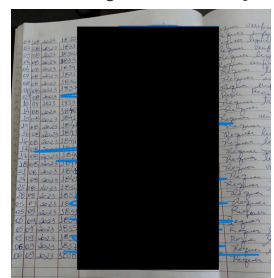


Foto 3 - Registro reclamações III

[CG-9.6] - Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos

Não Conforme

[CG-9.6] Observações

O prestador informou que a declaração só é emitida mediante solicitação do

usuário.

[CG-9.7] - Não atender ao conteúdo mínimo da fatura

Não Conforme

[CG-9.7] Observações

Não há data da próxima leitura.

Fotos de [CG-9.7]

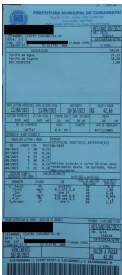


Foto 1 - Conteúdo Fatura I



Foto 2 - Conteúdo Fatura II

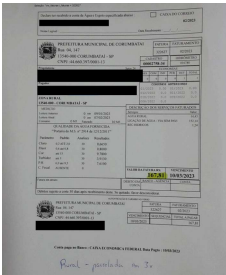


Foto 3 - Conteúdo Fatura III

[CG-9.8] - Não prestar informações ao SNIS e CVS

Conforme

[CG-9.8] Observações

Presta informações

Fotos de [CG-9.8]



Foto 1 - SNIS água

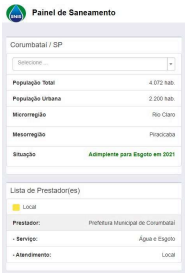


Foto 2 - SNIS esgoto

[CG-9.9] - Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários

Conforme

Fotos de [CG-9.9]

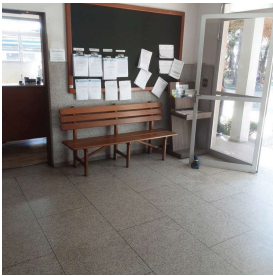


Foto 1 - Atendimento I

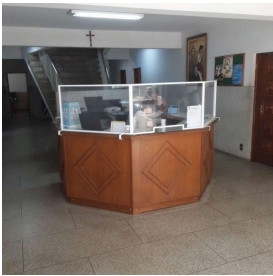


Foto 2 - Atendimento II

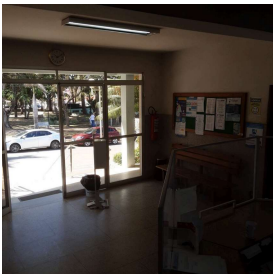


Foto 3 - Atendimento III

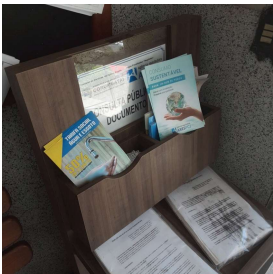


Foto 4 - Atendimento IV

[CG-9.10] - Não dispor de atendimento preferencial

Não Conforme

[CG-9.10] Observações

Não há atendimento prioritário.

[CG-9.11] - Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana

Conforme

[CG-9.11] Observações

Esta disponível, em conta, um número de celular para ligação em horário não comercial.

Fotos de [CG-9.11]



Foto 1 - Telefone 24 horas

[CG-9.12] - Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

[CG-9.12] Observações

O regulamento está disponível no atendimento.

Fotos de [CG-9.12]

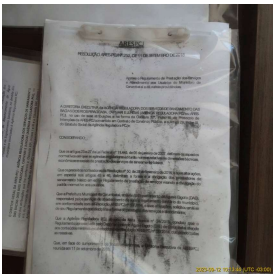


Foto 1 - Regulamento

[CG-9.13] - Não dar publicidade da tabela de preços públicos

Conforme

[CG-9.13] Observações

Tabela de preços disponível no atendimento.

Fotos de [CG-9.13]

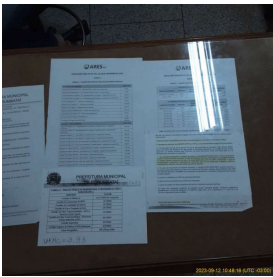


Foto 1 - Tabela de Preços

[CG-9.14] - Não obedecer aos prazos para execução dos serviços

Conforme

[CG-9.14] Observações

Os prazos são obedecidos.

Fotos de [CG-9.14]

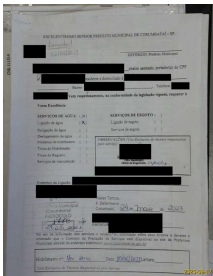


Foto 1 - Prazos de atendimento I



Foto 2 - Prazos de atendimento II

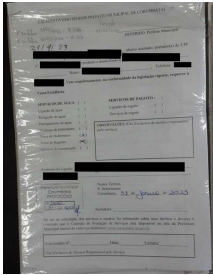


Foto 3 - Prazos de atendimento III

[CG-9.15] - Não realizar notificação/comunicação para mudança de categoria

Não Conforme

[CG-9.15] Observações

O prestador informou que, como os valores das tarifas são iguais, não é realizada a notificação.

[CG-9.16] - Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação

Conforme

[CG-9.16] Observações

O prestador informou que ocorre instrução presencial e verbal. Disponível para consulta.

Fotos de [CG-9.16]

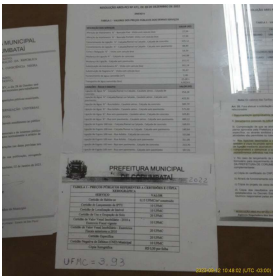


Foto 1 - Check list instruções de ligação

[CG-9.17] - Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário

Não Conforme

[CG-9.17] Observações

O prestador informou que não é gerado contrato de prestação de serviços. No site da prefeitura não foi possível encontrar o documento.

Fotos de [CG-9.17]

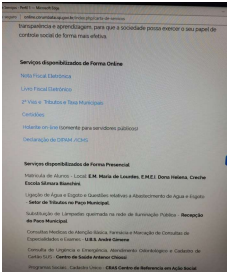


Foto 1 - Site Corumbataí

[CG-9.18] - Não realizar aferição de hidrômetros

Conforme

[CG-9.18] Observações

O prestador informou que o serviço é realizado mediante solicitação do usuário.

Fotos de [CG-9.18]

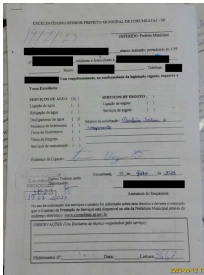


Foto 1 - Aferição de Hidrômetros

[CG-9.19] - Realizar leitura com período não regular (inferior a 27 dias ou superior a 33 dias)

Conforme

[CG-9.19] Observações

Atende aos períodos de leitura.

Fotos de [CG-9.19]

[illegible]

Foto 1 - Períodos de leitura

[CG-9.20] - Cobrança pela 2a via ao usuário por problemas no envio ou incorreções

Conforme

[CG-9.20] Observações

O prestador informou que não há cobrança de segunda via nestes casos.

[CG-9.21] - Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura

Conforme

[CG-9.21] Observações

O prestador informou que oferece 6 opções de vencimento da fatura, de 5 em 5 dias.

[CG-9.22] - Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos

Conforme

[CG-9.22] Observações

O prestador informou que a duplicidade é identificada automaticamente e devolvida nas próximas faturas.

Fotos de [CG-9.22]

	04/2023	10.00	09/2023	0.00
	05/2023	10.00	01/2024	16.00
	12/2022	9.00	11/2022	9.00
	Média: 1.00 M			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS			
Setor	Valor		
ÁREA RESIDENCIAL	14.47		
ESQ. RESIDENCIAL	11.14		

17/04/2023	10.00
17/05/2023	10.00
17/06/2023	10.00
17/07/2023	10.00
17/08/2023	10.00
17/09/2023	10.00
17/10/2023	10.00
17/11/2023	10.00
17/12/2023	10.00
17/01/2024	10.00
17/02/2024	10.00
17/03/2024	10.00
17/04/2024	10.00
17/05/2024	10.00
17/06/2024	10.00
17/07/2024	10.00
17/08/2024	10.00
17/09/2024	10.00
17/10/2024	10.00
17/11/2024	10.00
17/12/2024	10.00
17/01/2025	10.00
17/02/2025	10.00
17/03/2025	10.00
17/04/2025	10.00
17/05/2025	10.00
17/06/2025	10.00
17/07/2025	10.00
17/08/2025	10.00
17/09/2025	10.00
17/10/2025	10.00
17/11/2025	10.00
17/12/2025	10.00
17/01/2026	10.00
17/02/2026	10.00
17/03/2026	10.00
17/04/2026	10.00
17/05/2026	10.00
17/06/2026	10.00
17/07/2026	10.00
17/08/2026	10.00
17/09/2026	10.00
17/10/2026	10.00
17/11/2026	10.00
17/12/2026	10.00
17/01/2027	10.00
17/02/2027	10.00
17/03/2027	10.00
17/04/2027	10.00
17/05/2027	10.00
17/06/2027	10.00
17/07/2027	10.00
17/08/2027	10.00
17/09/2027	10.00
17/10/2027	10.00
17/11/2027	10.00
17/12/2027	10.00
17/01/2028	10.00
17/02/2028	10.00
17/03/2028	10.00
17/04/2028	10.00
17/05/2028	10.00
17/06/2028	10.00
17/07/2028	10.00
17/08/2028	10.00
17/09/2028	10.00
17/10/2028	10.00
17/11/2028	10.00
17/12/2028	10.00
17/01/2029	10.00
17/02/2029	10.00
17/03/2029	10.00
17/04/2029	10.00
17/05/2029	10.00
17/06/2029	10.00
17/07/2029	10.00
17/08/2029	10.00
17/09/2029	10.00
17/10/2029	10.00
17/11/2029	10.00
17/12/2029	10.00
17/01/2030	10.00
17/02/2030	10.00
17/03/2030	10.00
17/04/2030	10.00
17/05/2030	10.00
17/06/2030	10.00
17/07/2030	10.00
17/08/2030	10.00
17/09/2030	10.00
17/10/2030	10.00
17/11/2030	10.00
17/12/2030	10.00
17/01/2031	10.00
17/02/2031	10.00
17/03/2031	10.00
17/04/2031	10.00
17/05/2031	10.00
17/06/2031	10.00
17/07/2031	10.00
17/08/2031	10.00
17/09/2031	10.00
17/10/2031	10.00
17/11/2031	10.00
17/12/2031	10.00
17/01/2032	10.00
17/02/2032	10.00
17/03/2032	10.00
17/04/2032	10.00
17/05/2032	10.00
17/06/2032	10.00
17/07/2032	10.00
17/08/2032	10.00
17/09/2032	10.00
17/10/2032	10.00
17/11/2032	10.00
17/12/2032	10.00
17/01/2033	10.00
17/02/2033	10.00
17/03/2033	10.00
17/04/2033	10.00
17/05/2033	10.00
17/06/2033	10.00
17/07/2033	10.00
17/08/2033	10.00
17/09/2033	10.00
17/10/2033	10.00
17/11/2033	10.00
17/12/2033	10.00
17/01/2034	10.00
17/02/2034	10.00
17/03/2034	10.00
17/04/2034	10.00
17/05/2034	10.00
17/06/2034	10.00
17/07/2034	10.00
17/08/2034	10.00
17/09/2034	10.00
17/10/2034	10.00
17/11/2034	10.00
17/12/2034	10.00
17/01/2035	10.00
17/02/2035	10.00
17/03/2035	10.00
17/04/2035	10.00
17/05/2035	10.00
17/06/2035	10.00
17/07/2035	10.00
17/08/2035	10.00
17/09/2035	10.00
17/10/2035	10.00
17/11/2035	10.00
17/12/2035	10.00
17/01/2036	10.00
17/02/2036	10.00
17/03/2036	10.00
17/04/2036	10.00
17/05/2036	10.00
17/06/2036	10.00
17/07/2036	10.00
17/08/2036	10.00
17/09/2036	10.00
17/10/2036	10.00
17/11/2036	10.00
17/12/2036	10.00
17/01/2037	10.00
17/02/2037	10.00
17/03/2037	10.00
17/04/2037	10.00
17/05/2037	10.00
17/06/2037	10.00
17/07/2037	10.00
17/08/2037	10.00
17/09/2037	10.00
17/10/2037	10.00
17/11/2037	10.00
17/12/2037	10.00
17/01/2038	10.00
17/02/2038	10.00
17/03/2038	10.00
17/04/2038	10.00
17/05/2038	10.00
17/06/2038	10.00
17/07/2038	10.00
17/08/2038	10.00
17/09/2038	10.00
17/10/2038	10.00
17/11/2038	10.00
17/12/2038	10.00
17/01/2039	10.00
17/02/2039	10.00
17/03/2039	10.00
17/04/2039	10.00
17/05/2039	10.00
17/06/2039	10.00
17/07/2039	10.00
17/08/2039	10.00
17/09/2039	10.00
17/10/2039	10.00
17/11/2039	10.00
17/12/2039	10.00
17/01/2040	10.00
17/02/2040	10.00
17/03/2040	10.00
17/04/2040	10.00
17/05/2040	10.00
17/06/2040	10.00
17/07/2040	10.00
17/08/2040	10.00
17/09/2040	10.00
17/10/2040	10.00
17/11/2040	10.00
17/12/2040	10.00
17/01/2041	10.00
17/02/2041	10.00
17/03/2041	10.00
17/04/2041	10.00
17/05/2041	10.00
17/06/2041	10.00
17/07/2041	10.00
17/08/2041	10.00
17/09/2041	10.00
17/10/2041	10.00
17/11/2041	10.00
17/12/2041	10.00
17/01/2042	10.00
17/02/2042	10.00
17/03/2042	10.00
17/04/2042	10.00
17/05/2042	10.00
17/06/2042	10.00
17/07/2042	10.00
17/08/2042	10.00
17/09/2042	10.00
17/10/2042	10.00
17/11/2042	10.00
17/12/2042	10.00
17/01/2043	10.00
17/02/2043	10.00
17/03/2043	10.00
17/04/2043	10.00
17/05/2043	10.00
17/06/2043	10.00
17/07/2043	10.00
17/08/2043	10.00
17/09/2043	10.00
17/10/2043	10.00
17/11/2043	10.00
17/12/2043	10.00
17/01/2044	10.00
17/02/2044	10.00
17/03/2044	10.00
17/04/2044	10.00
17/05/2044	10.00
17/06/2044	10.00
17/07/2044	10.00
17/08/2044	10.00
17/09/2044	10.00
17/10/2044	10.00
17/11/2044	10.00
17/12/2044	10.00
17/01/2045	10.00
17/02/2045	10.00
17/03/2045	10.00
17/04/2045	10.00
17/05/2045	10.00
17/06/2045	10.00
17/07/2045	10.00
17/08/2045	10.00
17/09/2045	10.00
17/10/2045	10.00
17/11/2045	10.00
17/12/2045	10.00
17/01/2046	10.00
17/02/2046	10.00
17/03/2046	10.00
17/04/2046	10.00
17/05/2046	10.00
17/06/2046	10.00
17/07/2046	10.00
17/08/2046	10.00
17/09/2046	10.00
17/10/2046	10.00
17/11/2046	10.00
17/12/2046	10.00
17/01/2047	10.00
17/02/2047	10.00
17/03/2047	10.00
17/04/2047	10.00
17/05/2047	10.00
17/06/2047	10.00
17/07/2047	10.00
17/08/2047	10.00
17/09/2047	10.00
17/10/2047	10.00
17/11/2047	10.00
17/12/2047	10.00
17/01/2048	10.00
17/02/2048	10.00
17/03/2048	10.00
17/04/2048	10.00
17/05/2048	10.00
17/06/2048	10.00
17/07/2048	10.00
17/08/2048	10.00
17/09/2048	10.00
17/10/2048	10.00
17/11/2048	10.00
17/12/2048	10.00
17/01/2049	10.00
17/02/2049	10.00
17/03/2049	10.00
17/04/2049	10.00
17/05/2049	10.00
17/06/2049	10.00
17/07/2049	10.00
17/08/2049	10.00
17/09/2049	10.00
17/10/2049	10.00
17/11/2049	10.00
17/12/2049	10.00
17/01/2050	10.00
17/02/2050	10.00
17/03/2050	10.00
17/04/2050	10.00
17/05/2050	10.00
17/06/2050	10.00
17/07/2050	10.00
17/08/2050	10.00
17/09/2050	10.00
17/10/2050	10.00
17/11/2050	10.00
17/12/2050	10.00
17/01/2051	10.00
17/02/2051	10.00
17/03/2051	10.00
17/04/2051	10.00
17/05/2051	10.00
17/06/2051	10.00
17/07/2051	10.00
17/08/2051	10.00
17/09/2051	10.00
17/10/2051	10.00
17/11/2051	10.00
17/12/2051	10.00
17/01/2052	10.00
17/02/2052	10.00
17/03/2052	10.00
17/04/2052	10.00
17/05/2052	10.00
17/06/2052	10.00
17/07/2052	10.00
17/08/2052	10.00
17/09/2052	10.00
17/10/2052	10.00
17/11/2052	10.00
17/12/2052	10.00
17/01/2053	10.00
17/02/2053	10.00
17/03/2053	10.00
17/04/2053	10.00
17/05/2053	10.00
17/06/2053	10.00
17/07/2053	10.00
17/08/2053	10.00
17/09/2053	10.00
17/10/2053	10.00
17/11/2053	10.00
17/12/2053	10.00
17/01/2054	10.00
17/02/2054	10.00
17/03/2054	10.00
17/04/2054	10.00
17/05/2054	10.00
17/06/2054	10.00
17/07/2054	10.00
17/08/2054	10.00
17/09/2054	10.00
17/10/2054	10.00
17/11/2054	10.00
17/12/2054	10.00
17/01/2055	10.00
17/02/2055	10.00
17/03/2055	10.00
17/04/2055	10.00
17/05/2055	10.00
17/06/2055	10.00
17/07/2055	10.00
17/08/2055	10.00
17/09/2055	10.00
17/10/2055	10.00
17/11/2055	10.00
17/12/2055	10.00
17/01/2056	10.00
17/02/2056	10.00
17/03/2056	10.00
17/04/2056	10.00
17/05/2056	10.00
17/06/2056	10.00
17/07/2056	10.00
17/08/2056	10.00
17/09/2056	10.00
17/10/2056	10.00
17/11/2056	10.00
17/12/2056	10.00
17/01/2057	10.00
17/02/2057	10.00
17/03/2057	10.00
17/04/2057	10.00
17/05/2057	10.00
17/06/2057	10.00
17/07/2057	10.00
17/08/2057	10.00
17/09/2057	10.00
17/10/2057	10.00
17/11/2057	10.00
17/12/2057</	

Foto 1 - Devolução em conta

[CG-9.23] - Não dar publicidade sobre interrupções programadas

Conforme

[CG-9.23] Observações

O prestador informou que realiza a comunicação através das mídias sociais e pela conta.

Fotos de [CG-9.23]

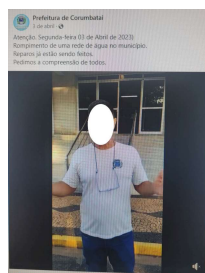


Foto 1 - Publicação facebook

[CG-9.24] - Não dispor de condições de fornecimento de água em situações de emergência

Conforme

[CG-9.24] Observações

O prestador informou que o fornecimento em situações de emergência é realizado através de caminhão pipa.

[CG-9.25] - Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação

Conforme

[CG-9.25] Observações

O prestador informou que é emitido reaviso em conta.

Fotos de [CG-9.25]

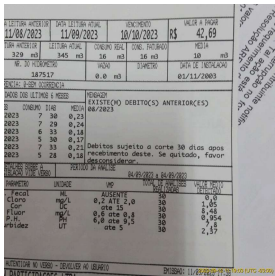


Foto 1 - Reaviso em conta

[CG-9.26] - Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento

Conforme

[CG-9.26] Observações

Além do reaviso em conta, o prestador envia correspondência com aviso de recebimento.

Fotos de [CG-9.26]



Foto 1 - Corte com aviso de recebimento

[CG-9.27] - Realizar corte após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriados

Conforme

[CG-9.27] Observações

O Prestador informou que não realiza cortes no período citado.

[CG-9.28] - Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água

Não Conforme

[CG-9.28] Observações

Não há registro de interrupções no site da ARES-PCJ.

Fotos de [CG-9.28]

Comunicados

Atividades regulatórias

Foto 1 - Comunicados site ARES-PCJ

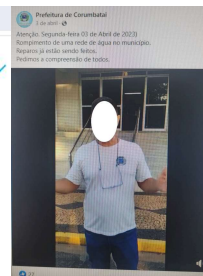


Foto 2 - Interrupção facebook

[CG-9.29] - Não obedecer aos prazos para religação em caso de corte

Conforme

[CG-9.29] Observações

O prestador informou que, se o corte for realizado pela manhã, a religação é feita no período da tarde, se cumpridas as condições.

Fotos de [CG-9.29]

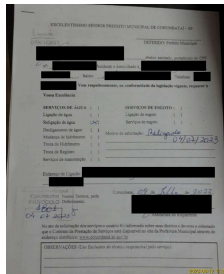


Foto 1 - Prazo de religação

[CG-9.30] - Não comunicar ao usuário da troca do hidrômetro

Conforme

[CG-9.30] Observações

O prestador informou que o usuário é comunicado sobre a troca do hidrômetro.

Fotos de [CG-9.30]

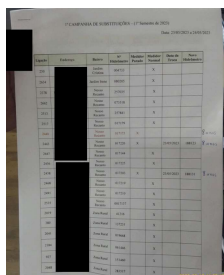


Foto 1 - Troca de hidrômetros

[CG-9.31] - Realizar cobrança pela substituição de hidrômetro por desgaste natural

Conforme

[CG-9.31] Observações

O prestador informou que não há cobrança neste caso.

[CG-9.32] - Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário

Conforme

[CG-9.32] Observações

CDC está disponível no atendimento.

Fotos de [CG-9.32]

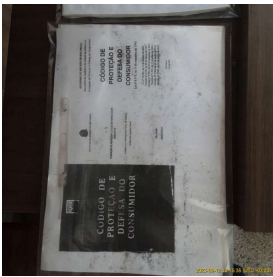


Foto 1 - CDC

[CG-9.33] - Não disponibilizar Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água no atendimento ao usuário

Conforme

[CG-9.33] Observações

Portaria está disponível no atendimento.

Fotos de [CG-9.33]

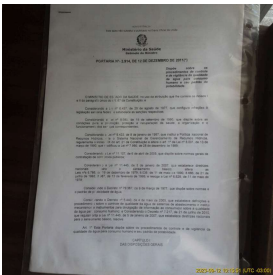


Foto 1 - Portaria MS

[CG-9.35] - Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário

Conforme

[CG-9.35] Observações

Resolução está disponível no atendimento.

Fotos de [CG-9.35]

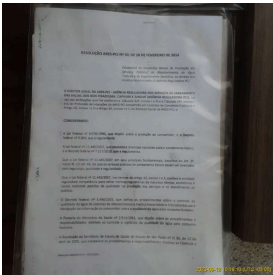


Foto 1 - Resolução nº 50 ARES-PCJ

[CG-9.36] - Não disponibilizar à ARES-PCJ relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo

Não Conforme

[CG-9.36] Observações

O prestador não envia mensalmente os relatórios de reclamações.

Leonardo de Godoy da Costa
Analista de Regulação

(editado 1 vez - última modificação: 07/11/2023 14:02:36)

É base de:

[Auto de Notificação 158/2023 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Este item foi mencionado em:

[Memorando 350/2023 - Relatório de Fiscalização - Corumbataí](#)

[Ofício 969/2023 - Encaminhamento de Ofício](#)

[Proc. Administrativo 248/2023 - FISCALIZAÇÃO CONDIÇÕES GERAIS](#)

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

07/11/2023 10:42:44 Leonardo de Godoy da Costa CC realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 9.626..](#)

07/11/2023 10:45:10 Leonardo de Godoy da Costa CC realizou uma edição no item mencionado [Novo Item Fiscalizado 9.626..](#)

07/11/2023 13:50:08 Leonardo de Godoy da Costa CC assinou digitalmente [Relatório de Fiscalização 181/2023](#) com o certificado **LEONARDO DE GODOY DA COSTA** CPF 440.XXX.XXX-06 conforme [MP nº 2.200/2001](#) .

07/11/2023 13:51:36 Leonardo de Godoy da Costa CC emitiu o [Auto de Notificação 158/2023](#) a partir deste documento.

Tramitação 1- 181/2023

07/11/2023 14:03

(Encaminhado)

Leonardo C. CC

DTO - Diretoria ...

A/C Philippe A.
CC

Philippe Ibrahim Ahmed - DTO

Para providências, por gentileza.

—
Leonardo de Godoy da Costa
Analista de Regulação

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

07/11/2023 14:03:27 E-mail para philippe@arespcj.com.br E-mail entregue (1) ⇐