Ofício DG - 094/2025 - Circular

Americana, 21 de março de 2025

Aos
Municípios Associados e aos Dirigentes dos Serviços de Água e Esgoto regulados pela ARES-PCJ

Assunto: **CONVITE – Participação em Tomada de Subsídios para o processo de normatização das Normas de Referência ANA nº 08 e 09 e normativo sobre Soluções Alternativas Adequadas**

Prezados Senhores,

Servimo-nos do presente para cumprimentar Vossa Senhoria e informar que a Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí (ARES-PCJ) recebeu as competências legais para o exercício das atividades de regulação e de fiscalização da prestação dos serviços públicos de saneamento básico nos municípios associados, incluída a definição de regras para fixação, reajuste e revisão de tarifas e outros preços públicos, nos termos da Lei federal nº 11.445/2007, atualizada pela Lei nº 14.026/2020.

Em face da publicação da Resolução ANA nº 192/2024, que aprovou a **Norma de Referência nº 8/2024** (metas progressivas de universalização de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, indicadores de acesso e sistema de avaliação), e da Resolução ANA nº 211/2024, que aprovou a **Norma de Referência nº 9/2024** (indicadores operacionais da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário).

Nesse sentido, **CONVIDAMOS** os dirigentes e equipe técnica dos Prestadores dos Serviços de Água e Esgoto para participarem do procedimento de **Tomada de Subsídios** para auxílio à regulamentação das citadas normas de referência em normativo próprio da Agência Reguladora ARES-PCJ, com implicações em todos os municípios associados e prestadores de serviços regulados.

A Tomada de Subsídios proposta ocorrerá por meio de um único instrumento: **Formulário com questões para preenchimento online através do link (https://forms.office.com/r/Xf4js1hTRL) até 04/04/2025;**

Em anexo, encaminhamos as questões do formulário apenas para leitura, pois **só serão avaliadas as respostas enviadas pelo formulário *online*, através do link acima indicado**.

Informamos que, após as atividades da Tomada de Subsídios, a ARES-PCJ procederá à edição de minuta de normativo, que passará pelos processos participativos de Consulta e Audiência Pública, anteriormente à publicação definitiva dos atos regulatórios (Resoluções).

Contamos com a participação e contribuição de todos para o aprimoramento das ações nestes importantes temas e colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos.

Respeitosamente,

DALTO FAVERO BROCHI
Diretor Geral da ARES-PCJ

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

ANEXO I

Tomada de Subsídios - Adoção NRs ANA 08 e 09

Materiais de Apoio:

Norma de Referência nº 08/2024: https://www.gov.br/ana/pt-br/legislacao/resolucoes/resolucoes-regulatorias/2024/192

Manual Orientativo da Norma de Referência nº 08/2024: https://www.gov.br/ana/pt-br/assuntos/saneamento-basico/Normativos-publicados-pela-ANA/MANUALORIENTATIVONR812122024versaofinal.pdf

Norma de Referência nº 09/2024: https://www.gov.br/ana/pt-br/legislacao/resolucoes/resolucoes-regulatorias/2024/211

Identificação

1. Nome *

2. E-mail *

3. Organização *

4. Natureza da Organização *

- ◯ Titular dos Serviços
- ◯ Prestador de Serviços
- ◯ Associação de Prestadores de Serviços
- ◯ Instituição de Ensino
- ◯ Órgão Ambiental
- ◯ Órgão da Vigilância Sanitária
- ◯ Outros

5. Município *

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

NR 08/2024 - Indicadores e Metas de Universalização

6. No seu município há definição formal sobre as áreas de abrangência da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário?

- ◯ Sim
- ◯ Não
- ◯ Não sei responder

7. Qual o documento que define a área de abrangência da prestação dos serviços?

- ◯ Ato administrativo do Titular para delegação da prestação dos serviços
- ◯ Contrato de Concessão
- ◯ Outra

8. O prestador de serviços possui levantamento da localização e da quantidade de unidades usuárias situadas em sua área de abrangência que não estão conectadas à rede de abastecimento de água?

- ◯ Sim, apenas da quantidade
- ◯ Sim, apenas da localização
- ◯ Sim, da quantidade e da localização
- ◯ Não

9. O prestador de serviços possui levantamento da localização e da quantidade de unidades usuárias situadas em sua área de atuação que não estão conectadas à rede de esgotamento sanitário?

- ◯ Sim, apenas da quantidade
- ◯ Sim, apenas da localização
- ◯ Sim, da quantidade e da localização
- ◯ Não

10. Em sua opinião, qual a forma mais adequada de apresentação dos dados e informações necessárias à ARES-PCJ para acompanhamento das metas progressivas de universalização?

- ◯ Via Sistema de Gestão Regulatória (hoje sistema SONAR ou outro que venha a substituí-lo), com preenchimento periódico
- ◯ Preenchimento periódico de formulário online
- ◯ Documento oficial, com registro de protocolo
- ◯ Outra

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

NR 08/2024 - Soluções Alternativas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

11. Em seu município, qual(is) o(s) responsável(is) formalmente definido(s) para gestão e prestação de serviços nas áreas não atendidas pelos sistemas públicos coletivos de abastecimento de água e esgotamento sanitário? *(possível preencher mais de uma opção)*

- [ ] Prefeitura
- [ ] Prestador público (outros que não a prefeitura)
- [ ] Prestador privado (contrato de concessão plena ou delegação parcial)
- [ ] Não sei responder
- [ ] Outra

12. Caso o(s) responsável(is) indicado(s) na pergunta anterior execute algum serviço relacionado às soluções alternativas, quais são executados? *(possível preencher mais de uma opção)*

- [ ] Orientação técnica
- [ ] Aprovação de projetos
- [ ] Instalação
- [ ] Operação
- [ ] Manutenção
- [ ] Fiscalização
- [ ] Controle da Qualidade da Água
- [ ] Controle da Qualidade de Tratamento de Esgoto
- [ ] Não executa nenhum serviço
- [ ] Outra

13. O titular (Prefeitura Municipal) avalia a existência e adequação de soluções alternativas nas edificações que solicitam o Habite-se ou outros procedimentos de regularização do imóvel?

- ◯ Sim, porém avalia apenas a existência
- ◯ Sim, avalia a existência e adequação técnica
- ◯ Não faz avaliações sobre soluções alternativas

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

14. Há cadastramento das edificações e domicílios que possuem solução alternativa coletiva de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário?

- ◯ Sim, para abastecimento de água e esgotamento sanitário
- ◯ Sim, apenas para abastecimento de água
- ◯ Sim, apenas para esgotamento sanitário
- ◯ Não há cadastramento algum

15. Se a resposta anterior foi "sim", qual(is) órgão(s) realiza(m) o cadastramento? *(possível preencher mais de uma opção)*

- ☐ Prefeitura
- ☐ Prestador Público
- ☐ Prestador Privado
- ☐ Outra

16. Caso nenhuma das ações mencionadas anteriormente (execução de serviços, avaliação prévia, cadastro) seja executada, há algum tipo de monitoramento ou acompanhamento das soluções alternativas no município?

- ◯ Sim, para abastecimento de água e esgotamento sanitário
- ◯ Sim, apenas para abastecimento de água
- ◯ Sim, apenas para esgotamento sanitário
- ◯ Não há nenhum tipo de acompanhamento ou fiscalização

17. Se a resposta anterior foi "sim", qual(is) órgão(s) realiza(m) tais ações? *(possível preencher mais de uma opção)*

- ☐ Prefeitura
- ☐ Prestador Público
- ☐ Prestador Privado
- ☐ Outra

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

18. No caso das soluções alternativas de abastecimento de água instaladas em seu município, qual(is) órgão(s) realiza(m) o acompanhamento da qualidade da água? *(possível preencher mais de uma opção)*

- [ ] Vigilância Sanitária
- [ ] Prestador de serviços de saneamento
- [ ] Prefeitura Municipal
- [ ] Não há acompanhamento
- [ ] Outra

19. Em sua opinião, quais critérios deveriam ser avaliados para considerar uma solução alternativa de abastecimento de água como "adequada"? (*separe cada critério com ponto-e- vírgula ;*)

20. Em sua opinião, quais critérios deveriam ser avaliados para considerar uma solução alternativa de esgotamento sanitário como "adequada"? (*separe cada critério com ponto-e- vírgula ;*)

21. No caso das soluções alternativas de esgotamento sanitário instaladas em seu município, qual(is) órgão(s) realiza(m) o acompanhamento da qualidade do efluente tratado e do lodo de esgoto gerado? *(possível preencher mais de uma opção)*

- [ ] Órgão Ambiental
- [ ] Prestador de Serviços de Saneamento
- [ ] Prefeitura
- [ ] Não há acompanhamento
- [ ] Outra

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

22. Há fornecimento de água potável via caminhão-pipa regularmente para unidades não abastecidas pelas redes públicas no município (desconsiderar situações emergenciais de desabastecimento)? *(possível preencher mais de uma opção)*

- [ ] Não há esse tipo de fornecimento
- [ ] Há fornecimento realizado gratuitamente pela prefeitura
- [ ] Há fornecimento realizado gratuitamente pelo prestador de serviços de saneamento
- [ ] Há fornecimento realizado com cobrança pela prefeitura
- [ ] Há fornecimento realizado com cobrança pelo prestador de serviços de saneamento
- [ ] Há fornecimento realizado por empresa privada com solicitação do usuário

23. Nos casos dos serviços privados de caminhão-pipa, há controle, por parte do poder público, das empresas que realizam esses serviços?

- ◯ Não há qualquer controle
- ◯ Há um cadastro simples das empresas privadas
- ◯ Há cadastro das empresas privadas, com monitoramento sobre a operação das empresas, mas sem previsão de aplicação de sanções perante irregularidades
- ◯ Há cadastro das empresas privadas, com monitoramento sobre a operação das empresas, inclusive com previsão de aplicação de sanções perante irregularidades

24. Há serviço de limpeza de fossa no município? *(possível preencher mais de uma opção)*

- [ ] Não existe serviço público e nem privado
- [ ] Não existe serviço público, apenas privado
- [ ] Há serviço público realizado gratuitamente pela prefeitura
- [ ] Há serviço público realizado gratuitamente pelo prestador de serviços
- [ ] Há serviço público realizado com cobrança pela prefeitura
- [ ] Há serviço público realizado com cobrança pelo prestador de serviços

25. Nos casos dos serviços privados de limpeza de fossas, há controle, por parte do poder público, das empresas que realizam esses serviços?

- ◯ Não há qualquer controle
- ◯ Há um cadastro simples das empresas privadas
- ◯ Há cadastro das empresas privadas, com monitoramento sobre a operação das empresas, mas sem previsão de aplicação de sanções perante irregularidades
- ◯ Há cadastro das empresas privadas, com monitoramento sobre a operação das empresas, inclusive com previsão de aplicação de sanções perante irregularidades

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

26. Em sua opinião, no caso das soluções alternativas operadas por prestadores de serviços, qual forma de cobrança da **operação** seria mais adequada, considerando dificuldades de medição, deslocamento, faturamento e arrecadação efetiva pelo prestador?

- ◯ Preço público, com valor fixo para cada ação/serviço
- ◯ Tarifa de acordo com volume utilizado de água (hidrometração) ou volume produzido de esgoto (medição relativa à hidrometração ou volume de esgoto removido por caminhão limpa fossa, por exemplo), cobrada diretamente dos usuários das soluções alternativas
- ◯ Gratuito para o usuário da solução alternativa, com financiamento por meio de subsídio tarifário (rateio de seu custo entre as demais categorias de consumidores finais atendidas pelo prestador do serviço, proporcionalmente ao consumo)
- ◯ Outra

NR 09/2024 - Indicadores Operacionais - Metas e Avaliação

27. Como você considera atualmente a aderência dos indicadores propostos no Plano Municipal de Saneamento do seu município com os indicadores de Nível I e II?

- ◯ Não há indicadores no PMSB
- ◯ Nenhuma aderência (os indicadores do PMSB não tem nenhuma relação com os indicadores da NR 09)
- ◯ Baixa aderência (há indicadores similares entre PMSB e NR09, porém sem correspondência direta)
- ◯ Aderência média (alguns indicadores do PMSB com correspondência direta aos da NR 09)
- ◯ Alta aderência (indicadores do PMSB são correspondentes aos da NR 09, com necessidade de poucos ajustes)
- ◯ Sem resposta no momento

28. Em uma escala de 01 a 04, sendo 01 impossível e 04 plenamente possível, como você avalia o atingimento dos valores de referência propostos para os seguintes indicadores operacionais de Nível I da NR 09 até 2033?

	01	02	03	04
Índice de perdas de água na distribuição por ligação – ≤ 216 L/ lig.dia	◯	◯	◯	◯
Índice das análises de coliformes totais da água no padrão estabelecido – ≥ 95%	◯	◯	◯	◯

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

Índice das análises de demanda bioquímica de oxigênio - DBO do esgoto na saída do tratamento no padrão estabelecido – ≥ 90%	◯	◯	◯	◯
Índice de intermitência do serviço de abastecimento de água – ≤ 67%	◯	◯	◯	◯
Índice de intermitência do serviço de esgotamento sanitário – ≤ 0,3 registros/km	◯	◯	◯	◯

29. Em caso de morosidade na incorporação de metas dos indicadores de Nível I aos PMSB, como eles deveriam ser avaliados para fins de incentivo à adoção da NR?

◯ Metas definidas pela Agência Reguladora

◯ Metas definidas pelo prestador de serviços e homologadas pela Agência Reguladora

◯ Metas definida pela NR 09 (valores de referência para os indicadores de Nível I)

30. Além dos indicadores de Nível I e Nível II, quais outros indicadores operacionais você considera que a ARES-PCJ deveria incluir para avaliação? Quais deles já são acompanhados por sua organização? Descreva-os e informe se já são acompanhados por sua organização.

31. Existem informações componentes dos indicadores listados na NR 09 para as quais a metodologia de coleta dos dados não está clara ou os dados simplesmente não são rastreados atualmente? Liste até cinco informações que considere as mais problemáticas *(separe cada informação por ponto-e-vírgula ;)*

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br

Revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB)

32. O PMSB está em processo de revisão? *

◯ Sim. Revisão planejada, mas ainda não iniciada ◯ Sim. Revisão em andamento, em etapas iniciais

◯ Sim. Revisão em andamento, em etapas conclusivas ◯ Revisão concluída recentemente (últimos 02 anos)

◯ Não

33. Como você considera que a ARES-PCJ pode atuar para o incentivo à regularização dos planos de saneamento frente ao cumprimento das NRs 08 e 09? *

Contribuições Adicionais

34. Fique à vontade para listar outros tópicos de contribuição

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
Av. Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - 13478-580 - Fone (19) 3471-5100 - www.arespcj.com.br