



**AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO
DAS BACIAS DOS RIOS PIRACICABA, CAPIVARI E JUNDIAÍ – ARES-PCJ**
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Leia a tira para responder às questões de 01 a 04.



(Bill Waterson. *O melhor de Calvin*. www.estadao.com.br, 01.04.2025)

01. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que o indignado garoto Calvin

- (A) tenta convencer a professora de que fazer uma redação não é um trabalho artesanal.
- (B) entende que um trabalho artesanal não é belo e em nada acrescenta à vida das pessoas.
- (C) considera que o prazo dado para fazer a redação é inadequado para um bom resultado.
- (D) reclama do fato de que a professora não o vê como uma máquina, apesar de sua eficiência.
- (E) discorda da professora por ela achar que o ser humano não precisa do trabalho artesanal.

02. Assinale a alternativa em que a palavra em destaque foi empregada em sentido figurado.

- (A) Agir assim é negar nossa própria **humanidade!** (1º quadro)
- (B) Nossas vidas tornam-se mais **áridas** em vez de se tornarem mais ricas! (2º quadro)
- (C) Como pode alguém se **orgulhar** de seu trabalho se capricho e cuidado são considerados luxos?! (3º quadro)
- (D) Nós, humanos, precisamos do trabalho **artesanal!** (3º quadro)
- (E) E o que são dois **dias**?! (4º quadro)

03. No trecho “Nós, humanos, precisamos do trabalho artesanal!” (3º quadro), as vírgulas foram empregadas pelo mesmo motivo que em:

- (A) As crianças, atualmente, estão expostas a estímulos diferentes das crianças de antigamente.
- (B) A professora de Calvin, dona Hermengarda, já está acostumada ao falatório de seu aluno.
- (C) Trabalhos feitos com capricho são importantes, porém, é preciso que sejam feitos rapidamente.
- (D) Fazer uma redação, sem dúvidas, pode ser algo simples quando o aluno não fica inventando desculpas.
- (E) Calvin, por sinal, tenta ludibriar a professora para justificar o não cumprimento da tarefa.

04. Considere os trechos:

- Agir assim é **negar nossa própria humanidade!** (1º quadro)
- ... não há prazer em criar e **ter as coisas!** (2º quadro)
- Você teve dois dias para **fazer a redação.** (4º quadro)

Assinale a alternativa em que as expressões destacadas estão, correta e respectivamente, reescritas em conformidade com a norma-padrão de emprego de pronomes.

- (A) negar-lhe ... ter-las ... fazê-la
- (B) negar-lhe ... ter-lhes ... fazer-lhe
- (C) negá-la ... ter-lhes ... fazer-la
- (D) negá-la ... tê-las ... fazê-la
- (E) negar-la ... tê-las ... fazer-la

Leia o texto para responder às questões de 05 a 09.

Paulo Leminski estava certo quando disse que escrever poesia aos 17 anos é fácil, e o difícil é continuar acreditando na poesia com o passar dos anos, com a idade, com os deveres, as contas, os desejos de consumo.

Deve haver um pedacinho do cérebro em que a criança e a jovem que fomos estão intactas, com nossos sonhos, certezas e poesias escritas em cadernos. No meu caso, a palavra tem um poder inestimável, e as páginas do conto *A moça tecelã*, de Marina Colasanti, me lembram nitidamente de quando as li.

Arrependo-me um tanto de não ter escrito este texto antes, quando Marina Colasanti ainda estava viva. Eu queria contar que conheci uma história sua aos 14 anos no meu livro da 8ª série e, naquela época, os livros didáticos eram também os meus livros literários. Juro que guardei este livro por muitos anos e acho que só me desfiz dele quando mudei para Luanda. Era uma relíquia para mim, assim como quase tudo que li naquela época.

Eu me lembro da emoção da sala de aula e depois das releituras em casa, e depois de contar o próprio conto como contadora de história. Eu era uma menina que sabia tão pouco e aquela história me deu pistas importantes sobre o que esperar da vida de uma mulher.

A moça tinha o superpoder de criar a própria vida e influenciar o mundo ao redor com o trabalho dela e, mais importante, “nada lhe faltava”. Segundo Marina, era possível ser mulher e nada lhe faltar, e ela escrevia isso para jovens como eu. “Mas tecendo e tecendo, ela própria trouxe o tempo em que se sentiu sozinha, e pela primeira vez pensou como seria bom ter um marido ao lado.”

Foi com Marina e a moça, aos 14 anos, no livro didático da escola, que aprendi que eu poderia tecer a vida que quisesse e que poderia inclusive desistir dessa vida inventada, se ela deixasse de me agradar.

Um dos textos sobre a morte da escritora a chamava de autora de livros infantojuvenis e, apesar de eu ter conhecido seus contos quando era adolescente, sempre achei que aquilo não era para a minha idade. Eu me sentia uma mulher adulta lendo e contando os contos de Marina Colasanti.

(Ana Paula Lisboa. *A moça tecelã*.
<https://oglobo.globo.com>, 05.02.2025. Adaptado)

05. Com base nas informações apresentadas no 1º e 2º parágrafos, é correto afirmar que

- (A) o poeta Paulo Leminski chegou à idade adulta com poucas aspirações poéticas, pois as perdeu na adolescência.
- (B) o cérebro, com o tempo, vai perdendo sua capacidade de perceber os mínimos referenciais de identidade.
- (C) os encargos adquiridos ao longo da vida adulta levam a uma perda da identificação poética que existia na infância.
- (D) a poesia perdeu seu valor, com o passar dos anos, pois, hoje, a sociedade tem anseios menos subjetivos e mais práticos.
- (E) a escritora Marina Colasanti conseguiu ser marcante na lembrança da autora do texto, feito não alcançado por Paulo Leminski.

06. De acordo com o texto, é correto afirmar que a relação da autora com a escritora Marina Colasanti

- (A) existe desde que a primeira era uma jovem adolescente que lia a segunda em livros didáticos.
- (B) extrapola as páginas do livro e alcança o contato físico, perdido com a morte da segunda.
- (C) é marcada por uma colaboração intelectual entre as duas, que já publicaram um livro juntas.
- (D) cresceu conforme a primeira foi tendo contato com outras obras da segunda, após sua morte.
- (E) teve seu ápice quando a primeira se tornou adulta e entendeu com a segunda o que era ser mulher.

07. O trecho “... apesar de eu ter conhecido seus contos quando era adolescente...” (7º parágrafo), pode ser assim reescrito, preservando-se o sentido e a norma-padrão:

- (A) ... na ocasião em que fui adolescente, conhecia, entretanto, seus contos...
- (B) ... embora eu tenha conhecido seus contos no tempo em que fui adolescente...
- (C) ... mesmo que eu tivesse conhecido seus contos se fosse adolescente...
- (D) ... ainda que eu fosse adolescente, teria conhecido seus contos...
- (E) ... à medida que era adolescente, fui, contudo, conhecendo seus contos...

08. A frase reescrita a partir de informações do texto está em conformidade com a norma-padrão de concordância nominal e verbal em:

- (A) Pistas importantes me foi dada pela história de Marina Colasanti quanto ao que esperar de uma mulher.
- (B) É possível a todas as mulheres inventar uma vida e depois deixá-la de lado quando elas bem entenderem.
- (C) Marina Colasanti e a sua personagem do conto tiveram papel decisivas para ensinar o poder da mulher.
- (D) Classificava-se muitas das obras de Marina Colasanti na categoria “infantojuvenil”, mas há quem pense diferente.
- (E) O livro didático, mantido até o dia que me mudei para Luanda, e tudo o que li na época era para mim relíquias.

09. Assinale a alternativa em que a expressão destacada pode ser substituída pela que está entre colchetes, preservando-se a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) ... *A moça tecelã*, de Marina Colasanti, me lembram nitidamente de quando **as li** [li-as] (2º parágrafo)
- (B) Juro que guardei este livro por muitos anos e acho que só **me desfiz** [desfiz-me] dele quando mudei para Luanda. (3º parágrafo)
- (C) ... e influenciar o mundo ao redor com trabalho dela e, mais importante, “nada **lhe faltava** [faltava-lhe].” (5º parágrafo)
- (D) “Mas tecendo e tecendo, ela própria trouxe o tempo em que **se sentiu** [sentiu-se] sozinha... (5º parágrafo)
- (E) Um dos textos sobre a morte da escritora **a chamava** [chamava-a] de autora de livros infantojuvenis... (7º parágrafo)

10. A facilidade _____ se escrever poemas quando se é jovem contrasta _____ incapacidade de ser criativo quando envelhecemos, levando-nos _____ cumprir apenas as responsabilidades cotidianas da vida, sob o risco de deixarmos de lado _____ que nos faz feliz.

As lacunas do texto devem ser preenchidas, correta e respectivamente, por:

- (A) de ... à ... a ... àquilo
- (B) de ... com a ... à ... àquilo
- (C) em ... com a ... a ... aquilo
- (D) em ... à ... à ... aquilo
- (E) para ... da ... a ... àquilo

11. O responsável pelas compras de uma empresa precisava comprar 200 pacotes de toalhas de papel. Ele fez algumas cotações e conseguiu comprar $\frac{3}{4}$ do que precisava a R\$ 22,00 por pacote. Da quantidade de pacotes que ainda precisava comprar, ele adquiriu $\frac{2}{5}$ por R\$ 25,00 o pacote, e comprou a quantidade restante de pacotes ao preço de R\$ 30,00, cada um, completando, com isso, sua compra.

O total gasto nessas compras foi de

- (A) R\$ 3.300,00.
- (B) R\$ 3.800,00.
- (C) R\$ 4.200,00.
- (D) R\$ 4.700,00.
- (E) R\$ 5.200,00.

12. Um total de 550 brindes do tipo 1, 375 do tipo 2, e 200 do tipo 3 serão distribuídos em pacotes, seguindo algumas regras. Cada pacote deverá ter ao menos um de cada brinde. A quantidade de brindes do tipo 1 em cada pacote deve ser a mesma, ocorrendo dessa forma também com as quantidades de brindes do tipo 2 e do tipo 3 em cada pacote. O número de pacotes deve ser o maior possível, atendendo todas as condições anteriores.

Feita a distribuição dos brindes do modo descrito, o número de brindes em cada pacote será igual a

- (A) 20.
- (B) 25.
- (C) 30.
- (D) 38.
- (E) 45.

13. Ao fazer a leitura do relógio de água de 170 domicílios, em uma primeira etapa, um leiturista realizou 40% de sua tarefa. Na segunda etapa de trabalho, ele fez a leitura de 20% do que faltava para terminar a tarefa. Ele fez a leitura em 65 domicílios na sua terceira etapa, e é correto afirmar que, para terminar essa tarefa, esse leiturista precisará fazer a leitura em um número de domicílios igual a

- (A) 204.
- (B) 139.
- (C) 127.
- (D) 121.
- (E) 98.

14. O público-alvo para uma campanha de vacinação, em um município, era de 45.000 pessoas. A campanha previa duas etapas de vacinação, sendo que, na primeira etapa, foram alcançados $\frac{7}{15}$ do público-alvo. A intenção dos gestores da campanha era de atingir, nas duas etapas, pelo menos $\frac{7}{8}$ do público-alvo. Para que isso acontecesse, seria necessário que, na segunda etapa, fossem vacinados pelos menos
- (A) 16.734 pessoas.
(B) 18.375 pessoas.
(C) 21.000 pessoas.
(D) 22.815 pessoas.
(E) 23.046 pessoas.
15. Para aparar a grama de grandes espaços, sabe-se que 5 máquinas, operando 6 horas por dia durante 3 dias, fazem esse serviço em um gramado de 45.000 m². Considerando a mesma eficiência de serviço das máquinas, o número de dias necessários para que, com 8 máquinas trabalhando 4 horas por dia, seja realizado um serviço em um gramado de 208.000 m² é
- (A) 8.
(B) 11.
(C) 13.
(D) 15.
(E) 17.
16. Para calcular o número de diagonais de um polígono convexo, deve-se multiplicar o número de vértices do polígono por outro número, que é três unidades menor do que o número de vértices do polígono e, em seguida, deve-se dividir o resultado por 2. Sabendo que o número de diagonais de um polígono convexo é 119, é correto afirmar que o número de vértices desse polígono é um inteiro que está entre
- (A) 10 e 13.
(B) 13 e 16.
(C) 16 e 19.
(D) 19 e 22.
(E) 22 e 25.

17. Sabe-se que o total a ser pago por uma unidade de cada um dos produtos A, B e C é R\$ 53,00. Já o total a ser pago também por uma unidade de cada um dos produtos A, C e D é de R\$ 47,00. E é sabido que o preço de uma unidade de B somado com o preço de uma unidade de C é igual a R\$ 38,00 e que quem compra uma unidade de A e uma de B paga o mesmo que quem compra uma unidade de C e uma unidade de D. Desse modo, é correto afirmar que, se alguém comprar 3 unidades de cada um desses quatro produtos, pagará uma quantia igual a

- (A) R\$ 192,00.
- (B) R\$ 198,00.
- (C) R\$ 201,00.
- (D) R\$ 204,00.
- (E) R\$ 212,00.

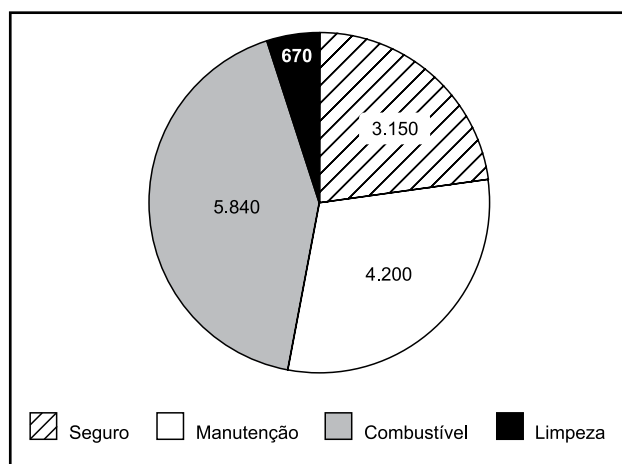
18. Um trabalho foi feito em 5 etapas, com diferentes durações de tempo em cada uma delas. O pagamento por esse trabalho será o valor de R\$ 190,00 por hora de trabalho, sendo que, se a soma dos tempos gastos não for hora inteira, será pago o número de horas inteiras imediatamente acima do total do tempo calculado.

Relatório dos tempos gastos em cada etapa	
Etapa 1	3 horas 46 minutos
Etapa 2	2 horas 22 minutos
Etapa 3	4 horas 38 minutos
Etapa 4	1 hora 57 minutos
Etapa 5	42 minutos

Com essas informações, é correto afirmar que o total pago por esse trabalho foi a quantia de

- (A) R\$ 1.900,00.
- (B) R\$ 2.280,00.
- (C) R\$ 2.470,00.
- (D) R\$ 2.660,00.
- (E) R\$ 2.850,00.

19. O gráfico a seguir mostra as despesas anuais, em reais, de um automóvel de uso pessoal.



(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

- Suponha que o dono desse automóvel receba R\$ 6.000,00 líquidos por mês, para suas despesas. A despesa média mensal, gerada pelo automóvel, compromete uma parcela do dinheiro disponível que se situa entre
- (A) 15% e 18%.
(B) 18% e 21%.
(C) 21% e 24%.
(D) 24% e 27%.
(E) 27% e 30%.
20. Em um escritório cuja sala é de formato retangular de medidas 6 metros por 5 metros, foram colocadas 6 mesas, cada uma de formato retangular, de medidas 1,10 metros por 0,80 metros. Após a colocação das mesas, a área ainda disponível da sala, que não foi ocupada pelas mesas, é de
- (A) 26,82 m².
(B) 25,28 m².
(C) 24,72 m².
(D) 24,28 m².
(E) 23,12 m².

- 21.** Por meio do Explorador de Arquivos do MS-Windows 10, ambos em configuração padrão, um usuário consultou o conteúdo de duas pastas locais de seu computador, conforme descrito a seguir.

- Pasta PastaA, contendo 4 arquivos: arquivo2.txt, arquivo3.txt, arquivo4.txt e arquivo5.txt.
- Pasta PastaB, contendo 3 arquivos: arquivo1.txt, arquivo3.txt e arquivo4.txt.

O usuário selecionou os arquivos arquivo3.txt e arquivo5.txt da pasta PastaA e pressionou o atalho por teclado Ctrl + C. Em seguida, selecionou os arquivos arquivo2.txt e arquivo4.txt da pasta PastaA e pressionou o atalho por teclado Ctrl + C. Por fim, acessou a pasta PastaB, selecionou o arquivo arquivo4.txt e pressionou o atalho por teclado Ctrl + V.

Considerando que o usuário tem todas as permissões e confirmou todas as mensagens substituindo arquivos em caso de necessidade, o número de arquivos que estão na pasta PastaB, após todas as ações descritas, é

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

- 22.** Um assistente administrativo precisa fazer uma edição simples em um arquivo no formato PNG de seu computador local com MS-Windows 10, em sua configuração padrão, trocando a cor de uma palavra em um logotipo que será enviado para uma gráfica para fazer um timbre para seu órgão de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta o programa aplicativo padrão do Windows 10 que permite fazer edições simples em arquivos no formato PNG.

- (A) WordPad.
- (B) CorelDraw.
- (C) Paint.
- (D) PowerPoint.
- (E) Bloco de Notas.

- 23.** Observe as seguintes ações de um usuário, realizadas a partir de um documento novo, vazio, criado por meio do MS-Word 2016, em sua configuração padrão, inicialmente sem nenhuma formatação ativa.

- 1 – Digitou a palavra Agência.
- 2 – Pressionou o botão Negrito.
- 3 – Pressionou o botão Sublinhado.
- 4 – Pressionou Enter.
- 5 – Digitou a palavra Reguladora.
- 6 – Pressionou o botão Negrito.
- 7 – Pressionou Enter.
- 8 – Pressionou o botão Itálico.
- 9 – Digitou a palavra Dos.
- 10 – Pressionou Enter.
- 11 – Pressionou o botão Sublinhado.
- 12 – Digitou a palavra Serviços.
- 13 – Pressionou o botão Negrito.
- 14 – Digitou a palavra Saneamento.

Considerando as formatações negrito, itálico e sublinhado, assinale a alternativa que apresenta o número de palavras que, após todas as ações anteriormente descritas, estão formatadas com, pelo menos, duas formatações simultaneamente.

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

- 24.** Um assistente administrativo, com o intuito de preparar um texto sem erros de ortografia, deseja utilizar a funcionalidade de verificação ortográfica do MS-Word 2016, em sua configuração padrão.

Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado que pode ser utilizado para acionar a funcionalidade citada no enunciado.

- (A) F3
- (B) F7
- (C) F9
- (D) Alt + O
- (E) Ctrl + O

25. Um assistente administrativo recebeu uma planilha, conforme segue, elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	Número	Tipo	Ano	Código
2	1	CD	2024	2024CD1
3	2	AB	2024	2024AB2
4	1	EC	2025	2025EC1
5	3	AB	2024	2024AB3
6	2	EC	2025	2025EC2
7				

As informações das colunas A, B e C foram completamente digitadas. A coluna D, após a digitação do cabeçalho em D1, foi preenchida por meio de uma fórmula adicionada na célula D2 e, em seguida, pelo uso da alça de preenchimento de D2, foram preenchidas as células do intervalo de D3 a D6.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula adicionada em D2 que está de acordo com os valores da planilha fornecida.

- (A) =CONCATENAR(C2-B2-A2)
- (B) =CONCAT(C2+B2+A2)
- (C) =CONCATENAR(C2+B2+A2)
- (D) =CONCAT(C2,B2,A2)
- (E) =CONCATENAR(C2;B2;A2)

26. A planilha a seguir foi preparada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	A	D	C
2	2	4	B
3	C	1	B
4	3	5	B
5	2	B	4
6			

Assinale a alternativa que apresenta o resultado exibido na célula A6, quando esta for preenchida com a fórmula =CONT.SE(A1:C5;">B").

- (A) C
- (B) D
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 5

27. A planilha a seguir foi elaborada por um assistente administrativo por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão, e possui duas colunas digitadas, contendo Nomes na coluna A e as respectivas Idades na coluna B. Ambas com cabeçalho Nomes e Idades.

	A	B
1	Nomes	Idades
2	Maria	35
3	João	28
4	José	36
5	Alcides	43
6	Beatriz	23
7		

O assistente clicou com o botão principal do mouse na célula B1 e arrastou até A6, selecionando todas as células descritas. Em seguida, escolheu a opção Classificar de A a Z na guia Dados.

Após a classificação ser feita com as ações descritas, o nome que aparecerá na célula A4 é:

- (A) Maria
- (B) João
- (C) José
- (D) Alcides
- (E) Beatriz

28. Um usuário preparou uma apresentação por meio do MS-PowerPoint 2016, em sua configuração padrão, contendo um único slide com 3 AutoFormas. As 3 AutoFormas estão em região visível do slide. Cada AutoForma tem uma animação configurada. Cada animação é disparada com um clique de mouse, ou seja, serão necessários 3 cliques de mouse para que todas as animações sejam executadas.

A primeira AutoForma (Forma1) tem uma animação de Entrada. A segunda AutoForma (Forma2) tem uma animação de Saída. E a terceira AutoForma (Forma3) tem uma animação de Entrada.

A apresentação foi iniciada pelo atalho F5 e, neste momento apenas a(s) AutoForma(s) _____ é(são) visível(veis). Após os 3 cliques de mouse necessários para percorrer todas as animações, apenas a(s) AutoForma(s) _____ é(são) visível(veis).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) Forma1 ... Forma2 e Forma3
- (B) Forma2 ... Forma1 e Forma3
- (C) Forma2 ... Forma3
- (D) Forma3 ... Forma1 e Forma2
- (E) Forma3 ... Forma2

29. Utilizando o MS-Outlook 2016, em sua configuração padrão, um usuário enviou o seguinte e-mail:

De: Carlos
Para: Sara
Cc: Roberto
Cco: Marcos
Assunto: Regiane

Roberto, ao receber o e-mail, escolheu Responder a Todos e enviou o e-mail. Carlos, ao receber o e-mail de Roberto, escolheu Responder a Todos e enviou o e-mail.

Após os 3 e-mails descritos terem sido enviados e, considerando que todos os e-mails foram enviados e recebidos corretamente pelo MS-Outlook 2016, o número de e-mails recebidos por Carlos, Roberto e Marcos são, respectivamente,

- (A) 1, 2, 1.
- (B) 1, 2, 2.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 2, 2.
- (E) 2, 2, 3.

30. Um usuário acessa frequentemente alguns endereços contendo regulamentações importantes. Para cadastrar tais endereços para agilizar o acesso nas próximas vezes que precisar, pode utilizar o recurso do Google Chrome denominado

- (A) Downloads.
- (B) Principais.
- (C) Prioritários.
- (D) Histórico.
- (E) Favoritos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Alonso, servidor público recém-ingresso nos quadros da Administração Pública, recebeu uma ordem manifestamente ilegal de sua chefia imediata. De acordo com os preceitos éticos da Administração Pública brasileira, é uma atitude correta cabível a Alonso:

- (A) instaurar imediatamente processo administrativo disciplinar (PAD) contra a sua chefia imediata.
- (B) avocar as competências de sua chefia imediata, tendo em vista a continuidade dos serviços públicos.
- (C) descumprir a ordem recebida, ainda que vinda de sua superior, já que se trata de ordem manifestamente ilegal.
- (D) delegar essa ordem a um servidor de nível hierárquico inferior, pois Alonso também é chefe.
- (E) acatar essa ordem, afinal, ordens da chefia imediata não se discutem e devem ser cumpridas.

32. Na organização administrativa brasileira, associações públicas e agências reguladoras são, em regra e respectivamente, espécies de

- (A) autarquia especial e fundação.
- (B) autarquia e sociedade de economia mista.
- (C) autarquia especial e empresa pública.
- (D) entidade da administração direta e autarquia especial.
- (E) autarquia e autarquia especial.

33. As entidades da administração pública indireta estão vinculadas a ministérios ou a secretarias e sujeitam-se ao controle finalístico de suas atividades por esses órgãos com base no princípio da

- (A) autotutela.
- (B) tutela administrativa.
- (C) continuidade do serviço público.
- (D) impessoalidade.
- (E) supremacia do interesse público.

34. Uma entidade da administração pública busca a(s) melhor(es) solução(ões) capaz(es) de atender às suas necessidades a partir de discussões prévias com os licitantes, que deverão apresentar suas propostas finais em momento oportuno. Nesse caso, a modalidade de licitação a ser adotada é

- (A) o pregão.
- (B) o concurso.
- (C) a concorrência.
- (D) o diálogo competitivo.
- (E) o leilão.

35. A administração pública deseja contratar um serviço de manutenção de móveis cujo valor de mercado não ultrapassa R\$ 50 mil. Foi verificado, ainda, que não há ata de registro de preços para aderir. Considerando o exposto e pretendendo dar maior celeridade a essa contratação, o poder público utilizará

- (A) inexigibilidade de licitação.
- (B) dispensa de licitação.
- (C) concorrência.
- (D) pregão.
- (E) leilão.

36. O sistema de registro de preços é um conjunto de procedimentos para realização do registro formal de preços relativos à prestação de serviços, a obras e à aquisição e locação de bens para contratações futuras. Assim, o registro de preços é realizado mediante

- (A) contratação direta, pregão ou concorrência.
- (B) dispensa, pregão ou diálogo competitivo.
- (C) inexigibilidade, diálogo competitivo ou concorrência.
- (D) contratação direta, pregão ou leilão.
- (E) concurso, concorrência ou leilão.

37. De acordo com a contabilidade aplicada ao setor público brasileiro, são estágios da receita pública:

- (A) fixação, empenho, liquidação e pagamento.
- (B) previsão, lançamento, empenho e liquidação.
- (C) fixação, empenho, lançamento e pagamento.
- (D) fixação, arrecadação, recolhimento e pagamento.
- (E) previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento.

38. É correto afirmar que as sanções aplicáveis a agentes públicos responsáveis por ato de improbidade administrativa são:

- (A) cabíveis de forma isolada, mas não cumulativamente, independentemente da gravidade do fato.
- (B) distintas nas hipóteses que importam em enriquecimento ilícito, atentam contra os princípios da administração pública e causam prejuízo ao erário.
- (C) restritas à perda da função pública do vínculo de mesma qualidade e natureza que o agente público ou político detinha com o poder público na época do cometimento da infração.
- (D) evitadas mediante o ressarcimento integral do dano patrimonial causado.
- (E) executadas antes, durante ou depois do trânsito em julgado da sentença condenatória.

39. Com base na Lei nº 4.320/1964 e na contabilidade aplicada ao setor público brasileiro, o regime de adiantamento

- (A) dispensa empenho na dotação própria para fins de realização de despesas.
- (B) pode ser realizado a servidor em alcance, como regra.
- (C) atende a despesas de pequeno vulto, desde que o valor não ultrapasse o limite estabelecido em ato normativo próprio.
- (D) atende a despesas corriqueiras, exceto com viagens e serviços especiais, que exijam pronto pagamento.
- (E) pode ser concedido a servidor responsável por dois ou mais adiantamentos, como regra.

Leia o texto a seguir para responder às questões **40** e **41**:

Senhor Prefeito,

Servimo-nos do presente para solicitar a _____ que encaminhe à Câmara Municipal Projeto de Lei, contido no Anexo I, e a Exposição de Motivos, no Anexo II, o mais breve possível para a ratificação dessas alterações, pois elas somente poderão entrar em vigor após a aprovação da maioria das Câmaras de Vereadores dos municípios consorciados.

No aguardo de manifestações e providências, colocamo-nos à _____ disposição para mais informações se necessárias.

_____,
Diretor Geral da ARES-PCJ

(Disponível em: <https://cordeiropolis.siscam.com.br/arquivo?Id=117096>. Acesso em: 01.04.2025. Adaptado)

40. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) Vossa Excelência ... sua ... Respeitosamente
- (B) Sua Excelência ... sua ... Respeitosamente
- (C) Vossa Excelência ... vossa ... Atenciosamente
- (D) Sua Excelência ... sua ... Atenciosamente
- (E) Sua Excelência ... vossa ... Atenciosamente

41. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o texto apresentado segue o padrão

- (A) conjunto, por se tratar de uma correspondência enviada por mais de um órgão.
- (B) ata, por conter uma solicitação elaborada a partir de uma reunião.
- (C) ofício, por ser o tipo de expediente adotado para comunicações oficiais.
- (D) mensagem, por ser considerado um instrumento de comunicação entre chefes dos poderes públicos.
- (E) exposição de motivos, por ser expedido entre unidades administrativas de um mesmo órgão.

42. Assinale a alternativa em que a frase foi redigida com clareza.
- (A) O secretário já havia comunicado a seu assessor que ele seria exonerado no mês seguinte.
 - (B) O deputado cumprimentou o presidente da Câmara, em seu discurso, e tratou do tema que não lhe agradava.
 - (C) Sendo indisciplinado, o chefe de gabinete do prefeito decidiu advertir o assistente.
 - (D) O servidor solicitou a troca dos computadores da sala na qual ele e sua equipe trabalham.
 - (E) A ministra e a servidora conversaram longamente sobre o assunto que a interessava.
43. Rotina administrativa é o conjunto de tarefas e procedimentos que devem ser executados para dar apoio às atividades centrais de todas as áreas de uma empresa. Tais tarefas devem ser realizadas
- (A) semestralmente.
 - (B) diariamente.
 - (C) anualmente.
 - (D) trimestralmente.
 - (E) mensalmente.
44. Protocolo é o setor que controla o fluxo de documentos, desde o recebimento até a expedição, podendo ser
- (A) interno ou externo.
 - (B) controlado ou liberado.
 - (C) direto ou indireto.
 - (D) centralizado ou descentralizado.
 - (E) automático ou dirigido.
45. O método alfabético é direto e refere-se ao nome de pessoas, ao nome de empresas ou a razões sociais. Caso o nome da empresa ou a razão social contenham números, estes devem
- (A) ser escritos por extenso.
 - (B) ficar entre parênteses no final.
 - (C) ser grifados em itálico.
 - (D) permanecer como constam no nome.
 - (E) ser excluídos.
46. A pessoa que tem o poder de decidir e de se fazer obedecer e que tem a capacidade de influenciar as ideias e as ações de outras pessoas recebe o nome de
- (A) diretor.
 - (B) influencer.
 - (C) líder.
 - (D) gerente.
 - (E) chefe.
47. A excelência no atendimento ao cidadão é conquistada ao proporcionar-lhe uma experiência positiva, satisfatória e memorável, garantindo que ele se sinta valorizado e bem atendido.
- Para tanto, é essencial aplicar-se em
- (A) atendimento discriminatório.
 - (B) resposta à altura.
 - (C) comunicação rebuscada.
 - (D) utilização de diminutivos carinhosos.
 - (E) escuta ativa.
48. Atendimentos em um serviço de help desk comumente são priorizados conforme sua urgência.
- Entre as alternativas a seguir, assinale a que apresenta o chamado que deveria ser priorizado em uma organização.
- (A) Instalação de uma impressora em rede em uma estação de trabalho não ocupada.
 - (B) Configuração de um ponto de acesso redundante.
 - (C) Problema no disco rígido do servidor de arquivos da empresa.
 - (D) Criação de login corporativo de um funcionário ainda não ingressante na empresa.
 - (E) Formatação de um notebook após seu uso em serviço para reposição ao almoxarifado.
49. Um usuário configurou a rotina de backup do disco rígido de sua estação para execução semanal em que serão copiados apenas os arquivos modificados desde o último backup completo. Os arquivos serão salvos em um disco rígido externo.
- O tipo de backup configurado nessa ocasião foi o
- (A) backup completo.
 - (B) backup incremental.
 - (C) backup full.
 - (D) backup diferencial.
 - (E) backup híbrido.
50. Na configuração de internet cabeada em um computador, o protocolo que deve ser ativado para que o dispositivo receba configuração de IP automática pela rede é o
- (A) DNS.
 - (B) HTTP.
 - (C) DHCP.
 - (D) HTTPS.
 - (E) ETHERNET.

