

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **04**:

Jardim

A filha mora em outra cidade, está só visitando. Depois do jantar, senta com uma revista no jardim da casa dos pais. De repente, ouve os passos do pai atrás dela, a água do regador caindo nas plantas. Ela continua olhando para a revista, mesmo na penumbra, mesmo não enxergando direito o que está escrito, porque tem essa necessidade de quem mora sozinho de às vezes ficar no seu canto.

O pai chega mais perto dela e olha para cima e comenta sobre o céu, como o céu está limpo. Ela diz que tinha até esquecido a quantidade de estrelas que existem, onde ela mora são tão poucas por causa das luzes. O pai diz que ela deveria visitá-los mais. Ou, melhor ainda, voltar a morar com eles. Ela diz: quem sabe, pai, quem sabe um dia. Depois os dois ficam em silêncio, só a água caindo numa planta e na outra, uma cigarra chiando lá longe. Até que o pai termina o que estava fazendo e diz boa-noite para a filha.

Antes de ele entrar, ela pergunta se ele sempre faz isso, regar as plantas tão tarde. Ele diz que não, nunca, e os dois sorriem um para o outro.

(Giovana Madalosso, "Jardim". Disponível em: <https://ruidomanifesto.org/tres-contos-de-giovana-madalosso/>)

01. A protagonista do conto

- (A) desaprovava que as plantas fossem regadas à noite, por causa da perigosa penumbra.
- (B) se incomodava com o som da água que o pai lançava nas plantas, por atrapalhar a leitura atenta que ela fazia.
- (C) desejava ler uma revista, mas o pai não parava de dar passos barulhentos ao redor.
- (D) precisava de certo momento de solitude, algo a que estava acostumada por morar sozinha.
- (E) não possuía uma relação amigável com o genitor, já que morava na cidade, e ele, no campo.

02. Sobre o conto, é correto afirmar:

- (A) ao final, a revelação do pai provocou uma reação descontrada na filha, o que trouxe leveza ao momento.
- (B) o momento de menor tensão na história se dá quando o pai cria coragem e fala sobre seu desejo de ter a filha de volta em casa.
- (C) a pergunta que a filha faz ao pai sobre o horário da rega de plantas revela que ela não tinha interesse nos afazeres do pai.
- (D) a resposta dada pela filha quanto à possibilidade de voltarem a morar juntos mostra que ela estava ansiosa por tal proposta.
- (E) a confissão do pai de nunca regar as plantas à noite trouxe ainda maior pesar à sua relação com a filha.

03. Assinale a alternativa em que a expressão em destaque foi empregada com sentido figurado.

- (A) "... tem essa necessidade de quem mora sozinho de às vezes ficar **no seu canto**." (1º parágrafo)
- (B) "Ela continua olhando para a revista, mesmo **na penumbra**..." (1º parágrafo)
- (C) "O pai chega mais perto dela e olha para cima e comenta **sobre o céu**..." (2º parágrafo)
- (D) "Depois os dois ficam em silêncio, só a **água caindo** numa planta e na outra..." (2º parágrafo)
- (E) "Ele diz que não, nunca, e **os dois sorriem** um para o outro." (3º parágrafo)

04. Assinale a alternativa em que o sentido do advérbio em destaque está corretamente apresentado.

- (A) "**Depois** do jantar, senta com uma revista no jardim da casa dos pais." (1º parágrafo) – frequência.
- (B) "De repente, ouve os passos do pai **atrás** dela..." (1º parágrafo) – tempo.
- (C) "O pai chega mais **perto** dela e olha para cima..." (2º parágrafo) – lugar.
- (D) "Antes de ele entrar, ela pergunta se ele **sempre** faz isso..." (3º parágrafo) – afirmação.
- (E) "Ele diz que **não**, nunca, e os dois sorriem um para o outro." (3º parágrafo) – dúvida.

05.



(Alexandre Beck. Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasarmandinho/118237245724/tirinha-original>)

No segundo quadro da tira, as reticências foram empregadas para

- (A) realçar uma expressão.
- (B) indicar pausas entre os pensamentos.
- (C) destacar ironias.
- (D) finalizar exclamações.
- (E) introduzir a fala da personagem.

06. Assinale a alternativa em que a colocação do pronome e o emprego do verbo destacados estão de acordo com a norma-padrão.
- (A) Sempre que pedem-**me** ajuda em casa, pergunto: “Quer que eu **arrumo** meu quarto?”.
 - (B) Embora eu não **gosto**, sempre arrumo meu quarto quando pedem-**me**.
 - (C) Se quiser que eu **faço** alguma tarefa, não peça-**me** para arrumar meu quarto.
 - (D) **Me** comprometi em fazer hoje as tarefas de casa, nem que **seje** mais tarde.
 - (E) Faço as tarefas que **me** pedem bem cedo, ainda que **esteja** escuro.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 09:

Há livros que denunciam idade. Ter lido Pearl S. Buck, *A boa terra*, é um dos reveladores. Adorava os textos dela. Há uma cena na obra que me marcou: o casal chinês está com seu recém-nascido no colo e observa que o bebê é lindo, comentando em voz alta com a justa e merecida vaidade. De repente, a consciencial! Isso pode causar inveja nos deuses, nos demônios, nos seres que estão por perto e odeiam a felicidade humana. Mudam o tom e ressaltam como a criança é horrorosa, para evitar a inveja do mundo invisível.

Ter memória dos livros da autora indica idade. Outro sinal de idade: imaginar um mundo onde as coisas não precisavam ser compartilhadas sempre e com todo mundo. Parece que existia uma consciência de que há dados que são importantes para mim ou para a família, todavia o universo seguirá seu rumo, indiferente aos fatos de nossa vida privada.

Olho com estranheza a possibilidade de colorir de azul ou rosa o edifício mais alto do mundo em Dubai, o Burj Khalifa. Outros pais jogam corante em um córrego para que a cachoeira flua com a cor que dirá ao mundo o gênero do bebê que esperam. Vi um avião passando sobre um Chá Revelação e defumando o céu com as cores que encerram a angústia: menino ou menina? A imaginação corre solta, e a verba é ilimitada aparentemente.

Não sou censor de outras pessoas. A alegria genuína de um casal ao gerar vida é algo bonito. Sempre é prudente saber que o júbilo se reduz ao casal e ao círculo privado de uma parte, apenas uma parte, da família. A prima da cunhada da vizinha da minha sogra seguirá sua vida feliz se o bebê vier menina ou menino. Todos são livres para comemorar e compartilhar, sempre. Seria apenas prudente ter consciência de que o gênero da criança muda algumas pequenas coisas na decoração da residência que a receberá, e só. O resto será o desafio enorme e prolongado de ser responsável por uma vida.

(Leandro Karnal, “Chá Revelação ou de ocultação? Reflexões sobre compartilhamento e individualidade”.

Disponível em: <https://www.estadao.com.br/cultura/leandro-karnal/cha-revelacao-ou-de-ocultacao-reflexoes-sobre-compartilhamento-e-individualidade/>. Adaptado)

07. Quanto à cerimônia Chá Revelação, destinada ao conhecimento público do sexo de futuros bebês, é correto afirmar que o autor
- (A) defende-a, por entender que o júbilo dos casais deve ser comunicado a todos que puderem compartilhar de momento tão determinante na vida da futura criança.
 - (B) lamenta-a, por acreditar que muitos casais, por falta de recursos financeiros, não podem oferecer uma festa para compartilhar a informação sobre o sexo de seu bebê.
 - (C) questiona-a, refletindo sobre a necessidade de alguns em expor, publicamente, com exageros e gastos decorrentes, algo de interesse apenas do pequeno círculo familiar.
 - (D) reprova-a, pois considera que muitos pais são imprudentes dando essa festa, já que o gênero da criança afetará também a decoração na residência da família.
 - (E) observa-a de modo estranho, porque é de um tempo em que seria considerado arriscado revelar o sexo do bebê colorindo fumaça de avião ou a água de um córrego.
08. Em “A alegria genuína de um casal ao gerar vida é algo bonito.” (4º parágrafo), a palavra em destaque significa
- (A) afável.
 - (B) legítima.
 - (C) indulgente.
 - (D) ilícita.
 - (E) indiscutível.
09. Em “Parece que existia uma consciência de que há dados que são importantes para mim ou para a família, todavia o universo seguirá seu rumo, indiferente aos fatos de nossa vida privada.” (2º parágrafo), as expressões em destaque podem ser substituídas, na ordem em que se apresentam e de acordo com a norma-padrão, por:
- (A) Existem ... no entanto... às ocorrências
 - (B) Existem ... porém ... à ocorrências
 - (C) Existe ... pois ... às ocorrências
 - (D) Existe ... embora ... à ocorrência
 - (E) Existe ... caso ... à ocorrências
10. Assinale a alternativa que está de acordo com a norma-padrão de regência verbal e nominal.
- (A) Quando jovem, era apaixonado nos livros da escritora Pearl S. Buck.
 - (B) Alguns acreditam que elogios demais causam prejuízo com o recém-nascido.
 - (C) Determinados pais pensam de que chás-revelação são necessários.
 - (D) É esperado que os pais se responsabilizem de cuidar de suas crianças.
 - (E) A sociedade se preocupa com manifestações públicas exageradas.

11. Para colocação de pisos em casa, José comprou 580 peças de piso, por R\$ 9,80 a unidade; 12 sacos de argamassa, por R\$ 24,90 cada um; e 1 saco de rejunte, por R\$ 39,40.

Por essa compra, José pagou o valor total de quantos reais?

- (A) 6.002,20
- (B) 6.012,20
- (C) 6.022,20
- (D) 6.032,20
- (E) 6.042,20

12. Kátia comprou 250 g de aveia, dividiu essa quantidade em partes iguais e colocou essas partes em frascos.

Se cada frasco recebeu 31,25 g de aveia, quantos frascos Kátia usou?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

13. Mário é dono de uma loja de autopeças e, em seu estoque, há algumas unidades de filtros de ar automotivo. Sabe-se que Mário pode separar essas unidades e guardá-las em caixas, ou com 18 filtros em cada uma, ou com 30 filtros em cada uma, sendo que, em ambos os casos, nenhum filtro ficaria de fora das caixas.

Com base nessas informações, é correto afirmar que, se Mário guardar esses filtros de ar colocando 18 filtros por caixa, serão utilizadas

- (A) 4 caixas.
- (B) 5 caixas.
- (C) 6 caixas.
- (D) 7 caixas.
- (E) 8 caixas.

14. Do total de vagas em certo estacionamento, 5% são reservadas para idosos e 2% para pessoas com deficiência, vagas essas distintas entre si. Quanto às demais vagas, a terça parte delas está alugada para mensalistas. Sabe-se que o número de vagas que não estão alugadas para mensalistas nem são reservadas para idosos ou pessoas com deficiência é igual a 496.

Qual é o número total de vagas desse estacionamento?

- (A) 800
- (B) 750
- (C) 700
- (D) 650
- (E) 600

15. Um suplemento proteico em pó deve ser diluído na razão de 40 g do suplemento para cada 150 mL de água. Celso utiliza esse suplemento diluindo-o de acordo com a especificação, enquanto Maria prefere diluí-lo na razão de 28 g do suplemento para cada 120 mL de água.

Quando Maria foi visitar Celso, ele preparou duas porções de 300 mL desse suplemento, uma para cada um, de acordo com a preferência de cada um. Para isso, quantos gramas de suplemento Celso utilizou?

- (A) 94
- (B) 100
- (C) 107
- (D) 125
- (E) 150

16. Pedro comprou 3 donuts e, por essa compra, pagou R\$ 15,90.

Se ele tivesse comprado 7 donuts, qual teria sido o valor da compra, em reais?

- (A) 34,90
- (B) 36,00
- (C) 37,10
- (D) 38,20
- (E) 39,30

17. Marcos comprou 4 caixas de parafusos, com X unidades em cada uma. Antes da compra, ele já possuía 235 parafusos. Depois de juntar os parafusos comprados com os parafusos que ele já tinha, Marcos utilizou 75 parafusos; com isso, sobraram 760 parafusos.

Com base nessas informações, é correto afirmar que X é um número inteiro cuja soma de seus algarismos é igual a

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

18. Suponha que uma prensa industrial trabalhe contínua e ininterruptamente e que, em seu ritmo regular, ela prenda 2 peças por segundo.

Quantas peças essa prensa industrial terá prensado em um intervalo de 1 hora, 12 minutos e 35 segundos, seguindo o seu ritmo regular?

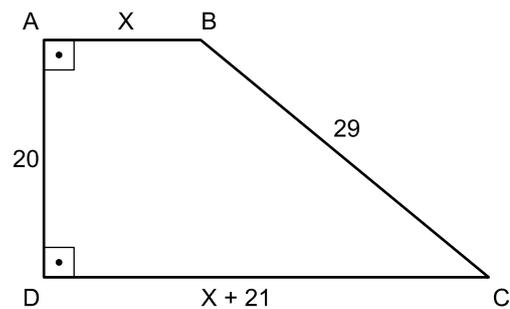
- (A) 4.355
- (B) 5.400
- (C) 6.895
- (D) 8.710
- (E) 9.600

19. A soma de 3 números naturais consecutivos é igual a 972.

Qual é o maior desses números?

- (A) 321
- (B) 322
- (C) 323
- (D) 324
- (E) 325

20. A figura a seguir (fora de escala) representa a planta de um terreno em forma de trapézio:



Sobre esse terreno, sabe-se que seu perímetro mede 100 metros, a medida de sua base maior supera a medida de sua base menor em 21 metros, o lado BC mede 29 metros e sua altura AD mede 20 metros.

Qual é a área desse terreno, em metros quadrados?

- (A) 1.020
- (B) 510
- (C) 420
- (D) 210
- (E) 205

R A S C U N H O

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** A limpeza das áreas internas de uma instalação predial deve começar
- (A) pela aplicação de cera nos pisos.
 - (B) pela remoção do lixo e da poeira.
 - (C) pelo uso de desinfetantes nas paredes.
 - (D) pela lavagem das janelas.
 - (E) pela higienização de equipamentos eletrônicos.
- 22.** Qual o procedimento mais adequado para limpar pisos de madeira como o taco?
- (A) Passar água em abundância.
 - (B) Usar pano ligeiramente úmido e cera apropriada.
 - (C) Utilizar vassoura de cerdas duras.
 - (D) Aplicar desinfetante puro.
 - (E) Lavar com sabão em pó e enxaguar com mangueira.
- 23.** O procedimento mais adequado para limpar uma mesa de madeira é o que utiliza
- (A) pano seco e sabão em pó.
 - (B) aplicação de cera para dar brilho.
 - (C) escova de aço e álcool puro.
 - (D) pano úmido com detergente neutro.
 - (E) apenas espanador de pó.
- 24.** Para a limpeza de áreas externas, como calçadas, deve-se utilizar
- (A) vassoura de piaçava e pá coletora.
 - (B) forçado.
 - (C) MOP.
 - (D) rodo.
 - (E) enxada e vanga.
- 25.** Para a limpeza de sanitários, o produto mais indicado para eliminar germes é
- (A) detergente neutro.
 - (B) cera líquida.
 - (C) água sanitária.
 - (D) vinagre de álcool.
 - (E) sabão de coco.
- 26.** A limpeza urbana inclui a remoção de resíduos em
- (A) áreas privadas e escritórios internos.
 - (B) cozinhas industriais e laboratórios.
 - (C) áreas de estoque e almoxarifados.
 - (D) banheiros de escolas e hospitais públicos.
 - (E) ruas, calçadas, praças e espaços públicos.
- 27.** Ao armazenar produtos de limpeza, é essencial
- (A) mantê-los em locais ventilados e seguros.
 - (B) guardá-los sem rótulo.
 - (C) deixá-los próximos a alimentos.
 - (D) misturá-los para economizar espaço.
 - (E) armazená-los em cima de eletrodomésticos.
- 28.** Qual o cuidado mais importante ao lidar com produtos de limpeza?
- (A) Armazenar em local fechado.
 - (B) Misturar produtos para aumentar a eficácia.
 - (C) Ler o rótulo e seguir as instruções de uso.
 - (D) Usar apenas quando houver cheiro forte.
 - (E) Utilizar luva de vaqueta.
- 29.** Assinale a alternativa que apresenta corretamente serviços básicos de copa.
- (A) Separação e entrega de correspondências internas.
 - (B) Cuidar do estoque de medicamentos.
 - (C) Lavar banheiros.
 - (D) Preparar café e servir água.
 - (E) Manusear produtos químicos pesados.
- 30.** Para manter ferramentas de limpeza em boas condições, deve-se
- (A) limpar, secar e armazenar corretamente.
 - (B) usar uma única ferramenta para tudo, de forma a economizar gastos com ferramentas.
 - (C) guardar sem lavar para não enferrujar a ferramenta.
 - (D) deixar ao ar livre, exposta ao tempo, para ficar sempre seca.
 - (E) aplicar produtos corrosivos para desinfetar.

- 31.** Qual equipamento de proteção individual é essencial na limpeza de banheiros públicos?
- (A) Botas de couro.
 - (B) Avental de tecido.
 - (C) Máscara de tecido comum.
 - (D) Luvas de borracha.
 - (E) Camisa de manga curta.
- 32.** Durante a realização de serviços de limpeza em ambientes com produtos químicos, qual é o principal motivo para o uso de equipamentos de proteção individual?
- (A) Proteger o trabalhador contra riscos à saúde, como contaminações e intoxicações.
 - (B) Reduzir o tempo de trabalho, facilitando a execução das tarefas.
 - (C) Manter a aparência profissional do trabalhador diante do público.
 - (D) Evitar o contato dos produtos com o piso, protegendo a estrutura do local.
 - (E) Substituir a necessidade de ventilação adequada durante a limpeza.
- 33.** Qual das ferramentas a seguir é mais adequada para limpar o chão de um salão grande?
- (A) Escova de chão.
 - (B) MOP.
 - (C) Vassoura de piaçava.
 - (D) Pano seco e rodo.
 - (E) Soprador elétrico.
- 34.** Quando se realiza a limpeza de ambientes abertos, é importante
- (A) lavar com água sanitária em abundância.
 - (B) usar enceradeira industrial.
 - (C) varrer, juntar e deixar o lixo nas calçadas.
 - (D) evitar varrer para não desgastar as ferramentas.
 - (E) recolher resíduos com ferramentas adequadas.
- 35.** Uma boa prática de segurança do auxiliar de serviços gerais, ao usar produtos de limpeza, é
- (A) retirar os rótulos para evitar confusão e poder reaproveitar a embalagem quando acabar o produto químico.
 - (B) manter longe do alcance de crianças.
 - (C) usar recipientes improvisados.
 - (D) misturar produtos com amoníaco para melhorar a capacidade de limpeza.
 - (E) armazenar com produtos alimentícios, pois produtos de limpeza são limpos.
- 36.** Em áreas de copa e cozinha, o pano de prato deve ser
- (A) usado para limpar o chão.
 - (B) trocado apenas uma vez por semana.
 - (C) compartilhado entre setores.
 - (D) mantido sempre seco e limpo.
 - (E) usado para secar utensílios sanitários.
- 37.** O uso correto do uniforme, durante a limpeza, ajuda a
- (A) identificar o trabalhador, mas não o protege.
 - (B) proteger o ambiente, não o funcionário.
 - (C) fazer a limpeza, sendo usado quando falta pano.
 - (D) substituir os equipamentos de proteção individuais.
 - (E) evitar contato direto com sujeira e produtos.
- 38.** Qual a forma mais apropriada para o correto descarte de resíduos em locais públicos?
- (A) Deixá-los em sacos de lixo abertos.
 - (B) Usar contêineres específicos para o descarte.
 - (C) Enterrá-los em locais desocupados próximos.
 - (D) Juntar e deixar no passeio.
 - (E) Misturá-los com entulho.
- 39.** Qual é a consequência de usar produtos vencidos na limpeza?
- (A) Aumenta a eficácia da limpeza.
 - (B) Pode ser mais econômico.
 - (C) Melhora o cheiro do local.
 - (D) Ajuda a conservar o meio ambiente.
 - (E) Reduz a eficiência na limpeza e pode causar danos.
- 40.** Por que é importante usar máscara do tipo PFF2 durante a aplicação de certos produtos de limpeza?
- (A) Para evitar respingos de água.
 - (B) Para melhorar a imagem do trabalhador.
 - (C) Para proteção contra inalação de substâncias tóxicas.
 - (D) Para evitar contato visual com o produto.
 - (E) Para diminuir a necessidade de ventilação.

