



ARES AGÊNCIA
REGULADORA
PCJ



CADERNO DE ATIVIDADES 2024

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com satisfação que compartilhamos o Caderno de Atividades de 2024 da ARES-PCJ, entidade comprometida com a excelência na regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico. Estamos empenhados em assegurar a qualidade na prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos, de modo a contribuir para o bem-estar e saúde da população em nossa área de atuação.

Nosso compromisso vai além da simples fiscalização: buscamos a promoção de soluções inovadoras, alinhadas com as demandas da sociedade e com as melhores práticas regulatórias, mirando um ambiente favorável ao desenvolvimento do setor, que incorpore continuamente mais altos graus de eficiência e proporcione resultados positivos para todos os envolvidos.

Nesse sentido, a transparência e a participação social são valores fundamentais para nós. Encorajamos o diálogo aberto e construtivo com os diversos atores, visando sempre aprimorar nossas ações e atender às necessidades da sociedade.

O Caderno de Atividades apresenta com maior detalhamento as ações previstas no Programa Anual de Trabalho, aprovado na 25ª Assembleia Geral Ordinária, para serem desempenhadas junto aos usuários e entes regulados. Ele reflete nosso comprometimento com a melhoria contínua e a excelência na regulação. Estamos determinados a cumprir nossa missão com responsabilidade e dedicação, contribuindo para a construção de um futuro mais saudável e sustentável para todos.

Dalto Favero Brochi – Diretor Geral

Carlos Roberto de Oliveira – Diretor Administrativo e Financeiro

Carlos Roberto Belani Gravina – Diretor Técnico-Operacional

SUMÁRIO

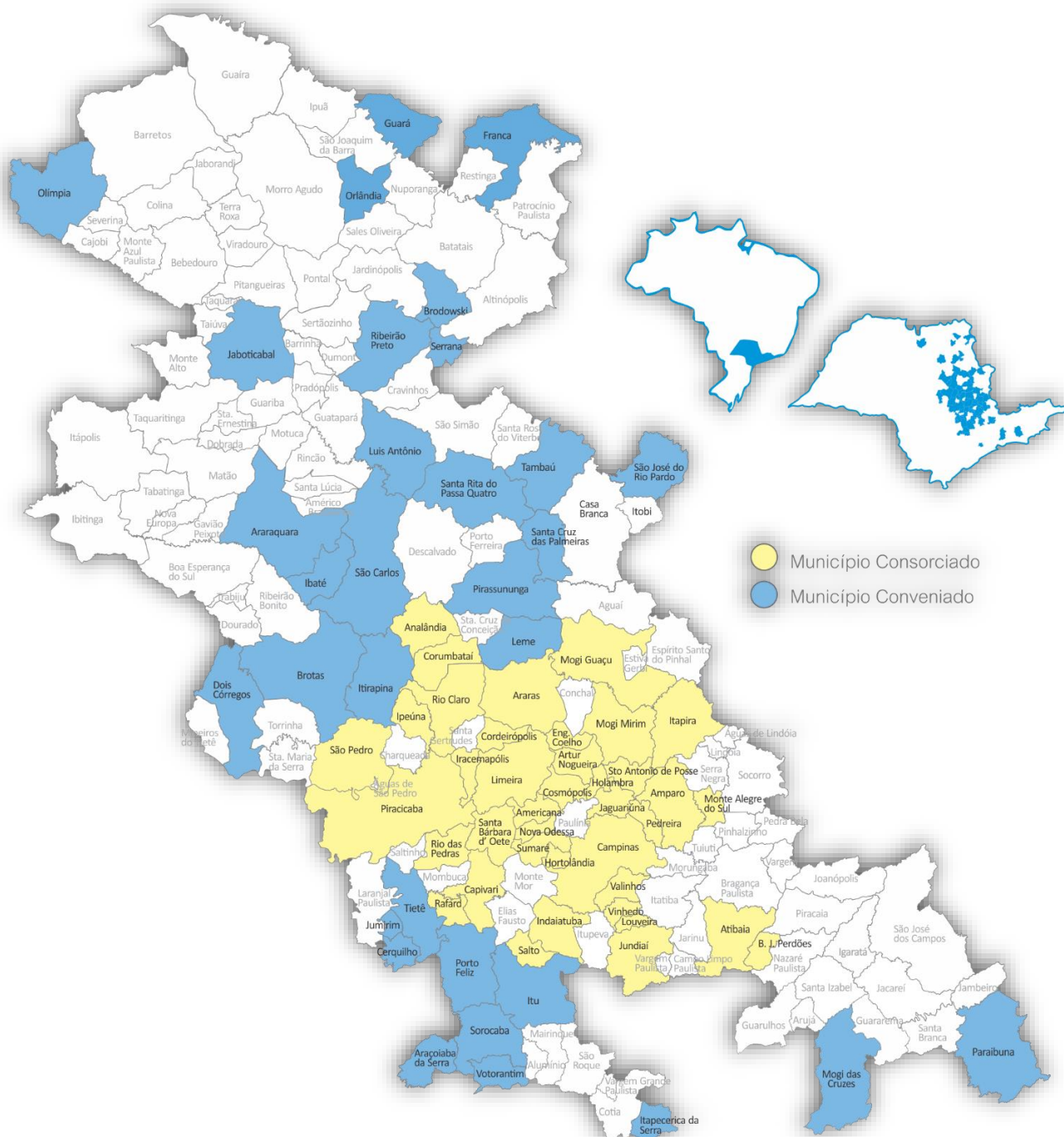
1.	ORGANIZAÇÃO E ATUAÇÃO DA ARES-PCJ	3
2.	GOVERNANÇA REGULATÓRIA E CONTROLE SOCIAL	5
3.	ACADEMIA ARES-PCJ.....	6
4.	CADERNO DE ATIVIDADES 2024.....	7
5.	RELACIONAMENTO: ATENDIMENTO AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E TITULARES.....	11
6.	NOSSA EQUIPE.....	11

1. ORGANIZAÇÃO E ATUAÇÃO DA ARES-PCJ

A ARES-PCJ – Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí (Agência Reguladora PCJ), é associação pública, criada na forma de consórcio público de direito público interno, de natureza autárquica, em conformidade com a Lei federal nº 11.107/2005, e integrante da administração indireta dos municípios consorciados.

Os objetivos da ARES-PCJ são a regulação e a fiscalização dos serviços públicos de saneamento, através da gestão associada de serviços públicos, nos municípios associados; verificar e acompanhar o cumprimento dos planos de saneamento básico; fixar, reajustar e revisar os valores das taxas, tarifas e preços públicos dos serviços de saneamento básico; homologar, regular e fiscalizar os contratos de prestação de serviços públicos de saneamento básico e editar normas e regras.

A ARES-PCJ inicia o Exercício de 2024 com atuação em 71 (setenta e um) municípios associados, sendo 39 (trinta e nove) municípios consorciados, que estão descritos no Protocolo de Intenções convertido em Contrato de Consórcio Público, e 32 (e trinta e dois) municípios conveniados, que são atendidos através de Convênio de Cooperação.



ÁREA DE ATUAÇÃO DA ARES-PCJ (2024)

2. GOVERNANÇA REGULATÓRIA E CONTROLE SOCIAL

Assembleia Geral de Prefeitos

A Assembleia Geral é órgão máximo de deliberação da Agência ARES-PCJ e ocorre de forma ordinária duas vezes ao ano. Em 2024, são previstas as seguintes datas para essas reuniões:

- 26ª Assembleia Geral Ordinária: março/2024
- 27ª Assembleia Geral Ordinária: setembro/2024

Conselhos de Regulação e Controle Social

Os Conselhos de Regulação e Controle Social são órgãos de apoio à atividade regulatória, com funcionamento regido pela Resolução ARES-PCJ nº 01/2011.

Devem ser instituídos e ter sua composição atualizada pelo Poder Executivo especificamente em cada um dos municípios regulados pela Agência.

Atualmente suas reuniões ocorrem principalmente por ocasião de reajustes e revisões tarifárias, quando a ARES-PCJ apresenta um balanço geral de suas atividades e das condições de prestação dos serviços de saneamento no município.

Consultas e Audiências Públicas

As Consultas e Audiências Públicas são instrumentos fundamentais de participação da sociedade e dos atores envolvidos no processo de tomada de decisão da Agência Reguladora.

Elas são convocadas especialmente quando há previsão de implementação de normas de repercussão geral aos entes regulados e na fase final de processos de revisão de contratos de concessão e parceria público-privada.

Para verificar a previsão de normas que demandam esses processos, vale a pena consultar a [Agenda Regulatória 2024-2025](#).

3. ACADEMIA ARES-PCJ

A Academia ARES-PCJ é uma instância da Agência Reguladora ARES-PCJ que tem com finalidade promover, apoiar e fomentar o aprimoramento e aperfeiçoamento técnico-profissional e sociocultural relacionados à divulgação, difusão e intercâmbio de boas práticas operacionais, melhoria da eficiência da prestação dos serviços de saneamento básico e de sua regulação e fiscalização.

No ano de 2024, a Academia ARES-PCJ intensificará a realização de eventos, visando ampliar os espaços de difusão e intercâmbio de experiências exitosas entre os atores envolvidos na regulação. E mais: iniciará a transmissão ao vivo destes eventos, com qualidade de áudio e vídeo, expandindo o alcance do público interessado.

Abaixo, segue a programação prevista para o ano, por área de interesse.

Fevereiro	6	Soluções inteligentes em RSU: descartes irregulares e conteneurização
	20	Direitos e Deveres dos Usuários dos Serviços de Saneamento Básico: Diálogo com Procons, Conselhos de Regulação e Assistências Sociais
Março	5	Curso de Introdução à Regulação para gestores de RSU
Abril	9	Gestão eficiente de custos em energia elétrica
	23	Faturamento, inadimplência e política de cobrança
Maio	7	Normas de Referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA): consequências para os serviços de saneamento básico
Junho	4	Gestão de captações subterrâneas
	25	Ferramentas de gestão e acompanhamento dos Contratos de Concessão e PPP
Agosto	13	SACs e Ouvidorias municipais e o atendimento às reclamações/solicitações em RSU
	27	Regulamentação preventiva e minimização de conflitos regulatórios
Setembro	10	Soluções individuais e saneamento rural
Outubro	8	Tarifa Social e interface com a Assistência Social do Município
	22	Inteligência Artificial e Internet das Coisas ("IoT") aplicadas ao saneamento básico
Novembro	5	Coleta Seletiva: boas práticas em planejamento e gestão
	26	Regulação Tarifária: boas práticas no âmbito da ARES-PCJ

4. CADERNO DE ATIVIDADES 2024

	Atividade	Sistemas	Descrição	Frequência
Aspectos Operacionais	Fiscalização Operacional	  	Atividade de fiscalização dos sistemas operacionais realizada com base em normas expedidas pela própria ARES-PCJ e em Compromissos de Ajustamento de Conduta.	Anual
	Monitoramento de pressão nas redes de abastecimento de água		Monitoramento da pressão hidrostática da rede em 2 pontos de usuários por 30 dias	Anual/ Por demanda
	Monitoramento da qualidade da água		Monitoramento da qualidade da água, observados os parâmetros básicos da Portaria do Ministério da Saúde nº 888/2021	Mensal
	Monitoramento da eficiência de tratamento das ETEs		Monitoramento da eficiência do tratamento das estações de tratamento de esgoto	Anual
	Inspeções Preditivas	 	Análises de termografia em equipamentos elétricos e de vibração em conjuntos motobombas	Anual
	Fiscalização de Ocorrência	  	Atividade de fiscalização realizada em qualquer tempo a fim de apurar situações emergenciais, atender solicitações de usuários registradas na Ouvidoria da ARES-PCJ, de outros órgãos públicos ou verificar o cumprimento de solicitações e determinações realizadas pela ARES-PCJ	Sob Demanda
	Macroavaliação	  	Levantamento e atualização das infraestruturas e condição atual da prestação dos serviços	Anual

	Atividade	Sistemas	Descrição	Frequência
Monitoramento e acompanhamento	Monitoramento Econômico-Financeiro	 	Monitoramento de conformidade no cumprimento das resoluções tarifárias, ocorrência de fatos relevantes ao longo dos ciclos tarifários e boas práticas de gestão comercial e financeira	Anual
	Monitoramento Tarifa Social	 	Monitoramento periódico das atividades dos prestadores de serviços regulados, com relação ao cumprimento da atual da Resolução ARES-PCJ nº 251/2018.	Anual
	Sistema de Gestão Regulatória: Monitoramento e Treinamento	 	Avaliação da regularidade e conformidade do envio de informações ao Sistema de Gestão Regulatória, suporte e treinamento aos responsáveis pelo preenchimento da parte dos prestadores de serviços	Contínuo
	Monitoramento de Indicadores/Metas	  	Verificação de Indicadores e Metas estabelecidos em Planos Municipais de Saneamento Básico e Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos, Contratos de Concessão e PPPs e eventuais Normas de Referência	Anual
	Acompanhamento Concessões/PPPs	  	Acompanhamento da comunicação periódica de informações técnicas e econômico-contábeis, em conformidade com a Resolução ARES-PCJ nº 303/2019.	Semestral
	Metodologia Acertar	 	Atividade de Auditoria e Certificação das informações disponibilizadas pelos prestadores de serviços ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)	Anual*

	Atividade	Sistemas	Descrição	Frequência
Atendimento e Relação com Usuário	Atendimento ao Usuário	  	Atendimento aos usuários para registros de suas manifestações (reclamações, denúncias, sugestões e elogios) relacionadas à prestação de serviço público de saneamento básico, no âmbito dos municípios associados, quando não tiverem suas manifestações solucionadas pelos prestadores de serviço.	Contínuo
	Ouvidoria Itinerante	 	Atividade de atendimento presencial aos usuários de cada município, captando suas impressões, dúvidas ou reclamações sobre a prestação dos serviços públicos de saneamento básico e divulgando o papel da Agência Reguladora	Bienal
	Pesquisa de Satisfação	  	Avaliação da satisfação dos usuários em relação à prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e resíduos sólidos urbanos, abordando múltiplas dimensões de percepção	Bienal
	Fiscalização Comercial	 	Atividade de fiscalização voltada a aspectos de relacionamento com o usuário e gestão comercial	Anual

	Atividade	Sistemas	Descrição	Frequência
Condições Gerais	Regulamentos de Prestação dos Serviços	 	Análise e homologação dos Regulamentos de Prestação dos Serviços, em conformidade com as Resoluções ARES-PCJ n° 50/2014 e 370/2020	Sob Demanda

	Atividade	Sistemas	Descrição	Frequência
Regulação Econômica	Revisão Tarifária	 	Reavaliação das condições gerais da prestação dos serviços e tarifas praticadas, de forma a garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços	Bienal
	Reajuste Tarifário	 	Correção inflacionária das tarifas de abastecimento de água e esgotamento sanitário para recuperação de variações de preço em itens de custo da prestação dos serviços	12 meses após Revisão Tarifária
	Revisão Contratual	  	Reavaliação contratual das condições gerais da prestação dos serviços, tarifas praticadas e seus preços públicos, necessidade de reaparelhamento e modernização do sistema e, também, eventual distribuição dos ganhos de produtividade com os usuários	Mínimo de 4 anos
	Avaliação de Sustentabilidade Econômico-Financeira		Diagnóstico e recomendações para os municípios que adotam o regime de taxa na cobrança pelos serviços de resíduos sólidos	Sob Demanda

5. RELACIONAMENTO: ATENDIMENTO AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E TITULARES

Considerando a importância de construção de vínculos com titulares, prestadores de serviços e usuários e a continuidade em suas ações, a Agência Reguladora organiza sua atuação para que cada município regulado possua no mínimo 2 Analistas de Fiscalização e Regulação designados especificamente para relacionamento e gestão das atividades previstas no Programa de Trabalho.

Quer conhecer os responsáveis designados para interlocução com seu município? Consulte o site da Agência Reguladora ARES-PCJ no link:

www.arespcj.com.br/conteudo/relacionamento

6. NOSSA EQUIPE

Nome	Cargo	E-mail
Aline Aparecida Antunes Cornetti	Analista de Fiscalização e Regulação	aline@arespcj.com.br
Andre Aukar Britschgy de Camargo	Analista de Fiscalização e Regulação	andre.aukar@arespcj.com.br
André Felipini	Analista de Fiscalização e Regulação	andre@arespcj.com.br
Carlos Roberto B. Gravina	Diretor Técnico-Operacional	dto@arespcj.com.br
Carlos Roberto de Oliveira	Diretor Administrativo e Financeiro	daf@arespcj.com.br
Carolina de Assis	Procuradora Jurídica	carolina@arespcj.com.br
Dalto Favero Brochi	Diretor Geral	dg@arespcj.com.br
Daniel Cia	Apoio Contábil	danielcia@arespcj.com.br
Daniele Ramirez	Analista de Fiscalização e Regulação	daniele@arespcj.com.br
Débora Faria Fonseca Francato	Analista de Fiscalização e Regulação	debora@arespcj.com.br
Diego Ruiz Soares	Analista de Fiscalização e Regulação	diego@arespcj.com.br
Edgar de Souza Silva Junior	Analista de Fiscalização e Regulação	edgar@arespcj.com.br
Edilinson Albuquerque	Analista de Fiscalização e Regulação	edilinson@arespcj.com.br
Edson Amorim	Apoio Contábil	contabilidade@arespcj.com.br
Fabio de Melo Sotelo	Analista de Fiscalização e Regulação	fabio@arespcj.com.br
Fernanda Rocha	Assistente Administrativo	fernanda@arespcj.com.br
Gabriel Guidolin Bertola	Apoio Técnico	tecnicos@arespcj.com.br

Nome	Cargo	E-mail
Geyse Zonzini	Analista de Fiscalização e Regulação	geyse@arespcj.com.br
Helder Quenzer	Apoio Jurídico	helder@arespcj.com.br
João Mateus Boll Gallas	Coordenador de Fiscalização	joao@arespcj.com.br
Leonardo de Godoy da Costa	Analista de Fiscalização e Regulação	leonardo@arespcj.com.br
Lucas Cândido	Coordenador de Contabilidade Regulatória	lucas@arespcj.com.br
Ludimila Turetta	Analista de Fiscalização e Regulação	ludimila@arespcj.com.br
Maria Aparecida da Costa	Auxiliar Serviços Gerais	cida@arespcj.com.br
Marina Cassiano	Assistente Administrativo	marina@arespcj.com.br
Paulo Marcos Faria Maciel	Analista de Fiscalização e Regulação	paulo.marcos@arespcj.com.br
Rodrigo Taufic	Coordenador de Regulação	rodrigo@arespcj.com.br
Sérgio Rodrigues de Carvalho	Analista de Fiscalização e Regulação	sergio@arespcj.com.br
Silvio Pinto Anunciação Neto	Ouvidor	silvio@arespcj.com.br
Tiago Alves	Procurador Jurídico	tiago@arespcj.com.br

Sede: Avenida Paulista, 633 - Jardim Santana - Americana, SP - CEP 13478-580

www.arespcj.com.br

Administrativo

PABX (19) 3471-5100

arespcj@arespcj.com.br

Ouvidoria

0800 77 11445

www.arespcj.com.br - Link: Ouvidoria



Whatsapp: (19) 99954-2370



Facebook: ares.pcj



Twitter: arespcj



Instagram: arespcj

ouvidoria@arespcj.com.br



SEDE DA ARES-PCJ - AMERICANA / SP