

RELATÓRIO DE VISTORIA TÉCNICA DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE MONTE ALEGRE DO SUL

PRESTADOR: Prefeitura Municipal de Monte Alegre do Sul

Relatório RV8: Verificação de Não Conformidades Vencidas

Americana, setembro de 2019



Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR	3
1.1. MUNICÍPIO	3
1.2. PRESTADOR	3
1.3. EQUIPE TÉCNICA	3
1.3.1. ARES-PCJ	3
1.3.2. PRESTADOR	3
2. VISITA	4
ANEXO.....	5

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1. MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

Prefeito: Edson Rodrigo de Oliveira Cunha

Vice-Prefeita: Maria Élide Aparecida de Godoy Panegassi

Endereço: Avenida João Girardelli, 500

Telefone: (19) 3899-9120

E-mail: prefeito@montealegredosul.sp.gov.br

Código ARES: 21

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 1.574/2011

1.2. PRESTADOR

Nome: Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

Responsável legal: Robson Rodrigo Domingues de Faria – Diretor de Obras

Endereço: Avenida João Girardelli, 500 – Centro

Telefone: (19) 3899-9120

E-mail: obras@montealegredosul.sp.gov.br

1.3. EQUIPE TÉCNICA

1.3.1. ARES-PCJ

Paulo Loz – Analista de Regulação e Fiscalização – Engº Civil

1.3.2. PRESTADOR

Adilson José Crippa - Responsável pela ETA

Décio Bueno – Setor de Obras

Sônia – Setor de Obras

2. VISITA

Em 25/09/2019 foi realizada uma visita à Prefeitura Municipal de Monte Alegre e a Estação de Tratamento de Água do município para verificação de não-conformidades em aberto apontadas pela ARES-PCJ em fiscalizações anteriores, conforme resolução ARES-PCJ nº 50/2014. Na ocasião da visita constatou-se a solução de algumas Não Conformidades, listadas na Tabela 1, e detalhadas nos formulários de visita em anexo.

4

Tabela 1 – Não Conformidades deferidas.

Sub Sistema	Descrição	R.	Descrição da não conformidade	Status
Itens Gerais	Condições Gerais	R5	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não comunicar ao usuário em caso de mudança de categoria	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não disponibilizar Código de Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não disponibilizar Portaria MS nº 2914/2011 no atendimento ao usuário	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não disponibilizar Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não oferecer 6 datas de vencimento da fatura	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Não realizar a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Resolvido
	Condições Gerais	R5	Publicidade sobre interrupções emergenciais	Resolvido
ETA	ETA	R2	Ausência de EPIs para os operadores (óculos, luvas, etc.)	Resolvido
	ETA	R2	Ausência de treinamento e kits de emergência adequados, se utilizado Cloro gás	Resolvido

As Não Conformidades restantes que não foram solucionadas estão sujeitas à penalidade de MULTA. Como alternativa a aplicação da penalidade, sugere-se o Compromisso de Ajustamento de Conduta (CAC) definido na Resolução ARES-PCJ Nº71/2014, para resolução das pendências apresentadas.

ANEXO

Formulários

Agência Reguladora ARES-PCJ



**NÃO CONFORMIDADES NAS CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE
SANEAMENTO**

Município

Monte Alegre do Sul

Prestador de Serviços

Prefeitura de Monte Alegre do Sul

FOTOS

Fotos(1)

Imagem



Legenda

Sala para atendimento dos usuários.

Fotos(2)

Imagem



Legenda

Detalhe das contas de água e esgoto.

Fotos(3)

Imagem

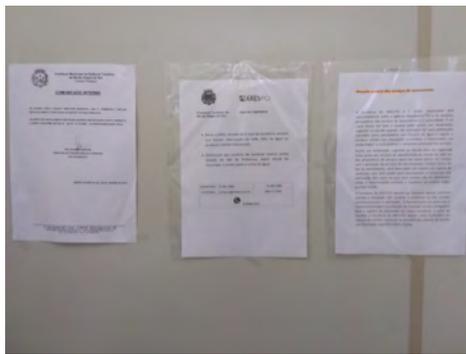


Legenda

CDC, Resolução nº 50 da ARES e Portaria nº 2914/11 do MS disponíveis no local de atendimento.

Fotos(4)

Imagem



Legenda

Comunicados internos para aviso de interrupções na rede à ARES-PCJ e aos usuários.

Fotos(5)

Imagem



Legenda

Aviso aos usuários da possibilidade de obter a conta online.

Fotos(6)

Imagem



Legenda

Aviso de corte de água aos usuários no verso da fatura.

Fotos(7)

Imagem**Legenda**

Sala para atendimento dos usuários.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**Data da inspeção**

09/25/2019

Agência Reguladora ARES-PCJ



NÃO CONFORMIDADES EM ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA

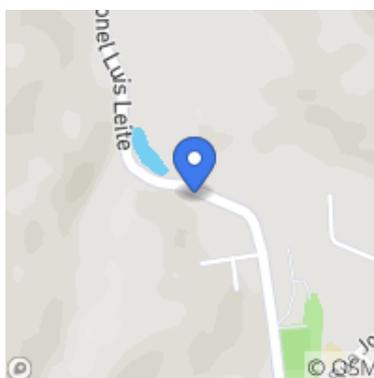
Município

Monte Alegre do Sul

Nome

ETA Única

Coordenadas



Latitude : -22.675681
Longitude : -46.682522
Altitude : 766.0 m
Accuracy : 9.648001 m

FOTOS

Imagens(1)

Imagem



Descrição

Detalhe da tubulação utilizada para a descarga de cloro.

Imagens(2)

Imagem



Descrição

Extintor de incêndio na casa de bombas.

Imagens(3)

Imagem



Descrição

Vista do reservatório com dosagem de cloro.

Imagens(4)

Imagem



Descrição

EPI's para utilização de produtos químicos.

Imagens(5)

Imagem



Descrição

Mascará para utilização de cloro gás.

Imagens(6)

Imagem



Descrição

Operador utilizando os EPI's.

Imagens(7)

Imagem**Descrição**

Decantadores com excesso de lodo.

Imagens(8)**Imagem****Descrição**

Decantadores com excesso de lodo. Limpeza é realizada a cada 15 dias.

Imagens(9)**Imagem****Descrição**

Floculadores com limpeza inadequada e excesso de vegetação.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**Data da inspeção**

09/25/2019