

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E
UNIDADE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE
CORDEIRÓPOLIS**

**PRESTADOR: SAAE – SERVIÇO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE
CORDEIRÓPOLIS**

Relatório R7 – Não Conformidades

Americana, setembro de 2017



SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR	3
1.1 MUNICÍPIO.....	3
1.2 PRESTADOR	3
2. EQUIPE TÉCNICA.....	3
2.1 ARES-PCJ	3
2.2 PRESTADOR	3
3. FISCALIZAÇÃO	4
4. NÃO CONFORMIDADES	4
5. EXTRATO DAS NÃO CONFORMIDADES EM ABERTO NO MUNICÍPIO	5
ANEXOS	6

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1 MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Cordeirópolis

Prefeito: JOSÉ ADINAN ORTOLAN

Endereço: Praça Francisco Orlando Stocco, 35 - Centro

Telefone: (19) 3556-9900

E-mail: gabinete.prefeito@cordeiropolis.sp.gov.br

Código ARES: 03

Lei Municipal de definição do ente regulador: nº 2.677, de 26/10/2010

1.2 PRESTADOR

Nome: SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Cordeirópolis

Responsável legal: LUIZ CARLOS BORGES MACHADO DA SILVA

Endereço: Rua Jose Bonifácio, 378 - Centro

Telefone: (19) 3546-1073

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Ludimila Turetta – Analista de Regulação e Fiscalização - Eng^a Ambiental

2.2 PRESTADOR

Elisangela Cristina P. Gonçalves – Atendimento

Rafael Cocco – Atendimento

3. FISCALIZAÇÃO

Em 28/09/2017 foram realizadas inspeções de campo nos subsistemas de água e unidade de atendimento ao público para verificação de Não Conformidades respondidas pelo SAAE, conforme Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014 e Resolução ARES-PCJ nº 50 de 28/02/2014.

4

- Estação Elevatória de Água Tratada – EEAT Jardim Eldorado
- Reservatório Vila Boteon/Jardim Módolo
- Reservatório Jardim Cordeiro
- Unidade de atendimento ao público

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

4. NÃO CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014, as seguintes Não Conformidades:

NÃO CONFORMIDADES – Sistema de Abastecimento de Água			
LOCAL	ITEM	DESCRIÇÃO	PRAZO
RESERVATÓRIO VILA BOTEON	6.3	Existência de vazamentos aparentes	Imediato ¹
RESERVATÓRIO VILA BOTEON/JD MÓDOLO	6.7	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	Em até 180 dias
JARDIM CORDEIRO	6.7	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	Em até 180 dias

¹ Prazo prorrogado até 16/02/2018 conforme solicitado pelo SAAE

5. EXTRATO DAS NÃO CONFORMIDADES EM ABERTO NO MUNICÍPIO

Com base informações e justificativas apresentadas pelo SAAE e fiscalização realizada na unidade de atendimento ao público, EEAT Jardim Eldorado, reservatório Vila Boteon e reservatório Jardim Cordeiro foram prorrogados os prazos para adequação das seguintes não conformidades pendentes:

5

LOCAL	ITENS	DESCRIÇÃO	DATA LIMITE
CAPTAÇÃO SANTA MARINA	3.1	A área não está devidamente cercada	06/12/2017
BOOSTER JARDIM CORDEIRO	4.7	Drenagem inadequada de água de lubrificação de gaxetas	06/12/2017
ETA	5.3	Ausência de chuveiros de emergência no laboratório	10/10/2017
ETA	5.11	Estocagem inadequada de produtos químicos	10/10/2017
ETA	5.13	Existência de vazamentos aparentes	16/02/2018
RESERVATÓRIO VILA BOTEON/JD MÓDOLO	6.3	Existência de vazamentos aparentes	16/02/2018
RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO ETA	6.3	Existência de vazamentos aparentes	16/02/2018
RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO ETA	6.9	Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	31/10/2017
ATENDIMENTO/COMERCIAL	9.1.7	Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário	06/12/2017
ATENDIMENTO/COMERCIAL	9.1.11	Não instruir o interessado na ocasião do pedido de ligação	06/12/2017
ATENDIMENTO/COMERCIAL	9.1.12	Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário (normais e especiais)	06/12/2017

ANEXOS

FORMULÁRIOS DE FISCALIZAÇÃO

NC ELEVATÓRIA DE ÁGUA

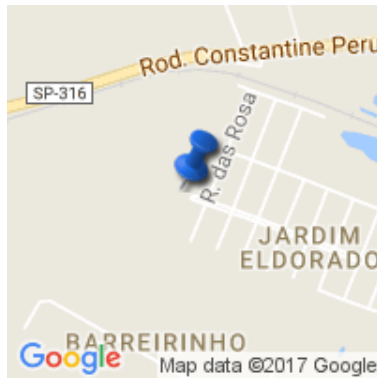
Agência Reguladora ARES-PCJ



Município: Cordeirópolis

Nome: EEAT Jardim Eldorado

Coordenadas



Latitude : -22.471438
Longitude : -47.476328
Altitude : 668.0 m
Accuracy : 5.0 m

Imagem(1)



Descrição(1): Conjuntos de recalque

Imagem(2)



Descrição(2): Placa de identificação

Imagem(3)



Informações complementares: Placa de identificação e vazamento reparado.
As não conformidades apontadas nas fiscalizações anteriores foram resolvidas pelo SAEE.

Data da inspeção: 09/28/2017

Powered by www.doForms.com

NC RESERVATORIO

Agência Reguladora ARES-PCJ



Município: Cordeirópolis

Nome: Vila Boteon/Jardim Módulo

Coordenadas



Latitude : -22.481336
Longitude : -47.467758
Altitude : 686.0 m
Accuracy : 3.0 m

Imagem(1)



Descrição(1): Reservatório Vila Boteon

Imagem(2)



Descrição(2): Placa de identificação

Imagem(3)



Descrição(3): Aspecto geral da área

NÃO CONFORMIDADES

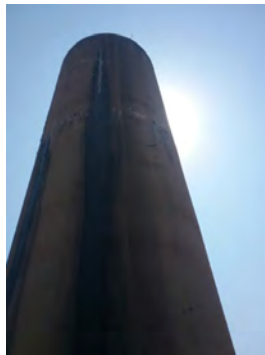
Item 6.3: Existência de vazamentos aparentes nas instalações (Art. 2º da Lei Federal 11.445/2007).
Prazo: Imediato

Item 6.3



Item 6.7: Inexistência de pára-raios em reservatórios elevados (Art. 5.16.7 da NBR 12217/1994). Prazo:
Em até 180 dias

Item 6.7



Data da inspeção: 09/28/2017

NC RESERVATORIO

Agência Reguladora ARES-PCJ



Município: Cordeirópolis

Nome: Jardim Cordeiro

Coordenadas



Latitude : -22.484972
Longitude : -47.470723
Altitude : 715.0 m
Accuracy : 12.0 m

Imagem(1)



Descrição(1): Reservatório Jardim Cordeiro

Imagem(2)



Descrição(2): Placa de identificação

NÃO CONFORMIDADES

Item 6.7: Inexistência de pára-raios em reservatórios elevados (Art. 5.16.7 da NBR 12217/1994). Prazo: Em até 180 dias

Informações complementares: O SAAE informou que o reservatório possui guarda corpo (rebaixado). Todo trabalho em altura em reservatório deve ser realizado com alguma medida de proteção, por exemplo, sistema de ancoragem ou a instalação de guarda-corpo do ponto de chegada da escada na cobertura até a abertura de inspeção, ou seja guarda-corpo que limite a área de trânsito e uso de EPI.

Data da inspeção: 09/28/2017

Powered by www.doForms.com

Agência Reguladora ARES-PCJ



Município: Cordeirópolis

Prestador de Serviços

SAAE

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

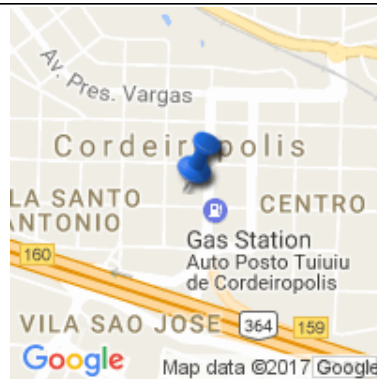
Número de unidades de atendimento

1

Identificação do local

Atendimento presencial

Coordenada



Latitude : -22.48229
Longitude : -47.458952
Altitude : 667.0 m
Accuracy : 8.0 m

O prestador de serviços disponibiliza o Código de Defesa do Consumidor

Art 46 da Resolução ARES-PCJ 50/2014

- Sim
 Não

O prestador de serviços disponibiliza cópia da Portaria MS 2914/2011

Art 46 da Resolução ARES-PCJ 50/2014

- Sim
 Não

Foto - Resolução, Código, Portaria

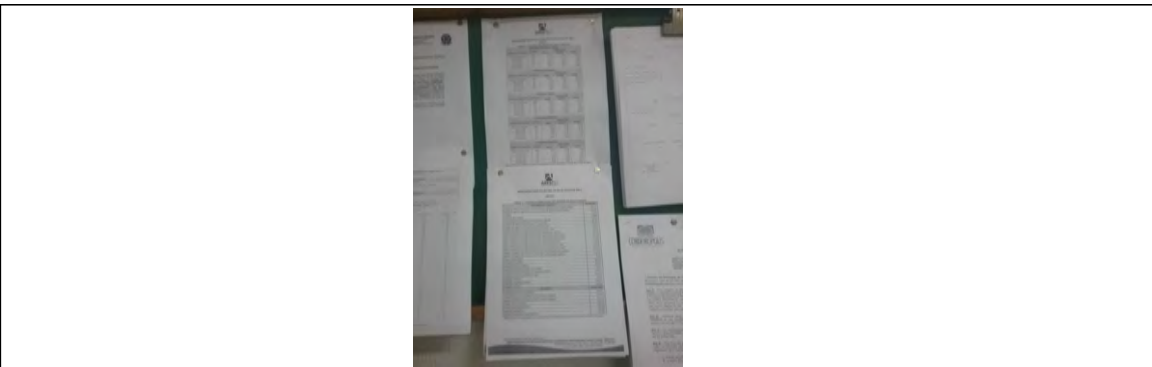


O prestador de serviços disponibiliza tabela de preços públicos previamente aprovada pela ARES-PCJ

Art. 51 da Resolução ARES-PCJ 50/2014

- Sim
 Não
 Parcialmente

Foto - Preços Públicos



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Data da inspeção: 04/18/2017