ARESPCJ
agência reguladora

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE

HOLAMBRA

PRESTADOR: ÁGUAS DE HOLAMBRA

Relatório R4 – Verificação de Não-Conformidades

Americana, junho de 2017

Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR 3

2.1. MUNICÍPIO 3

2.2. PRESTADOR 3

2. EQUIPE TÉCNICA 3

3.1 ARES-PCJ 3

3.2 Prestador 3

3. FISCALIZAÇÃO 4

4. NÃO-CONFORMIDADES 5

ANEXOS 8

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO E PRESTADOR

1.1. MUNICÍPIO

Prefeitura Municipal de Holambra

Prefeito: FERNANDO FIORI DE GODOY

Endereço: Alameda Maurício de Nassau, 444 – Centro

Telefone: (19) 3802-8000

Código ARES: 52

Lei Municipal que autoriza Convênio de Prestação de Serviços: nº 857/2015

1.2. PRESTADOR

Nome: ÁGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.

Responsável legal: Fernando Humphreys

Endereço: Rua Petúnias, 14 – Bairro das Tulipas

Telefone: (19) 3802-4347

2. EQUIPE TÉCNICA

2.1 ARES-PCJ

Ludimila Turetta - Analista de Regulação e Fiscalização - Engª Ambiental

Thalita Salgado – Analista de Regulação e Fiscalização – Engª Ambiental

2.2 PRESTADOR

Marcos Vinicius Antunes – Águas de Holambra

Geraldo Veloso - SAEHOL

3. FISCALIZAÇÃO

Em 30/05/2017, foram realizadas inspeções de campo nos seguintes subsistemas de água e esgoto:

- Sistema Santo Antonio;
- Reservatório – apoiado ETA do Lago;
- Sistema Villa de Holanda;
- Sistema Tulipas;
- Estação de Tratamento de Esgoto – ETE Cachoeira.

Os formulários detalhados da fiscalização encontram-se nos ANEXOS.

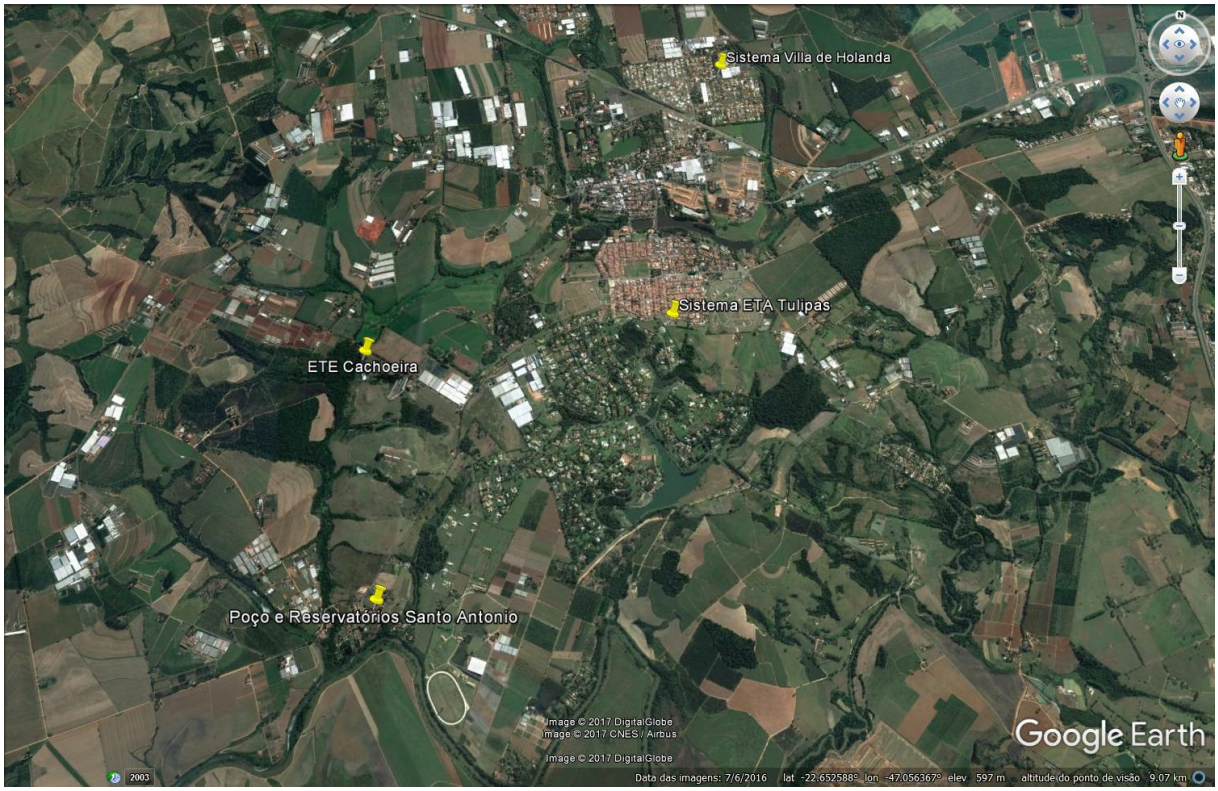


Figura 1 - Unidades fiscalizadas no município de Holambra

4. NÃO-CONFORMIDADES

Nas inspeções realizadas foram identificadas, nos termos da Resolução ARES-PCJ nº 48 de 28/02/2014, as seguintes Não Conformidades:

4.1 NOVAS NÃO-CONFORMIDADES

SUBSISTEMA	LOCAL	ITEM	DESCRIÇÃO	PRAZO	ANEXO
ETA	ETA TULIPAS	5.13	Existência de vazamentos aparentes	Imediato	Pág. 3
Reservatório	2 ELEVADOS SANTO ANTONIO	6.9	Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Imediato	Pág. 7
ETE	CACHOEIRA	8.13	DBO média de lançamento em desacordo com Decreto Estadual nº 8.468/1976 (DBO > 60 mg/L ou redução < 80%)	Em até 180 dias	Pág. 5

Segue também abaixo relação das não-conformidades do município. Para prorrogação de prazo, é necessário ofício com as devidas justificativas.

4.2 NÃO-CONFORMIDADES PENDENTES VENCIDAS

SUBSISTEMA	LOCAL	ITEM	DESCRIÇÃO	DATA LIMITE
Captação Subterrânea	POÇO 1 - ETA DO LAGO	2.11	Captação de água sem outorga	18/04/2017
Captação Subterrânea	POÇO 2 - ETA DO LAGO	2.11	Captação de água sem outorga	18/04/2017
Captação Subterrânea	POÇO SANTO ANTONIO	2.11	Captação de água sem outorga	18/04/2017
Captação Subterrânea	POÇO VILLA DE HOLANDA	2.11	Captação de água sem outorga	18/04/2017
ETA	ETA TULIPAS	5.2	Ausência de tratamento e/ou destinação correta do lodo	18/04/2017
Reservatório	ELEVADO EM TAÇA VILLA DE HOLANDA	6.4	Existência de locais sem guarda-corpos ou escadas em situação inadequada	18/04/2017
ETE	CACHOEIRA	8.3	Ausência de CADRI para transporte do lodo	18/04/2017

4.3 NÃO-CONFORMIDADES PENDENTES DENTRO DO PRAZO

SUBSISTEMA	LOCAL	ITEM	DESCRIÇÃO	DATA LIMITE
Itens Gerais	Sede Atendimento/Comercial	9.1.4	Não atender ao conteúdo mínimo da fatura	07/07/2017
		9.1.6	Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários	
		9.1.10	Não realizar notificação para mudança de categoria	
		9.1.12	Não realizar a formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário (normais e especiais)	
		9.1.22	Não realizar a comunicação de corte com aviso de recebimento	

4.4 NÃO-CONFORMIDADES RESOLVIDAS

SUBSISTEMA	LOCAL	ITEM	DESCRIÇÃO
Captação Subterrânea	POÇO SANTO ANTONIO	2.12	Existência de vazamentos aparentes
	POÇO VILLA DE HOLANDA	2.6	Ausência de Macromedidor
Reservatório	2 ELEVADOS SANTO ANTONIO	6.3	Existência de vazamentos aparentes
		6.4	Existência de locais sem guarda-corpos ou escadas em situação inadequada
	APOIADO ETA DO LAGO	6.4	Existência de locais sem guarda-corpos ou escadas em situação inadequada
	APOIADO TULIPAS	6.4	Existência de locais sem guarda-corpos ou escadas em situação inadequada
		6.9	Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação

		6.12	Reservatório sem tubo extravasor
		6.13	Reservatório sem tubulação de ventilação
	APOIADO VILLA DE HOLANDA	6.9	Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação
Itens Gerais	Sede Atendimento/Comercial	9.1.7	Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário
		9.1.8	Não dar publicidade da tabela de preços públicos
		9.1.24	Não comunicar à ARES interrupções no abastecimento de água
		9.1.29	Não disponibilizar Portaria MS nº 2914/2011 e Resolução ARES-PCJ nº 50/2014 no atendimento ao usuário
ETE	CACHOEIRA	8.14	Escadas e guarda-corpos existentes em condições inadequadas

ANEXOS

Formulários de Fiscalização

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: Poço Santo Antonio
Coordenadas

Latitude : -22.66978
Longitude : -47.074185
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

NÃO CONFORMIDADES

Item 2.11: Captação de água sem outorga (Art. 12 da Lei Federal nº 9433/1997 e Art.12 da Lei estadual nº 7.663/1991). Prazo: Em até 180 dias

Informações complementares: O processo de outorga está em andamento, mas a não conformidade está em aberto até a ontenção da outorga.

Data da inspeção: 30/05/2017

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: ETA Tulipas
Coordenadas

Latitude : -22.646403
Longitude : -47.051454
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

Descrição(1): Em caso de falha de energia elétrica, aplicação de produto químico pode ser manual. Porém, estão vazios.

Imagem(2)

Descrição(2): Visão da ETA

Imagem(3)

Descrição(3): Vazamento na estrutura da ETA

NÃO CONFORMIDADES

Item 5.2: Ausência de tratamento e/ou destinação adequada do lodo (Art. 57 do Decreto Estadual nº 8.468/1976). Prazo: Em até 180 dias

Item 5.13: Existência de vazamentos aparentes (Art. 2º da Lei Federal 11.445/2007). Prazo: Imediato

Item 5.13

Informações complementares: Há vazamentos nos registros da ETA, e na estrutura. Recomenda-se análise estrutural das instalações da Estação de Tratamento de Água. A não conformidade referente ao lodo está em aberto, e será considerada sanada quando obtido CADRI.

Data da inspeção: 30/05/2017

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: ETE Cachoeira
Coordenadas

Latitude : -22.650372
Longitude : -47.077597
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

Descrição(1): Chegada esgoto bruto
Imagem(2)

Descrição(2): Vazamento sanado

Imagem(3)

Descrição(3): Todos os aeradores funcionando

Imagem(4)

Descrição(4): Saída do efluente tratado

NÃO CONFORMIDADES

Item 8.3: Ausência de CADRI para transporte do lodo (Decreto Estadual nº 8.468/1976). Prazo: Em até 180 dias

Item 8.13: DBO média de lançamento em desacordo com Decreto Estadual nº 8.468/1976 (DBO > 60 mg/L ou redução < 80%)

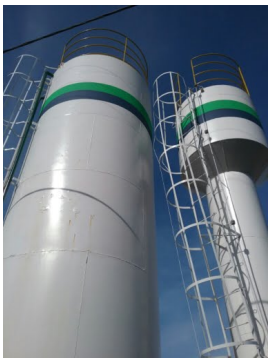
Data da inspeção: 30/05/2017

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: Reservatórios Santo Antonio
Coordenadas

Latitude : -22.66978
Longitude : -47.074185
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

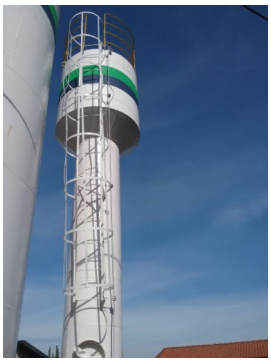


Descrição(1): Reservatórios Santo Antonio

Imagem(2)

Descrição(2): Vazamento da base sanado

Imagem(3)



Descrição(3): Extravasor sem tela de proteção

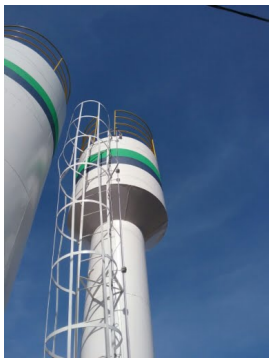
Imagem(4)

Descrição(4): Há pequenos vazamentos na estrutura metálica

NÃO CONFORMIDADES

Item 6.9: Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação (Art. 5.14 da NBR 12217/1994). Prazo: Imediato

Item 6.9



Data da inspeção: 30/05/2017

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: ETA TULIPAS elevado
Coordenadas

Latitude : -22.646403
Longitude : -47.051454
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

Descrição(1): Reservatório elevado ETA Tulipas

NÃO CONFORMIDADES

Não há não conformidades.
Data da inspeção: 30/05/2017

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: Villa de Holanda elevado
Coordenadas

Latitude : -22.622299
Longitude : -47.04737
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

Descrição(1): Reservatório elevado sem guarda-corpo na cobertura

NÃO CONFORMIDADES

Item 6.4: Existência de locais sem guarda-corpos ou escadas em situação inadequada (Art. 5.16 da NBR 12217/1994). Prazo: Em até 180 dias

Data da inspeção: 30/05/2017

Agência Reguladora ARES-PCJ

Município: Holambra
Nome: ETA Tulipas apoiado
Coordenadas

Latitude : -22.646403
Longitude : -47.051454
Altitude : 0.0 m
Accuracy : 0.0 m

Imagem(1)

Descrição(1): Reservatório apoiado ETA

NÃO CONFORMIDADES

Não há não conformidades.
Data da inspeção: 30/05/2017